

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ I ESG W CREDIT AGRICOLE

PODEJŚCIE BANKU

Zrównoważony rozwój i ESG jako odpowiedzialny sposób prowadzenia biznesu

W działaniach, które dotyczą zrównoważonego rozwoju kierujemy się definicją Paolo Taticchi'ego i Melisse Demartini'ego, zgodnie z którą zrównoważony rozwój to:

integralne podejście do biznesu, które ma na celu wzmocnienie przewagi konkurencyjnej i rentowności poprzez trwale tworzenie wspólnej wartości w wyniku ścisłej współpracy ze wszystkimi interesariuszami oraz integrację czynników ESG w procesie podejmowania decyzji.



Zrównoważony rozwój i ESG traktujemy jako sposób myślenia, wypracowywania zysku w sposób etyczny i odpowiedzialny oraz codzienną praktykę działania każdego pracownika.



Postrzegamy zrównoważony rozwój i ESG jako **integralną część wszystkich obszarów prowadzonej działalności i prowadzenie biznesu** w sposób odpowiedzialny, który uwzględnia oczekiwania, wpływ i potrzeby wszystkich interesariuszy w całym łańcuchu wartości banku.

POLITYKA I SPOSÓB ZARZĄDZANIA

Ustrukturyzowany system zarządzania zrównoważonym rozwojem i ESG



SYSTEM ZARZĄDZANIA:

- Zespół ds. Corporate Sustainability
- Interdyscyplinarna grupa projektowa (Komitet ESG)

Komitet ESG

SUSTAINABILITY BOARD
Nadzoruje i zatwierdza

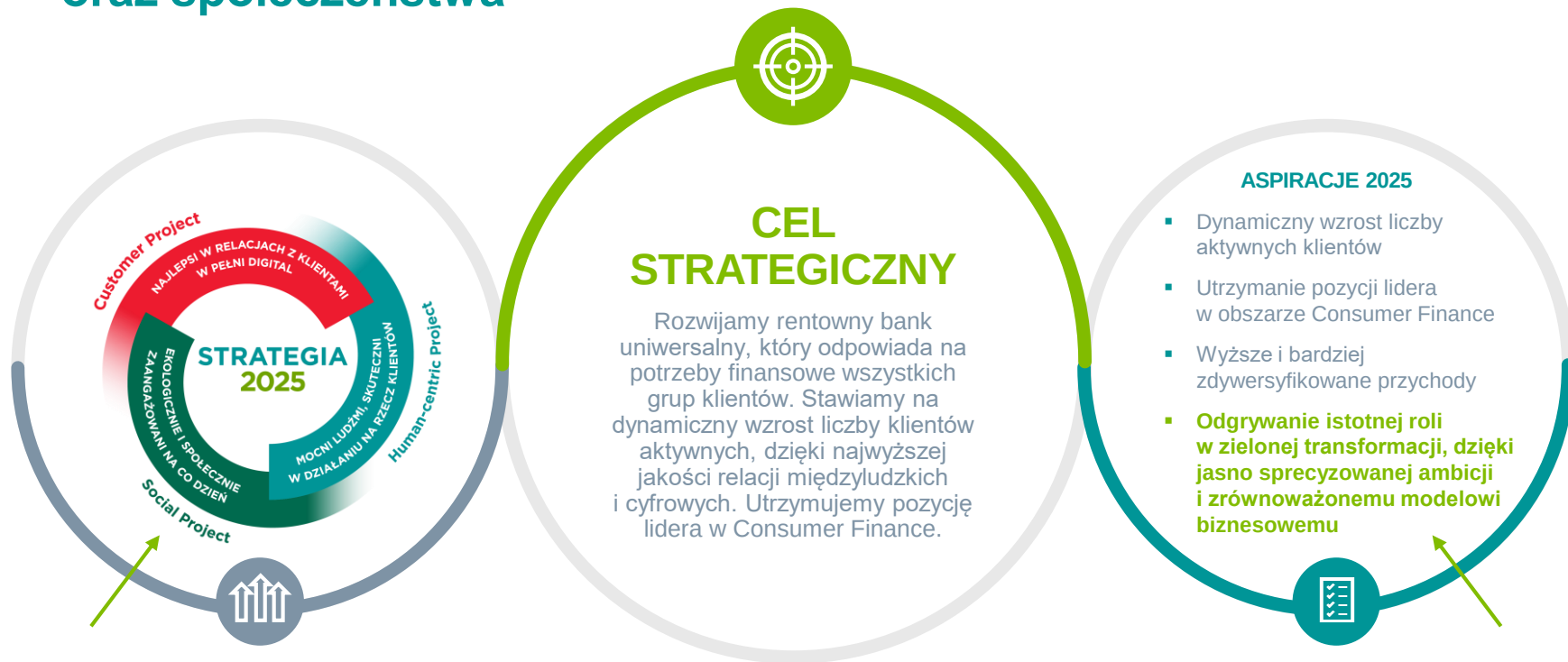
SUSTAINABILITY LEADERSHIP TEAM (11 liderów)
Koordynuje, monitoruje i raportuje

SUSTAINABILITY – POZIOM OPERACYJNY
Informuje i realizuje inicjatywy

Zespół ds. Corporate Sustainability

STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZINTEGROWANA ZE STRATEGIĄ BIZNESOWĄ

Sens istnienia – Codziennie działamy na rzecz naszych klientów
oraz społeczeństwa



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I ESG – Social Project

Cele strategiczne:

DZIAŁAMY NA RZECZ KLIMATU I PRZEJŚCIA NA GOSPODARKĘ NISKOEMISYJNĄ

- Zmniejszenie śladu węglowego własnej działalności i portfela klientów
- Zaoferowanie naszym klientom wsparcia w ESG
- Uwzględnienie kryteriów ESG w naszym podejściu do finansowania klientów korporacyjnych, SOHO i Agro



WZMACNIAMY SPÓJNOŚĆ SPOŁECZNĄ I PRZECIWDZIAŁAMY WYKLUCZENIU

- Oferowanie produktów i usług dla klientów z różnorodnymi potrzebami
- Integracja młodych ludzi poprzez zatrudnienie, szkolenia i dostęp do finansowania
- Edukowanie klientów z zarządzania finansami i zapobieganie nadmiernemu zadłużaniu się klientów

Główne KPI:

**Ślad węglowy
działalności
(bezpośredni)**

1 528 tCO₂e
(-84%¹)

**Ślad węglowy portfela
klientów (pośredni)**

Kalkulacja
i wyznaczenie celów
redukcyjnych

**Zielone
finansowanie**

2 mld zł

NARZĘDZIE WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE STRATEGIĄ – PROGRAM FRED:

FReD pozwala monitorować i mierzyć postępy we wdrażaniu strategii. Obejmuje 6 projektów (2 projekty FIDES, 2 projekty RESPECT i 2 projekty DEMETER). FReD jest audytowany.

¹ w porównaniu do 2019 r.

STRATEGIA KLIMATYCZNA I MONITOROWANIE WPŁYWU

Droga do neutralności węglowej do 2050 r.

Działania

Polityka środowiskowa wdrożona w 2020 r., kwestie klimatyczne uwzględnione też w innych dokumentach banku

-67% śladu węglowego działalności banku w porównaniu do 2019 r.

Niefinansowanie wydobycia węgla energetycznego

Rozpoczęcie prac nad dekarbonizacją portfela kredytowego (pierwsze sektory: rolnictwo i produkcja energii)

Ambitny akcjonariusz, Grupa Crédit Agricole, światowy lider finansowania OZE

Zobowiązania

Zerowa emisja netto działalności banku i portfela klientów do 2050 r.

Zmniejszenie śladu węglowego działalności banku o **81%**, w tym **50%** floty niskoemisyjnej do 2025 r.*

Zaprzestanie finansowania branż związanych z węglem do 2030 r.

Ogłoszenie pierwszych celów redukcji emisji do 2030 r. w portfelu kredytowym w 2024 r.

Wzrost zaangażowania w zielone finansowanie do **2 mld zł** do 2025 r.

EMISJE CO₂ W CREDIT AGRICOLE

	2019 (tCO ₂ e)	2020 (tCO ₂ e)	2021 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)	2023 (tCO ₂ e)
Energia (Zakres 1 i 2)	8126	6559	5946	2393	1805
w tym gaz	979	861	921	712	567
w tym energia elektryczna	7147	5698	5025	1681	1237
Flota samochodowa	1464	726	992	1214	1295
Podróże służbowe (Zakres 3)	195	32	30	87	96
Łącznie	9785	7317	6968	3694	3196
Redukcja emisji vs 2019 (w proc.)		-25	-29	-62	-67

*Według SBTi i GHG Protocol

WSPARCIE ŚRODOWISKA

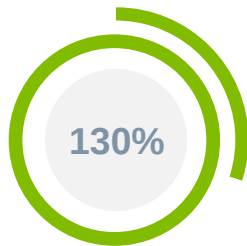
Wielowymiarowe działania na rzecz ochrony środowiska

ZRÓWNOWAŻONE PRODUKTY

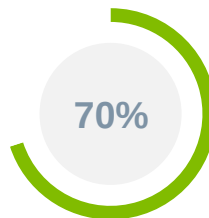
- Kredyt ratalny na OZE
- Kredyt gotówkowy i ratalny NFOŚiGW „Czyste Powietrze”
- Kredyt hipoteczny Zielony Dom
- Fundusze inwestycyjne powiązane z ESG
- Kredyty powiązane ze zrównoważonym rozwojem (Sustainability-linked loans, SLL)

ZIELONE FINANSOWANIE

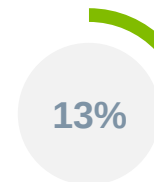
- Finansowanie OZE i projektów przyjaznych środowisku
- Zielone finansowanie we wszystkich liniach biznesowych
- Analiza ryzyk ESG



wzrost salda kredytów
powiązanych ze zrównoważonym
rozwojem (SLL)



wzrost salda kredytu hipotecznego
Zielony Dom



wzrost salda kredytów ratalnych
na pompy ciepła (sprzedaż
stacjonarna)

WSPARCIE ŚRODOWISKA

Wielowymiarowe działania na rzecz ochrony środowiska

OGRANICZANIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

- Niskoemisyjna flota: samochody hybrydowe i elektryczne
- Ograniczanie zużycia zasobów i surowców
- Zielona centrala Credit Agricole – budynek klasy A z certyfikatem LEED Platinum



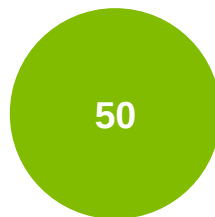
placówek
bankowych
zasilanych OZE



energii z OZE
w centrach
przetwarzania danych



placówek
z oświetleniem
LED



Samochody
elektryczne i
hybrydowe

AKCJE PRZYJAZNE ŚRODOWISKU

- Kampania edukacyjna #mniejplastiku
- Akcja ODRodzenie
- Akcje sadzenia drzew
- Zbiórki sprzętu IT



zebranych śmieci



uczestników akcji
zbierania śmieci

ZIELONA CENTRALA

Siedziba banku w budynku klasy A z certyfikatem LEED Platinum – Business Garden



Materiały budowlane,
które wykorzystują
surowce recyklingu

**Infrastruktura dla
ponad 100
rowerzystów**
i wygodny dostęp
do transportu
publicznego

Podziemny parking
zaprojektowany w
**technologii
zielonego dachu**

Zawory o niskim
przepływie, które
**zmniejszają zużycie
wody**

**Energooszczędne
żarówki LED**
i urządzenia do
wentylacji i regulacji
temperatury
z wysokowydajnym
wymyennikiem ciepła

**Inteligentne elewacje
i automatyczne
rolety** zewnętrzne,
które regulują wpływ
pogody na zużycie
energii

Ograniczenie zużycia
jednorazowego
plastiku oraz
wdrożenie idei **biura
zero waste**

Własna pasieka –
Credit Agricole jest
patronem jednego
z uli



WSPARCIE SPOŁECZEŃSTWA

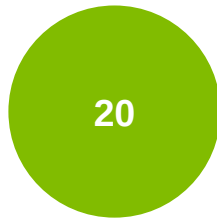
Aktywne działania na rzecz pracowników i lokalnych społeczności

OBSŁUGA KLIENTÓW Z RÓŻNORODNYMI POTRZEBAMI

- Program „Zamieniam się w słuch” dla osób niesłyszących
- System zdalnego tłumaczenia na polski język migowy (PJM) – MIGAM i pętle indukcyjne w placówkach
- Dostosowanie standardów obsługi we wszystkich kanałach do potrzeb klientów z niepełnosprawnościami



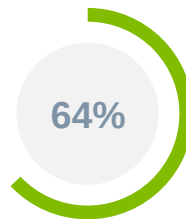
placówek z tłumaczem
MIGAM



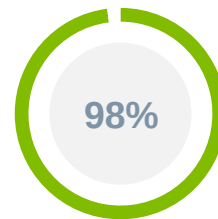
pętli indukcyjnych

WŁĄCZAJĄCA KULTURA ORGANIZACYJNA

- Polityka różnorodności od 2020 r.
- Sieci pracownicze
- Budowanie kultury różnorodności - Dni Różnorodności i Coming-Out Day
- Programy wsparcia dla rodziców i opiekunów osób starszych
- Program rozwojowy dla menadżerów i menadżerek Inclusive Leader i program dla pracowników Inclusive Teams



udział kobiet na
stanowiskach menadżerskich



stosunek wynagrodzeń
kobiet i mężczyzn

WSPARCIE SPOŁECZEŃSTWA

Aktywne działania na rzecz pracowników i lokalnych społeczności

WELL-BEING

- Wsparcie psychologiczne dla pracowników
- Program PowerOn popularyzujący zdrowe nawyki
- Program wspierający dobrostan pracowników People Power Days
- Program Buddy – wsparcie nowych pracowników

> 1000

uczestników w ramach wszystkich edycji wyzwania sportowego PowerON

> 1200
razy

pracownicy brali udział w aktywnościach na rzecz well-beingu

WSPARCIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

- Kampania edukacji finansowej #wyzwanieoszczędzanie
- Wolontariat pracowniczy – 5 pełnopłatnych dni na pomaganie
- Szlachetna Paczka i inne akcje charytatywne
- Promocja kultury francuskiej w Polsce

138

osób skorzystało z pełnopłatnych dni na wolontariat

6619

osób na grupie #wyzwanieoszczędzanie na FB

PARTNERSTWA BRANŻOWE

Aktywne uczestnictwo w inicjatywach eksperckich

JESTEŚMY PARTNEREM:

- Climate Leadership z Centrum UNEP/GRID-Warszawa
- Razem dla Środowiska z Centrum UNEP/GRID-Warszawa
- Climate Positive z UN Global Compact Network Poland
- Program Partnerstwa Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Chapter Zero Poland
- Członkostwo w ZBP m.in. w Komitecie ds. Zrównoważonych Finansów
- Współpraca z Ambasadą Francji w ramach Club Energy
- Członkostwo w CCIFP, m.in. w Komitecie Transformacji Energetycznej
- Współpraca z Akademią Leona Koźmińskiego

JESTEŚMY SYGNATARIUSZEM:

- Karta Różnorodności (2018)
- List otwarty sektora biznesowego dla edukacji klimatycznej (2022)
- Oświadczenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu w sprawie wojny w Ukrainie (2022)
- Karta Praw Dziecka w Biznesie (2023)



RAPORTOWANIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Raporty przygotowywane zgodnie z najlepszymi standardami

- Raportujemy od 2018 r.
- Raport przygotowujemy **zgodnie ze standardem GRI Standards**
- Raport zawiera ryzyka i szanse klimatyczne zgodnie z rekomendacjami **TCFD** oraz analizę ryzyk związanych z naturą w oparciu o zalecenia **TNFD**
- Wybór wskaźników poprzedziło **badanie istotności wg zagadnień z ESRS**
- Kwestie opisane w raporcie systematyzujemy zgodnie z 7 obszarami społecznej odpowiedzialności biznesu z normy **ISO 26000**
- Poszczególnym rozdziałom raportu przypisujemy odpowiednie **Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ**
- Stosujemy **zasady prostego języka**
- Raport wydajemy w 2 wersjach językowych w formie interaktywnego PDF

Raporty do pobrania:



2023 »



2022 »



2021 »



2020 »

NAGRODY

Wiele wyróżnień za zrównoważony rozwój i ESG

2023

Platynowa nagroda
w kategorii „Governance” w konkursie „Innowator ESG”

2. miejsce w klasyfikacji generalnej i branżowej
w Rankingu Odpowiedzialnych Firm

Srebrny Listek CSR POLITYKI

5. miejsce w kategorii ESG w konkursie „Gwiazdy Bankowości”

Wyróżnienie w rankingu **Diversity IN Check**

85/100 punktów w rankingu **Cashless dla Równości**

2022

2 Brązowe Spinacze za projekt
winyłe Dawida Podsiadło
z plastikowych odpadów

Instytucja Roku w kategorii
Społeczna Odpowiedzialność Biznesu

Specjalna „**Jedynka Gazety Wyborczej**”
za działania, które wspierają klimat



ZŁOTE
SPINACZE

