

## Zmiany w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24 dokumenty obowiązują od 7.11.2020 r.

### Regulamin REG/RBE/03d

#### Rozdział I Postanowienia ogólne § 2 słowniczek – zmieniono lub usunięto:

Klient instytucjonalny	przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców, osoba prawna nie będąca przedsiębiorcą oraz inny podmiot nieposiadający osobowości prawnej, nie będący osobą fizyczną.
Podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy	<del>Sygnatura wyliczona przez Bank, która jednoznacznie identyfikuje operację zatwierdzania umowy o produkt lub usługę.</del>
Rozporządzenie	<del>Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji.</del>
Urządzenie zaufane	Urządzenie mobilne, na którym została aktywowana Aplikacja mobilna / komputer, tablet lub inne.

#### Rozdział I Postanowienia ogólne § 3 zasady zawierania Umowy – zmieniono:

5. Klient może otrzymać postanowienia Umowy w czasie jej obowiązywania. Jeśli o nie zawnioskuje, Bank udostępni je w CA24 eBank lub w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

#### Rozdział VIII Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile – zmieniono:

##### § 1 zasady ogólne ust. 1-8:

1. Klient i Bank mogą zawierać lub zmieniać umowy o produkt lub usługę, a także składać oświadczenia woli lub wiedzy, z wykorzystaniem CA24 eBank lub CA24 Mobile, jeżeli Bank udostępni taką funkcjonalność.
2. Bank na Stronie internetowej określa:
  - a. listę produktów i usług, dla których możliwe jest zawarcie lub zmiana umowy, złożenie oświadczenia woli lub wiedzy w CA24 eBank lub CA24 Mobile,
  - b. warunki, które Klient musi spełnić w celu zawarcia lub zmiany umowy, złożenia oświadczenia woli lub wiedzy.
3. Bank umożliwia zawarcie lub zmianę umów, a także składanie oświadczeń woli lub wiedzy z wykorzystaniem CA24 eBank i CA24 Mobile wyłącznie Klientom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, poprzez złożenie podpisu elektronicznego.
5. Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy:
  - a. kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym,
  - b. w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.
6. Bank stosuje metody i środki techniczne, które służą wykrywaniu i korygowaniu błędów w danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisów CA24.
7. Bank:
  - a. sprawdza, czy wprowadzone przez Klienta dane spełniają wymagane kryteria (np. format lub liczba znaków określonych dla danego pola) oraz
  - b. porównuje dane wprowadzone przez Klienta z dokumentami i informacjami, które podał Klient lub posiada Bank.
8. Jeśli Klient stwierdzi nieprawidłowości w dokumentach przesłanych mu przez Bank, powinien to zgłosić w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24

##### § 2 podpis elektroniczny ust. 1-5:

1. Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank podpisem elektronicznym.
2. Podpis elektroniczny wygenerowany jest dla zestawu danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:
  - a. imię i nazwisko Klienta,
  - b. numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank.

3. Klient potwierdza zawarcie umowy, aneksu, złożenie innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem „Zatwierdź”.
4. Data Uwierzytelnienia oraz zaakceptowania umowy, aneksu lub innego oświadczenia przyciskiem „Zatwierdź” w sposób określony w ust. 3 jest datą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, aneksu do umowy bądź innego oświadczenia woli lub wiedzy.
5. Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia podpisanego podpisem kwalifikowanym, podpisem elektronicznym lub w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.

### § 3 umowa, aneks, inne oświadczenie woli ust. 1-2:

1. Bank zapewnia utrwalenie umowy o produkt lub usługę, aneksu oraz innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez:
  - a. sprawdzenie integralności dokumentu (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia),
  - b. możliwość weryfikacji podpisu elektronicznego,
  - c. możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w dokumencie do czasu zakończenia jego przechowywania.
2. Bank przechowuje i zabezpiecza dokumenty w dwóch kopiach. Każda z kopii jest na innym informatycznym nośniku danych oraz w oddalonych od siebie lokalizacjach w sposób zapewniający:
  - a. ustalenie daty utrwalenia dokumentu,
  - b. dostęp do dokumentu wyłącznie dla osób uprawnionych,
  - c. ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem,
  - d. zastosowanie metod i środków ochrony dokumentu, których skuteczność jest powszechnie uznawana.

Zmiany w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24, które obowiązują od 7.11.2020 r.

Gdzie występuje zmiana postanowienia		Ważne przyczyny zmiany (okoliczność faktyczna)
Przed zmianą	Po zmianie	
Rozdz. I § 2 (urządzenie zaufane)	Rozdz. I § 2 (urządzenie zaufane)	Rozszerzenie definicji o dodatkowe urządzenia, które mogą być urządzeniami zaufanymi
<b>Podstawa prawna:</b> Umowa Bankowości Elektronicznej CA24 Rozdział „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu” lit. a)		
<i>Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</i> a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu		

Gdzie występuje zmiana postanowienia		Ważne przyczyny zmiany (okoliczność faktyczna)
Przed zmianą	Po zmianie	
Cały dokument – zmiana nazw serwisów		Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu
Serwis internetowy CA24	CA24 eBank	
Serwis mobilny CA24	CA24 Mobile	
Serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia	
Serwis tekstowy CA24	CA24 SMS	
<b>Podstawa prawna:</b> Umowa Bankowości Elektronicznej CA24 Rozdział „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu” lit. b)		
<i>Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</i> (...) b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu		

Gdzie występuje zmiana postanowienia		Ważne przyczyny zmiany (okoliczność faktyczna)
Przed zmianą	Po zmianie	
Cały dokument		Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości

**Podstawa prawna:**

Umowa Bankowości Elektronicznej CA24 Rozdział „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu” lit. f)

*Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:*  
(...)

*f) Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy*

Gdzie występuje zmiana postanowienia		Ważne przyczyny zmiany (okoliczność faktyczna)
Przed zmianą	Po zmianie	
Rozdz. I § 2 (podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy, rozporządzenie)	Rozdz. I § 2	Dostosowanie postanowień Regulaminu do Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych z 9 marca 2020 r.
Rozdz. VIII § 1- § 3	Rozdz. VIII § 1- § 3	

**Podstawa prawna:**

Umowa Bankowości Elektronicznej CA24 Rozdział „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu” lit. g)

*Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:*  
(...)

*g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:*

- *wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,*
- *zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.*

*Organy nadzorujące działalność Banku to:*

- *Komisja Nadzoru Finansowego,*
- *Rzecznik Finansowy,*
- *Generalny Inspektor Informacji Finansowej,*
- *Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,*
- *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,*
- *inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku*

Gdzie występuje zmiana postanowienia		Ważne przyczyny zmiany (okoliczność faktyczna)
Przed zmianą	Po zmianie	
Rozdz. I § 2 (klient instytucjonalny)	Rozdz. I § 2 (klient instytucjonalny)	Dostosowanie postanowień do ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców

**Podstawa prawna:**

Umowa Bankowości Elektronicznej CA24 Rozdział „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu” lit. g)

*Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:*  
(...)

*g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:*

- *wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,*
- *zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.*

*Organy nadzorujące działalność Banku to:*

- *Komisja Nadzoru Finansowego,*
- *Rzecznik Finansowy,*
- *Generalny Inspektor Informacji Finansowej,*
- *Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,*
- *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,*
- *inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku*