

REGULAMIN PROMOCJI „Nawet 444 zwrotu z kartą kredytową - Black Weeks”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 14.11.2022 do 30.11.2022 roku.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony www.credit-agricole.pl/nazakupy

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych wymienionych poniżej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	



Ostatnie 24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o kartę kartową i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold

3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie:
 - a. 4 000 zł w przypadku karty Mastercard Silver i Visa Silver,
 - b. 5 000 zł w przypadku karty Mastercard Gold i Visa Gold,



Twój limit kredytowy karty to określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta

4. posiadasz jedno z naszych kont lub otworzysz je przy podpisywaniu umowy karty kredytowej:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!



Pisząc o naszych kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP

5. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

4. Jak działa promocja

1. Przez 12 miesięcy kalendarzowych, zaczynając od miesiąca zawarcia umowy o kartę, będziesz otrzymywać premię w wysokości 3% za transakcje bezgotówkowe. Maksymalna premia, jaką możesz otrzymać w ramach promocji to 444 zł, ale nie więcej niż 37 zł miesięcznie.



Pisząc transakcja bezgotówkowa mamy na myśli płatność przy użyciu karty lub transakcję na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!



Jeśli nie wykonasz transakcji bezgotówkowej w danym miesiącu to możesz korzystać z promocji w pozostałym okresie jej obowiązywania.



Premię w postaci zwrotu za transakcję wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania tej transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:

- a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
- b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.

2. Dla kart Mastercard Silver i Visa Silver znieśmy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Zwolnienie obowiązuje przez 12 miesięcy, zaczynając od miesiąca, w którym podpisałeś umowę o kartę kredytową. Zwolnimy Cię z opłaty nawet jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Dla kart Mastercard Gold i Visa Gold w pierwszym roku obowiązywania umowy znieśmy opłatę za wydanie karty. Znieśmy opłatę za wydanie karty nawet jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
4. Obniżymy oprocentowanie dowolnej karty kredytowej biorącej udział w promocji do 0% od miesiąca, w którym podpisałeś umowę o tą kartę do 31.03.2023 r. jeśli w ramach tej umowy Twój limit kredytowy wyniósł maksymalnie:
- a. 5000zł dla kart Mastercard Silver i Visa Silver,
 - b. 7000zł dla kart Mastercard Gold i Visa Gold.
5. Dla dowolnej karty kredytowej biorącej udział w promocji znieśmy opłatę za realizację przelewów z Rachunku karty w okresie obowiązywania promocji. Zniesienie opłaty nie dotyczy opcji „Twoje Rachunki” i doładowania telefonu.
6. Premia, którą otrzymasz jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.


6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold a także Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz regulamin tej promocji znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy karty,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego, jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz.:

	Karty Silver	Karty Gold
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 13,17% dla kredytu w wysokości 4 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 4 429,13 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 429,13 zł, w tym odsetki 429,13 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 27.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 13,17% dla kredytu w wysokości 6 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 862,70 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 662,70 zł, w tym odsetki 662,70,57 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 27.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>