

## REGULAMIN OFERTY BONUSÓW „Pomoc dla Ciebie”

### 1. Kto jest Organizatorem

**Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600 zł w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”). Bank działa jako Agent Credit Agricole Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682 (dalej: „CA TU S.A.”).

### 2. Definicje

1. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie VIP, Konto dla Ciebie MOVE!, prowadzone przez Bank na podstawie umowy Konta
2. **Bonus finansowy** – kwota o jaką zostanie obniżona wysokość miesięcznej składki ubezpieczeniowej, po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; jej wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
3. **Regulamin** – regulamin Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”
4. **Sieć sprzedaży** – placówki własne Banku, placówki partnerskie, CA24 Infolinia
5. **Ubezpieczenie** – Pakiet Pomoc dla Ciebie lub Pakiet Pomoc dla Ciebie PLUS przygotowane przez CA TU S.A.

### 3. Kiedy można skorzystać z Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Oferta jest dostępna od 01.05.2023 r.

### 4. Gdzie można skorzystać z Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Oferta bonusów jest dostępna w Sieci sprzedaży.

### 5. Do kogo Bank kieruje Ofertę bonusów „Pomoc dla Ciebie”

Z Oferty może skorzystać Klient, który zawarł umowę Konta i w ciągu 6 miesięcy od daty zawarcia umowy Konta zawrze umowę Ubezpieczenia. W przypadku Konta wspólnego z oferty może skorzystać tylko jeden z posiadaczy Konta. Klient może skorzystać z oferty raz.

### 6. Jak działa Oferta bonusów „Pomoc dla Ciebie”

1. Bonus finansowy pomniejsza składkę ubezpieczeniową należną CA TU S.A. od Klienta z tytułu Ubezpieczenia. Bonus finansowy przyznawany jest przez 3 kolejne miesiące od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia, po tym czasie Klient opłaca składkę zgodną z Tabelą Składek CA TU S.A.
2. Składka ubezpieczeniowa należna CA TU S.A. może zostać zapłacona w następujący sposób :
  - a. Konto Klienta będzie obciążane składką ubezpieczeniową od razu pomniejszoną o wartość przyznanego bonusu finansowego – jeżeli Klient złoży taką dyspozycję, albo
  - b. Klient wpłaca na rachunek Ubezpieczenia kwotę składki ubezpieczeniowej pomniejszoną o wartość przyznanego Bonusu finansowego.
3. Wysokość miesięcznych składek za ubezpieczenie w wybranym pakiecie została określona w Tabeli składek za ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie dostępnej na stronie internetowej Agenta [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i na stronie Credit Agricole Towarzystwa Ubezpieczeń [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl)

### 7. Jak złożyć Reklamację

1. Klient może złożyć reklamację:
  - a. pisemnie – listem na adres Banku,
  - b. osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - c. telefonicznie pod numerami: 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - d. na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - e. za pomocą Poczty CA24 dostępnej w CA24 eBank.
2. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Klienta i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli

otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Klienta, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

5. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a. niezwłocznie,
- b. w formie pisemnej i podpisał ją,
- c. zamieścił w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań,

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Klient może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## 8. Zmiana regulaminu

1. Bank może dokonać zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, o ile zmiany te nie wpłyną na prawidłowe wykonanie umowy.
2. Zmiany w Regulaminie mogą zostać wprowadzone (na podstawie) w przypadku:
  - a) wycofania dotychczasowej usługi lub produktu świadczonych przez Bank
  - b) zmiany zakresu usługi lub produktu
  - c) zmiana kanałów, w ramach których Bank udostępnia ofertę
  - d) zmiany wartości i okresu udzielania Bonusu finansowego
3. Wprowadzone zmiany w oparciu o przesłanki wskazane powyżej, nie będą naruszały praw nabytych Uczestników, którzy skorzystali z oferty przed wprowadzeniem do niej zmian.
4. Na podstawie wprowadzonych zmian dodajemy/ usuwamy z regulaminu postanowienia dotyczące :
  - a) zmiany nazwy usługi lub produktu
  - b) wskazania, jak działa usługa lub produkt w zmienionym zakresie.
  - c) zapisy, które dotyczą wycofywanej usługi lub produktu
  - d) zapisy, które dotyczą wskazania zmiany wartości i okresu udzielania Bonusu finansowego

## 9. Informacje końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez korzystającego z Oferty jest Bank. Przekazanie danych jest dobrowolne, a Bank będzie przetwarzał je w celu realizacji Oferty bonusów „Pomoc dla Ciebie”. Korzystającemu z Oferty bonusów przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w dowolnym momencie.
2. Regulamin jest dostępny w Sieci sprzedaży, CA24 Infolinia pod numerem 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
3. Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie”, Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz w Karcie produktu, które znajdują się na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
4. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.