Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kont,
(sygnatura: k/reg/20d)
które wejdą w życie 24.04.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
I. Postanowienia ogólne, § 1 [cel i podstawa wydania], pkt 2 2. Regulamin został wydany na podstawie art. 109 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1376 ze zm.) oraz art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121), z uwzględnieniem postanowień ustawy z dnia 16 listopada 2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 455) oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.).	**brak**
XII. Serwis internetowy CA24, § 2 [umowa o dostęp do serwisu internetowego CA24], pkt 11 11. Potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli przez Posiadacza konta jest wprowadzenie w CA24 eBank klucza zgodnie z niniejszym Regulaminem, którego dołączenie do umowy i przekazanie do Banku stanowi podpisanie tej umowy, zgodnie z art.7 ustawy Prawo Bankowe oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji. Pozostałe postanowienia Rozporządzenia stosuje się odpowiednio.	**XII. CA24 eBank, § 2 [umowa o dostęp do CA24 eBank], pkt 11** 11. Potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli przez Posiadacza konta jest wprowadzenie w CA24 eBank klucza zgodnie z niniejszym Regulaminem, którego dołączenie do umowy i przekazanie do Banku stanowi podpisanie tej umowy, zgodnie z art.7 ustawy Prawo Bankowe.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Usunięcie odwołań do nieaktualnych lub nieobowiązujących aktów prawnych.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek],	**I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek],**
hasło statyczne — ciąg znaków, który Posiadacz ustala w Serwisie internetowym CA24. Umożliwia Uwierzytelnienie w Serwisie internetowym CA24;	**hasło do CA24 eBank (hasło statyczne)—** ciąg znaków, który Posiadacz ustala w CA24 eBank. Umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 eBank;
serwis internetowy CA24 — usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dysponowanie kontem za pośrednictwem internetu; **serwis tekstowy** — usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do informacji o koncie za pomocą komunikatów; **serwis telefoniczny CA24** — usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dysponowanie kontem przez telefon (za pośrednictwem Doradcy lub w serwisie automatycznym);	**serwis internetowy CA24 (CA24 eBank)** — usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dysponowanie kontem za pośrednictwem internetu; w ramach tego serwisu Bank udostępnia możliwość bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem (dawniej: Poczta CA24); **serwis tekstowy CA24 (CA24 SMS)** — usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do informacji o koncie za pomocą komunikatów; **serwis telefoniczny CA24 (CA24 Infolinia)** — usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dysponowanie kontem przez telefon (za pośrednictwem Doradcy lub automatycznego doradcy (Telebot); **serwis mobilny (CA24 Mobile)** – usługa bankowości elektronicznej, która umożliwia dysponowanie kontem za pomocą aplikacji mobilnej;
XI. Serwis telefoniczny, § 2 [transakcje za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24], pkt 5, ppkt 2, pkt 7 5. Dyspozycje w CA24 Infolinia mogą być składane: 2) przy użyciu serwisu automatycznego 7. Złożenie i obsługa dyspozycji przelewu w Serwisie automatycznym wymaga uprzedniego zdefiniowania odbiorcy (w placówce Banku, Serwisie telefonicznym CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku lub w Serwisie internetowym CA24 eBank) i ustalenia dla niego trzycyfrowego kodu pozwalającego na wybór odbiorcy za pomocą systemu tonowego na klawiaturze telefonu. W Serwisie automatycznym nie jest możliwa obsługa dyspozycji przelewu na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych i innych przelewów podatkowych.	**XI CA24 Infolinia, § 2 [transakcje za pośrednictwem CA24 Infolinia], pkt 5, ppkt 2, pkt 7 – usunięcie** 5. Dyspozycje w CA24 Infolinia mogą być składane: 2) przy użyciu serwisu automatycznego lub automatycznego doradcę (Telebot).
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Zmiany wynikają z rozwoju serwisów CA24. Bank wdraża nową aplikację mobilną oraz oferuje nowe funkcjonalności w ramach pozostałych serwisów. W ślad za rozwojem serwisów konieczne są zmiany w zakresie uaktualnienia stosowanych nazw.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek], **token sprzętowy RSA, token** — urządzenie elektroniczne generujące losowo ciąg cyfr w określonych odstępach czasu. Umożliwia autoryzację w serwisie internetowym CA24 eBank;	**brak**
X. Usługi bankowości elektronicznej – Serwisy CA24, § 2 [środki bezpieczeństwa], pkt 2, ppkt 4 2. Posiadacz konta lub osoba uprawniona do korzystania z usług bankowości elektronicznej zobowiązana jest do nieujawniania osobom trzecim danych służących do uwierzytelnienia, w zakresie: 4) danych identyfikujących token sprzętowy RSA lub token sprzętowy (numer tokena, data ważności tokena).	**X. Usługi bankowości elektronicznej – Serwisy CA24, § 2 [środki bezpieczeństwa], pkt 2, ppkt 4** 2. Posiadacz konta lub osoba uprawniona do korzystania z usług bankowości elektronicznej zobowiązana jest do nieujawniania osobom trzecim danych służących do uwierzytelnienia, w zakresie: 4) numerów tokenów sprzętowych.
X. Usługi bankowości elektronicznej – Serwisy CA24, § 3 [Zasady uwierzytelniania], pkt 5, ppkt 2) 5. Bank w ramach Silnego uwierzytelnienia wymaga od Posiadacza podania co najmniej dwóch elementów z kategorii: 2) posiadanie, np. token sprzętowy RSA, token sprzętowy;	**X. Usługi bankowości elektronicznej – Serwisy CA24, § 3 [Zasady uwierzytelniania], pkt 5, ppkt 2)** 5. Bank w ramach Silnego uwierzytelnienia wymaga od Posiadacza podania co najmniej dwóch elementów z kategorii: 2) posiadanie, np. token sprzętowy;
XII. Serwis internetowy CA24, § 1 [rodzaje dostępu], pkt 1 1. Dostęp do serwisu internetowego CA24 jest możliwy z użyciem: 1) tokena sprzętowego RSA lub tokena sprzętowego 2) haseł SMS (pod warunkiem aktywacji serwisu tekstowego CA24).	**XII. CA24 eBank, § 1 [rodzaje dostępu], pkt 1** 1. Posiadacz może potwierdzać dyspozycje w CA24 eBank z użyciem: 1) tokena sprzętowego 2) haseł SMS (pod warunkiem aktywacji CA24 SMS).
XII. Serwis internetowy CA24, § 4 [token sprzętowy], pkt 1,3 1. Udostępniając Serwis internetowy CA24 Bank może na podstawie dyspozycji Posiadacza wydać Token sprzętowy RSA. W takim wypadku nie jest uruchamiana usługa haseł SMS. 3. W przypadku utraty Tokena sprzętowego RSA Posiadacz konta powinien niezwłocznie zastrzec go w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24. Zastrzeżenie jest skuteczne z chwilą zgłoszenia.	**XII. CA24 eBank, § 4 [token sprzętowy], pkt 1,3** 1. Udostępniając CA24 eBank Bank może na podstawie dyspozycji Posiadacza wydać Token sprzętowy. W takim wypadku nie jest uruchamiana usługa haseł SMS. 3. W przypadku utraty Tokena sprzętowego Posiadacz konta powinien niezwłocznie zastrzec go w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Zastrzeżenie jest skuteczne z chwilą zgłoszenia.
XII. Serwis internetowy CA24, § 5 [identyfikator i klucz do serwisu internetowego CA24] 1. Posiadacz konta otrzymuje od Banku identyfikator służący do korzystania z Serwisu internetowego CA24. 2. Korzystanie z serwisu internetowego CA24 jest możliwe po identyfikacji Posiadacza za pomocą identyfikatora oraz uwierzytelnieniu za pomocą jednoznacznie identyfikującego go klucza. 3. Do czasu otrzymania informacji od Banku, zgodnie z ust. 8 poniżej, korzystanie z Serwisu internetowego CA24 jest możliwe wyłącznie po uwierzytelnieniu Posiadacza za pomocą identyfikatora oraz: 1) Hasła statycznego – w przypadku Posiadaczy korzystających z haseł SMS, 2) Hasła statycznego wraz z aktualnym wskazaniem tokena sprzętowego RSA (klucz) – w przypadku Posiadaczy korzystających z tokena sprzętowego RSA. 4. Klucz w procesie logowania do serwisu internetowego CA24 to: 1) kombinacja hasła statycznego i wskazania tokena (ciągu cyfr wygenerowanego przez token) – dla serwisu internetowego CA24 z użyciem tokena, 2) hasło statyczne – w pozostałych przypadkach (w tym dla serwisu internetowego CA24 z użyciem haseł SMS). 5. Bank może zrezygnować z wykorzystywania wskazania tokena sprzętowego RSA do Logowania i zastąpić token sprzętowy RSA inną metodą Uwierzytelnienia, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej. 6. Klucz w procesie potwierdzania dyspozycji składanych w Serwisie internetowym CA24 to: 1) kombinacja hasła statycznego i wskazania tokena – dla Serwisu internetowego CA24 z użyciem tokena, 2) hasło SMS – dla Serwisu internetowego CA24 z użyciem haseł SMS, 3) inny element Silnego uwierzytelnienia. 7. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej Stronie internetowej. 8. Posiadacz jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o transakcji w Aplikacji mobilnej lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią zlecenia, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku, a jeśli już wykonał Autoryzację – do niezwłocznego powiadomienia Banku.	**XII. CA24 eBank, § 5 [identyfikator i hasło do CA24 eBank]** 1. Posiadacz konta otrzymuje od Banku identyfikator służący do korzystania z CA24 eBank. 2. Korzystanie z CA24 eBank jest możliwe po identyfikacji Posiadacza za pomocą identyfikatora oraz uwierzytelnieniu za pomocą hasła do CA24 eBank. 3. Posiadacz potwierdza dyspozycje składane w CA24 eBank za pomocą: 1) tokena sprzętowego– dla CA24 eBank z użyciem tokena, 2) haseł SMS – dla CA24 eBank z użyciem haseł SMS, 3) inny element Silnego uwierzytelnienia. 4. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem CA24 eBank oraz na swojej Stronie internetowej. 5. Posiadacz jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o transakcji w Aplikacji mobilnej lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią zlecenia, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku, a jeśli już wykonał Autoryzację – do niezwłocznego powiadomienia Banku. 6. Trzykrotne błędne podanie hasła do CA24 eBank powoduje zablokowanie dostępu do CA24 eBank. Odblokowanie dostępu jest możliwe w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia, przy czym w przypadku kolejnego trzykrotnego błędnego podania hasła do CA24 eBank odblokowanie dostępu możliwe jest wyłącznie w placówce Banku. 7. Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła do logowania do CA24 eBank, ustalenie nowego hasła jest możliwe na stronie do logowania do CA24 eBank, w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (z zastrzeżeniem ust. 6). Nadane hasło wymaga zmiany podczas pierwszego logowania po zmianie. 8. W przypadku udostępnienia Posiadaczowi konta w CA24 eBank produktów innych niż opisane w niniejszym Regulaminie, Posiadacz korzysta z jednego identyfikatora oraz hasła do CA24 eBank.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
9. Trzykrotne błędne podanie klucza powoduje zablokowanie dostępu do Serwisu internetowego CA24. Odblokowanie dostępu jest możliwe w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24, przy czym w przypadku kolejnego trzykrotnego błędnego podania klucza odblokowanie dostępu możliwe jest wyłącznie w placówce Banku. 10. Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła do logowania do Serwisu internetowego CA24, ustalenie nowego hasła jest możliwe w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 (z zastrzeżeniem ust. 9. Nadane hasło wymaga zmiany podczas pierwszego logowania po zmianie. 11. W przypadku udostępnienia Posiadaczowi konta w Serwisie internetowym CA24 produktów innych niż opisane w niniejszym Regulaminie, Posiadacz korzysta z jednego identyfikatora oraz klucza. 12. Składane za pośrednictwem Serwisu internetowego CA24 dyspozycje mogą wymagać Silnego uwierzytelnienia. Dotyczy to dyspozycji: 1) polecenia przelewu oraz operacji z nim związanych, 2) zdefiniowania odbiorcy przelewu (w tym odbiorcy zaufanego) oraz operacji z nim związanych, 3) założenia zlecenia oraz operacji z nim związanych, 4) otwarcia lokaty oraz operacji z nią związanych, 5) otwarcia Rachunku Oszczędzam oraz operacji z nim związanych, 6) otwarcia Programu Systematycznego Oszczędzania oraz operacji z nim związanych, 7) złożenia zapotrzebowania na kartę płatniczą, 8) zastrzeżenia dokumentu bądź karty płatniczej, 9) dyspozycji zmiany umowy o usługę bankowości elektronicznej i parametrów dostępu do usług bankowości elektronicznej, 10) innych wskazanych na stronie internetowej Banku. W przypadku Serwisu internetowego CA24 z użyciem haseł SMS nie jest wymagane potwierdzenie przez wprowadzenie klucza, jeżeli dyspozycja przelewu jest składana na rachunek odbiorcy, wcześniej zdefiniowanego jako zaufany. 13. Katalog dyspozycji, które wymagają Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Informacje o zmienionym katalogu Bank udostępnia na stronie internetowej.	9. Składane za pośrednictwem CA24 eBank dyspozycje mogą wymagać Silnego uwierzytelnienia. Dotyczy to dyspozycji: 1) polecenia przelewu oraz operacji z nim związanych, 2) zdefiniowania odbiorcy przelewu (w tym odbiorcy zaufanego) oraz operacji z nim związanych, 3) założenia zlecenia oraz operacji z nim związanych, 4) otwarcia lokaty oraz operacji z nią związanych, 5) otwarcia Rachunku Oszczędzam oraz operacji z nim związanych, 6) otwarcia Programu Systematycznego Oszczędzania oraz operacji z nim związanych, 7) złożenia zapotrzebowania na kartę płatniczą, 8) zastrzeżenia dokumentu bądź karty płatniczej, 9) dyspozycji zmiany umowy o usługę bankowości elektronicznej i parametrów dostępu do usług bankowości elektronicznej, 10) innych wskazanych na stronie internetowej Banku. W przypadku CA24 eBank z użyciem haseł SMS nie jest wymagane potwierdzenie przez wprowadzenie klucza, jeżeli dyspozycja przelewu jest składana na rachunek odbiorcy, wcześniej zdefiniowanego jako zaufany. 10. Katalog dyspozycji, które wymagają Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Informacje o zmienionym katalogu Bank udostępnia na stronie internetowej.

Podstawa prawna zmiany – Umowa konta
1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:
a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,
b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank,

Okoliczność faktyczna zmiany – Zmiany wynikają z konieczności dostosowania postanowień do nowych zasad korzystania z CA24 eBank (tj. identyfikacji i uwierzytelniania) oraz nowych funkcjonalności – zmiany hasła do logowania na stronie internetowej banku oraz realizacją wytycznych wynikających z dyrektywy PSD2 w zakresie metod uwierzytelaniania i bezpiecznej autoryzacji.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 1 [wpłaty na konto], pkt 1, ppkt 1)a) **1. Wpłaty** na konto mogą być dokonywane w formie: 1) gotówkowej: a) na rachunek główny – wyłącznie w złotych polskich (PLN) we wszystkich placówkach Banku (w tym w urządzeniach automatycznych – **wpłatomat**), ponadto w jednostkach organizacyjnych innych banków oraz w urzędach pocztowych, przy czym wpłaty te są przekazywane do Banku w formie bezgotówkowej z zachowaniem zasad wskazanych dla wpłat bezgotówkowych,	**VII. Dysponowanie rachunkiem, § 1 [wpłaty na konto], pkt 1, ppkt 1)a)** **1. Wpłaty** na konto mogą być dokonywane w formie: 1) gotówkowej: a) na rachunek główny – wyłącznie w złotych polskich (PLN) we wybranych placówkach Banku (w tym w urządzeniach automatycznych – **wpłatomat**), ponadto w jednostkach organizacyjnych innych banków oraz w urzędach pocztowych, przy czym wpłaty te są przekazywane do Banku w formie bezgotówkowej z zachowaniem zasad wskazanych dla wpłat bezgotówkowych. Lista placówek banku, w których Posiadacz może wpłacić gotówkę Bank udostępnia na swojej stronie intrnetowej.
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 1, ppkt 1)a) **1. Wypłaty** z rachunku mogą być dokonywane w formie: 1) gotówkowej: a) w przypadku rachunku głównego – we wszystkich placówkach Banku wyłącznie w złotych polskich (PLN),	**VII. Dysponowanie rachunkiem, § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 1, ppkt 1)a)** **1. Wypłaty** z rachunku mogą być dokonywane w formie: 1) gotówkowej: a) w przypadku rachunku głównego – w wybranych placówkach Banku wyłącznie w złotych polskich (PLN),

Podstawa prawna zmiany – Umowa konta
1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:
a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,

Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie obsługi bezgotówkowej w wybranych placówkach Banku.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 1 [wpłaty na konto], pkt 2, ppkt 3), pkt 4 2. Warunkiem przyjęcia **wpłaty gotówkowej** w placówce Banku jest: 3) złożenie przez osobę składającą zlecenie płatnicze podpisu na dokumencie potwierdzającym przyjęcie zlecenia przez Bank. 4. Momentem otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego wpłaty gotówkowej jest moment złożenia podpisu przez osobę składającą zlecenie na dokumencie wskazanym w ust. 2 pkt 3	**VII. Dysponowanie rachunkiem, § 1 [wpłaty na konto], pkt 2, ppkt 3), pkt 4** 2. Warunkiem przyjęcia **wpłaty gotówkowej** w placówce Banku jest: 3) podpisanie dyspozycji lub potwierdzenia jej w CA24 Mobile, jeśli Posiadacz ma dostęp. 4. Momentem otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego wpłaty gotówkowej jest moment złożenia podpisu przez osobę składającą zlecenie lub potwierdzenie Dyspozycji w CA24 Mobile, jeśli Posiadacz ma dostęp.
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 3, ppkt. 3), pkt 4 3. Warunkiem wykonania przez Bank **wypłaty gotówkowej** jest: 3) złożenie na dokumencie potwierdzającym przyjęcie zlecenia przez Bank podpisu zgodnego ze wzorem podpisu w Banku. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego wypłaty gotówkowej jest moment złożenia podpisu wskazanego w ust. 3 pkt 3.	**VII. Dysponowanie rachunkiem,** § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 3, **ppkt. 3), pkt 4** 3. Warunkiem wykonania przez Bank **wypłaty gotówkowej** jest: 3) podpisanie tej dyspozycji lub potwierdzenie jej w CA24 Mobile, jeśli Posiadacz ma dostęp. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego wypłaty gotówkowej jest moment złożenia podpisu lub potwierdzenie Dyspozycji w CA24 Mobile, jeśli Posiadacz ma dostęp.
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 3 [prawidłowe wykonanie dyspozycji], pkt 2 2. Bank wykonuje dyspozycję zgodnie z jej treścią. Transakcje wykonane przez Bank na podstawie wskazanego przez Posiadacza numeru rachunku bankowego uznaje się za wykonane prawidłowo, niezależnie od wskazanych przez Posiadacza innych danych beneficjenta. Potwierdzenie dyspozycji podpisem zgodnym ze wzorem lub w przypadku usług bankowości elektronicznej w inny, określony w Regulaminie sposób, złożone przez osobę uprawnioną do dysponowania kontem jest równoznaczne z weryfikacją i akceptacją poprawności tej dyspozycji.	**VII. Dysponowanie rachunkiem, § 3 [prawidłowe wykonanie dyspozycji], pkt 2** 2. Bank wykonuje dyspozycję zgodnie z jej treścią. Transakcje wykonane przez Bank na podstawie wskazanego przez Posiadacza numeru rachunku bankowego uznaje się za wykonane prawidłowo, niezależnie od wskazanych przez Posiadacza innych danych beneficjenta. Potwierdzenie dyspozycji podpisem zgodnym ze wzorem, zatwierdzeniem Dyspozycji w CA24 Mobile, jeśli Posiadacz ma dostęp lub w przypadku usług bankowości elektronicznej w inny, określony w Regulaminie sposób, złożone przez osobę uprawnioną do dysponowania kontem jest równoznaczne z weryfikacją i akceptacją poprawności tej dyspozycji.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie możliwości autoryzacji w CA24 Mobile transakcji zlecanych w Placówkach banku.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
VII. Dysponowanie rachunkiem, § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 8 8. W przypadku złożenia wniosku o wypłatę gotówkową zgodnie z ust. 6 i niepodjęcia jej przez Posiadacza w wyznaczonym dniu wypłata środków w wysokości przewyższającej limit określony w Tabeli opłat i prowizji wymaga ponownego zgłoszenia. Za niepodjęcie wypłaty pobierana jest opłata wskazana w Tabeli opłat i prowizji.	**VII. Dysponowanie rachunkiem, § 2 [wypłaty z rachunku], pkt 8** 8. W przypadku złożenia wniosku o wypłatę gotówkową zgodnie z ust. 6 i niepodjęcia jej przez Posiadacza w wyznaczonym dniu wypłata środków w wysokości przewyższającej limit określony w Tabeli opłat i prowizji wymaga ponownego zgłoszenia.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Usunięcie postanowień, które nie są stosowane przez Bank. Opłata została zniesiona.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek], **Transakcja BLIK** – przelew, wypłata środków w Bankomatach lub płatności za towary lub usługi w systemie BLIK;	**I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek],** **Transakcja BLIK** – przelew, prośba o przelew BLIK, wypłata środków w Bankomatach, wpłata we wpłatomatach lub płatności za towary lub usługi w systemie BLIK, także zbliżeniowo;
I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek], **transakcja zbliżeniowa** — transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową oznaczonej znakiem akceptacji płatności zbliżeniowych danej Organizacji płatniczej, dokonana w punkcie handlowo-usługowym wykorzystującym terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym (oznaczonym tym samym znakiem akceptacji), której realizacja polega na zbliżeniu karty do czytnika zbliżeniowego bez konieczności umieszczania karty w terminalu POS;	**I. Postanowienia ogólne, § 2 [słowniczek],** **transakcja zbliżeniowa** — transakcja bezgotówkowa wykonana w punkcie handlowo-usługowym wykorzystującym terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym (oznaczonym tym samym znakiem akceptacji), której realizacja polega na zbliżeniu karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
VIII. Przelewy i zlecenia stałe, § 1 [warunki realizacji wypłat bezgotówkowych z konta], pkt 8, ppkt 2) a) 8. Bank wykonuje przelewy krajowe w złotych polskich (PLN) za pośrednictwem: 2) Express Elixir – dla przelewów ekspresowych na rachunki w innych bankach (w tym przelewów na telefon BLIK), gdy: a) kwota przelewu ekspresowego nie przekroczy limitu pojedynczego przelewu ekspresowego 5 000 PLN (dla przelewu na telefon BLIK 1 000 PLN),	**VIII. Przelewy i zlecenia stałe, § 1 [warunki realizacji wypłat bezgotówkowych z konta], pkt 8, ppkt 2) a)** 8. Bank wykonuje przelewy krajowe w złotych polskich (PLN) za pośrednictwem: 2) Express Elixir – dla przelewów ekspresowych na rachunki w innych bankach (w tym przelewów na telefon BLIK oraz realizacji próśb o przelew na telefon BLIK), gdy: a) kwota przelewu ekspresowego nie przekroczy limitu pojedynczego przelewu ekspresowego 5 000 PLN (dla przelewu na telefon BLIK oraz dla realizacji próśb o przelew BLIK 1 000 PLN),
I. Przelewy i zlecenia stałe, § 5 [BLIK] 1. Posiadacz konta może korzystać z BLIK jeśli zawarł Umowę bankowości elektronicznej CA24. 2. Posiadacz konta aktywuje BLIK w serwisie mobilnym CA24 oraz wskazuje rachunek główny do rozliczania transakcji BLIK. 3. Usługa BLIK pozwala na wykonywanie: 1) płatności za towary i usługi, 2) wypłat z bankomatów, 3) przelewów na telefon BLIK. 4. Transakcje BLIK są realizowane w miejscach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK. 5. Każda transakcja BLIK (poza przelewami na telefon) wymaga autoryzacji kodem BLIK. Bank może wymagać dodatkowego potwierdzenia PINem mobilnym. 6. Posiadacz konta nie może odwołać transakcji po jej autoryzacji. 7. W przypadku transakcji autoryzowanych kodem BLIK, Bank pomniejsza saldo dostępne o kwotę transakcji (blokada środków). Blokada trwa do momentu rozliczenia i zaksięgowania transakcji, ale nie dłużej niż 7 dni. Po tym terminie Bank zdejmuje blokadę środków i powiększa saldo dostępne o kwotę nierozliczonej transakcji. 8. Jeśli Bank otrzyma informację o rozliczeniu transakcji po zdjęciu blokady, może obciążyć rachunek kwotą zrealizowanej transakcji oraz związanych z nią prowizji i opłat. 9. Posiadacz konta może zlecić przelew na telefon BLIK. Dyspozycja przelewu powinna zawierać: 1) numeru telefonu komórkowego odbiorcy, 2) dane odbiorcy: imię i nazwisko, 3) kwotę transakcji, 4) tytuł transakcji. 10. W przypadku przychodzących przelewów na telefon BLIK, Bank identyfikuje odbiorcę przelewu wyłącznie w oparciu o numer telefonu odbiorcy i uznaje kwotą przelewu powiązany z nim rachunek.	**VIII. Przelewy i zlecenia stałe, § 5 [BLIK]** 1. Posiadacz w ramach usług BLIK może: 1) płacić za towary i usługi, także zbliżeniowo 2) wypłacać środki z bankomatów, 3) wpłacać środki we wpłatomatach, 4) zlecać i otrzymywać Przelewy na telefon BLIK, 5) wysyłać i otrzymywać prośby o przelew BLIK. 2. Transakcje BLIK są realizowane w miejscach oznaczonych Znakiem akceptacji BLIK. 3. Posiadacz może korzystać z BLIK jeśli zawarł Umowę bankowości elektronicznej (Umowę CA24). 4. Transakcje BLIK są realizowane w miejscach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK. 5. Każda transakcja BLIK (poza przelewami na telefon) wymaga autoryzacji kodem BLIK. Posiadacz konta nie może odwołać transakcji po jej autoryzacji. 6. W przypadku transakcji autoryzowanych kodem BLIK, Bank pomniejsza saldo dostępne o kwotę transakcji (blokada środków). Blokada trwa do momentu rozliczenia i zaksięgowania transakcji, ale nie dłużej niż 7 dni. Po tym terminie Bank zdejmuje blokadę środków i powiększa saldo dostępne o kwotę nierozliczonej transakcji. 7. Jeśli Bank otrzyma informację o rozliczeniu transakcji po zdjęciu blokady, może obciążyć rachunek kwotą zrealizowanej transakcji oraz związanych z nią prowizji i opłat. 8. Zlecenie przelewu na telefon BLIK oraz prośby o przelew BLIK powinny zawierać: 1) numeru telefonu komórkowego odbiorcy, 2) dane odbiorcy: imię i nazwisko, 3) kwotę transakcji, 4) tytuł transakcji. 9. W przypadku przychodzących przelewów na telefon BLIK oraz w ramach prośby o przelew BLIK Bank identyfikuje odbiorcę przelewu wyłącznie w oparciu o numer telefonu odbiorcy i uznaje kwotą przelewu powiązany z nim rachunek.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie dodatkowych usług w ramach BLIK	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XV. Rachunek Oszczędzam, § 2 [automatyczne zasilanie], pkt 1 1. Posiadacz konta może złożyć dyspozycję stałego automatycznego zasilania wskazanego Rachunku Oszczędzam przelewem z odpowiedniego rachunku konta: 1) rachunku głównego w przypadku Rachunku Oszczędzam w PLN, 2) rachunku walutowego w danej walucie – w przypadku Rachunku Oszczędzam w walucie innej niż PLN.	**XV. Rachunek Oszczędzam, § 2 [automatyczne zasilanie], pkt 1** 1. Posiadacz konta może złożyć dyspozycję stałego automatycznego zasilania wskazanego Rachunku Oszczędzam przelewem z rachunku głównego.
XV. Rachunek Oszczędzam, § 3 [wpłaty i wypłaty] 1. Wpłaty na Rachunek Oszczędzam mogą być dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej: 1) przelewem z rachunku głównego w przypadku Rachunku Oszczędzam prowadzonego w PLN, 2) przelewem z rachunku walutowego w danej walucie w przypadku Rachunku Oszczędzam prowadzonego w walucie innej niż PLN. 2. Wypłaty z Rachunku Oszczędzam odbywają się wyłącznie w formie przelewu na: 1) rachunek główny konta – w przypadku Rachunku Oszczędzam prowadzonego w PLN, 2) rachunek walutowy w odpowiedniej walucie – w przypadku Rachunku Oszczędzam prowadzonego w walucie innej niż PLN.	**XV. Rachunek Oszczędzam, § 3 [wpłaty i wypłaty]** 1. Wpłaty na Rachunek Oszczędzam mogą być dokonywane przelewem lub zleceniem stałym. 2. Wypłaty z Rachunku Oszczędzam odbywają się wyłącznie w formie przelewu na rachunek główny konta.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XXVI. Oprocentowanie, § 2 [oprocentowanie zmienne], pkt.2 2. Stopa bazowa jest oparta o rynkową stopę referencyjną: 1) WIBOR 1M – dla środków w PLN, 2) LIBOR 1M w danej walucie – dla środków w walucie innej niż PLN.	**XXVI. Oprocentowanie, § 2 [oprocentowanie zmienne], pkt.2** 2. Stopa bazowa jest oparta o rynkową stopę referencyjną WIBOR 1M
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Brytyjski organ nadzoru finansowego – Financial Conduct Authority (FCA) ogłosił, że od 1 stycznia 2022 roku nie będzie opracowywał i publikował większości wskaźników referencyjnych z grupy LIBOR. Wskaźniki referencyjne z grupy LIBOR są podstawą do ustalenia oprocentowania Rachunku Oszczędzam w walucie obcej: EURO, USD i GBP. Jednocześnie uprawnione podmioty nie podały nowych, oficjalnych wskaźników referencyjnych dla tych walut. Bez nich nie możemy wyliczyć oprocentowania dla oszczędności i dalej prowadzić rachunków oszczędnościowych w tych walutach.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XIX. Karty płatnicze, § 2 [zasady wydawania kart], pkt 1 1. Bank wydaje kartę na wniosek Posiadacza. W przypadku konta wspólnego każdy z Posiadaczy konta występuje o wydanie karty wyłącznie w swoim imieniu	**XIX. Karty płatnicze, § 2 [zasady wydawania kart], pkt 1** 1. Bank wydaje kartę na wniosek Posiadacza. W przypadku konta wspólnego każdy z Posiadaczy konta występuje o wydanie karty dla siebie lub drugiego Posiadacza.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Umożliwienie zamówienia karty dla drugiego Posiadacza w przypadku konta wspólnego.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XIX. Karty płatnicze, § 7 [wysyłka PIN], pkt.2 1. W przypadku nieotrzymania koperty z PIN, stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających odczytanie go przez osoby trzecie, lub gdy PIN jest nieczytelny, adresat przesyłki ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Bank, który może powtórzyć procedurę wydania nowego PINu na swój koszt. Posiadacz konta może samodzielnie nadać PIN w Serwisie internetowym CA24 .	**XIX. Karty płatnicze, § 7 [wysyłka PIN], pkt.2** 1. W przypadku nieotrzymania koperty z PIN, stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających odczytanie go przez osoby trzecie, lub gdy PIN jest nieczytelny, adresat przesyłki ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Bank, który może powtórzyć procedurę wydania nowego PINu na swój koszt. Posiadacz konta może samodzielnie nadać PIN w Serwisach CA24, jeśli ma do nich dostęp.
XIX. Karty płatnicze, § 8 [czynności po otrzymaniu karty], pkt 3 3. Wszystkie nowe karty, bez względu na sposób odbioru, wymagają aktywacji. Aktywacja karty następuje w Serwisie internetowym CA24 lub przez pierwsze jej użycie z wykorzystaniem PINu (w bankomacie lub terminalu POS).	**XIX. Karty płatnicze, § 8 [czynności po otrzymaniu karty], pkt 3** 3. Wszystkie nowe karty, bez względu na sposób odbioru, wymagają aktywacji. Aktywacja karty następuje w Serwisach CA24, jeśli Posiadacz ma do nich dostęp lub przez pierwsze jej użycie z wykorzystaniem PINu (w bankomacie lub terminalu POS)
XX. Zasady korzystania z kart, § 3 [zmiana PIN] 1. W przypadku braku możliwości odtworzenia PINu przez Posiadacza / Użytkownika karty może on samodzielnie nadać PIN w Serwisie internetowym CA24 lub powinien zwrócić się do Banku z wnioskiem o wygenerowanie nowego PINu. W przypadku Pełnomocnika do karty wniosek składa Posiadacz. 2. W przypadku trzykrotnego, następującego po sobie wprowadzenia błędnego PINu w bankomatach lub w terminalach POS wyposażonych w specjalne klawiatury do wprowadzenia PINu, karta zostaje zablokowana niezależnie od czasu, jaki upłynął od ostatniego wprowadzenia błędnego PINu. 3. Zablokowanie karty oznacza brak możliwości dokonywania wypłat gotówki w bankomatach oraz realizacji transakcji w terminalach POS. 4. Odblokowanie karty może nastąpić: 1) w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego PINu – poprzez wygenerowanie nowego PINu samodzielnie w Serwisie internetowym CA24 lub po złożeniu wniosku w placówce Banku lub serwisie telefonicznym CA24 (o ile Posiadacz / Użytkownik karty korzysta z serwisu telefonicznego CA24). W przypadku Pełnomocnika do karty wniosek składa Posiadacz, 2) w serwisie telefonicznym CA24, w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy PIN oraz wyrazi zgodę na dalsze korzystanie z dotychczasowego PINu. W przypadku Pełnomocnika do karty zgodę wyraża Posiadacz. 5. Odblokowanie karty, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, następuje najpóźniej po 15 minutach od złożenia dyspozycji. 6. Posiadacz / Użytkownik karty może w każdym czasie dokonać zmiany PINu bankomatach udostępniających taką funkcję. Zmiana PINu wymaga użycia karty oraz dotychczasowego PINu.	**XX. Zasady korzystania z kart, § 3 [zmiana PIN]** 1. W przypadku braku możliwości odtworzenia PINu przez Posiadacza / Użytkownika karty może on samodzielnie nadać PIN w Serwisach CA24, jeśli ma do nich dostęp albo złożyć w Banku wniosek o nowy PIN. W przypadku Pełnomocnika do karty wniosek składa Posiadacz. 2. W przypadku trzykrotnego, następującego po sobie wprowadzenia błędnego PINu w bankomatach lub w terminalach POS wyposażonych w specjalne klawiatury do wprowadzenia PINu, karta zostaje zablokowana niezależnie od czasu, jaki upłynął od ostatniego wprowadzenia błędnego PINu. 3. Zablokowanie karty oznacza brak możliwości dokonywania wypłat gotówki w bankomatach oraz realizacji transakcji w terminalach POS. 4. Odblokowanie karty może nastąpić: 1) w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego PINu – poprzez wygenerowanie nowego PINu samodzielnie w w SerwisachCA24, jeśli ma do nich dostęp lub po złożeniu wniosku w lub w placówce Banku. W przypadku Pełnomocnika do karty wniosek składa Posiadacz, 2) w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy PIN oraz wyrazi zgodę na dalsze korzystanie z dotychczasowego PINu – poprzez samodzielne odlokowanie karty w Serwisach CA24, jeśli ma do nich dostęp. W przypadku Pełnomocnika do karty zgodę wyraża Posiadacz. 5. Odblokowanie karty, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, następuje najpóźniej po 15 minutach od złożenia dyspozycji. 6. Posiadacz / Użytkownik karty może w każdym czasie dokonać zmiany PINu bankomatach udostępniających taką funkcję. Zmiana PINu wymaga użycia karty oraz dotychczasowego PINu.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XXII. Zastrzeżenie karty, § 1 [zastrzeżenie karty – zasady ogólne], pkt. 1, 2 1. W przypadku utraty karty (zgubienie, kradzież) lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank lub Centrum, osobiście lub telefonicznie, podając swoje dane osobowe. 2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia karty jest: 1) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w placówce Banku, 2) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w serwisie telefonicznym CA24. Na wniosek Posiadacza lub Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty.	**XXII. Zastrzeżenie karty, § 1 [zastrzeżenie karty – zasady ogólne], pkt. 1, 2** 1. W przypadku utraty karty (zgubienie, kradzież) lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie zastrzec kartę: 1) w Serwisach CA24, jeśli ma do ich dostęp, 2) telefonicznie w CA24 Infolinia 3) telefonicznie w Centrum 4) osobiście w placówce. 2. Zastrzeżenie karty powoduje, że nie można już z niej korzystać. Zastrzeżenia karty nie można odwołać. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia karty jest: 1) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w placówce Banku, 2) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w CA24 Infolinia. Na wniosek Posiadacza lub Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty, 3) komunikat wyświetlany w CA24 eBank lub CA24 Mobile oraz zapis w dzienniku zdarzeń dostępny w CA24 eBank i CA24 Mobile.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Umożliwienie korzystania z usług w kolejnych Serwisach CA24.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XIX. Karty płatnicze, § 8 [czynności po otrzymaniu karty], pkt 1 1. Po otrzymaniu karty osoba, której imię i nazwisko znajduje się na karcie, zobowiązana jest złożyć podpis na przeznaczonym do tego miejscu umieszczonym na rewersie karty. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.	**XIX. Karty płatnicze, § 8 [czynności po otrzymaniu karty], pkt 1** 1. Po otrzymaniu karty osoba, której imię i nazwisko znajduje się na karcie, zobowiązana jest złożyć podpis na przeznaczonym do tego miejscu umieszczonym na rewersie karty, jesli jest miejsce na podpis. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,	
Okoliczność faktyczna zmiany – W ofercie Banku są karty, które nie wymagają podpisu.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
XXIX. Reklamacje, § 1 [prawo do reklamacji] pkt. 10 10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.	**XXIX. Reklamacje, § 1 [prawo do reklamacji] pkt. 10** 10. Posiadacz może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: 1) dla siedziby Banku albo 2) dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta , jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, 3) dla miejsca wykonania umowy: *Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.*
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank,	
Okoliczność faktyczna zmiany – Dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37^2 Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego)	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
nazwy w całym Regulaminie Serwis telefoniczny CA24 Serwis internetowy CA24 Serwis mobilny CA24 Serwis tekstowy CA24 Hasło statyczne Nazwy minimalna wpłata miesięczna (MWM) Indywidualna Linia Kredytowa Moja Rezerwa Finansowa (MRF)	**nazwy w całym Regulaminie** CA24 Infolinia CA24 eBank CA24 Mobile CA24 SMS Hasło do CA24 eBank Minimalny wpływ Limit w koncie Mój Plan (MP)
Podstawa prawna zmiany – Umowa konta 1.Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności, 2. Zmiana Umowy lub Regulaminu poprzez wprowadzenie do oferty banku nowych usług i/lub nowych funkcjonalności, z których skorzystanie przez Posiadacza jest dobrowolne oraz odpowiednie zmiany Tabeli oprocentowania i Tabeli opłat i prowizji, a także zmiana nazw handlowych stosowanych przez Bank, nie wymagają uprzedzenia Posiadacza w sposób, o którym mowa w § 12 ust.1 Umowy	
Okoliczność faktyczna zmiany – Zmiana nazw, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług oraz wykonywanie czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.	

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdą Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022