

**Wykaz proponowanych zmian
w Regulaminie karty kredytowej Visa Silver (poprzednio Visa Auchan lub Visa Leroy Merlin)
(sygnatura: reg/VA_VLM/8h)**

Zmiany dotyczące jedynie karty Visa Auchan zostały oznaczone w wykazie jako: **[dla karty Auchan]**

Zmiany dotyczące jedynie karty Visa Leroy Merlin zostały oznaczone w wykazie jako: **[dla karty Leroy Merlin]**

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Kanały obsługi i strona internetowa w całym Regulaminie PK Oney (Punkt Kredytowy) [dla karty Leroy Merlin] PDF Oney (Punkt Doradztwa Finansowego) [dla karty Auchan], Serwis Telefoniczny Oney strona internetowa Oney</p>	<p>Kanały obsługi i strona internetowa w całym Regulaminie Placówka Banku Placówka Banku CA24 Infolinia strona internetowa Banku</p>
<p>Postanowienia dotyczące Kuponu (umożliwiającego dokonywania zakupów w placówkach Partnera z wykorzystaniem Terminala POS) i zasady jego obsługi w całym Regulaminie</p>	<p>Usunięcie postanowień w całym Regulaminie</p>
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, w którego imieniu i na rzecz działa Oney. Oney – Oney Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie działająca w imieniu i na rzecz Banku, jako pośrednik kredytowy. Partner – partner handlowy Oney mający podpisaną z Oney Umowę o akceptowanie zapłaty kartą. Placówka Banku – wcześniej definicja nie występowała.</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Oney – usunięcie definicji Partner – usunięcie definicji Placówka Banku – placówka bankowa lub placówka partnerska; jednostka organizacyjna Banku, która jest upoważniona do przyjmowania wniosków i obsługi Klienta w zakresie określonym w Regulaminie. Serwis telefoniczny Oney – usunięcie definicji</p>
<p>Serwis telefoniczny Oney – usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku karty przez telefon pod numerem 801 700 170 lub (71) 799 70 01 [dla karty Auchan], 801 700 207 lub (71) 799 70 07 [dla karty Leroy Merlin].</p>	<p>Serwis telefoniczny Oney – usunięcie definicji</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 a) 7. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w PDF Oney [dla karty Auchan], PK Oney [dla karty Leroy Merlin], w Serwisie telefonicznym Oney (dokonywanie transakcji kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia po aktywacji) lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a) 7. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1 b) 1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez: b) przelew z rachunku karty realizowany w PDF Oney [dla karty Auchan], PK Oney [dla karty Leroy Merlin], za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney, w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24 lub przez Dostawcę,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1 a) 1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez: a) przelew z rachunku karty realizowany w placówce Banku, za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24 lub przez Dostawcę,</p>
<p>Dział III Rozdział 5 § 2 ust. 1 1. Dodatkowe opcje spłat, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c), są udostępniane w określonych przez Partnera i Oney okresach. Informacje o bieżącej ofercie dodatkowych opcji spłat i warunkach korzystania z opcji dostępne są w postaci informacji na wyciągu lub poprzez pocztę elektroniczną wysyланą na adres e-mail Posiadacza zapisany w systemie informatycznym Banku, w PDF Oney [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] i przy kasach w sklepach Partnera oraz w Serwisie telefonicznym Oney.</p>	<p>Dział III Rozdział 4 § 2 ust. 1 1. Dodatkowe promocyjne opcje spłat są udostępniane w określonych przez Bank okresach, a warunki promocji zawarte są w regulaminie danej promocji, dostępnym na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.</p>
<p>Dział IV Rozdział 1 ust. 1 1. Bank udostępnia obsługę rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku, w tym dyspozycji przelewów z Rachunku w: a) PDF Oney, [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] b) Serwisie telefonicznym Oney, c) Serwisach CA24.</p>	<p>Dział IV Rozdział 1 ust. 1 1. Bank udostępnia obsługę rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku, w tym dyspozycji przelewów z rachunku, w placówkach Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24.</p>
<p>Dział VI § 7 ust. 1 1. Adresem Banku do doręczeń i korespondencji jest adres Biura Obsługi Klienta Oney: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany adresu do doręczeń i korespondencji, wskazując nowy adres znajdujący się w Polsce; przed dokonaniem zmiany Bank powiadomi Posiadacza informacją na wyciągu i/lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail Posiadacza zapisany w systemie informatycznym Banku albo za pośrednictwem innego kanału komunikacji wykorzystywanego w kontaktach z Posiadaczem.</p>	<p>Dział VI § 7 ust. 1 - usunięcie ust. 1 i zmiana numeracji</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: Bank, w trybie określonym w ust. (...) może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zakończenie współpracy z Oney Polska S.A.</p>	

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bieżąca kwota do zapłaty – wykazana na wyciągu kwota minimalna, naliczona zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, którą Posiadacz jest zobowiązany uregulować tak, aby została zaksięgowana przez Bank do dnia spłaty; suma wszystkich wymagalnych rat wynikających z poszczególnych opcji spłat oraz miesięcznej spłaty w opcji standardowej naliczonej zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.</p> <p>Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bieżąca kwota do zapłaty (Wymagana spłata minimalna) – wykazana na wyciągu kwota minimalna, naliczona zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, którą Posiadacz jest zobowiązany uregulować tak, aby została zaksięgowana przez Bank do dnia spłaty; suma wszystkich wymagalnych rat wynikających z poszczególnych opcji spłat oraz miesięcznej spłaty w opcji standardowej naliczonej zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.</p> <p>Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty. Numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty musi być obsługiwany przez operatora telefonii sieci komórkowej, który prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p>
<p>Dział III Rozdział 1 ust. 3 [dla karty Leroy Merlin] 3. Dostępny limit kredytowy albo gotówkowy zaokrąglą się w górę do pełnego złotego.</p>	<p>Dział III Rozdział 1 ust. 3 [dla karty Leroy Merlin] 3. Dostępny limit kredytowy zaokrąglą się w górę do pełnego złotego.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 [dla karty Leroy Merlin] 4. Odblokowanie karty, o którym mowa w ust. 3 lit. b), następuje najpóźniej po 20 minutach od złożenia dyspozycji. Za odblokowanie karty Bank pobiera opłatę w wysokości wskazanej w TOiP.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 – usunięcie ust. 4 i zmiana numeracji [dla karty Leroy Merlin]</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 [dla karty Auchan] 2. Posiadacz / Użytkownik karty przy dokonywaniu transakcji okazuje kartę i wprowadza do klawiatury terminala PIN karty lub składa na wydruku z terminala POS podpis zgodny ze wzorem podpisu na rewersie karty (nie dotyczy wybranych transakcji typu CAT), a w przypadku transakcji zbliżeniowej – zbliża kartę do czytnika zbliżeniowego.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 [dla karty Auchan] 2. Posiadacz / Użytkownik karty przy dokonywaniu transakcji w punktach usługowo-handlowych – okazuje kartę, a następnie wprowadza do terminala numer PIN karty lub podpisuje potwierdzenie dokonania transakcji – zgodnie ze wzorem umieszczonym na rewersie karty (nie dotyczy wybranych transakcji typu CAT), a w przypadku transakcji zbliżeniowej – zbliża kartę do czytnika zbliżeniowego.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 zdanie pierwsze 4. Transakcje przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty są księgowane na rachunku karty niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu transakcji do rozliczenia z Centrum Kart (następującego po rozliczeniu transakcji przez odpowiednią Organizację płatniczą, w ramach której karta funkcjonuje).</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 3 zdanie pierwsze 3. Transakcje przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty są księgowane na rachunku karty w dniu otrzymania transakcji do rozliczenia z Centrum Kart (następującego po rozliczeniu transakcji przez odpowiednią Organizację płatniczą, w ramach której karta funkcjonuje). Dzień rozliczenia transakcji przez Organizację płatniczą i dzień otrzymania transakcji do rozliczenia z Centrum Kart są niezależne od Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 5 5. Spłata zadłużenia może być dokonywana automatycznie na zasadach opisanych w § 6 niniejszego rozdziału po uruchomieniu usługi automatycznej spłaty zadłużenia dokonywanej w trybie polecenia zapłaty.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 5 5. Spłata zadłużenia może być dokonywana automatycznie na zasadach opisanych w § 6 niniejszego rozdziału po uruchomieniu usługi automatycznej spłaty zadłużenia.</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 a) [dla karty Auchan] 7. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnym PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty: a) na bieżącą kwotę do zapłaty,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 a) [dla karty Auchan] 7. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty: a) na bieżącą kwotę do zapłaty (wymagana spłata minimalna),</p>
<p>Dział III Rozdział 5 § 3 ust. 2 pkt. 2) 2. Bank może odmówić zmiany opcji spłaty: 2) w zakresie, w jakim dana kwota kredytu stała się wymagalna (wchodzi w skład bieżącej kwoty do zapłaty).</p>	<p>Dział III Rozdział 5 § 3 ust. 2 pkt. 2) 2. Bank może odmówić zmiany opcji spłaty: 2) w zakresie, w jakim dana kwota zadłużenia stała się wymagalna (wchodzi w skład bieżącej kwoty do zapłaty).</p>
<p>Dział IV Rozdział 4 § 5 ust. 1 zdanie drugie [dla karty Auchan] 1. Bank określa, które dyspozycje wymagają silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na swojej stronie internetowej (np. elementem silnego uwierzytelnienia może być Hasło SMS).</p>	<p>Dział IV Rozdział 4 § 5 ust. 1 zdanie drugie [dla karty Auchan] 1. Bank określa, które dyspozycje wymagają silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na swojej stronie internetowej (np. elementem silnego uwierzytelnienia może być hasło SMS, czyli losowy ciąg cyfr, który Bank generuje i wysyła w formie wiadomości SMS na podany przez Posiadacza telefon do autoryzacji dyspozycji zleczanych w CA24 eBank).</p>
<p>Dział V § 1 ust. 1 f) [dla karty Auchan] 1. Raz w miesiącu po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie określonym w Umowie, Bank udostępnia Posiadaczowi wyciąg z rachunku karty, który zawiera: f) bieżącą kwotę do zapłaty, stanowiącą sumę wymaganych rat dla poszczególnych opcji spłat oraz wymaganych opłat, prowizji i odsetek naliczonych zgodnie z Umową,</p>	<p>Dział V § 1 ust. 1 f) [dla karty Auchan] 1. Raz w miesiącu po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie określonym w Umowie, Bank udostępnia Posiadaczowi wyciąg z rachunku karty, który zawiera: f) bieżącą kwotę do zapłaty, stanowiącą sumę wymaganych rat dla poszczególnych dodatkowych opcji spłat oraz miesięczną kwotę spłaty w opcji standardowej (obliczona zgodnie z Umową),</p>
<p>Dział V § 2 ust. 3 [dla karty Leroy Merlin] 3. W przypadku, gdy całkowite zadłużenie na rachunku na koniec okresu rozliczeniowego jest mniejsze lub równe 10 zł, należność za dany okres rozliczeniowy nie jest wymagana do spłaty.</p>	<p>Dział V § 2 ust. 3 usunięcie ust. 3 i zmiana numeracji [dla karty Leroy Merlin]</p>
<p>Dział VI § 4 ust. 8 [dla karty Leroy Merlin] 8. Jeśli Klient przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Klienta, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).</p>	<p>Dział VI § 4 ust. 8 [dla karty Leroy Merlin] 8. Jeśli Posiadacz przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Posiadacza w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Posiadacza, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany - Umowa o kartę kredytową: Bank, w trybie określonym w ust. (...), może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany - Uzupelnienie luk i usunięcie nieścistości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy oraz zakończenie współpracy z Oney Polska S.A.</p>	

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Nazwa usługi w całym Regulaminie „Rachunki z kartą”</p>	<p>Nazwa usługi w całym Regulaminie „Twoje rachunki”</p>
<p>Dział I § 2 [słowniczek] zdanie pierwsze Kanały komunikacji – kanały wykorzystywane do kontaktów pomiędzy Bankiem a Posiadaczem (m.in. wyciąg z rachunku karty umożliwiający przekazywanie dodatkowych komunikatów, poczta elektroniczna kierowana na zapisany w systemie adres e-mail, korespondencja listowna wysyłana na adres korespondencyjny, Serwis telefoniczny Oney, CA24 Infolinia lub CA24 eBank, w tym Poczta CA24 lub CA24 Mobile).</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] zdanie pierwsze Kanały komunikacji – kanały wykorzystywane do kontaktów pomiędzy Bankiem a Posiadaczem (m.in. wyciąg z rachunku karty umożliwiający przekazywanie dodatkowych komunikatów, poczta elektroniczna kierowana na zapisany w systemie adres e-mail, korespondencja listowna wysyłana na adres korespondencyjny, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile).</p>
<p>Dział IV Rozdział 4 § 6 [Poczta CA24] 1. Podstawowym środkiem komunikacji w ramach CA24 eBank jest Poczta CA24, 2. Za pomocą Poczty CA24: a) Posiadacz może złożyć reklamacje, b) Bank udziela odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Posiadacza, c) Bank może przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, d) Bank może przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Posiadacz wyraził odpowiednie zgody.</p>	<p>Dział IV Rozdział 3 § 6 [wiadomości w CA24 eBank] 1. Posiadacz może złożyć reklamacje w CA24 eBank. 2. Bank może w CA24 eBank: a) udzielać odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Posiadacza, b) przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, c) przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Posiadacz wyraził odpowiednie zgody.</p>
<p>Dział VI § 8 ust. 3 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Posiadaczy za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej stronie internetowej.</p>	<p>Dział VI § 8 ust. 3 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Posiadaczy w CA24 eBank lub CA24 Mobile oraz na swojej stronie internetowej.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: Bank, w trybie określonym w ust. (...), może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazwy usługi i zakończenie współpracy z Oney Polska S.A.</p>	

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział V § 3 ust. 3 3. Posiadacz może złożyć reklamację: a) pisemnie – listem na adres Banku, b) osobiście w PDF Oney, [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] lub w placówce Banku (ustnie lub pisemnie), c) w Serwisie telefonicznym Oney, d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Oney (www.oney.com.pl) oraz na stronie internetowej Banku (www.credit-agricole.pl), e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w CA24 eBank</p>	<p>Dział V § 3 ust. 3 3. Posiadacz może złożyć reklamację: a) ustnie: – osobiście w naszej dowolnej placówce, – telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora), b) pisemnie: – listem na adres naszej centrali: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki, – osobiście w naszej dowolnej placówce, c) elektronicznie: – poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej, – za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział V § 3 ust. 7 7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny: a) na piśmie w postaci papierowej, b) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Posiadaczem, c) pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.</p>	<p>Dział V § 3 ust. 7 7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje: a) na piśmie w postaci papierowej na wskazany przez Posiadacza adres korespondencyjny, b) pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.</p>
<p>Dział V § 3 ust. 9-11 9. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed: a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy), b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny), c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl), d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów. Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych. 10. Klient może wystąpić przeciwko Bankowi z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 11. Jeśli Klient zawarł Umowę z Bankiem za pośrednictwem Internetu, może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej na stronie internetowej www.ec.europa.eu/consumers/odr/.</p>	<p>Dział V § 3 ust. 9-27 9. Jeśli Klient nie zgadza się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważa, że Bank nie dopełnił obowiązków związanych z reklamacją, może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i złożyć wniosek pisemnie lub elektronicznie do: a) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, b) Rzecznika Finansowego, c) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Złożenie takiego wniosku i postępowania może być związane z kosztami. 10. Zasady i koszty pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich mogą się zmienić. Przed złożeniem wniosku Klient powinien sprawdzić aktualne zasady i koszty na stronie internetowej podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do którego kieruje wniosek. 11. Wysokość kosztów podana w kolejnych punktach jest aktualna na 09.03.2023. 12. Klient może złożyć wniosek do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich: a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, b) elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. 13. Arbiter Bankowy rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu na dzień zawarcia umowy nie przekracza 12 000 zł. 14. Za złożenie wniosku do Arbitra Bankowego należy zapłacić opłatę arbitrażową, która wynosi 50 zł lub 20 zł, jeśli wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 50 zł. 15. Więcej informacji jest dostępnych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego na stronie: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. 16. Klient może złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego do Rzecznika Finansowego: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa, b) elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl lub przez platformę ePUAP (https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/RzecznikFinansowy). 17. Rzecznik Finansowy rozpatruje wnioski niezależnie od wartości przedmiotu sporu. 18. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego nie jest pobierana opłata. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego Klient zapłaci 50 zł. Możliwe jest złożenie wniosku o zwolnienie z tej opłaty. 19. Więcej informacji jest dostępnych na stronie Rzecznika Finansowego: https://rf.gov.pl.</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
	<p>20. Klient może złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego:</p> <p>a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,</p> <p>b) elektronicznie na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl</p> <p>21. Sąd Polubowny będzie prowadzić postępowanie, jeśli Bank się na to zgodzi.</p> <p>22. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500 zł oraz o prawa niemajątkowe.</p> <p>23. Za złożenie wniosku do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego Klient zapłaci opłatę, która wynosi:</p> <p>a) za mediację – 50 zł,</p> <p>b) za uproszczone postępowanie arbitrażowe – 150 zł,</p> <p>c) za postępowanie arbitrażowe – opłata zależy od wartości przedmiotu sporu. Jeśli wartość przedmiotu sporu wynosi do 50 000 zł opłata wynosi 250 zł, przy wartości przedmiotu sporu do 100 000 zł opłata wynosi 500 zł, przy wartości przedmiotu sporu powyżej 100 000 zł opłata wynosi 1 000 zł,</p> <p>d) za postępowanie, które dotyczy praw o charakterze niemajątkowym – 250 zł.</p> <p>24. Więcej informacji jest dostępnych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.</p> <p>25. Klient może złożyć również wniosek o rozpatrzenie sporu do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.</p> <p>26. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:</p> <p>a) dla siedziby Banku albo</p> <p>b) dla miejsca zamieszkania Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,</p> <p>c) dla miejsca wykonania umowy – dotyczy to spraw związanych z zawarciem Umowy, ustalaniem jej treści, zmianą, ustaleniem istnienia Umowy, wykonywaniem, rozwiązaniem lub jej unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> <p>27. Jeśli Klient zawarł umowę przez internet, może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej na: https://ec.europa.eu/consumers/odr.</p>

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

Bank, w trybie określonym w ust. (...), może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

c) zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania wytycznych, zaleceń, decyzji lub rekomendacji przez instytucje nadzorcze dotyczące działalności prowadzonej przez Bank (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe urzędy lub organy, w tym organizacje płatnicze, mające wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do rekomendacji zawartych w wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z 9.09.2021 r. (Sprawy połączone C-33/20, C-155/20 i C-187/20) dotyczącego interpretacji Dyrektywy o kredycie konsumenckim 2008/48/WE.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych, usuniętych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdą Państwo również pod adresem: <https://www.credit-agricole.pl/zmiany2023/>