

**Wykaz proponowanych zmian
w Regulaminie karty kredytowej Visa Silver (poprzednio Visa Auchan lub Visa Leroy Merlin)
(sygnatura: reg/VA_VLM/11e)**

Zmiany dotyczące jedynie karty Visa Auchan zostały oznaczone w wykazie jako: **[dla karty Auchan]**

Zmiany dotyczące jedynie karty Visa Leroy Merlin zostały oznaczone w wykazie jako: **[dla karty Leroy Merlin]**

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Kanały obsługi i strona internetowa w całym Regulaminie PK Oney (Punkt Kredytowy) [dla karty Leroy Merlin] PDF Oney (Punkt Doradztwa Finansowego) [dla karty Auchan], Serwis Telefoniczny Oney strona internetowa Oney</p>	<p>Kanały obsługi i strona internetowa w całym Regulaminie Placówka Banku Placówka Banku CA24 Infolinia strona internetowa Banku</p>
<p>Postanowienia dotyczące Kuponu (umożliwiającego dokonywania zakupów w placówkach Partnera z wykorzystaniem Terminala POS) i zasady jego obsługi w całym Regulaminie</p>	<p>Usunięcie postanowień w całym Regulaminie</p>
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, w którego imieniu i na rzecz działła Oney Oney – Oney Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie działająca w imieniu i na rzecz Banku, jako pośrednik kredytowy Partner – partner handlowy Oney, który zawarł z Oney Umowę o akceptowanie zapłaty przy użyciu Karty Placówka Banku – wcześniej definicja nie występowała</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu Oney – usunięcie definicji Partner – usunięcie definicji Placówka Banku – placówka bankowa lub placówka partnerska; jednostka organizacyjna Banku, która jest upoważniona do przyjmowania wniosków i obsługi Klienta w zakresie określonym w Regulaminie Serwis telefoniczny Oney (usługa bankowości telefonicznej) – usunięcie definicji</p>
<p>Serwis telefoniczny Oney (usługa bankowości telefonicznej) – usługa bankowości elektronicznej, która umożliwia dostęp do Rachunku karty przez telefon pod numerem 801 700 170 lub (71) 799 70 01 [dla karty Auchan], 801 700 207 lub (71) 799 70 07 [dla karty Leroy Merlin] Toip – Tabela opłat i prowizji dla karty kredytowej Auchan [dla karty Auchan], Leroy Merlin [dla karty Leroy Merlin]</p>	<p>Toip – Tabela opłat i prowizji dla karty kredytowej Visa Silver (poprzednio Visa Auchan lub Visa Leroy Merlin)</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a) 7. Karta wymaga aktywacji. Użytkownik karty może aktywować Kartę: a) w PDF Oney [dla karty Auchan], PK Oney [dla karty Leroy Merlin], za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney (w takim przypadku Użytkownik karty może dokonywać Transakcji Kartą najpóźniej od drugiego dnia po aktywacji) lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a) 7. Karta wymaga aktywacji. Użytkownik karty może aktywować Kartę: a) w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział III Rozdział 6 § 2 ust. 1 1. Promocyjne Plany Ratalne (promocyjne opcje spłat) są dostępne w określonych przez Partnera i Oney okresach. Informacje o bieżącej ofercie promocyjnych Planów Ratalnych i ich warunkach są dostępne w postaci informacji na Wyciągu lub pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail Klienta, w PDF Oney [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] i przy kasach w placówkach Partnera oraz w Serwisie telefonicznym Oney.</p>	<p>Dział III Rozdział 5 § 2 ust. 1 1. Promocyjne Plany Ratalne (promocyjne opcje spłat) są dostępne w określonych przez Bank okresach, a warunki promocji zawarte są w regulaminie danej promocji, dostępnym na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.</p>
<p>Dział IV Rozdział 1 ust. 1 1. Bank udostępnia obsługę Rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku, w tym dyspozycji przelewów z Rachunku w: a) PDF Oney, [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] b) Serwisie telefonicznym Oney, c) Serwisach CA24.</p>	<p>Dział IV Rozdział 1 ust. 1 1. Bank udostępnia obsługę Rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku, w tym dyspozycji przelewów z Rachunku, w Placówkach Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24.</p>
<p>Dział VIII § 3 ust. 1 1. Adresem Banku do doręczeń i korespondencji jest adres Biura Obsługi Klienta Oney: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany adresu do doręczeń i korespondencji, wskazując nowy adres znajdujący się w Polsce; przed dokonaniem zmiany Bank powiadomi Klienta informacją na Wyciągu lub za pośrednictwem innego wykorzystywanego w kontaktach z Klientem Kanału komunikacji.</p>	<p>Dział VIII § 3 ust. 1 usunięcie ust.1 i zmiana numeracji</p>
<p>Podstawa prawna zmiany - Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany - zakończenie współpracy z Oney Polska S.A.</p>	
Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure - bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Użytkownika karty</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure - bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Użytkownika karty. Numer telefonu Użytkownika karty musi być obsługiwany przez operatora telefonii sieci komórkowej, który prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 2 c) 2. Transakcje są rozliczane: c) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty - niezwłocznie po otrzymaniu Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart (przed przekazaniem do Banku, Centrum Kart otrzymuje Transakcje do rozliczenia z Organizacji płatniczej; dzień rozliczenia Transakcji przez Organizację płatniczą i dzień otrzymania Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart są niezależne od Banku).</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 2 b) 2. Transakcje są rozliczane: b) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty - w dniu otrzymania Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart (przed przekazaniem do Banku, Centrum Kart otrzymuje Transakcje do rozliczenia z Organizacji płatniczej; dzień rozliczenia Transakcji przez Organizację płatniczą i dzień otrzymania Transakcji do rozliczenia z Centrum Kart są niezależne od Banku).</p>

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział VIII § 3 ust. 3 zdanie pierwsze 3. Użytkownik karty jest zobowiązany do powiadomienia Banku o zmianie swoich danych osobowych oraz danych adresowych, w tym adresów elektronicznych (e-mail, numer telefonu komórkowego).</p>	<p>Dział VIII § 3 ust. 2 zdanie pierwsze 2. Użytkownik karty jest zobowiązany do powiadomienia Banku o zmianie swoich danych osobowych oraz danych adresowych, w tym adresów elektronicznych (e-mail, numer telefonu).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieściśłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Uzupełnienie luk i usunięcie nieściśłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.</p>	

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Nazwa usługi w całym Regulaminie „Rachunki z kartą”</p>	<p>Nazwa usługi w całym Regulaminie „Twoje rachunki”</p>
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Kanał komunikacji – sposób porozumiewania się wykorzystywany do kontaktów pomiędzy Bankiem a Klientem (m.in. Wyciąg, za pośrednictwem którego Bank może przekazywać Klientowi dodatkowe komunikaty, poczta elektroniczna kierowana na adres e-mail Klienta, list wysyłany na adres korespondencyjny, Serwis telefoniczny Oney, CA24 Infolinia lub CA24 eBank, w tym Poczta CA24 lub CA24 Mobile)</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Kanał komunikacji – sposób porozumiewania się wykorzystywany do kontaktów pomiędzy Bankiem a Klientem (m.in. Wyciąg, za pośrednictwem którego Bank może przekazywać Klientowi dodatkowe komunikaty, poczta elektroniczna kierowana na adres e-mail Klienta, list wysyłany na adres korespondencyjny, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile)</p>
<p>Dział IV Rozdział 4 § 6 [Poczta CA24] 1. Podstawowym środkiem komunikacji w ramach CA24 eBank jest Poczta CA24, 2. Za pomocą Poczty CA24: a) Klient może złożyć reklamacje, b) Bank udziela odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Klienta, c) Bank może przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, d) Bank może przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody.</p>	<p>Dział IV Rozdział 3 § 6 [wiadomości w CA24 eBank] 1. Klient może złożyć reklamacje w CA24 eBank, 2. Bank może w CA24 eBank: a) udzielać odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Klienta, b) przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, c) przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody.</p>
<p>Dział VIII § 5 ust. 3 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej stronie internetowej.</p>	<p>Dział VIII § 5 ust. 3 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów w CA24 eBank lub CA24 Mobile oraz na swojej stronie internetowej.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazwa usługi oraz zakończenie współpracy z Oney Polska S.A.</p>	

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
<p>Dział VII § 1 ust. 3 3. Klient może złożyć reklamację: a) pisemnie – listem na adres Banku, b) osobiście w PDF Oney, [dla karty Auchan] PK Oney [dla karty Leroy Merlin] lub w placówce Banku (ustnie lub pisemnie), c) w Serwisie telefonicznym Oney, d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Oney (www.oney.com.pl) oraz na stronie internetowej Banku (www.credit-agricole.pl), e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w CA24 eBank.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 3 3. Klient może złożyć reklamację: a) ustnie: – osobiście w naszej dowolnej placówce, – telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora), b) pisemnie: – listem na adres naszej centrali: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki, – osobiście w naszej dowolnej placówce, c) elektronicznie: – poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej, – za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).</p>
<p>Dział VII § 1 ust. 7 7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny: a) na piśmie w postaci papierowej, b) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Klientem, c) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 7 7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje: a) na piśmie w postaci papierowej na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny, b) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.</p>
<p>Dział VII § 1 ust. 9-11 9. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed: a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy), b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny), c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl), d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów. Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych. 10. Klient może wystąpić przeciwko Bankowi z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 11. Jeśli Klient zawarł Umowę z Bankiem za pośrednictwem Internetu, może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej na stronie internetowej www.ec.europa.eu/consumers/odr/.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 9-27 9. Jeśli Klient nie zgadza się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważa, że Bank nie dopełnił obowiązków związanych z reklamacją, może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i złożyć wniosek pisemnie lub elektronicznie do: a) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, b) Rzecznika Finansowego, c) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Złożenie takiego wniosku i postępowania może być związane z kosztami. 10. Zasady i koszty pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich mogą się zmienić. Przed złożeniem wniosku Klient powinien sprawdzić aktualne zasady i koszty na stronie internetowej podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do którego kieruje wniosek. 11. Wysokość kosztów podana w kolejnych punktach jest aktualna na 09.03.2023.</p>

Obecne postanowienia**Zmienione postanowienia**

12. Klient może złożyć wniosek do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich:
- pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
 - elektronicznie na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
13. Arbiter Bankowy rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu na dzień zawarcia umowy nie przekracza 12 000 zł.
14. Za złożenie wniosku do Arbitra Bankowego należy zapłacić opłatę arbitrażową, która wynosi 50 zł lub 20 zł, jeśli wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 50 zł.
15. Więcej informacji jest dostępnych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
16. Klient może złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego do Rzecznika Finansowego:
- pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa,
 - elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl lub przez platformę ePUAP (<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/RzecznikFinansowy>).
17. Rzecznik Finansowy rozpatruje wnioski niezależnie od wartości przedmiotu sporu.
18. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego nie jest pobierana opłata. Za złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego Klient zapłaci 50 zł. Możliwe jest złożenie wniosku o zwolnienie z tej opłaty.
19. Więcej informacji jest dostępnych na stronie Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
20. Klient może złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego:
- pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,
 - elektronicznie na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl
21. Sąd Polubowny będzie prowadzić postępowanie, jeśli Bank się na to zgodzi.
22. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500 zł oraz o prawa niemajątkowe.
23. Za złożenie wniosku do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego Klient zapłaci opłatę, która wynosi:
- za mediację – 50 zł,
 - za uproszczone postępowanie arbitrażowe – 150 zł,
 - za postępowanie arbitrażowe – opłata zależy od wartości przedmiotu sporu. Jeśli wartość przedmiotu sporu wynosi do 50 000 zł opłata wynosi 250 zł, przy wartości przedmiotu sporu do 100 000 zł opłata wynosi 500 zł, przy wartości przedmiotu sporu powyżej 100 000 zł opłata wynosi 1 000 zł,
 - za postępowanie, które dotyczy praw o charakterze niemajątkowym – 250 zł.
24. Więcej informacji jest dostępnych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.
25. Klient może złożyć również wniosek o rozpatrzenie sporu do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.

Obecne postanowienia	Zmienione postanowienia
	<p>26. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:</p> <p>a) dla siedziby Banku albo</p> <p>b) dla miejsca zamieszkania Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,</p> <p>c) dla miejsca wykonania umowy – dotyczy to spraw związanych z zawarciem Umowy, ustaleniem jej treści, zmianą, ustaleniem istnienia Umowy, wykonywaniem, rozwiązaniem lub jej unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> <p>27. Jeśli Klient zawarł umowę przez internet, może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej na: https://ec.europa.eu/consumers/odr.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:</p> <p>g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do rekomendacji zawartych w wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z 9.09.2021 r. (Sprawy połączone C-33/20, C-155/20 i C-187/20) dotyczącego interpretacji Dyrektywy o kredycie konsumenckim 2008/48/WE.</p>	

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych, usuniętych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdą Państwo również pod adresem: <https://www.credit-agricole.pl/zmiany2023/>