

# Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)

(sygnatura: reg/VStd(C)/08e)

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b)</b> 3. Odblokowanie Karty może nastąpić: b) w Serwisie telefonicznym CA24 bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz wyraził zgodę na korzystanie z dotychczasowego numeru PIN.	<b>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b)</b> 3. Odblokowanie Karty może nastąpić: b) w Placówce Banku lub w CA24 Infolinia, bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz wyraził zgodę na korzystanie z dotychczasowego numeru PIN.
<b>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 2 zdanie pierwsze</b> 2. Dokonywanie przelewów z Rachunku karty, wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w Placówce Banku.	<b>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 2 zdanie pierwsze</b> 2. Dokonywanie przelewów z Rachunku karty, o których mowa w ust. 1 lit. b), wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w Placówce Banku.
<b>Dział VII § 1 ust. 3</b> 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) Limitu, o której mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4, e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3, może zostać dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty (w zakresie określonym w lit. a) i b) ) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w Serwisie telefonicznym CA24, przy czym zmiany wskazane w lit. a) są możliwe wyłącznie w Placówce Banku.	<b>Dział VII § 1 ust. 3</b> 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) Limitu, o którym mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4, e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3, nie wymaga, za wyjątkiem lit. c), zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty dodatkowej (w zakresie danych Użytkownika) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w CA24 Infolinia.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową: § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – umożliwienie korzystania z usług w dodatkowych kanałach.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1</b> 1. Okres ważności Karty wynosi 3 lata i kończy się w ostatnim dniu miesiąca uwidocznionym na jej awersie.	<b>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1</b> 1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca prezentowanego na Karcie.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową: § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową,	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zmiana sposobu świadczenia usługi ze względu na wydłużenie okresu ważności karty.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 zdanie pierwsze</b> 4. Po otrzymaniu Karty Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty.	<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 zdanie pierwsze</b> 4. Jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis, po jej otrzymaniu, Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty.
<b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 8 i 9 (usunięto)</b> 8. W odniesieniu do Kart dodatkowych postanowienia działu III rozdział 2 § 1 ust. 2-3 stosuje się odpowiednio. 9. Po otrzymaniu Karty jej Użytkownik ma obowiązek złożyć na niej podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie lub wniosku o Kartę dodatkową, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.	<b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 8</b> 8. W odniesieniu do Kart dodatkowych postanowienia działu III rozdział 2 § 1 ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa o kartę kredytową:

§ 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty, w związku z wprowadzeniem innych niż podpis elementów wzmacniających bezpieczeństwo transakcji kartowych.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja dokonana w ciężar Rachunku karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia dokonywanych w sposób, charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez złożenie podpisu na dyspozycji przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku.	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja dokonana w ciężar Rachunku karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia dokonywanych w sposób, charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) dyspozycji przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa o kartę kredytową:

§ 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wprowadzenie autoryzacji w CA24 Mobile dla transakcji zleczanych w Placówkach Banku w celu wzmocnienia bezpieczeństwa transakcji wypłat / przelewów z Rachunku karty

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<b>brak</b>	<b>Dział VII § 4 ust. 8 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 4)</b> 8. Jeśli Posiadacz przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Posiadacza w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Posiadacza, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polską (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa o kartę kredytową:

§ 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Posiadacza na rachunek Posiadacza w Banku lub przekazem pocztowym.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6</b> 6. Każdy wpływ na Rachunek karty powoduje automatyczną spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: (...)	<b>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 i dodano 7</b> 6. Bank zalicza spłaty na Rachunek karty w następującej kolejności: (...) 7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej określonej w ust. 6.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa o kartę kredytową:

§ 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową,

b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usługi Visa Direct. Udostępnienie usługi wynika z wymogów organizacji płatniczej Visa.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>Serwis telefoniczny CA24</b> – usługa bankowości elektronicznej, która umożliwi dostęp do Rachunku karty oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem telefonu.</p> <p><b>nazwa usługi w całym Regulaminie</b>  Serwis telefoniczny CA24</p>	<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>CA24 Infolinia</b> – usługa bankowości elektronicznej udostępniona przez Bank, która umożliwi dostęp do informacji o produktach i usługach oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem telefonu.</p> <p><b>nazwa usługi w całym Regulaminie</b>  CA24 Infolinia</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:  § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:  c) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług lub wykonywanie czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zmiana nazwy serwisu telefonicznego, która nie wpływa na zakres i sposób świadczenia usług oraz wykonywanie czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>Kod weryfikacyjny 3D-Secure</b> – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Użytkownika karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Użytkownika karty w Serwisie telefonicznym CA24 lub w Placówce Banku) podczas wykonywania Transakcji internetowych.</p>	<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>Kod weryfikacyjny 3D-Secure</b> – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku) podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:  § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:  a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia przez Bank usług lub wykonywania czynności, uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – wprowadzenie wykorzystania kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Użytkownika karty przy innych operacjach niż Transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela w celu wzmocnienia bezpieczeństwa operacji kartowych.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 5</b>  5. Transakcje zagraniczne przy użyciu Karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Visa w dniu rozliczenia transakcji przez Visa.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 5</b>  5. Transakcje zagraniczne przy użyciu Karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Visa.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:  § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:  b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zmiana zasad przewalutowania transakcji przez organizację płatniczą Visa.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody, na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji  <b>Transakcja nieautoryzowana</b> – Transakcja, na wykonanie której Posiadacz / Użytkownik nie wyraził zgody</p>	<p><b>Dział I § 2</b> [słowniczek]  <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji w sposób przewidziany w Regulaminie  <b>Transakcja nieautoryzowana</b> -Transakcja, na wykonanie której Posiadacz / Użytkownik nie wyraził zgody w sposób przewidziany w Regulaminie</p>
<p><b>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze</b>  1. Limit kredytowy jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>	<p><b>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze</b>  1. Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b>  1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, Kartę oraz PIN.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b>  1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.</p>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie</b> 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie Transakcji przy użyciu Karty dodatkowej oraz uzyskiwanie informacji o Rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej Karty dodatkowej.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie</b> 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie Transakcji przy użyciu Karty dodatkowej, uzyskiwanie informacji o Rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej Karty dodatkowej oraz zlecanie innych dyspozycji wskazanych na stronie internetowej Banku.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7</b> 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7</b> 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, niezwłocznie po złożeniu wniosku o Kartę dodatkową.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1 i 2</b> 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane Karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania Transakcji (w szczególności numer Karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank – w Serwisie telefonicznym CA24 lub osobiście w Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Numery telefonów do zgłoszenia Zastrzeżenia karty są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w dowolnej Placówce Banku. 2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z Zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się Kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia Zastrzeżenia karty jest: a) pisemne potwierdzenie Zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia Zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę Zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia Zastrzeżenia w Serwisie telefonicznym CA24. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie Zastrzeżenia karty. Serwis telefoniczny CA24 umożliwia zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez całą dobę.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1 i 2, dodanie 3</b> 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane Karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania Transakcji (w szczególności numer Karty, datę ważności oraz kod CVV2), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić Zastrzeżenie karty – w CA24 Infolinia lub osobiście w Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia zgłoszenia. Numery telefonów do zgłoszenia Zastrzeżenia karty są dostępne na stronie internetowej Banku, w CA24 Infolinia oraz w dowolnej Placówce Banku. 2. Zastrzeżenie karty pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się Kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia Zastrzeżenia karty jest: a) pisemne potwierdzenie Zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę Zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia Zastrzeżenia w CA24 Infolinia. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie Zastrzeżenia karty. 3. Bank umożliwia zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez całą dobę w CA24 Infolinia.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową: § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: c) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług lub wykonywanie czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – uzupełnienie luk i usunięcie nieściśłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział VI § 3 ust. 10</b> 10. Posiadacz może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p>	<p><b>Dział VI § 3 ust. 10</b> 10. Posiadacz może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Posiadacza, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> </div>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową: § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze</b>            9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza / Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu Karty.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze</b>            9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty, Posiadacz / Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:            § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:            b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział I § 2 [słowniczek]</b>  <b>PIN</b> – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty (jeśli urządzenie wymaga PIN).</p>	<p><b>Dział I § 2 [słowniczek]</b>  <b>PIN</b> – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty lub danych Karty.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d)</b>            2. Każda Transakcja dokonana w ciężar Rachunku karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia dokonywanych w sposób, charakterystyczny dla danego typu Transakcji:            1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:            d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności i Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,</p>	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f)</b>            2. Każda Transakcja dokonana w ciężar Rachunku karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób, charakterystyczny dla danego typu Transakcji:            1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:            d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności, Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci:            – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo            – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo            – PINu mobilnego w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) albo            – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) w przypadku płatności internetowych,            f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku</p>
<p><b>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 zdanie trzecie</b>            2. (...) W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer Karty oraz datę jej ważności i kod CVV2 (o ile jest wymagany).</p>	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 zdanie trzecie</b>            2. (...) W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer Karty oraz datę jej ważności i kod CVV2 (o ile jest wymagany), a w przypadku transakcji internetowych – dodatkowo element uwierzytelniający (np. kod weryfikacyjny 3D-Secure) wymagany przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana).</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:            § 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:            b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<p><b>brak</b></p>	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1)</b>            3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o:            b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.            4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter pogładowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określane na stronie internetowej Banku.</p>

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1)</b></p> <p>5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Posiadacza / Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej:</p> <p>a) pocztą wewnętrzną dostępną w serwisie internetowym, o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24 lub</p> <p>b) pocztą elektroniczną, o ile Posiadacz / Użytkownik karty wskazał adres tej poczty,</p> <p>raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Posiadacz / Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób.</p>
	<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa o kartę kredytową:</p> <p>§ 12.1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonywać zmian Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>
	<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p>

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)