

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Auchan

(sygnatura: reg/VA/08g)

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecone postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2-3 2. Posiadacz może zmienić numer PIN swojej Karty w serwisie internetowym CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Posiadacza unieważnia dotychczasowy numer PIN. 3. W przypadku nieotrzymania Karty lub numeru PIN (gdy Posiadacz nie ma dostępu do serwisu internetowego CA24 i nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z serwisem telefonicznym Oney lub dowolnym PDF Oney.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2-4 2. Posiadacz może zrezygnować z wysyłki numeru PIN pocztą i po otrzymaniu Karty samodzielnie nadać numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. 3. Posiadacz może zmienić numer PIN swojej Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Posiadacza unieważnia dotychczasowy numer PIN. 4. W przypadku nieotrzymania Karty lub numeru PIN (gdy Posiadacz nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z Serwisem telefonicznym Oney lub dowolnym PDF Oney.
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 a) 6. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje Kartę: a) w PDF Oney w Serwisie telefonicznym Oney (dokonywanie Transakcji Kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia roboczego po aktywacji) lub za pośrednictwem Serwisu internetowego CA24	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a) 7. Karta dostarczana do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje Kartę: a) w PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney (dokonywanie Transakcji Kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia po aktywacji) lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 8 8. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w serwisie internetowym. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 8 (dodany) i 9 8. Posiadacz, na etapie wniosku o Kartę dodatkową, decyduje o sposobie ustalania numeru PIN dla Użytkownika karty. Jeśli Posiadacz zrezygnuje z wysyłki numeru PIN pocztą, Użytkownik karty, po otrzymaniu Karty, nadaje samodzielnie numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. 9. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.
Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 3. Odblokowanie karty może nastąpić: a) poprzez zmianę numeru PIN w Serwisie internetowym CA24 lub wygenerowanie nowego numeru PIN na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego numeru PIN, b) w Serwisie telefonicznym Oney lub w Serwisie internetowym CA24 bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz chce nadal z niego korzystać.	Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 3. Odblokowanie Karty może nastąpić: a) poprzez zmianę numeru PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego numeru PIN, b) w Serwisie telefonicznym Oney lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz chce nadal z niego korzystać.
Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 6 a) 6. Posiadacz / Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN: a) w Serwisie internetowym CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN),	Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 6 a) 6. Posiadacz / Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN: a) w Serwisach CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN), o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24,
Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1, 2 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank – w Serwisie telefonicznym Oney, lub w dowolnej PDF Oney, podając swoje dane osobowe. Numery telefonów do zgłoszenia zastrzeżenia karty są dostępne na stronach internetowych Oney www.oney.com.pl oraz w dowolnej PDF Oney 2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty. Bank umożliwia zgłoszenie zastrzeżenia karty przez całą dobę.	Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1, 2, dodanie 3 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić Zastrzeżenie karty za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, w Serwisie telefonicznym Oney lub w dowolnej PDF Oney, podając swoje dane osobowe. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia zgłoszenia. 2. Zastrzeżenie karty pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się Kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty. 3. Bank umożliwia zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez całą dobę w CA24 Infolinia.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 zdania pierwsze i drugie 1. Posiadacz / Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie kartę w PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney lub w Serwisie internetowym CA24. Blokada polega na wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych i ma charakter czasowy – może zostać w dowolnym terminie odwołana w PDF Oney, Serwisie internetowym CA24, przez Posiadacza / Użytkownika karty, który ją nałożył.	Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 zdania pierwsze i drugie 1. Posiadacz / Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie kartę w PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Blokada polega na wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych i ma charakter czasowy – może zostać w dowolnym terminie odwołana w PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, przez Posiadacza / Użytkownika karty, który ją nałożył.
Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1b-c i 2 zdanie pierwsze 1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez: b) przelew z rachunku karty realizowany w PDF Oney, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney, w Serwisie internetowym CA24, w Serwisie mobilnym CA24 (jeśli zawarł z Bankiem oddzielną Umowę CA24) lub przez Dostawcę, c) przelew z rachunku karty w ramach opcji „Rachunki z kartą” realizowany w PDF Oney, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney, w Serwisie internetowym CA24, w Serwisie mobilnym CA24 (jeśli zawarł z Bankiem oddzielną Umowę CA24) lub przez dostawcę. 2. Dokonywanie przelewów z rachunku karty wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w PDF Oney (przelewy wymienione w ust. 1 lit. b) i c)) lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney (przelewy, o których mowa w ust. 1 lit. b)).	Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1b-c i 2 zdanie pierwsze 1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez: b) przelew z rachunku karty realizowany w PDF Oney, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney, w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24 lub przez Dostawcę, c) przelew z rachunku karty w ramach opcji „Rachunki z kartą” realizowany w PDF Oney, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego Oney, w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24 lub przez Dostawcę, 2. Dokonywanie przelewów z rachunku karty, o których mowa w ust. 1 lit. c), wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w PDF Oney.
Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Użytkownik karty dodatkowej po zawarciu oddzielnej Umowy CA24 ma możliwość składania dyspozycji przelewów z rachunku karty	Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje przelewów z rachunku karty. Listę Serwisów CA24, w których Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje przelewu, Bank udostępnia na swojej stronie internetowej.
Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze 1. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnym PDF Oney, lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 (tylko gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku) upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty: a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej, b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego. 2. Posiadacz może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnym PDF Oney lub w Serwisie telefonicznym Oney.	Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze 1. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnym PDF Oney, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty: a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej, b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego. Włączenie usługi Automatycznej spłaty jest możliwe w Serwisach CA24 tylko, gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku. 2. Posiadacz może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnym PDF Oney lub w Serwisie telefonicznym Oney lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Nowy wariant obowiązuje dla spłaty zadłużenia wykazanego na najbliższym Wyciągu.
Dział V § 1 ust. 3, zdanie drugie 3. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Serwisie telefonicznym Oney, Serwisie internetowym CA24 lub w PDF Oney.	Dział V § 1 ust. 3, zdanie drugie 3. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Serwisie telefonicznym Oney, w PDF Oney lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.
Dział V § 1 ust. 5 5. Wybór trybu, o którym mowa w ust. 2 lit. c), oznacza rezygnację z wysyłki wyciągów i wyrażenie zgody przez Posiadacza na informowanie go o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej, ustaleniu salda i zmianach stanu rachunku w PDF Oney i/lub za pośrednictwem Serwisu internetowego Oney24.pl.	Dział V § 1 ust. 5 5. Wybór trybu, o którym mowa w ust. 2 lit. c), oznacza rezygnację z wysyłki wyciągów i wyrażenie zgody przez Posiadacza na informowanie go o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej, ustaleniu salda i zmianach stanu rachunku w PDF Oney i/lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.
Dział VI § 1 ust. 3 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) limitu, o której mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale V § 1 ust. 3, może zostać dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty (w zakresie określonym w lit. a) i b)) w PDF Oney pisemnie za pośrednictwem poczty na adres Banku do doręczeń i korespondencji lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w Serwisie telefonicznym Oney, przy czym zmiany wskazane w lit. a) są możliwe wyłącznie w PDF Oney.	Dział VI § 1 ust. 3 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) limitu, o którym mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale V § 1 ust. 3, nie wymaga, za wyjątkiem lit. c), zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty dodatkowej (w zakresie danych Użytkownika) w PDF Oney lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w Serwisie telefonicznym Oney.

Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu.
Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.

Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie korzystania z usług w kolejnych Serwisach CA24.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Okres ważności karty wynosi 3 lata i kończy się w ostatnim dniu miesiąca uwidocznionym na jej awersie.	Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca prezentowanego na karcie.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu świadczenia usługi ze względu na wydłużenie okresu ważności karty	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 5 zdanie pierwsze 5. Po otrzymaniu Karty Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 zdanie pierwsze 6. Jeżeli na karcie jest miejsce na podpis, po jej otrzymaniu, Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty.
Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 10 10. Po otrzymaniu Karty dodatkowej jej Użytkownik ma obowiązek złożyć na niej podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie lub wniosku o Kartę dodatkową, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie Karty. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.	Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 10 10. W odniesieniu do Kart dodatkowych postanowienia działu III rozdział 2 § 1 ust. 4-6 stosuje się odpowiednio.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	Dział VI § 4 ust. 8 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 4) 8. Jeśli Posiadacz przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Posiadacza w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Posiadacza, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu	
Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Posiadacza na rachunek Posiadacza w Banku lub przekazem pocztowym.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział VI § 1 ust. 4 4. Oświadczenie woli dotyczące zmiany umowy o usługi bankowości elektronicznej oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w dziale V rozdział 1, a także zmiany parametrów dostępu do usług bankowości elektronicznej, może być złożone przez Posiadacza za pośrednictwem Serwisu internetowego Oney24.pl.	Usunięcie postanowienia
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu, g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.	
Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie zmian w zasadach korzystania z Serwisów CA24, w tym zmiana sposobu uwierzytelnienia użytkownika w CA24 eBank w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2).	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 6. Każdy wpływ na Rachunek karty powoduje automatyczną spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: (...)	Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 i dodano 7 (zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6) 6. Bank zalicza spłaty na Rachunek karty w następującej kolejności: (...) 7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w ust.6.
Podstawa prawna zmiany Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usługi Visa Direct.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
nazwy Serwisów CA24 w całym Regulaminie Serwis telefoniczny CA24 Serwis internetowy CA24 Serwis mobilny CA24	nazwy Serwisów w całym Regulaminie CA24 Infolinia CA24 eBank CA24 Mobile
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu. Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazw Serwisów CA24.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany Posiadacza / Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych	Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient.	
Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie wykorzystania kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Użytkownika karty przy innych operacjach niż Transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela w celu wzmocnienia bezpieczeństwa operacji kartowych	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 6 6. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Visa w dniu rozliczenia transakcji przez Visa.	Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 6 6. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Visa.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu. d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Zmieniony zostanie opis działania usługi/produktu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/produktu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/produktu w miejsce dotychczasowej usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana zasad przewalutowania transakcji przez organizację płatniczą Visa.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] Identyfikator – losowy ciąg cyfr, który Bank generuje i wysyła w formie wiadomości SMS na podany przez Posiadacza / Użytkownika karty telefon do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty. Służy do jednorazowego uwierzytelnienia w Serwisie internetowym CA24 Serwisy CA24 – usługi bankowości elektronicznej lub zdalnej, to jest: Serwis internetowy CA24, Serwis mobilny CA24, Serwis telefoniczny CA24	Dział I § 2 [słowniczek] Identyfikator – nadany przez Bank ciąg znaków umożliwiający identyfikację osób uprawnionych do korzystania z CA24 eBank Serwisy CA24 – usługi bankowości elektronicznej lub zdalnej, to jest: CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia; Serwis CA24 Mobile jest dostępny, o ile Klient zawarł odrębną Umowę CA24
Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze 1. Limit kredytowy jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.	Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze 1. Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, kartę oraz PIN.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, w oddzielnych przesyłkach, kartę oraz PIN.
Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie transakcji przy użyciu karty dodatkowej oraz uzyskiwanie informacji o rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej karty dodatkowej oraz składanie w Serwisie internetowym CA24 lub Serwisie mobilnym CA24, jeśli zawarł z Bankiem oddzielną Umowę CA24, dyspozycji przelewu z rachunku karty.	Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie Transakcji przy użyciu Karty dodatkowej, uzyskiwanie informacji o Rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej Karty dodatkowej oraz zlecanie innych dyspozycji wskazanych na stronie internetowej Banku.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty.	Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, niezwłocznie po złożeniu wniosku o Kartę dodatkową.
Dział VI § 8 ust. 2 2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach na swojej stronie internetowej oraz w placówkach Banku.	Dział VI § 8 ust. 2 2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach, w tym o usługach dostępnych w danym Serwisie CA24, na swojej stronie internetowej oraz w placówkach Banku.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.	
Okoliczność faktyczna zmiany – Uzupełnienie luk i usunięcie nieścisłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział V § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.	Dział V § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Posiadacza, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy. Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: - wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, - zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.	
Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37 ² Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza / Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonany przy użyciu karty.	Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu karty, Posiadacz / Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.
Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: - wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, - zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.	
Okoliczność faktyczna zmiany – zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty (jeśli urządzenie wymaga PIN).	Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / użytkownika karty oraz stanowi element silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty lub danych karty.
Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 1) w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,	Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 1) w przypadku transakcji przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności, kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci: – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo – PINu mobilnego w CA24 Mobile albo – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile w przypadku płatności internetowych, f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku

Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:
c) Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu.
Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient
g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:
• wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
• zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.
Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o: b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter poglądowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określone na stronie internetowej Banku.
brak	Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Posiadacza / Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej: a) Pocztą CA24 w CA24 eBank, o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę CA24 lub b) pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik karty wskazał adres tej poczty, raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Posiadacz / Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w PDF Oney, w Serwisie telefonicznym Oney, w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty rozwiąże Umowę CA24 lub usunie adres poczty elektronicznej ze swoich danych adresowych w Banku, w celu dalszego otrzymywania informacji o marży powinien wybrać inny kanał powiadamiania.

Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdą Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022