

## Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Maxima

(sygnatura: reg/mx/07a)

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 3 ust. 3 b)</b> 3. Użytkownik karty może odblokować Kartę: b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – za pośrednictwem CA24 Infolinia.	<b>Dział III Rozdział 2 § 3 ust. 3 b)</b> 3. Użytkownik karty może odblokować Kartę: b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Umożliwienie korzystania z usług w dodatkowych kanałach.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4</b> 5. Użytkownik karty po otrzymaniu Karty powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku na Karcie.	<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4</b> 6. Jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis, Użytkownik karty po jej otrzymaniu powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez: a) złożenie podpisu na dyspozycji wypłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku.	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez: a) złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie możliwości autoryzacji w CA24 Mobile transakcji zleczanych w Placówkach Banku.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<b>brak</b>	<b>Dział VIII § 2 ust. 4 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 2)</b> 4. Jeśli Klient przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Klienta, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Klienta na rachunek Klienta w Banku lub przekazem pocztowym.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<b>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 7 (dodano i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6)</b> 7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w Umowie.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usług Visa Direct / Mastercard MoneySend.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział I § 1 ust. 2</b> 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie.	<b>Dział I § 1 ust. 2</b> 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie przy użyciu Karty lub bez jej użycia.
<b>Dział I § 2 [słownik]</b> <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody, na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji <b>Transakcja nieautoryzowana</b> – Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody	<b>Dział I § 2 [słownik]</b> <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji w sposób przewidziany w Regulaminie <b>Transakcja nieautoryzowana</b> - Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody w sposób przewidziany w Regulaminie
<b>Dział II § 3 ust. 1</b> 1. Bank przyznaje Limit kredytowy po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.	<b>Dział II § 3 ust. 1</b> 1. Bank przyznaje Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.
<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b> 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, Kartę oraz PIN.	<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b> 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.
<b>Dział III Rozdział 2 § 6 ust. 3</b> 3. Bank zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.	<b>Dział III Rozdział 2 § 6 ust. 3</b> 3. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.
<b>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze</b> 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego) od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (przeterminowanego kapitału).	<b>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze</b> 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne od zaległej kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego).
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Uzupelnienie luk i usunięcie nieścisłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział VII § 1 ust. 10</b> 10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.	<b>Dział VII § 1 ust. 10</b> 10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.
Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.	

**Podstawa prawna zmiany** – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 9 zdanie pierwsze</b> 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonanym przy użyciu Karty.	<b>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 9 zdanie pierwsze</b> 9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty, Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.

**Podstawa prawna zmiany** – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – Zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonanym przy użyciu Karty.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) dodano podpunkt d)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez: d) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku

**Podstawa prawna zmiany** – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

c) Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu.

Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)