

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Standard, Silver i Gold,

(sygnatura: reg/kk/9d)

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2–3</p> <p>2. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w Serwisie internetowym CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.</p> <p>3. Jeśli Użytkownik karty nie otrzyma Karty lub numeru PIN (gdy nie ma dostępu do Serwisu internetowego CA24 i nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy lub wniosku o Kartę dodatkową, powinien niezwłocznie skontaktować się z Serwisem telefonicznym CA24 lub dowolną Placówką Banku.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2–4</p> <p>2. Użytkownik karty może zrezygnować z wysyłki numeru PIN pocztą i po otrzymaniu Karty samodzielnie nadać numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p> <p>3. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.</p> <p>4. Jeśli Użytkownik karty nie otrzyma Karty lub numeru PIN (i nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy lub wniosku o Kartę dodatkową, powinien niezwłocznie skontaktować się z CA24 Infolinia lub dowolną Placówką Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 a)</p> <p>6. Karta wymaga aktywacji. Użytkownik karty może aktywować Kartę:</p> <p>a) w Placówce Banku, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 (w takim przypadku Użytkownik karty może dokonywać Transakcji Kartą najpóźniej od drugiego dnia roboczego po aktywacji) lub za pośrednictwem Serwisu internetowego CA24.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a)</p> <p>7. Karta wymaga aktywacji. Użytkownik karty może aktywować Kartę:</p> <p>a) w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3-4 a)</p> <p>3. Użytkownik karty może odblokować Kartę:</p> <p>a) jeśli nie pamięta dotychczasowego numeru PIN – poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none">– złożenie w dowolnej Placówce Banku lub w Serwisie telefonicznym CA24 wniosku o nadanie nowego numeru PIN (przesyłka z numerem PIN zostanie wysłana na adres korespondencyjny Użytkownika karty) lub– zmianę numeru PIN w Serwisie internetowym CA24, <p>b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 lub Serwisu internetowego CA24.</p> <p>4. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN:</p> <p>a) w Serwisie internetowym CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN),</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3-4 a)</p> <p>3. Użytkownik karty może odblokować Kartę:</p> <p>a) jeśli nie pamięta dotychczasowego numeru PIN – poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none">– złożenie w dowolnej Placówce Banku lub w CA24 Infolinia wniosku o nadanie nowego numeru PIN (przesyłka z numerem PIN zostanie wysłana na adres korespondencyjny Użytkownika karty) lub– zmianę numeru PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, <p>b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p> <p>4. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN:</p> <p>a) w Serwisach CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN), o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24,</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1</p> <p>1. Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24, Serwisu internetowego CA24 lub osobiście w dowolnej Placówce Banku o:</p> <p>a) utracie, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym użyciu Karty,</p> <p>b) podejrzeniu, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub dane Karty (numer, data ważności i Kod weryfikacyjny), które mogą zostać wykorzystane do wykonania Transakcji.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1</p> <p>1. Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić Zastrzeżenie karty za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub osobiście w dowolnej Placówce Banku w przypadku:</p> <p>a) utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty,</p> <p>b) podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub dane Karty (numer, data ważności i Kod weryfikacyjny), które mogą zostać wykorzystane do wykonania Transakcji.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 i 3</p> <p>1. Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie Kartę w Serwisie internetowym CA24, Serwisie telefonicznym CA24 lub Placówce Banku.</p> <p>3. Użytkownik w dowolnym momencie może odwołać blokadę w Serwisie internetowym CA24, Serwisie telefonicznym CA24 lub Placówce Banku.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 i 3</p> <p>1. Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie Kartę w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku.</p> <p>3. Użytkownik w dowolnym momencie może odwołać blokadę Karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Klient w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 (tylko gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku) upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty:</p> <p>a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,</p> <p>b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego.</p> <p>2. Klient może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnej Placówce Banku, Serwisie telefonicznym CA24 lub Serwisie internetowym CA24.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Klient w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty:</p> <p>a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,</p> <p>b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego.</p> <p>Włączenie usługi Automatycznej spłaty jest możliwe w Serwisach CA24 tylko, gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku.</p> <p>2. Klient może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnej Placówce Banku lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział V § 2 ust.1, zdanie drugie 1. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Placówce Banku, w Serwisie telefonicznym CA24 lub za pośrednictwem Serwisu internetowego CA24.</p>	<p>Dział V § 2 ust.1, zdanie drugie 1. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Umożliwienie korzystania z usług w kolejnych Serwisach CA24.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 5 5. Użytkownik karty po otrzymaniu Karty powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku na Karcie.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 6. Jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis, Użytkownik karty po jej otrzymaniu powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) podpunkt a) 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez: a) złożenie podpisu na dyspozycji wypłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) podpunkt a) 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez: a) złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku,</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie możliwości autoryzacji w CA24 Mobile transakcji zleczanych w Placówkach Banku.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<p>brak</p>	<p>Dział VIII § 2 ust. 4 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 2) 4. Jeśli Klient przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Klienta, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Klienta na rachunek Klienta w Banku lub przekazem pocztowym.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 7 (dodano i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6) 7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w Umowie.
Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usług Visa Direct / Mastercard MoneySend.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
nazwy Serwisów CA24 w całym Regulaminie Serwis telefoniczny CA24 Serwis internetowy CA24 Serwis mobilny CA24	nazwy Serwisów w całym Regulaminie CA24 Infolinia CA24 eBank CA24 Mobile
Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu. Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu.	
Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazw Serwisów CA24.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych	Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu do autoryzacji (w rozumieniu Umowy CA24) lub inny numer telefonu podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Użytkownika karty
Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient.	
Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie wykorzystania kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Użytkownika karty przy innych operacjach niż Transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 1) i 2) b) 4. Transakcje zagraniczne przy użyciu Karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Visa, dla której walutą rozliczeniową jest złoty (PLN), dokonane w walucie innej niż złote (PLN), są przeliczane na złote (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą w dniu rozliczenia Transakcji przez Organizację płatniczą oraz powiększane o kwotę prowizji za przewalutowanie Transakcji zgodną z Toip, 2) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Mastercard, dla której walutą rozliczeniową jest euro (EUR), dokonane: <ol style="list-style-type: none"> b) w walutach innych niż euro (EUR) – są w pierwszej kolejności przeliczane na euro (EUR) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą w dniu rozliczenia Transakcji przez Organizację, a następnie przeliczane z euro (EUR) na złote (PLN) według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z dnia rozliczenia Transakcji przez Centrum Kart. Do kwoty Transakcji przeliczanej na euro (EUR) jest automatycznie dodawana prowizja za przewalutowanie Transakcji zgodna z Toip. 	<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 1) i 2) b) 4. Transakcje zagraniczne przy użyciu Karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Visa, dla której walutą rozliczeniową jest złoty (PLN), dokonane w walucie innej niż złote (PLN), są przeliczane na złote (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą, 2) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Mastercard, dla której walutą rozliczeniową jest euro (EUR), dokonane: <ol style="list-style-type: none"> b) w walutach innych niż euro (EUR) – są w pierwszej kolejności przeliczane na euro (EUR) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą, a następnie przeliczane z euro (EUR) na złote (PLN) według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z dnia rozliczenia Transakcji przez Centrum Kart.

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/productu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/productu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Zmieniony zostanie opis działania usługi/productu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/productu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/productu w miejsce dotychczasowej usługi/productu.

Okoliczność faktyczna zmiany – Zmiana zasad przewalutowania transakcji przez organizacje płatnicze.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział I § 1 ust. 2 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie.</p>	<p>Dział I § 1 ust. 2 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie przy użyciu Karty lub bez jej użycia.</p>
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Autoryzacja – wyrażenie zgody, na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji Transakcja nieautoryzowana – Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Autoryzacja – wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji w sposób przewidziany w Regulaminie Transakcja nieautoryzowana – Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody w sposób przewidziany w Regulaminie</p>
<p>Dział II § 3 ust. 1 1. Bank przyznaje Limit kredytowy po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.</p>	<p>Dział II § 3 ust. 1 1. Bank przyznaje Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.</p>
<p>Dział III Rozdział 2. § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, Kartę oraz PIN.</p>	<p>Dział III Rozdział 2. § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.</p>
<p>Dział III Rozdział 2. § 7 ust. 3 3. Bank zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.</p>	<p>Dział III Rozdział 2. § 7 ust. 3 3. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.</p>
<p>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego) od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (przeterminowanego kapitału).</p>	<p>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne od zaległej kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego).</p>
<p>Dział VIII § 5 ust. 2 2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach na Stronie internetowej Banku oraz w Placówkach.</p>	<p>Dział VIII § 5 ust. 2 2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach, w tym o usługach dostępnych w danym Serwisie CA24, na Stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.</p>

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.

Okoliczność faktyczna zmiany – Uzupelnienie luk i usunięcie nieścisłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział VII § 1 ust. 10 10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 10 10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> </div>

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37² Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty, Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 4 d (dodano) 4. Użytkownik karty dodatkowej na podstawie udzielonego upoważnienia może: d) zlecać inne dyspozycje wskazane na stronie internetowej Banku.</p>
brak	<p>Dział IV § 1 ust. 4 (dodano i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 4. Bank określa na stronie internetowej szczegółowe wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące: a) systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank, b) typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – Wprowadzenie postanowień opisujących dotychczasowe działanie, które nie wpływają na zakres świadczonych usług.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty (jeśli urządzenie wymaga PIN)</p> <p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d) 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez: d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności i Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty lub danych Karty</p> <p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f) 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez: d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności, Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci: – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo – PINu mobilnego w CA24 Mobile albo – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile w przypadku płatności internetowych, f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o: b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter pogładowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określone na stronie internetowej Banku.</p>
brak	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej: a) Poczta CA24 w CA24 eBank, o ile Użytkownik karty zawarł Umowę CA24 lub b) pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik karty wskazał adres tej poczty, raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Jeśli Użytkownik karty rozwiąże Umowę CA24 lub usunie adres poczty elektronicznej ze swoich danych adresowych w Banku, w celu dalszego otrzymywania informacji o marży powinien wybrać inny kanał powiadamiania.</p>

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

pkt 46. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

Okoliczność faktyczna zmiany – Dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdą Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022