

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Standard, Silver i Gold,

(sygnatura: reg/kk/07g),

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2-3 2. Posiadacz może zmienić numer PIN swojej karty w serwisie internetowym CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Posiadacza unieważnia dotychczasowy numer PIN. 3. W przypadku nieotrzymania karty lub numeru PIN (gdy Posiadacz nie ma dostępu do serwisu internetowego CA24 i nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z serwisem telefonicznym lub dowolną Placówką Banku.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 2-4 2. Posiadacz może zrezygnować z wysyłki numeru PIN pocztą i po otrzymaniu karty samodzielnie nadać numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. 3. Posiadacz może zmienić numer PIN swojej karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Posiadacza unieważnia dotychczasowy numer PIN. 4. W przypadku nieotrzymania karty lub numeru PIN (gdy Posiadacz nie może zdefiniować numeru PIN samodzielnie w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24) w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z CA24 Infolinia lub dowolną Placówką Banku.
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 a) 6. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w Placówce Banku, w serwisie telefonicznym, każdorazowo podając dane wymagane do poprawnej identyfikacji (dokonywanie transakcji kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia roboczego po aktywacji) lub za pośrednictwem serwisu internetowego	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 7 a) 7. Karta dostarczana do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w Placówce Banku lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24
Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 8 8. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej Karty w serwisie internetowym. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.	Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 8 (dodany) i 9 (przed zmianą ust. 8) 8. Posiadacz, na etapie wniosku o kartę dodatkową, decyduje o sposobie ustalania numeru PIN dla Użytkownika karty. Jeśli Posiadacz zrezygnuje z wysyłki numeru PIN pocztą, Użytkownik karty, po otrzymaniu karty, nadaje samodzielnie numer PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. 9. Użytkownik karty może zmienić numer PIN swojej karty w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Numer PIN zmieniony samodzielnie przez Użytkownika karty unieważnia dotychczasowy numer PIN.
Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 3. Odblokowanie karty może nastąpić: a) poprzez zmianę numeru PIN w serwisie internetowym lub wygenerowanie nowego numeru PIN na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego numeru PIN, b) w serwisie telefonicznym lub w serwisie internetowym bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz chce nadal z niego korzystać.	Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 3. Odblokowanie karty może nastąpić: a) poprzez zmianę numeru PIN w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie pamięta dotychczasowego numeru PIN, b) w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz chce nadal z niego korzystać.
Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 6 a) 6. Posiadacz / Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN: a) w serwisie internetowym (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN),	Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 6 a) 6. Posiadacz / Użytkownik karty może samodzielnie zmienić numer PIN: a) w Serwisach CA24 (nie jest wymagana znajomość dotychczasowego numeru PIN), o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24,
Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1 i 2 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank – w serwisie telefonicznym, serwisie internetowym lub osobiście w dowolnej Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Numery telefonów do zgłoszenia zastrzeżenia karty są dostępne na stronach internetowych Banku oraz w dowolnej Placówce Banku. 2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest: a) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w serwisie telefonicznym. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty. Serwis telefoniczny Banku umożliwia zgłoszenie zastrzeżenia karty przez całą dobę.	Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1 i 2, dodanie 3 i zmiana numeracji kolejnych ustępów 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić Zastrzeżenie karty za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub osobiście w dowolnej Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia zgłoszenia. Numery telefonów do zgłoszenia zastrzeżenia karty są dostępne na stronie internetowej Banku, w CA24 Infolinia oraz w dowolnej Placówce Banku. 2. Zastrzeżenie karty pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest: a) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w CA24 Infolinia. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty, c) komunikat wyświetlany w CA24 eBank lub CA24 Mobile oraz zapis w dzienniku zdarzeń dostępny w CA24 eBank i CA24 Mobile. 3. Bank umożliwia zgłoszenie zastrzeżenia karty przez całą dobę w CA24 Infolinia.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 zdania pierwsze i drugie</p> <p>1. Posiadacz / Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie kartę w serwisie internetowym, serwisie telefonicznym lub Placówce Banku lub w serwisie telefonicznym. Blokada polega na wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych i ma charakter czasowy – może zostać w dowolnym terminie odwołana w serwisie internetowym, serwisie telefonicznym lub Placówce Banku lub w serwisie telefonicznym przez Posiadacza / Użytkownika karty, który ją nałożył. Posiadacz / Użytkownik karty nie może posługiwać się kartą do czasu jej odblokowania.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 9 ust. 1 zdania pierwsze i drugie</p> <p>1. Posiadacz / Użytkownik karty może w dowolnym momencie zablokować użytkowaną przez siebie kartę w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku. Blokada polega na wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych i ma charakter czasowy – może zostać w dowolnym terminie odwołana w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, lub w Placówce Banku przez Posiadacza / Użytkownika karty, który ją nałożył.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1b-c i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez:</p> <p>b) przelew z rachunku karty dokonany w Placówce Banku, za pośrednictwem serwisu telefonicznego, serwisu internetowego lub przez dostawcę,</p> <p>c) przelew z rachunku karty w ramach opcji „Twoje rachunki” realizowany w Placówce Banku, za pośrednictwem serwisu telefonicznego w serwisie internetowym lub przez dostawcę.</p> <p>Transakcje określone powyżej są wykonywane w złotych polskich (PLN).</p> <p>2. Dokonywanie przelewów z rachunku karty wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w Placówce Banku (przelewy wymienione w ust. 1 lit. b) i c)) oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego poprzez kontakt z pracownikami Banku (przelewy, o których mowa w ust. 1 lit. b)).</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 2 ust. 1b-c i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Posiadacz może skorzystać z przyznanego limitu kredytowego bez użycia karty poprzez:</p> <p>b) przelew z rachunku karty dokonany w Placówce Banku, za pośrednictwem Serwisów CA24 lub przez Dostawcę,</p> <p>c) przelew z rachunku karty w ramach opcji „Twoje rachunki” realizowany w Placówce Banku, za pośrednictwem Serwisów CA24 lub przez Dostawcę.</p> <p>Transakcje określone powyżej są wykonywane w złotych polskich (PLN).</p> <p>2. Dokonywanie przelewów z rachunku karty, o których mowa w ust. 1 lit. c), wymaga zdefiniowania odbiorców przelewu w Placówce Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 3</p> <p>3. W przypadku spłaty dokonywanej w Placówkach Banku (poprzez wpłatę gotówkową lub przelew z konta Posiadacza prowadzonego w Banku) albo w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym (przelew z konta prowadzonego w Banku), zaksięgowanie spłaty następuje w dacie dyspozycji.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 3</p> <p>3. W przypadku spłaty dokonywanej w Placówkach Banku (poprzez wpłatę gotówkową lub przelew z konta Posiadacza prowadzonego w Banku) albo w Serwisach CA24 (przelew z konta prowadzonego w Banku), zaksięgowanie spłaty następuje w dacie dyspozycji.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem serwisu telefonicznego (tylko gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku) upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty:</p> <p>a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,</p> <p>b) na Kwotę spłaty umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego.</p> <p>2. Posiadacz może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnej Placówce Banku lub w serwisie telefonicznym.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 7 ust. 1 i 2 zdanie pierwsze</p> <p>1. Posiadacz w celu skorzystania z usługi Automatycznej spłaty zadłużenia składa pisemnie w dowolnej Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24, upoważnienie do obciążania rachunku, które obejmuje wybór wariantu automatycznej spłaty:</p> <p>a) na kwotę Wymaganej spłaty minimalnej,</p> <p>b) na kwotę całości zadłużenia umożliwiającej skorzystanie z okresu bezodsetkowego.</p> <p>Włączenie usługi Automatycznej spłaty jest możliwe w Serwisach CA24 tylko, gdy obciążany rachunek jest prowadzony w Banku.</p> <p>2. Posiadacz może dokonać zmiany wariantu składając dyspozycję zmiany w dowolnej Placówce Banku lub w Serwisach CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24. Nowy wariant obowiązuje dla spłaty zadłużenia wykazanego na najbliższym wyciągu.</p>
<p>Dział VI § 1 ust. 3, zdanie drugie</p> <p>3. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Placówce Banku, w serwisie telefonicznym lub za pośrednictwem serwisu internetowego.</p>	<p>Dział VI § 1 ust. 3, zdanie drugie</p> <p>3. (...) Zmiana trybu jest możliwa w Placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24, o ile usługa jest dostępna w danym Serwisie CA24.</p>
<p>Dział VI § 1 ust. 5</p> <p>5. Wybór trybu, o którym mowa w ust. 2 lit. c), oznacza rezygnację z wysyłki wyciągów i wyrażenie zgody przez Posiadacza na informowanie go o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej, ustaleniu salda i zmianach stanu rachunku w Placówkach Banku i/lub za pośrednictwem serwisu internetowego.</p>	<p>Dział VI § 1 ust. 5</p> <p>5. Wybór trybu, o którym mowa w ust. 2 lit. c), oznacza rezygnację z wysyłki wyciągów i wyrażenie zgody przez Posiadacza na informowanie go o kwocie Wymaganej spłaty minimalnej, ustaleniu salda i zmianach stanu rachunku w Placówkach Banku i/lub za pośrednictwem Serwisów CA24.</p>
<p>Dział VII § 1 ust. 3</p> <p>3. Zmiana Umowy w zakresie:</p> <p>a) danych osobowych,</p> <p>b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty,</p> <p>c) limitu, o której mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4,</p> <p>d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4,</p> <p>e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3,</p> <p>może zostać dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty (w zakresie określonym w lit. a) i b)) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w Serwisie telefonicznym, przy czym zmiany wskazane w lit. a) są możliwe wyłącznie w Placówce Banku.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 3</p> <p>3. Zmiana Umowy w zakresie:</p> <p>a) danych osobowych,</p> <p>b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty,</p> <p>c) limitu, o którym mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4,</p> <p>d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4,</p> <p>e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3,</p> <p>nie wymaga, za wyjątkiem lit. c), zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty dodatkowej (w zakresie danych Użytkownika) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w CA24 Infolinia.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:</p> <p>§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu świadczenia usług przez umożliwienie korzystania z usług w kolejnych Serwisach CA24.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Okres ważności karty wynosi 3 lata i kończy się w ostatnim dniu miesiąca uwidocznionym na jej awersie.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca prezentowanego na karcie.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu świadczenia usługi ze względu na wydłużenie okresu ważności karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 5 zdanie pierwsze 5. Po otrzymaniu karty Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 6 zdanie pierwsze 6. Jeżeli na karcie jest miejsce na podpis, po jej otrzymaniu, Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 10 10. Po otrzymaniu karty jej Użytkownik ma obowiązek złożyć na niej podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie lub wniosku o kartę dodatkową, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 10 10. W odniesieniu do kart dodatkowych postanowienia działu III rozdział 2 § 1 ust. 4-6 stosuje się odpowiednio.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty, w związku z wprowadzeniem innych niż podpis elementów wzmacniających bezpieczeństwo transakcji kartowych.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) podpunkt a) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 2) w przypadku transakcji dokonywanych bez użycia karty poprzez: a) złożenie podpisu na dyspozycji wypłaty gotówki lub przelewu z rachunku karty w Placówce Banku,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) podpunkt a) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie oraz może wymagać silnego uwierzytelnienia. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 2) w przypadku transakcji dokonywanych bez użycia karty poprzez: a) złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z rachunku karty w Placówce Banku,</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie autoryzacji w CA24 Mobile dla transakcji zleczanych w Placówkach Banku w celu wzmocnienia bezpieczeństwa transakcji wypłat / przelewów z rachunku karty.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<p>brak</p>	<p>Dział VII § 4 ust. 8 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 4) 8. Jeśli Posiadacz przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Posiadacza w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Posiadacza, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Posiadacza na rachunek Posiadacza w Banku lub przekazem pocztowym.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe lub zmienione postanowienie
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Hasło SMS – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany Posiadaczowi w formie wiadomości SMS, służący do potwierdzania dyspozycji w serwisie internetowym, dokonywanych przez Posiadacza na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w Banku.</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] Hasło SMS – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (Telefon do autoryzacji w rozumieniu Umowy bankowości elektronicznej CA24 lub w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie zawarł Umowy bankowości elektronicznej CA24, numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku), służący do potwierdzania dyspozycji w CA24 eBank.</p>
<p>brak</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] dodanie definicji Serwisy CA24 – usługi bankowości elektronicznej lub zdalnej, to jest: CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia. Możliwość korzystania z CA24 Mobile wymaga zawarcia oddzielnej Umowy CA24.</p>
<p>brak</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] dodanie definicji Umowa bankowości elektronicznej CA24 (Umowa CA24) – Umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem / Użytkownikiem karty i Bankiem określająca warunki korzystania z Serwisów CA24.</p>
<p>brak</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 2 dodano ust. 8 i 9, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 2 8. Dyspozycje przelewu składane w Serwisach CA24 i za pośrednictwem Dostawcy są dodatkowo ograniczone przez limity transakcyjne określone w Regulaminie bankowości elektronicznej CA24. 9. Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje przelewów z rachunku karty. Listę Serwisów CA24, w których Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje przelewu, Bank udostępnia na swojej stronie internetowej. Posiadacz może w dowolnym momencie możliwości zablokować możliwość dokonywania przez Użytkownika karty dodatkowej przelewów z rachunku tej karty.</p>
<p>Dział V Rozdział 1 § 1 ust. 2 2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne w Placówkach Banku, a także w inny udostępniony przez Bank sposób (kanał dostępu), w szczególności za pomocą zdalnych kanałów dostępu (usług bankowości elektronicznej): a) serwisu telefonicznego, b) serwisu internetowego po zawarciu z Bankiem umowy o usługi bankowości elektronicznej oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.</p>	<p>Dział V Rozdział 1 ust. 2, dodano ust. 3, zmiana numeracji kolejnych ustępów 2. Bank udostępnia obsługę rachunku karty, możliwość składania dyspozycji dotyczących obsługi rachunku, w tym dyspozycji przelewów z rachunku, w Placówkach Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24: a) CA24 Infolinia, b) CA24 eBank, c) CA24 Mobile. 3. Posiadacz / Użytkownik karty, który nie zawarł Umowy CA24, może korzystać z CA24 eBank oraz zlecać wybrane operacje w CA24 Infolinia na warunkach określonych w Regulaminie. Posiadacz / Użytkownik karty uzyskuje pełny dostęp do Serwisów CA24 po zawarciu Umowy CA24 i na zasadach w niej określonych, które zastępują zasady opisane w niniejszym dziale.</p>
<p>Dział VII § 1 ust. 6 6. Oświadczenie woli dotyczące zmiany umowy o usługi bankowości elektronicznej oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w dziale V rozdział 1, a także zmiany parametrów dostępu do usług bankowości elektronicznej, może być złożone przez Posiadacza za pośrednictwem serwisu internetowego.</p>	<p>Usunięcie postanowienia</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana zakresu świadczonych usług w Serwisach CA24 (wdrożenie nowej wersji serwisu internetowego CA24 eBank, wdrożenie serwisu mobilnego CA24 Mobile dostępnego po zawarciu oddzielnej Umowy bankowości elektronicznej CA24 (Umowy CA24)).</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział I § 2 [słowniczek] Token sprzętowy (Token) – urządzenie generujące losowy ciąg cyfr, służące do identyfikacji użytkowników w serwisie internetowym.</p>	<p>Usunięcie definicji</p>
<p>Dział V Rozdział 3 Dostęp do rachunku przez Internet (serwis internetowy) § 1 [sposób korzystania] 1. Umowa o dostęp do rachunku za pośrednictwem serwisu internetowego oraz umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wchodzi w życie z dniem nadania przez Posiadacza hasła dostępu do serwisu internetowego. Rozwiązanie tych umów następuje w dniu złożenia przez Posiadacza rezygnacji z serwisu internetowego lub z chwilą rozwiązania Umowy. 2. Dostęp do rachunku karty przez serwis internetowy wymaga aktywacji możliwej w Placówce Banku lub telefonicznie w serwisie telefonicznym. 3. W trakcie aktywacji dostępu do serwisu internetowego Posiadacz, który do tej pory nie korzystał z tej usługi, otrzymuje od Banku identyfikator oraz nadaje sobie hasło dostępu. Dotychczasowi użytkownicy serwisu internetowego posługują się posiadanym identyfikatorem i hasłem lub hasłem i tokenem. 4. Dostęp do serwisu internetowego jest możliwy wyłącznie po wprowadzeniu nadanego przez Bank identyfikatora oraz klucza jednoznacznie uwierzytelniającego Posiadacza. 5. Kluczem uwierzytelniającym Posiadacza jest: a) hasło dostępu – jeżeli Posiadacz nie korzysta z tokena lub korzysta z hasła SMS, b) hasła dostępu i wskazania tokena (ciągu cyfr wygenerowanego przez token) – jeżeli Posiadacz korzysta z tokena sprzętowego. 6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa dokonywanych transakcji, Bank może wymagać podania innych elementów uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelnienia. 7. Trzykrotne błędne podanie klucza powoduje zablokowanie dostępu do serwisu internetowego. Odblokowanie dostępu jest możliwe w Placówce Banku lub w serwisie telefonicznym. 8. Zasady określone w ust. 2-6 stosuje się odpowiednio w odniesieniu do każdego Użytkownika karty dodatkowej. Dostęp do rachunku karty przez serwis internetowy dla Użytkownika karty dodatkowej wymaga aktywacji dokonywanej przez Posiadacza.</p>	<p>Dział V Rozdział 3 CA24 eBank § 1 [zasady korzystania] 1. Umowa o dostęp do rachunku za pośrednictwem CA24 eBank oraz umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wchodzi w życie z dniem nadania przez Posiadacza dostępu do CA24 eBank. Rozwiązanie tych umów następuje w dniu złożenia przez Posiadacza rezygnacji z CA24 eBank lub z chwilą rozwiązania Umowy. 2. Posiadacz może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą identyfikatora oraz po uwierzytelnieniu za pomocą statycznego hasła dostępu. 3. Bank zaleca okresową zmianę hasła dostępu wyświetlając odpowiedni komunikat w CA24 eBank. 4. Podczas pierwszego logowania do CA24 eBank Posiadacz wybiera obrazek bezpieczeństwa, który jest wyświetlany podczas każdego logowania. 5. Bank rejestruje próby uwierzytelniania Posiadacza i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych próbach. Odblokowanie dostępu wymaga kontaktu z Bankiem – w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. 6. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym uwierzytelnieniem. Posiadacz może odblokować dostęp tylko w Placówce Banku. 7. Posiadacz ma możliwość zmiany identyfikatora oraz statycznego hasła dostępu do CA24 eBank po prawidłowym logowaniu. 8. Posiadacz podczas logowania zobowiązany jest do weryfikowania zgodności wyświetlanego obrazka bezpieczeństwa z grafiką, którą wybrał. Jeśli obrazek bezpieczeństwa jest inny niż grafika wybrana przez Posiadacza, Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z Bankiem. 9. Posiadacz może w dowolnym momencie zmienić obrazek bezpieczeństwa. 10. Jeżeli Posiadacz nie pamięta statycznego hasła dostępu, może zamówić nowe jednorazowe hasło dostępu. Zamówienie nowego hasła dostępu wymaga kontaktu z Bankiem - w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po nadaniu nowego jednorazowego hasła dostępu – system wymusi zmianę hasła jednorazowego przy najbliższym logowaniu do CA24 eBank. 11. Zasady określone w ust. 2-10 stosuje się odpowiednio w odniesieniu do każdego Użytkownika karty dodatkowej. Dostęp do rachunku karty przez CA24 eBank dla Użytkownika karty dodatkowej wymaga aktywacji dokonywanej przez Posiadacza. § 2 [stosowane limity] 1. Bank stosuje limity kwotowe dla transakcji zleczanych w CA24 eBank: a) limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego rachunku karty; suma kwot transakcji zleczonych na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu; b) maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego; c) limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego rachunku karty; kwota transakcji nie może przekroczyć tego limitu; d) maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Użytkownika karty dodatkowej uprawnionego do korzystania z danego rachunku karty; stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej transakcji. 2. Posiadacz może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. 3. Użytkownik karty dodatkowej może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji do wysokości maksymalnego limitu pojedynczej transakcji. 4. Posiadacz może złożyć dyspozycję rezygnacji ze stosowania maksymalnego limitu dziennego dla rachunku karty. 5. Bank może zmodyfikować limity kwotowe lub wprowadzić innego rodzaju limity jeżeli będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków udostępnionych na rachunku karty. Przed zmodyfikowaniem limitów kwotowych, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacz o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany Umowy. 6. W przypadku ustalenia limitu na poziomie 0 (zero) Posiadacz nie może zlecać transakcji. § 3 [zarządzanie CA24 eBank] 1. Bank ustala zasady zarządzania dostępnością CA24 eBank: a) Posiadacz może aktywować/dezaktywować dostęp do CA24 eBank. Posiadacz nie może korzystać z CA24 eBank po dezaktywowaniu dostępu, b) dezaktywacja dostępu do rachunku karty skutkuje brakiem możliwości obsługi tego rachunku za pośrednictwem CA24 eBank, c) Posiadacz może dezaktywować dostęp do danego rachunku karty w CA24 eBank dla Użytkownika karty dodatkowej. Użytkownik karty dodatkowej nie może obsługiwać rachunku karty, dla którego Posiadacz dezaktywował dostęp. W takim przypadku ponowna aktywacja jest możliwa wyłącznie przez Posiadacza. 2. Jeżeli Posiadacz zmieni numer telefonu do autoryzacji to Bank wyśle jednorazowe hasło statyczne na nowy numer telefonu do autoryzacji.</p>

§ 4 [zasady uwierzytelnienia]

1. Posiadacz może korzystać z CA24 eBank po uwierzytelnieniu.
2. Bank może wymagać silnego uwierzytelnienia przy niektórych czynnościach.
3. Bank udostępnia katalog czynności wymagających silnego uwierzytelnienia na swojej stronie internetowej.
4. Silne uwierzytelnianie może być wymagane w przypadku, gdy Posiadacz:
 - a) uzyskuje dostęp do rachunku karty za pośrednictwem CA24 eBank lub Dostawców,
 - b) składa dyspozycje za pośrednictwem CA24 eBank lub Dostawców.
5. Bank w ramach silnego uwierzytelnienia wymaga od Posiadacza podania co najmniej dwóch elementów z kategorii:
 - a) wiedza (np. statyczne hasło dostępu),
 - b) posiadanie,
 - c) cechy Posiadacza.
6. Klient może zmienić rodzaj silnego uwierzytelnienia w Placówce Banku. Bank informuje o dostępności tej usługi na swojej stronie internetowej.
7. Bank informuje o stosowanych elementach silnego uwierzytelnienia w CA24 eBank na swojej stronie internetowej.

§ 5 [składanie dyspozycji]

1. Posiadacz może składać dyspozycje wymienione na stronie internetowej Banku za pośrednictwem CA24 eBank. Bank określa, które dyspozycje wymagają silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na swojej stronie internetowej (np. elementem silnego uwierzytelnienia może być Hasło SMS). W celu potwierdzenia dyspozycji, które wymagają silnego uwierzytelnienia Bank może wymagać od Posiadacza przy wrażaniu zgody na wykonanie transakcji podania dodatkowo statycznego hasła dostępu.
2. Bank może zmienić katalog dyspozycji wymagających silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej stronie internetowej.

§ 6 [Poczta CA24]

1. Podstawowym środkiem komunikacji w ramach CA24 eBank jest Poczta CA24,
2. Za pomocą Poczty CA24:
 - a) Posiadacz może złożyć reklamacje,
 - b) Bank udziela odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Posiadacza,
 - c) Bank może przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług,
 - d) Bank może przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Posiadacz wyraził odpowiednie zgody.

§ 7 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność]

1. Bank udostępnia na swojej stronie internetowej szczegółowe zalecenia dotyczące bezpiecznego korzystania z Serwisów CA24, w tym CA24 eBank.
2. Posiadacz zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń udostępnionych na stronie internetowej Banku oraz innych przekazywanych przez Bank za pomocą komunikatów w Serwisach CA24.
3. Posiadacz zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:
 - a) identyfikatory,
 - b) hasła,
 - c) kody PIN do kart,
 - d) telekod,
 - e) telefon wskazany do wysyłki haseł SMS.
4. Jeżeli Posiadacz uzyska informację lub będzie miał podejrzenie, że powyższe dane lub urządzenia:
 - a) zostały utracone, skradzione, przywłaszczone,
 - b) doszło do ich nieuprawnionego użycia,
 - c) doszło do uzyskania nieuprawnionego dostępu do nichzobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia działań adekwatnych do zdarzenia, np:
 - a) zmiany haseł lub kodów PIN do kart,
 - b) czasowego zablokowania Serwisu internetowego CA24,
 - c) poinformowania Banku o zaistniałym zdarzeniu.
5. Posiadacz jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, które zawierają dane o zlecanej dyspozycji. Jeżeli Posiadacz stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią zlecenia, zobowiązany jest nie wyrażać zgody na wykonanie transakcji oraz do powiadomienia Banku, a jeśli wyraził taką zgodę - do niezwłocznego powiadomienia Banku.

6. Posiadacz jest zobowiązany do:
- weryfikacji salda rachunku karty przy logowaniu do CA24 eBank, rekomendowane nie rzadziej niż raz w miesiącu,
 - weryfikacji daty i godziny ostatniego logowania widocznych w CA24 eBank oraz do poinformowania Banku o każdym zauważonym logowaniu przez osoby nieuprawnione,
 - okresowej weryfikacji historii rachunku karty (wyciągów),
 - poinformowania Banku o wszelkich stwierdzonych przez Posiadacza nieprawidłowościach występujących w trakcie logowania do CA24 eBank, takich jak nietypowe komunikaty prośby o podanie danych osobowych, lub dodatkowe pola z pytaniem o hasła SMS czy wyświetlenie nieprawidłowego obrazka bezpieczeństwa,
 - niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane,
 - nieużywania do połączenia z CA24 eBank urządzeń publicznie dostępnych, w przypadku których Posiadacz nie ma wpływu na oprogramowanie znajdujące się na tych urządzeniach,
 - sprawdzania przed logowaniem:
 - czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku,
 - danych podmiotu uwierzytelniającego,
 - innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,
 - wylogowania się z CA24 eBank w przypadku zakończenia korzystania z niego oraz w przypadku chwilowej nieobecności przy urządzeniu,
 - należytego zabezpieczenia urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem których uzyskuje dostęp do CA24 eBank,
 - ochrony urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieuprawnionych, poprzez:
 - instalowanie na urządzeniach wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącej aktualizacji i instalacji poprawek zgodnie z zaleceniami producentów,
 - stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz stosowanie zapory sieciowej (tzw. firewall),
 - nieinstalowanie oprogramowania nieznanego pochodzenia lub nieznannej funkcji,
 - korzystania z CA24 eBank zgodnie z Regulaminem.
7. Bank może czasowo zablokować dostęp do CA24 eBank w przypadku stwierdzenia korzystania z nich:
- w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - w sposób, który wskazuje na próby przełamania zabezpieczeń, ograniczania dostępności CA24 eBank lub próby dostępu do danych innych niż związane z produktami i usługami Klienta,
 - w przypadku uzasadnionego podejrzenia przez Bank, że osoba trzecia weszła w posiadanie danych identyfikujących lub uwierzytelniających Posiadacza,
 - w przypadku wystąpienia oszustwa, podejrzenia wystąpienia oszustwa lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa środków Posiadacza.
8. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o zablokowaniu dostępu i dalszych działaniach.
9. Bank może odmówić przyjęcia dyspozycji lub realizacji już złożonej dyspozycji oraz wstrzymać realizację dyspozycji w przypadku:
- uzasadnionego podejrzenia próby złożenia dyspozycji przez osobę nieuprawnioną,
 - naruszenia przepisów prawa,
 - kiedy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Posiadacz odpowiada za transakcje, na które nie wyraził zgody, do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli jest ono skutkiem:
- posłużenia się utraconymi przez Posiadacza albo skradzionymi danymi lub urządzeniami służącymi do korzystania z CA24 eBank,
 - przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia danych lub urządzeń służących do korzystania z CA24 eBank w wyniku naruszenia przez Posiadacza zasad bezpiecznego korzystania z Serwisu.
11. Posiadacz nie odpowiada za transakcje, na które nie wyraził zgody, gdy:
- nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z CA24 eBank przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub
 - utrata danych przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.
12. Posiadacz odpowiada za zlecenia płatnicze, na które nie wyraził zgody, w pełnej wysokości, jeśli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w niniejszym rozdziale.
13. Po dokonaniu zgłoszenia dotyczącego stwierdzonych nieprawidłowości działania CA24 eBank, o których mowa w niniejszym rozdziale, albo jeżeli Bank nie zapewnił możliwości dokonania takiego zgłoszenia, Posiadacz nie odpowiada za zlecenia płatnicze, na które nie wyraził zgody, chyba że doprowadził do nich umyślnie.
14. W przypadku wystąpienia transakcji, na które Posiadacz nie wyraził zgody, Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia takiej transakcji, którą został obciążony rachunek karty lub po dniu otrzymania zgłoszenia, zwróci kwotę tej transakcji oraz przywróci rachunek do stanu jaki istniałby gdyby ta transakcja nie miała miejsca.
15. Bank odmówi zwrotu kwoty transakcji, na którą Posiadacz nie wyraził zgody i przywrócenia obciążonego rachunku karty do stanu jaki istniałby, gdyby ta transakcja nie miała miejsca, jeśli ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i informuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw.

§ 8 [warunki techniczne]

- Bank określa na swojej stronie internetowej szczegółowe wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarki internetowej, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank.
- Prawidłowe działanie CA24 eBank jest uzależnione m.in. od zaakceptowania przez Posiadacza obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej dla witryny Banku. Blokowanie obsługi plików cookies przez Posiadacza może ograniczyć korzystanie z CA24 eBank.

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,
- b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana zakresu i sposobu świadczenia usług w związku z wdrożeniem przez Bank nowej wersji serwisu internetowego CA24 eBank i zasad bezpiecznego korzystania z CA24 eBank, z uwzględnieniem zmiany sposobu uwierzytelnienia użytkownika w CA24 eBank w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2).

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 6. Każdy wpływ na rachunek karty powoduje automatyczną spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: (...)	Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 i dodano 7 (zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6) 6. Bank zalicza spłaty na rachunek karty w następującej kolejności: (...) 7. W przypadku transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego limitu kredytowego z tytułu transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego limitu kredytowego dla danego typu transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w ust. 6.

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności,
- c) zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania wytycznych, zaleceń, decyzji lub rekomendacji przez instytucje nadzorcze dotyczące działalności prowadzonej przez Bank (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe urzędy lub organy, w tym organizacje płatnicze, mające wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu.

Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usług Visa Direct / Mastercard MoneySend. Udostępnienie tych usług wynika z wymogów organizacji płatniczych Visa i Mastercard.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
nazwy Serwisów CA24 w całym Regulaminie serwis telefoniczny serwis internetowy serwis mobilny	nazwy Serwisów w całym Regulaminie CA24 Infolinia CA24 eBank CA24 Mobile

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.

Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazw Serwisów CA24, która nie wpływa na zakres i sposób świadczenia usług oraz wykonywanie czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (Telefon do autoryzacji w rozumieniu Umowy bankowości elektronicznej CA24 lub w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie zawarł Umowy bankowości elektronicznej CA24, numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty w Serwisie telefonicznym lub w Placówce Banku) podczas wykonywania Transakcji internetowych.	Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (Telefon do autoryzacji w rozumieniu Umowy bankowości elektronicznej CA24 lub w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty nie zawarł Umowy bankowości elektronicznej CA24, numer telefonu podany przez Posiadacza / Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku) podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty.

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności.

Okoliczność faktyczna zmiany –zmiana sposobu świadczenia usług przez wprowadzenie kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Posiadacza / Użytkownika karty przy innych operacjach niż transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela, w celu wzmocnienia bezpieczeństwa operacji kartowych.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 1) i 2) b)</p> <p>4. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Visa, dla której walutą rozliczeniową jest złoty polski (PLN), dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą w dniu rozliczenia transakcji przez Organizację płatniczą oraz powiększane o kwotę prowizji za przewalutowanie transakcji zgodną z TOiP, 2) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Mastercard, dla której walutą rozliczeniową jest euro (EUR), dokonane: <ol style="list-style-type: none"> b) w walutach innych niż euro (EUR) – są w pierwszej kolejności przeliczane na euro (EUR) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą w dniu rozliczenia transakcji przez Organizację, a następnie przeliczane z euro (EUR) na złote polskie (PLN) według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z dnia rozliczenia transakcji przez Centrum Kart. 	<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 1) i 2) b)</p> <p>4. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Visa, dla której walutą rozliczeniową jest złoty polski (PLN), dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą , 2) wydanej w ramach Organizacji płatniczej Mastercard, dla której walutą rozliczeniową jest euro (EUR), dokonane: <ol style="list-style-type: none"> b) w walutach innych niż euro (EUR) – są w pierwszej kolejności przeliczane na euro (EUR) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą, a następnie przeliczane z euro (EUR) na złote polskie (PLN) według kursu sprzedaży dewiz Santander Bank Polska S.A. z dnia rozliczenia transakcji przez Centrum Kart.
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności, c) zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania wytycznych, zaleceń, decyzji lub rekomendacji przez instytucje nadzorcze dotyczące działalności prowadzonej przez Bank (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe urzędy lub organy, w tym organizacje płatnicze, mające wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu. 	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana zakresu świadczenia usług związanych z przewalutowaniem transakcji przez organizacje płatnicze Visa i Mastercard oraz sposobu wyznaczania opłaty za przewalutowanie – opłata nie powiększa kwoty transakcji, natomiast jest wyznaczana po zaksięgowaniu transakcji i prezentowana w historii jako osobna pozycja.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze</p> <p>1. Limit kredytowy jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>	<p>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze</p> <p>1. Limit kredytowy w rachunku karty kredytowej jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</p> <p>1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, kartę oraz PIN.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</p> <p>1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, w oddzielnych przesyłkach, kartę oraz PIN.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie</p> <p>3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie transakcji przy użyciu karty dodatkowej oraz uzyskiwanie informacji o rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej karty dodatkowej.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie</p> <p>3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie transakcji przy użyciu karty dodatkowej, uzyskiwanie informacji o rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej karty dodatkowej oraz zlecenie innych dyspozycji wskazanych na stronie internetowej Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7</p> <p>7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7</p> <p>7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, niezwłocznie po złożeniu wniosku o kartę dodatkową.</p>
<p>Dział VII § 8 ust. 2-3</p> <p>2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach na Stronie internetowej Banku oraz w Placówkach.</p> <p>3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Posiadaczy na swojej stronie internetowej.</p>	<p>Dział VII § 8 ust. 2-3</p> <p>2. Bank informuje o aktualnie dostępnych usługach, w tym o usługach dostępnych w danym Serwisie CA24, na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.</p> <p>3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Posiadaczy za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej stronie internetowej.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności. 	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – doprecyzowanie zakresu świadczonych usług , które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział VI § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p>	<p>Dział VI § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Posiadacza, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37² Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza / Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu karty, Posiadacz / Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową: § 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: c) zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania wytycznych, zaleceń, decyzji lub rekomendacji przez instytucje nadzorcze dotyczące działalności prowadzonej przez Bank (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe urzędy lub organy, w tym organizacje płatnicze, mające wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty (jeśli urządzenie wymaga PIN).</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty lub danych karty.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 1) w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie oraz może wymagać silnego uwierzytelnienia. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 1) w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności, kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci: – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo – PINu mobilnego w CA24 Mobile albo – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile w przypadku płatności internetowych, f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku,</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 ostatnie zdanie W przypadku transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer karty oraz datę jej ważności i kod weryfikacyjny (o ile jest wymagany).</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 ostatnie zdanie W przypadku transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer karty oraz datę jej ważności i kod weryfikacyjny (o ile jest wymagany), a w przypadku transakcji internetowych – dodatkowo element uwierzytelniający (np. kod weryfikacyjny 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana).</p>

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o: b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter poglądowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określone na stronie internetowej Banku.
brak	Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Posiadacza / Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej: a) Poczta CA24 w CA24 eBank, o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę CA24 lub b) pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik karty wskazał adres tej poczty, raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Posiadacz / Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty rozwiąże Umowę CA24 lub usunie adres poczty elektronicznej ze swoich danych adresowych w Banku, w celu dalszego otrzymywania informacji o marży powinien wybrać inny kanał powiadamiania.

Podstawa prawna zmiany – Umowa o kartę kredytową:

§ 14. (lub § 13.) 1. Bank, w trybie określonym w ust. 11 poniżej, może dokonać zmian Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

b) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia Umowy i/lub Regulaminu określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdują Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022