

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24 REG/RBE/10b, które wejdą w życie 28.10.2025 r.

Wdrażamy nową usługę – Płatności powtarzalne BLIK

W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] dodajemy definicję:

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Płatności powtarzalne BLIK	usługa, która umożliwia realizację powtarzalnych Transakcji na rzecz tego samego odbiorcy płatności za pośrednictwem systemu BLIK np. za subskrypcje, abonamenty, rachunki.

W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 i zasady korzystania z nich], zmieniamy treść ramki informacyjnej po punkcie 7g):

Obecne postanowienie



Przelewy na telefon BLIK są ograniczone zarówno przez limit dzienny dla CA24 Mobile, jak i maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.

Wysokość limitów są widoczne w CA24 Mobile.

Zmienione postanowienie



Wysokości limitów są widoczne w CA24 Mobile.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.

Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:

- limit dzienny dla CA24 Mobile,
- maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.

Płatności powtarzalne BLIK są ograniczone przez limit dzienny dla Transakcji BLIK.

W Rozdziale VI “BLIK”, § 1 [zasady korzystania], dodajemy punkty 7-11, a dotychczasowy punkt 7 przyjmuje numer 12

- Włączenie Płatności powtarzalnych BLIK dla odbiorcy płatności odbywa się za pośrednictwem jego strony internetowej, aplikacji lub terminalu płatniczego. W tym celu należy użyć kodu BLIK i wyrazić zgodę na włączenie usługi poprzez potwierdzenie tej dyspozycji w CA24 Mobile.
- Przed włączeniem Płatności powtarzalnej BLIK w CA24 Mobile Klient zobaczy ekran z kompletem informacji o:
 - kwocie transakcji - czy jest ona stała, czy zmienna oraz zależna od odbiorcy,
 - częstotliwości - jeśli jest określona,
 - dacie ważności - czy ma określoną datę ważności, czy też jest ważna do odwołania,
 - zasadach autoryzacji Transakcji - czy będą wymagały odrębnego potwierdzenia, czy też będą realizowane automatycznie.
- W zależności od modelu płatności, który proponuje odbiorca płatności, Płatności powtarzalne BLIK mogą być realizowane na trzy sposoby:
 - Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji i zna wcześniej ich kwotę oraz termin realizacji,
 - Klient zatwierdza pierwszą płatność, kolejne Transakcje będą wymagały zatwierdzenia przez niego, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy,
 - Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy.
- Klient ma dostęp do listy włączonych Płatności powtarzalnych BLIK w CA24 Mobile.
- W CA24 Mobile Klient w każdej chwili może zrezygnować z Płatności powtarzalnych BLIK dla danego odbiorcy płatności. Rezygnacja nie ma wpływu na umowę zawartą z odbiorcą płatności.

W Rozdziale VI “BLIK”, § 2 [zlecanie i autoryzowanie usług BLIK] dodajemy punkty 7-9

7. Klient może korzystać z Płatności powtarzalnych BLIK:

Rodzaj Transakcji	Sposób autoryzacji
Transakcja w ramach Płatności powtarzalnej BLIK	Transakcje inicjuje odbiorca i będą realizowane: • automatycznie na podstawie i zgodnie z zakresem zgody Klienta wyrażonej przy włączeniu usługi albo • po każdorazowej autoryzacji w CA24 Mobile, na którą Klient ma 72 godziny od zainicjowania Transakcji.

8. Płatność zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy Klient ma na rachunku wystarczającą kwotę środków na realizację danej Transakcji i nie przekroczy limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Jeśli Bank nie może zrealizować automatycznej Płatności powtarzalnej BLIK, poinformuje o tym Klienta i będzie podejmować kolejne próby realizacji tej Transakcji w ciągu 72 godzin od zainicjowania jej przez odbiorcę płatności.



Bank realizuje Płatności powtarzalne BLIK tylko wtedy, jeśli są one zgodne z warunkami, które zostały zaakceptowane przez Klienta przy włączeniu usługi.

Bank nie realizuje Transakcji w ramach Płatności powtarzalnej BLIK w częściach – na rachunku musi być kwota, która pozwoli na realizację Transakcji w całości.

9. Brak realizacji pojedynczej Transakcji w ramach Płatności powtarzalnych BLIK nie powoduje wyłączenia Płatności powtarzalnej BLIK dla danego odbiorcy.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

Okoliczność faktyczna zmiany: Wdrożenie nowej usługi Płatności powtarzalnych BLIK

Usunięcie informacji o europejskiej platformie internetowego rozstrzygania sporów (ODR)

W Rozdziale XII “Reklamacje”, § 1 [zgłaszanie reklamacji], usuwamy punkt 30

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Organy nadzorujące działalność Banku to: • Komisja Nadzoru Finansowego, • Rzecznik Finansowy, • Generalny Inspektor Informacji Finansowej, • Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, • Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, • inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

Okoliczność faktyczna zmiany: Usunięcie zapisów wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/3228 z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie uchylenia rozporządzenia (UE) nr 524/2013 i zmiany rozporządzeń (UE) 2017/2394 i (UE) 2018/1724 w odniesieniu do likwidacji europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów.

Dostępność produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami

W Rozdziale XIII „Postanowienia końcowe”, dodajemy § 3 [dostępność produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami]:

1. Na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/dostepnosc oraz w placówkach Banku udostępniamy informacje o tym, w jaki sposób:
 - a) Bank spełnia wymagania dostępności produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami, w rozumieniu ustawy z 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
 - b) Klient może złożyć skargę na niespełnianie tych wymagań.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Organy nadzorujące działalność Banku to: • Komisja Nadzoru Finansowego, • Rzecznik Finansowy, • Generalny Inspektor Informacji Finansowej, • Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, • Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, • inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie zapisów, które wskazują, gdzie znajdują się informacje o tym, w jaki sposób Bank spełnia wymogi Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdą Państwo pod adresem:
<http://www.credit-agricole.pl/dokumenty-be-102025>