

## Zmiany w Umowie CA24 i Regulaminie CA24 – dokumenty obowiązują od 1.03.2025

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Zawieranie umów i składanie Dyspozycji w Serwisach</b></p> <p>6. Klient składa oświadczenia woli w sposób określony w Regulaminie w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.</p> <p>7. Bank składa oświadczenia woli związane z zawieraniem lub zmianą umów w formie elektronicznej, zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 78 [1] Kodeksu cywilnego, a pozostałe w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.</p>	<p><b>Zawieranie umów i składanie Dyspozycji w Serwisach</b></p> <p>6. Klient i Bank składają oświadczenia woli w sposób określony w Regulaminie w postaci elektronicznej. Dla czynności bankowych postać elektroniczna jest zrównana z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu            Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</p>	
<p><b>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</b></p>	<p><b>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</b></p>
<p>a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu</p>	<p>Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu</p>
<p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rozwojem technologicznym,</li> <li>– wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>– zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>	<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p>
<p>g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>– zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul>	<p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami</p>
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – wprowadzenie możliwości podpisywania przez bank umów, aneksów i innych oświadczeń woli kwalifikowana pieczęcią elektroniczną oraz uporządkowanie zapisów związanych z podpisywaniem dokumentów w Serwisach CA24.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Środki porozumiewania się z Klientem</p> <p>25. Bank komunikuje się z klientem przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) CA24 eBank, w tym Poczty CA24 lub</li> <li>b) pocztą elektroniczną, o ile Klient wskazał adres tej poczty lub</li> <li>c) z użyciem wiadomości tekstowej lub głosowej na numer telefonu lub urządzenie mobilne Klienta lub</li> <li>d) przez połączenie video za pomocą bezpiecznego komunikatora lub</li> <li>e) pocztą na adres korespondencyjny Klienta.</li> </ul>	<p>Środki porozumiewania się z Klientem</p> <p>24. Bank komunikuje się z klientem przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) CA24 eBank, lub</li> <li>b) pocztą elektroniczną, o ile Klient wskazał adres tej poczty lub</li> <li>c) z użyciem wiadomości tekstowej lub głosowej na numer telefonu lub urządzenie mobilne Klienta lub</li> <li>d) przez połączenie video za pomocą bezpiecznego komunikatora lub</li> <li>e) pocztą na adres korespondencyjny Klienta.</li> </ul>

**Podstawa prawna zmiany** - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu
b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** - rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank.

### Lista zmian w Regulaminie CA24 - REG/RBE/07d

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział X „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 1 [zasady ogólne]</b></p> <p>4. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, poprzez złożenie podpisu elektronicznego.</p> <p>5. Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym,</li> <li>b) w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.</li> </ul>	<p><b>Rozdział X „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 1 [zasady ogólne]</b></p> <p>4. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez złożenie podpisu elektronicznego.</p> <p>5. Bank składa oświadczenie woli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w postaci elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną</li> <li>b) w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.</li> </ul> <p>6. Dla czynności bankowych postać elektroniczna jest zrównana z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.</p>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział X „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 2 [podpis elektroniczny]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile podpisem elektronicznym.</li> <li>Podpis elektroniczny wygenerowany jest dla zestawu danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:             <ol style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko Klienta,</li> <li>numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank.</li> </ol> </li> <li>Klient potwierdza zawarcie umowy, aneksu, złożenie innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem „Zatwierdź”.</li> <li>Data Uwierzytelnienia oraz zaakceptowania umowy, aneksu lub innego oświadczenia przyciskiem „Zatwierdź” w sposób określony w ust. 3 jest datą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, aneksu do umowy bądź innego oświadczenia woli lub wiedzy.</li> <li>Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia podpisanego podpisem kwalifikowanym, podpisem elektronicznym lub w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.</li> </ol>	<p><b>Rozdział X „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 2 [Składanie oświadczeń, chwila zawarcia umowy]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile przy użyciu podpisu elektronicznego.</li> <li>Podpis elektroniczny jest to zestaw danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:             <ol style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko Klienta,</li> <li>numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank.</li> </ol> </li> <li>W celu złożenia podpisu elektronicznego Klient wykorzystuje metodę Autoryzacji, którą aktualnie stosuje.             <div style="border: 1px solid black; background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>!</b> Metodą Autoryzacji może być np. hasło SMS, autoryzacja mobilna, autoryzacja z wykorzystaniem tokena sprzętowego.</p> </div> </li> <li>Klient podpisuje umowę, aneks do umowy składa oświadczenia woli lub wiedzy z chwilą Autoryzacji.</li> <li>Po podpisaniu umowy lub aneksu przez Klienta Bank podpisuje te dokumenty:             <ol style="list-style-type: none"> <li>przez opatrzenie ich kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną lub przez złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego,</li> <li>w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.</li> </ol> </li> <li>Do zawarcia umowy albo aneksu do umowy dochodzi z chwilą podpisania tych dokumentów przez Bank.</li> <li>Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia woli lub wiedzy w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.</li> </ol>

**Podstawa prawna zmiany** - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu
e)	Modyfikacja systemów informatycznych w związku z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwojem technologicznym,</li> <li>- wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>- zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>	Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych
f)	Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości

**Okoliczność faktyczna zmiany** - wprowadzenie możliwości podpisywania przez bank umów, aneksów i innych oświadczeń woli kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną oraz uporządkowanie zapisów związanych z podpisywaniem dokumentów w Serwisach CA24.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział VII „Kantor Credit Agricole”</b></p> <p><b>!</b> W okresie przejściowym Bank udostępnia Kantor Credit Agricole na podstawie odrębnego Regulaminu. Po jego zakończeniu Klient będzie mógł korzystać z Kantoru Credit Agricole na podstawie Regulaminu CA24. Bank poinformuje o tej zmianie przez CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</p>	<p><b>Rozdział VII „Kantor Credit Agricole”</b></p> <p><i>Zapis usunięty</i></p>

**Podstawa prawna zmiany** - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** - Bank udostępnił możliwość korzystania z Kantoru Credit Agricole bez konieczności akceptowania odrębnego regulaminu. Zapisy dotyczące zasad działania Kantoru są opisane w regulaminie CA24.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>5. Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank zarejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>	<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank zarejestruje kolejne trzy nieudane próby Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>

**Podstawa prawna zmiany** - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu	Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient

**Okoliczność faktyczna zmiany** - aktualizacja postanowień w zakresie obecnie stosowanych zasad bezpieczeństwa

## Obecne postanowienie

### Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]

<b>Urządzenie zaufane</b>	Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile lub przeglądarka internetowa na danym urządzeniu, z której Klient loguje się do CA24 eBank. Służy jako element Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej od kiedy będzie możliwe dodawanie przeglądarki do Urządzeń zaufanych.
---------------------------	---

### Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity]

6. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego Rachunku. Suma kwot zleconych Dyspozycji na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu.
  - maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego,
  - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku. Kwota zleconej Dyspozycji nie może przekroczyć tego limitu.
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, który nie jest Posiadaczem tego Rachunku. Stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej transakcji,
  - maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK,
  - limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

### Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity]

9. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego i maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.

## Zmienione postanowienie

### Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]

<b>Urządzenie zaufane</b>	Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile lub przeglądarka internetowa na danym urządzeniu, z której Klient loguje się do CA24 eBank i dodana jako Urządzenie zaufane.
---------------------------	---

### Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity]

7. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego Rachunku. Suma kwot zleconych Dyspozycji na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu.
  - maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego,
  - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku. Kwota zleconej Dyspozycji nie może przekroczyć tego limitu.
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, który nie jest Posiadaczem tego Rachunku. Stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej transakcji,
  - maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK,
  - limity dzienne dla transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

### Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity]

9. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia lub przy ponownej aktywacji CA24 Mobile.</p>	<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</p>
<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 2 [zasady korzystania]</b></p> <p>7. Klient może zmienić PIN mobilny w CA24 Mobile. Jeżeli Klient nie pamięta PIN-u mobilnego, musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>	<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 2 [zasady korzystania]</b></p> <p>7. Jeżeli Klient nie pamięta PIN-u mobilnego lub chce go zmienić, musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>
<p><b>Rozdział VI „BLIK”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>4. Klient zarządza usługami BLIK w CA24 Mobile, CA24 eBank, w CA24 Infolinia i w placówce - może je włączyć lub wyłączyć. Szczegółowe informacje na ten temat oraz wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na Stronie internetowej.</p>	<p><b>Rozdział VI „BLIK”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>4. Klient może włączyć usługi BLIK w CA24 Mobile, a wyłączyć - w CA24 Mobile, CA24 eBank, w CA24 Infolinia i w placówce. Szczegółowe informacje na ten temat oraz wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na Stronie internetowej.</p>
<p><b>!</b> Klient może również złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Infolinia lub w Placówce.</p>	

**Podstawa prawna zmiany** - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
f) Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości

**Okoliczność faktyczna zmiany** - uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne, błędne, nie odpowiadały funkcjonalnościom.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</p> <p>2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu zarejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>	<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</p> <p>2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu zarejestruje pięć, następujących po sobie, niepoprawnych prób Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie				
<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejne trzy nieudane próby Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>	<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <p>5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</p>				
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> - Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</p>					
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="71 448 1115 493">Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="71 493 1115 767"> <p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwojem technologicznym,</li> <li>- wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>- zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	<p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwojem technologicznym,</li> <li>- wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>- zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1115 448 2161 493">Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1115 493 2161 767"> <p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?	<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p>
Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?					
<p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwojem technologicznym,</li> <li>- wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>- zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>					
Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?					
<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p>					
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> - wprowadzenie zmiany liczby prób (z 3 na maksymalnie 5) nieudanych prób logowania do CA24 eBank i CA24 Mobile, po których Bank zablokuje dostęp do tych serwisów. Bank rozwija mechanizmy, które zabezpieczają klienta przed nieuprawnionym dostępem do serwisów.</p>					

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty-be2025](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty-be2025)