

## Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24, które wejdą w życie 23.07.2023 r.

### Lista zmian w Regulaminie CA24 – REG/RBE/04d

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b><br><br><i>Brak definicji</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b><br><div><b>Strefa biznesu</b> Produkty i usługi dla Klienta Instytucjonalnego, który jest osobą fizyczną i samodzielnie:<br/>a) prowadzi działalność gospodarczą,<br/>b) wykonuje wolny zawód,<br/>c) uzyskuje dochody z prowadzenia działalności rolniczej lub pokrewnej (rybołówstwo, leśnictwo, łowiectwo) bądź działów specjalnych produkcji rolnej.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 5</b><br><br>5. Bank może za pośrednictwem Serwisów CA24:<br>a) odpowiadać na wiadomości otrzymane od Klienta,<br>b) przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług,<br>c) przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody. | <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 5</b><br><br>5. Bank może za pośrednictwem Serwisów CA24:<br>a) odpowiadać na wiadomości otrzymane od Klienta,<br>b) przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług,<br>c) przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody, o ile są wymagane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Brak zapisów</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rozdział IV „Strefa biznesu”</b><br><br>1. W Strefie biznesu Klient ma dostęp do produktów i usług dostarczanych przez Bank i inne podmioty. Produkty i usługi są świadczone w zakresie, w jakim Bank je udostępnia.<br>2. Klient może korzystać ze Strefy biznesu przez CA24 eBank i CA24 Mobile.<br>3. Korzystanie z produktów i usług innych podmiotów w Strefie biznesu może wymagać przekazania danych Klienta do innych podmiotów oraz przekierowania do ich serwisów.<br>4. Przed przekazaniem danych Klienta do innego podmiotu, Bank może poprosić Klienta o zgodę na przekazanie danych.<br>5. Inne podmioty mogą określać swoje zasady składania oświadczeń woli, zawierania umów o ich produkty i usługi oraz ustalać warunki korzystania z produktów i usług.<br>6. Korzystanie z produktów i usług innych podmiotów może następować poza Serwisami Banku. |

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu  
  
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

|    | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                           | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) | Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu | Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu |

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wdrożenie Strefy biznesu, w której klienci instytucjonalni mają dostęp do produktów i usług dostarczanych przez Bank i inne podmioty.

## Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24, które wejdą w życie 24.09.2023 r.

### Lista zmian w Regulaminie CA24 – REG/RBE/04e

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b>                                                                                                                                     |
| <p><b>CA24 Mobile</b> Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej. Bank może udostępniać w tym samym czasie dwie różne aplikacje CA24 Mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dotychczasową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrożoną przez Bank w 2016 roku,</li> <li>• nową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrażaną przez Bank w 2022 roku.</li> </ul> | <p><b>CA24 Mobile</b> Jeden z Serwisów CA24. Aplikacja, którą Klient instaluje i aktywuje na swoim urządzeniu mobilnym.</p>                                                                    |
| <p><b>Hasło mobilne</b> Ciąg cyfr, który Klient ustala w Aplikacji mobilnej. Umożliwia Uwierzytelnienie w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>PIN mobilny</b> Ciąg cyfr, który służy do uwierzytelnienia i autoryzacji Dyspozycji w aplikacji CA24 Mobile.</p>                                                                         |
| <p><b>PIN mobilny</b> Ciąg cyfr, który służy do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autoryzacji dyspozycji w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile,</li> <li>• uwierzytelnienia i autoryzacji dyspozycji w nowej aplikacji CA24 Mobile.</li> </ul>                                                                                                                                                    | <p><i>Definicja „Hasło mobilne” – usunięte</i></p>                                                                                                                                             |
| <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 6</b>                                                                                       |
| 6. W ramach serwisu CA24 eBank Bank może przekazywać Klientowi informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania.                                                                                                                                                                                                                               | 6. W ramach serwisu CA24 eBank i CA24 Mobile Bank może przekazywać Klientowi informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania. |
| <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 15</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 15</b>                                                                                      |
| 15.Limity kwotowe dla dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15.Limity kwotowe dla aplikacji CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.                                                                                        |
| <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [zarządzanie Serwisami CA24], ust. 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [zarządzanie Serwisami CA24], ust. 2</b>                                                                                              |
| 2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Jeśli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji, to Bank dezaktywuje CA24 Mobile na wszystkich urządzeniach. Aby korzystać z CA24 Mobile, Klient musi ponownie ją aktywować.              |
| <p>a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne,</p> <p>b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji. Dotyczy to dotychczasowej Aplikacji mobilnej.</p>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 2</b></p> <p>2. Bank może zmienić katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 2</b></p> <p>2. Bank może zmienić katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank informuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</p>                                                                                                  |
| <p><b>Rozdział IV „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust 1-2</b></p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli zainstaluje i aktywuje aplikację CA24 Mobile.</p> <div> <p>!</p> <p>W okresie przejściowym Bank będzie udostępniać dwie różne aplikacje CA24 Mobile. Klient będzie mógł mieć aktywną tylko jedną z nich. Po aktywacji nowej aplikacji CA24 Mobile, dotychczasowa zostanie dezaktywowana.</p> <p>Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej o:</p> <p>a) udostępnieniu nowej aplikacji CA24 Mobile,</p> <p>b) zakończeniu funkcjonowania dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile.</p> </div> <p>2. Podczas aktywacji CA24 Mobile Klient ustala:</p> <p>a) Hasło mobilne i PIN Mobilny – jeśli aktywuje dotychczasową aplikację CA24 Mobile,</p> <p>b) PIN Mobilny – jeśli aktywuje nową aplikację CA24 Mobile.</p> <div> <p>!</p> <p>W trakcie aktywacji aplikacji CA24 Mobile Bank wysyła Klientowi kod SMS, którym Klient potwierdza ustalenie PINu Mobilnego.</p> </div> | <p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust. 1-2</b></p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli zainstaluje i aktywuje aplikację CA24 Mobile.</p> <p>2. Podczas aktywacji CA24 Mobile Klient ustala PIN Mobilny. Bank wysyła Klientowi SMS-em kod, którym Klient potwierdza:</p> <p>a) ustalenie PIN-u Mobilnego,</p> <p>b) aktywację aplikacji.</p> |
| <p><b>Rozdział IV „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust. 7</b></p> <p>7. Klient może zmienić w CA24 Mobile PIN mobilny (i hasło mobilne jeśli zostało nadane). Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego lub hasła mobilnego (jeśli to hasło zostało nadane), musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust. 7</b></p> <p>7. Klient może zmienić PIN mobilny w CA24 Mobile. Jeżeli Klient nie pamięta PIN-u mobilnego, musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>                                                                                                                                                                |
| <p><b>Rozdział IV „CA24 Mobile”, § 2 [składanie Dyspozycji], ust. 3</b></p> <p>3. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 2 [składanie Dyspozycji], ust. 3</b></p> <p>3. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank informuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank, CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</p>                                                                                                            |
| <p><b>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, § 1 [zasady szczegółowe], ust. 2</b></p> <p>2. Bank ma prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych, które skutkują okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Rozdział XIII „Postanowienia końcowe”, § 1 [zasady szczegółowe], ust. 2</b></p> <p>2. Bank ma prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych, które skutkują okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</p>                 |

| Obecne postanowienie                                                                                                                 | Zmienione postanowienie                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, § 2 [dostępność usług], ust. 3</b>                                                           | <b>Rozdział XIII „Postanowienia końcowe”, § 2 [dostępność usług], ust. 3</b>                                                                      |
| 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej. | 3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank informuje Klientów w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej. |

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

|    | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                           | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) | Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu | Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu |

**Okoliczność faktyczna zmiany** – Bank wdrożył w 2022 roku nową aplikację mobilną CA24 Mobile, o czym informował klientów.

Dotychczasowa aplikacja została wyłączona i klienci nie mogą już z niej korzystać. W związku z tym Bank usuwa zapisy, które dotyczyły dotychczasowej aplikacji oraz okresu przejściowego, gdy funkcjonowały dwie wersje aplikacji. Dodanie CA24 Mobile jako kanału, w którym Bank będzie przekazywać informacje związane z serwisami CA24.

| Obecne postanowienie             | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział IV „CA24 Mobile”</b> | <b>Rozdział V „CA24 Mobile”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Brak zapisów</i>              | <p>§ 3 [powiadomienia push]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank może wysyłać do Klienta powiadomienia tzw. powiadomienia push na urządzenie, na którym Klient ma aktywną CA24 Mobile.</li> <li>2. Klient może włączyć lub wyłączyć powiadomienia w CA24 Mobile.</li> <li>3. Bank udostępnia na Stronie internetowej informacje o: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zdarzeniach, dla których Bank wysyła powiadomienia,</li> <li>b) rachunkach, dla których Klient może włączyć powiadomienia,</li> <li>c) jaką rolę musi mieć Klient do rachunku, aby móc włączyć powiadomienia.</li> </ol> </li> <li>4. Bank wysyła powiadomienie niezwłocznie po zdarzeniu.</li> <li>5. Bank może zmienić katalog powiadomień. Bank informuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank, CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</li> </ol> |

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

|    | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                           | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) | Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu | Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu |

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dodanie nowej usługi powiadomień push w CA24 Mobile

| Obecne postanowienie                                         | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                            |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brak zapisów                                                 | <div><div>VII. Kantor Credit Agricole</div><div><div><div>!</div><div>W okresie przejściowym Bank udostępnia Kantor Credit Agricole na podstawie odrębnego Regulaminu. Po jego zakończeniu Klient będzie mógł korzystać z Kantoru Credit Agricole na podstawie Regulaminu CA24. Bank poinformuje o tej zmianie przez CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.</div></div></div><div><div><div><div><div>1.</div><div>Klient może w ramach Kantoru wymieniać waluty – czyli kupować od Banku jedną walutę i sprzedawać mu inną.</div></div><div><div>2.</div><div>Klient może korzystać z Kantoru w CA24 Mobile i CA24 eBank.</div></div><div><div>3.</div><div>Aby móc korzystać z Kantoru, Klient musi:<div><div>a) dysponować rachunkami w walutach, między którymi chce wymienić pieniądze,</div><div>b) mieć dostęp do tych rachunków przez CA24 Mobile lub CA24 eBank.</div></div></div><div><div>4.</div><div>Rodzaje kont, w ramach których Bank udostępnia Kantor, znajduje się na Stronie internetowej.</div></div><div><div>5.</div><div>Klient może wymieniać waluty tylko między grupami rachunków:</div></div></div><div><table><tr><th>Jakie rachunki</th><th>Rachunki, między którymi Klient może wymienić walutę</th></tr><tr><td>rachunki główne i walutowe w ramach kont dla osób fizycznych</td><td>między wszystkimi rachunkami prowadzonymi w ramach dowolnego konta dla osób fizycznych</td></tr><tr><td>rachunek główny i rachunki walutowe w ramach kont Biznes</td><td>tylko między rachunkami prowadzonymi dla danego konta Biznes</td></tr></table></div><div><div><div>6.</div><div>Bank prezentuje Klientowi kurs wymiany w kantorze. Bank zastosuje ten kurs, jeśli Klient zdecyduje się wymienić waluty.</div></div><div><div>7.</div><div>Gdy Bank wykonuje wymianę walut, to pobiera pieniądze z jednego rachunku (obciążenie), a środki w wymienionej walucie przekazuje na drugi rachunek (uznanie). Klient wskazuje te rachunki.</div></div><div><div>8.</div><div>Kwoty, jakie Klient chce wymienić, muszą być większe niż jedna jednostka każdej z walut – waluty, którą Klient sprzedaje i waluty, którą Klient kupuje.</div></div><div><div>9.</div><div>Gdy Klient wprowadzi dane do wymiany waluty, Bank pokaże mu ostateczny kurs wymiany. Klient musi potwierdzić tę Dyspozycję w czasie, który Bank pokazuje na ekranie. Jeśli tego nie robi, Bank nie zrealizuje tej wymiany. Bank realizuje wymianę od razu po potwierdzeniu Dyspozycji.</div></div><div><div>10.</div><div>Wszystkie transakcje, które wynikły z wymiany walut, znajdują się w historii rachunku i na wyciągu z konta.</div></div></div></div></div><div>Podstawa prawna zmiany – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu</div><div>Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</div><table><tr><td></td><td>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</td><td>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</td></tr><tr><td>a)</td><td>Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu</td><td>Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu</td></tr></table><div>Okoliczność faktyczna zmiany – objęcie postanowieniami regulaminu funkcjonalności oferowanej przez bank Kantoru Credit Agricole.</div></div></div> | Jakie rachunki                                                                                                             | Rachunki, między którymi Klient może wymienić walutę | rachunki główne i walutowe w ramach kont dla osób fizycznych | między wszystkimi rachunkami prowadzonymi w ramach dowolnego konta dla osób fizycznych | rachunek główny i rachunki walutowe w ramach kont Biznes | tylko między rachunkami prowadzonymi dla danego konta Biznes |  | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany? | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu? | a) | Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu | Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu |
| Jakie rachunki                                               | Rachunki, między którymi Klient może wymienić walutę                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |
| rachunki główne i walutowe w ramach kont dla osób fizycznych | między wszystkimi rachunkami prowadzonymi w ramach dowolnego konta dla osób fizycznych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |
| rachunek główny i rachunki walutowe w ramach kont Biznes     | tylko między rachunkami prowadzonymi dla danego konta Biznes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                            |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |
|                                                              | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                       |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |
| a)                                                           | Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu |                                                      |                                                              |                                                                                        |                                                          |                                                              |  |                                            |                                                      |    |                                                                                                      |                                                                                                                            |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b> <div> <b>Urządzenie zaufane</b>    Urządzenie mobilne, na którym została aktywowana Aplikacja mobilna / komputer, tablet lub inne. </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b> <div> <b>Urządzenie zaufane</b>    Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile lub przeglądarka internetowa na danym urządzeniu, z której Klient loguje się do CA24 eBank. Służy jako element Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej od kiedy będzie możliwe dodawanie przeglądarki do Urządzeń zaufanych. </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 3 [zasady Uwierzytelniania], ust. 5</b> <p>5. Bank w ramach Silnego uwierzytelnienia wymaga od Klienta podania co najmniej dwóch elementów z kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza, np. Hasło do CA24 eBank, PIN mobilny,</li> <li>b) posiadanie, np. Token sprzętowy,</li> <li>c) cechy Klienta, np. Dane biometryczne.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 3 [zasady Uwierzytelniania], ust. 5</b> <p>5. Bank w ramach Silnego uwierzytelnienia wymaga od Klienta podania co najmniej dwóch elementów z kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza, np. Hasło do CA24 eBank, PIN mobilny,</li> <li>b) posiadanie, np. Token sprzętowy, Urządzenie zaufane,</li> <li>c) cechy Klienta, np. Dane biometryczne.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 1 [zasady korzystania]</b> <p>§ 1 [zasady korzystania]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po uwierzytelnieniu za pomocą Hasła do CA24 eBank. Klient może samodzielnie utworzyć własny Identyfikator za pomocą CA24 eBank.</li> <li>2. Podczas pierwszego Logowania w CA24 eBank Klient zmienia Jednorazowe hasło statyczne, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału IV § 1 ust. 5 oraz zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale IX.</li> <li>3. Podczas pierwszego Logowania do CA24 eBank Klient wybiera Obrazek bezpieczeństwa, który jest wyświetlany podczas każdego Logowania.</li> </ol> | <b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 1 [zasady korzystania]</b> <p>§ 1 [zasady korzystania]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po zalogowaniu.</li> <li>2. Klient loguje się za pomocą Identyfikatora oraz Hasła do CA24 eBank. Bank nadaje Klientowi Identyfikator, natomiast Klient może samodzielnie utworzyć własny Identyfikator w CA24 eBank.</li> <li>3. Podczas pierwszego logowania do CA24 eBank Klient ustala swoje Hasło do CA24 eBank i wybiera Obrazek bezpieczeństwa.</li> <li>4. Urządzenie, z którego Klient loguje się do CA24 Bank, może zostać zapamiętane jako Urządzenie zaufane. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.</li> <li>5. Bank informuje na Stronie internetowej, ile Urządzeń zaufanych może mieć Klient.</li> </ol> |
| <b>Rozdział IV „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust. 4</b> <p>4. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania], ust. 4</b> <p>4. Bank informuje na Stronie internetowej, ile Urządzeń zaufanych może mieć Klient.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa], ust. 3-4</b></p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identyfikatory,</li> <li>Hasła,</li> <li>PINy,</li> <li>kod BLIK,</li> <li>Telekod,</li> <li>Token sprzętowy i jego numer,</li> <li>telefon wskazany do wysyłki Haseł SMS,</li> <li>Urządzenie zaufane,</li> <li>Dane biometryczne.</li> </ol> <p>4. Jeżeli Klient uzyska informację lub będzie miał podejrzenie, że dane lub urządzenia wskazane w ust. 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zostały utracone, skradzione, przywłaszczone,</li> <li>doszło do ich nieuprawnionego użycia,</li> <li>doszło do uzyskania nieuprawnionego dostępu do nich.</li> </ol> <p>zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia działań adekwatnych do zdarzenia, np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany haseł lub PINów,</li> <li>czasowego zablokowania Serwisów CA24,</li> <li>usunięcia Urządzenia mobilnego z listy Urządzeń zaufanych,</li> <li>poinformowania Banku o zaistniałym zdarzeniu.</li> </ol> | <p><b>Rozdział XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 3-4</b></p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających, urządzeń autoryzacyjnych oraz służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identyfikator,</li> <li>Hasło,</li> <li>PIN,</li> <li>kod BLIK,</li> <li>Telekod,</li> <li>Token sprzętowy i jego numer,</li> <li>telefon wskazany do wysyłki Haseł SMS,</li> <li>Urządzenie zaufane,</li> <li>Dane biometryczne.</li> </ol> <p>4. Jeżeli Klient uzyska informację lub będzie miał podejrzenie, że dane lub urządzenia wskazane w ust. 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zostały utracone, skradzione, przywłaszczone,</li> <li>doszło do ich nieuprawnionego użycia,</li> <li>doszło do uzyskania nieuprawnionego dostępu do nich,</li> </ol> <p>zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia działań adekwatnych do zdarzenia, np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany haseł lub PIN-ów,</li> <li>zablokowania dostępu do Serwisów CA24,</li> <li>usunięcia Urządzenia mobilnego lub przeglądarki z listy Urządzeń zaufanych,</li> <li>poinformowania Banku o zaistniałym zdarzeniu.</li> </ol> |
| <p><b>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa], ust. 6</b></p> <p>6. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>weryfikacji sald Rachunków przy Logowaniu do Serwisów CA24, rekomendowane nie rzadziej niż raz w miesiącu,</li> <li>weryfikacji daty i godziny ostatniego Logowania widocznych w Serwisach CA24 oraz do poinformowania Banku o każdym zauważonym Logowaniu przez osoby nieuprawnione,</li> <li>okresowej weryfikacji historii Rachunków (wyciągów),</li> <li>poinformowania Banku o wszelkich stwierdzonych przez Klienta nieprawidłowościach występujących w trakcie Logowania do Serwisów CA24, takich jak nietypowe komunikaty, powiadomienia lub prośby o podanie danych osobowych, lub dodatkowe pola z pytaniem o Hasła SMS, lub wskazanie Tokena sprzętowego czy wyświetlenie nieprawidłowego Obrazka bezpieczeństwa,</li> <li>niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane,</li> <li>nieużywania do połączenia z Serwisami CA24 urządzeń publicznie dostępnych, w przypadku których Klient nie ma wpływu na oprogramowanie znajdujące się na tych urządzeniach,</li> </ol>                                                                                                                         | <p><b>Rozdział XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 6</b></p> <p>6. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>weryfikacji sald Rachunków przy Logowaniu do Serwisów CA24, najlepiej nie rzadziej niż raz w miesiącu,</li> <li>weryfikacji daty i godziny ostatniego Logowania widocznych w Serwisach CA24 oraz do poinformowania Banku o każdym zauważonym Logowaniu przez osoby nieuprawnione,</li> <li>okresowej weryfikacji historii Rachunków (wyciągów),</li> <li>poinformowania Banku o wszelkich stwierdzonych przez Klienta nieprawidłowościach występujących w trakcie Logowania do Serwisów CA24, takich jak nietypowe komunikaty, powiadomienia lub prośby o podanie danych osobowych lub dodatkowe pola z pytaniem o Hasło SMS, wskazanie Tokena sprzętowego czy wyświetlenie nieprawidłowego Obrazka bezpieczeństwa,</li> <li>niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane,</li> <li>nieużywania do połączenia z Serwisami CA24 urządzeń publicznie dostępnych, w przypadku których Klient nie ma wpływu na oprogramowanie znajdujące się na tych urządzeniach,</li> </ol>                                                                                                                                                                    |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>g) sprawdzania przed Logowaniem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i) poprawności adresu strony logowania,</li><li>ii) czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku,</li><li>iii) danych podmiotu uwierzytelniającego,</li><li>iv) innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,</li></ul> <p>h) wylogowania się z Serwisu CA24 w przypadku zakończenia korzystania z niego oraz w przypadku chwilowej nieobecności przy urządzeniu,</p> <p>i) należytego zabezpieczenia urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem których uzyskuje dostęp do Serwisów CA24,</p> <p>j) ochrony urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieuprawnionych, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i) instalowanie na urządzeniach wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącej aktualizacji i instalacji poprawek zgodnie z zaleceniami producentów,</li><li>ii) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz stosowanie zapory sieciowej (tzw. firewall),</li><li>iii) nieinstalowanie oprogramowania nieznanego pochodzenia lub nieznanej funkcji.</li></ul> <p>k) korzystania z Serwisów CA24 zgodnie z zawartą Umową i Regulaminem.</p> | <p>g) sprawdzania przed Logowaniem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i) poprawności adresu strony logowania,</li><li>ii) czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku,</li><li>iii) danych podmiotu certyfikującego,</li><li>iv) innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,</li></ul> <p>h) wylogowania się z Serwisu CA24 w przypadku zakończenia korzystania z niego oraz w przypadku chwilowej nieobecności przy urządzeniu,</p> <p>i) należytego zabezpieczenia urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem których uzyskuje dostęp do Serwisów CA24,</p> <p>j) ochrony urządzeń, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieuprawnionych, nieinstalowanie oprogramowania nieznanego pochodzenia</p> <div><div>!</div><div>Bank nigdy nie wymaga zainstalowania żadnego dodatkowego oprogramowania.<br/>Bank udostępnia aplikację CA24 Mobile wyłącznie w autoryzowanych sklepach z aplikacjami mobilnymi.</div></div> <p>k) korzystania z Serwisów CA24 zgodnie z zawartą Umową i Regulaminem.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><b>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa]</b></p> <p><i>Brak zapisów</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Rozdział XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 8</b></p> <p>8. Ze względów bezpieczeństwa Bank może usunąć urządzenie Klienta z listy Urządzeń zaufanych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><b>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa], ust. 8</b></p> <p>8. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o zablokowaniu dostępu i dalszych działaniach.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Rozdział XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 9</b></p> <p>9. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie lub SMS-em o zablokowaniu dostępu i dalszych działaniach.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu</p> <p>Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <table><tr><th></th><th>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</th><th>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</th></tr><tr><td>c)</td><td>Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu</td><td>Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                                                                                                                                                                                          | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu? | c) | Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu | Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                                                                                                                                                                |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| c)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – aktualizacja postanowień w zakresie obecnie stosowanych zasad bezpieczeństwa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział V „BLIK”, § 2 [zlecanie i autoryzowanie usług BLIK]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Rozdział VI „BLIK”, § 2 [zlecanie i autoryzowanie usług BLIK]</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. Klient może płacić BLIKiem za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Klient może płacić BLIKIEM za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                | Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Płatność w punkcie stacjonarnym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK:</b><br/>Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.</p> <p><b>Zbliżeniowo:</b><br/>Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.</p> | Płatność w punkcie stacjonarnym                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK:</b><br/>Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.</p> <p><b>Zbliżeniowo:</b><br/>Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.</p> |
| Płatność w internecie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.                                                                                                                                                                            | Płatność w internecie                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.                                                                                                                                                                            |
| <p>Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności, zapisania przeglądarki i strony jako zaufane dla płatności BLIK.</p> <p><b>!</b> Kwota transakcji dla której nie będzie wymagany PIN Mobilny – do 50 zł, a liczba transakcji to 3 danego dnia.</p> <p>Bank udostępnia informację o kwocie operacji i liczbie wykonanych płatności BLIK, dla których nie będzie wymagane podanie PINu Mobilnego, na Stronie internetowej.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Bank informuje na Stronie internetowej, w jakich przypadkach PIN Mobilny może nie być wymagany.</p> <p><b>!</b> Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Klient może wypłacać i wpłacać środki BLIKiem bez użycia karty płatniczej:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. Klient może wypłacać i wpłacać środki BLIKIEM:                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                | Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                 |
| wypłata w bankomacie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Klient wybiera opcję wypłaty BLIK w bankomacie, wprowadza kwotę wypłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.                                                                                                                                          | wypłata w bankomacie                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Klient wybiera opcję wypłaty BLIK w bankomacie, wprowadza kwotę wypłaty, wpisuje kod BLIK i autoryzuje Dyspozycję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.                                                                                                                                          |
| wpłata we wpłatomacie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Klient wybiera opcję wpłaty BLIK we wpłatomacie, wprowadza kwotę wpłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.                                                                                                                                          | wpłata we wpłatomacie                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Klient wybiera opcję wpłaty BLIK we wpłatomacie, wpisuje kod BLIK i autoryzuje Dyspozycję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile, wprowadza we wpłatomacie kwotę wpłaty i wpłaca środki zgodnie z instrukcją, jaka się pojawia na ekranie wpłatomatu.                                              |
| 3. Klient może zlecić przelew na telefon BLIK:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. Klient może zlecić przelew na telefon BLIK:                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                | Rodzaj transakcji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Przelew na telefon BLIK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Klient wprowadza numer telefonu lub wybiera go z zapisanych na urządzeniu, wprowadza kwotę przelewu i potwierdza transakcję PINem Mobilnym.                                                                                                                                              | Przelew na telefon BLIK                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Klient wprowadza numer telefonu lub wybiera go z zapisanych na urządzeniu, wprowadza kwotę przelewu i autoryzuje transakcję PIN-em Mobilnym.                                                                                                                                              |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. Aby otrzymać Przelew na telefon BLIK oraz korzystać z usługi Prośby o przelew BLIK, Klient musi mieć w systemie BLIK numer telefonu powiązany z rachunkiem.</p> <p>5. Jeśli Klient otrzyma Prośbę o przelew BLIK i ją akceptuje, autoryzuje ją w taki sam sposób jak Przelew na telefon BLIK.</p> <p>6. Jeśli Klient nie akceptuje Prośby o przelew BLIK, może ją odrzucić lub poczekać aż ona wygaśnie.</p> | <p>4. Aby otrzymać Przelew na telefon BLIK oraz korzystać z usługi Prośby o przelew BLIK, Klient musi mieć podany w systemie BLIK numer telefonu powiązany z rachunkiem.</p> <p>5. Jeśli Klient otrzymał Prośbę o przelew BLIK i ją akceptuje, autoryzuje ją w taki sam sposób, jak Przelew na telefon BLIK.</p> <p>6. Jeśli Klient nie akceptuje Prośby o przelew BLIK, może ją odrzucić lub poczekać, aż ona wygaśnie.</p> |
| <p>! Bank udostępnia na Stronie internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informację, po jakim czasie wygasają Prośby o przelew BLIK,</li> <li>jaka jest maksymalna kwota w ramach Prośby o przelew BLIK,</li> <li>maksymalną liczbę odbiorców, do których można jednocześnie wysłać Prośbę o przelew BLIK.</li> </ul>                                                                              | <p>! Bank udostępnia na Stronie internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informację, po jakim czasie wygasają Prośby o przelew BLIK,</li> <li>jaka jest maksymalna kwota w ramach Prośby o przelew BLIK,</li> <li>ile Klient może wysłać Prośb o przelew BLIK w jednym dniu.</li> </ul>                                                                                                                      |

#### Podstawa prawna zmiany – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

| Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                   | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu | Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient |

#### Okoliczność faktyczna zmiany – zmiany w zakresie bezpieczeństwa i uwierzytelniania transakcji BLIK

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek]</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Hasło do CA24 eBank</b> Ciąg znaków, który Klient ustala w CA24 eBank. Umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 eBank oraz aktywację dotychczasowej Aplikacji mobilnej.</p> <p><b>Identyfikator (Klienta)</b> Ciąg znaków, przypisany indywidualnie do Klienta, który służy do identyfikacji w CA24 eBank oraz do aktywacji Aplikacji mobilnej.</p> | <p><b>Hasło do CA24 eBank</b> Ciąg znaków, który umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 eBank.</p> <p><b>Identyfikator (Klienta), Login</b> Ciąg znaków, przypisany indywidualnie do Klienta, który służy do identyfikacji w CA24 eBank oraz do aktywacji Aplikacji mobilnej.</p> |

| Obece postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 7</b></p> <p>7. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego Rachunku. Suma kwot zleconych Dyspozycji na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu.</li> <li>b) maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego.</li> <li>c) limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku. Kwota zleconej Dyspozycji nie może przekroczyć tego limitu.</li> <li>d) maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, który nie jest Posiadaczem tego Rachunku. Stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej transakcji,</li> <li>e) limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,</li> <li>f) maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego,</li> <li>g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.</li> </ul> | <p><b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 7</b></p> <p>7. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego Rachunku. Suma kwot zleconych Dyspozycji na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu.</li> <li>b) maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego.</li> <li>c) limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku. Kwota zleconej Dyspozycji nie może przekroczyć tego limitu.</li> <li>d) maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, który nie jest Posiadaczem tego Rachunku. Stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej transakcji,</li> <li>e) maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK,</li> <li>f) limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,</li> <li>g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.</li> </ul> |
| <p><b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 9</b></p> <p>9. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 9</b></p> <p>9. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego i maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 1</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych próbach. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 1</b></p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia lub przy ponownej aktywacji CA24 Mobile.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 3</b></p> <p>3. Klient ma możliwość zmiany Hasła statycznego do CA24 eBank po prawidłowym Logowaniu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 3</b></p> <p>3. Klient może zmienić Hasło do CA24 eBank po zalogowaniu do CA24 eBank.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [logowanie i zmiana hasła], ust. 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła statycznego, może zamówić Jednorazowe hasło statyczne w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (z zastrzeżeniem ust. 2).                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Jeśli Klient nie pamięta Hasła do CA24 eBank, może zamówić jednorazowe Hasło do CA24 eBank na stronie do logowania do CA24 eBank, w CA24 Infolinia lub w placówce.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, § 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Rozdział VIII „CA24 Infolinia”, § 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 eBank.                                                                                                                                                              | 1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, w CA24 Mobile lub CA24 eBank.                                                                                                                                    |
| <b>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, § 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 3-4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rozdział VIII „CA24 Infolinia”, § 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 3-4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu podczas kontaktu telefonicznego z doradcą Banku, po prawidłowym Uwierzytelnieniu.<br>4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz w placówce Banku.                                                                                                                                                   | 3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w IVR lub przez automatycznego doradcę (telebot) po prawidłowym Uwierzytelnieniu.<br>4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu lub chce go zmienić, może w CA24 eBank, CA24 Mobile, w CA24 Infolinia przez doradcę lub przez automatycznego doradcę (Telebot) oraz w placówce Banku zamówić Jednorazowy kod do ustalenia nowego Telekodu. |
| <b>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Rozdział VIII „CA24 Infolinia”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Klient może składać Dyspozycje za pośrednictwem doradcy Banku. Klient potwierdza ustnie poprawność zleconej Dyspozycji po odczycie jej treści przez doradcę.                                                                                                                                                                                                                                          | 2. Klient może składać Dyspozycje za pośrednictwem doradcy Banku lub automatycznego doradcy (Telebot). Doradca odczytuje treść Dyspozycji, a Klient ustnie potwierdza jej poprawność.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Rozdział VIII „CA24 Infolinia”, § 3 [składanie Dyspozycji], ust. 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.                                                                                                                                                                                                                                 | 5. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank informuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank, CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Rozdział VII „CA24 SMS”, § 2 [dostępne funkcje oraz składanie Dyspozycji], ust. 9-10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Rozdział IX „CA24 SMS”, § 2 [dostępne funkcje oraz składanie Dyspozycji], ust. 9-10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9. Bank może zmienić katalog powiadomień. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.<br>10. Bank może przysyłać Klientowi powiadomienia o złożeniu Dyspozycji, która jest zleceniem płatniczym, jeżeli jego wartość przekracza ustaloną przez Bank kwotę lub ze względów bezpieczeństwa, nawet jeżeli Klient nie złoży Dyspozycji uruchomienia CA24 SMS. | 9. Bank może zmienić katalog powiadomień. Bank informuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank, CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.<br>10. Ze względów bezpieczeństwa Bank może przysyłać Klientowi powiadomienia o zdarzeniach związanych z jego rachunkiem, nawet jeśli Klient nie ma aktywnego serwisu CA24 SMS.                                              |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa”, § 1[zasady bezpieczeństwa], ust. 11</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     | <b>Rozdział XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1[zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 12</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w zakresie opisanym w ust.10, gdy:<br>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub<br>b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku. |                                                                                                                     | 12. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w zakresie opisanym w ust.11 gdy:<br>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub<br>b) utracił dane lub ww. urządzenia przed wykonaniem Transakcji, a to było spowodowane działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku. |
| Podstawa prawna zmiany – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</b>                                                                   | <b>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| f)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy | Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Okoliczność faktyczna zmiany – uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne lub błędne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Obecne postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rozdział X „Reklamacje”, ust. 1</b></p> <p>1. Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:</p> <p>a) ustnie:</p> <p>i) osobiście w dowolnej placówce Banku,</p> <p>ii) telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),</p> <p>b) pisemnie:</p> <p>i) listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,</p> <p>ii) osobiście w dowolnej placówce Banku,</p> <p>c) w formie elektronicznej:</p> <p>i) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,</p> <p>ii) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank.</p> | <p><b>Rozdział XII „Reklamacje”, ust. 1</b></p> <p>1. Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:</p> <p>a) ustnie:</p> <p>i) osobiście w dowolnej placówce Banku,</p> <p>ii) telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),</p> <p>b) pisemnie:</p> <p>i) listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,</p> <p>ii) osobiście w dowolnej placówce Banku,</p> <p>c) w formie elektronicznej:</p> <p>i) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,</p> <p>ii) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank.</p> |

| Obecone postanowienie                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zmienione postanowienie                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozdział X „Reklamacje”, ust. 7</b><br><br>7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:<br>a) na piśmie w postaci papierowej,<br>b) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta,<br>c) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Klientem. | <b>Rozdział XII „Reklamacje”, ust. 7</b><br><br>7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:<br>a) na piśmie w postaci papierowej,<br>b) pocztą elektroniczną – na wniosek Klienta. |
| <b>Rozdział X „Reklamacje”</b><br><br><i>Brak zapisów</i>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Rozdział XII „Reklamacje”, ust. 9</b><br><br>9. Jeśli działanie Banku narusza przepisy prawa, Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.                                                                                 |

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

|    | Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f) | Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości |
| g) | Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: <ul style="list-style-type: none"> <li>wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>zobowiązują lub uprawnniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> Organy nadzorujące działalność Banku to: <ul style="list-style-type: none"> <li>Komisja Nadzoru Finansowego,</li> <li>Rzecznik Finansowy,</li> <li>Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li> <li>Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li> <li>Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li> <li>inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku</li> </ul> | Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami                             |

**Okoliczność faktyczna zmiany** – aktualizacja zapisów związanych ze składaniem reklamacji i możliwością złożenia skargi do KNF

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2023](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2023)