

## Zmiany w Regulaminie CA24 – dokument obowiązuje od 01.03.2025

### Regulamin REG/RBE/03i

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</li> <li>2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>	<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</li> <li>2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje pięć, następujących po sobie, niepoprawnych prób Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>
<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejne trzy nieudane próby Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>	<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
<p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rozwojem technologicznym,</li> <li>– wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>– zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>	<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p>

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wprowadzenie zmiany liczby prób (z 3 na maksymalnie 5) nieudanych prób logowania do CA24 eBank i CA24 Mobile, po których Bank zablokuje dostęp do tych serwisów. Bank rozwija mechanizmy, które zabezpieczają klienta przed nieuprawnionym dostępem do serwisów.