

Zmiany w Regulaminie CA24 – dokument obowiązuje od 01.03.2025

Regulamin REG/RBE/02h

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank. 2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku. 	<p>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank. 2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje pięć, następujących po sobie, niepoprawnych prób Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.
<p>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejne trzy nieudane próby Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku. 	<p>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania]</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Podstawa prawna zmiany – Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
<p>e) Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rozwojem technologicznym, – wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wpłatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń, – zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy 	<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych</p>

Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie zmiany liczby prób (z 3 na maksymalnie 5) nieudanych prób logowania do CA24 eBank i CA24 Mobile, po których Bank zablokuje dostęp do tych serwisów. Bank rozwija mechanizmy, które zabezpieczają klienta przed nieuprawnionym dostępem do serwisów.