

## Zmiany w Regulaminie CA24 – dokument obowiązuje od 01.03.2025

### Regulamin REG/RBE/01h

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia lub przy ponownej aktywacji CA24 Mobile.</li> <li>Jeżeli po odblokowaniu dostępu następuje trzykrotnie błędna próba Uwierzytelnienia oraz uprzednio nie nastąpiło prawidłowe uwierzytelnienie, następuje ponowne zablokowanie dostępu do CA24 eBank, przy czym wówczas odblokowanie dostępu możliwe jest wyłącznie w placówce Banku.</li> </ol>	<p><b>Rozdział III „CA24 eBank”, § 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</li> <li>Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 eBank, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje pięć, następujących po sobie, niepoprawnych prób Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>
<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> <li>W przypadku zablokowania dostępu, Bank może usunąć urządzenie mobilne z listy Urządzeń zaufanych. W takim przypadku konieczna będzie ponowna aktywacja CA24 Mobile przez Klienta.</li> </ol>	<p><b>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> </ol>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową</li> </ol>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – wprowadzenie zmiany liczby prób (z 3 na maksymalnie 5) nieudanych prób logowania do CA24 eBank i CA24 Mobile, po których Bank zablokuje dostęp do tych serwisów. Bank rozwija mechanizmy, które zabezpieczają klienta przed nieuprawnionym dostępem do serwisów.</p>	

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdą Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty-be2025](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty-be2025)