

# Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Mastercard Standard, Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa), Visa Dom,

(sygnatura: reg/kkwyc/04a)

które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b)</b> 3. Użytkownik karty może odblokować Kartę: b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – za pośrednictwem CA24 Infolinia.	<b>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b)</b> 3. Użytkownik karty może odblokować Kartę: b) jeśli pamięta dotychczasowy numer PIN i chce go nadal używać – w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Umożliwienie korzystania z usług w dodatkowych kanałach.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4</b> 4. Użytkownik karty po otrzymaniu Karty powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku na Karcie.	<b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4</b> 4. Jeżeli na Karcie jest miejsce na podpis, Użytkownik karty po jej otrzymaniu powinien złożyć podpis na przeznaczonym do tego celu pasku.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie do oferty kart bez podpisu Użytkownika karty.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez złożenie podpisu na dyspozycji wypłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku,	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2)</b> 2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku Transakcji dokonywanych bez użycia Karty poprzez złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) Mobile dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z Rachunku karty w Placówce Banku,
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie możliwości autoryzacji w CA24 Mobile transakcji zleczanych w Placówkach Banku.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<b>Dział VIII § 2 ust. 4 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 2)</b> 4. Jeśli Klient przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Klienta w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Klienta, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Poczta Polska (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Klienta na rachunek Klienta w Banku lub przekazem pocztowym.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<b>Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 7 (dodano i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6)</b> 7. W przypadku Transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu Transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu Transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w Umowie.
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usług Visa Direct / Mastercard MoneySend.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>nazwa usługi w całym Regulaminie</b> Serwis telefoniczny CA24	<b>nazwy usługi w całym Regulaminie</b> – dotyczy umów aneksowanych przed 09.03.2020 r. CA24 Infolinia
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu. Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – zmiana nazwy serwisu telefonicznego.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział I § 2 [słownik]</b> <b>Kod weryfikacyjny 3D-Secure</b> – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Użytkownika Karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku) podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych	<b>Dział I § 2 [słownik]</b> <b>Kod weryfikacyjny 3D-Secure</b> – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Użytkownika karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku) podany przez Użytkownika karty podczas wykonywania Transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Użytkownika karty
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie wykorzystania kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Użytkownika karty przy innych operacjach niż Transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<b>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 2) a)</b> 4. Transakcje przy użyciu Karty w walutach innych niż złoty (PLN) są przeliczane na złote (PLN) według poniższych zasad: 2) jeśli waluta Transakcji nie znajduje się w Tabeli kursów walut obowiązującej w Banku – z zastosowaniem: a) kursu Organizacji płatniczej Visa z dnia rozliczenia Transakcji – w przypadku Kart Organizacji płatniczej Visa,	<b>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 4 punkt 2) a)</b> 4. Transakcje przy użyciu Karty w walutach innych niż złoty (PLN) są przeliczane na złote (PLN) według poniższych zasad: 2) jeśli waluta Transakcji nie znajduje się w Tabeli kursów walut obowiązującej w Banku – z zastosowaniem: a) kursu Organizacji płatniczej Visa – w przypadku Kart Visa,
<b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Zmieniony zostanie opis działania usługi/produktu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/produktu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/produktu w miejsce dotychczasowej usługi/produktu.	
<b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Zmiana zasad przewalutowania transakcji przez organizację płatniczą Visa.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
----------------------	-------------------------

<p><b>Dział I § 1 ust. 2</b> 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie.</p>	<p><b>Dział I § 1 ust. 2</b> 2. Użytkownik karty może wykorzystywać przyznany Limit kredytowy w celach konsumpcyjnych do dokonywania Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych opisanych w Regulaminie przy użyciu Karty lub bez jej użycia.</p>
<p><b>Dział I § 2</b> [słownik] <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody, na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji <b>Transakcja nieautoryzowana</b> – Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody</p>	<p><b>Dział I § 2</b> [słownik] <b>Autoryzacja</b> – wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji lub innych dyspozycji w sposób przewidziany w Regulaminie <b>Transakcja nieautoryzowana</b> – Transakcja, na wykonanie której Użytkownik karty nie wyraził zgody w sposób przewidziany w Regulaminie</p>
<p><b>Dział II § 3 ust. 1</b> 1. Bank przyznaje Limit kredytowy po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.</p>	<p><b>Dział II § 3 ust. 1</b> 1. Bank przyznaje Limit kredytowy w Rachunku karty kredytowej po dokonaniu oceny zdolności kredytowej na okres jednego roku.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b> 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, Kartę oraz PIN.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1</b> 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Użytkownikowi karty, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.</p>
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 3</b> 3. Bank zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 3</b> 3. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia powiadomienia.</p>
<p><b>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze</b> 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego) od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (przeterminowanego kapitału).</p>	<p><b>Dział VI ust. 3 zdanie pierwsze</b> 3. Jeśli Klient spóźnia się ze spłatą, Bank nalicza odsetki karne od zaległej kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego).</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Uzupelnienie luk i usunięcie nieścisłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział VII § 1 ust. 10</b> 10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p>	<p><b>Dział VII § 1 ust. 10</b> 10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> </div>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>• zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze</b>            9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu Karty.</p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze</b>            9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu Karty, Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:            Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:            g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>• zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu Karty.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<p><b>brak</b></p>	<p><b>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 4 c (dodano)</b>            4. Użytkownik karty dodatkowej na podstawie udzielonego upoważnienia może:            c) zlecać inne dyspozycje wskazane na stronie internetowej Banku.</p>
<p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:            Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:            f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.            Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.</p>	
<p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – Wprowadzenie postanowień opisujących dotychczasowe działanie, które nie wpływają na zakres świadczonych usług.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p><b>Dział I § 2 [słownik]</b>  <b>PIN</b> – poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty (jeśli urządzenie wymaga PIN)</p>	<p><b>Dział I § 2 [słownik]</b>  <b>PIN</b> – poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty oraz stanowi element Silnego uwierzytelnienia Transakcji przy użyciu Karty lub danych Karty</p>
<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d)</b>            2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji:            1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:            d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności i Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,</p>	<p><b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f)</b>            2. Każda Transakcja Użytkownika karty wymaga Autoryzacji oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia w sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji:            1) w przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub z wykorzystaniem danych Karty poprzez:            d) podanie numeru Karty oraz daty jej ważności, Kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci:            – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo            – Kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo            – PINu mobilnego w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) albo            – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) w przypadku płatności internetowych,            f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku</p>

**Podstawa prawna zmiany** – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu.

Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania Klienta.

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1)</b> – zmiana dotyczy umów aneksowanych przed 09.03.2020 r. 3. Bank na swojej stronie internetowej udostępnia informacje o: b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter poglądowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określone na stronie internetowej Banku.
brak	<b>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1)</b> – zmiana dotyczy umów aneksowanych przed 18.07.2021 r. 5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej: a) Poczta CA24 w CA24 eBank, o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24 lub b) pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik karty wskazał adres tej poczty, raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób. Jeśli Użytkownik karty rozwiąże Umowę Bankowości Elektronicznej CA24 lub usunie adres poczty elektronicznej ze swoich danych adresowych w Banku, w celu dalszego otrzymywania informacji o marży powinien wybrać inny kanał powiadamiania.

**Podstawa prawna zmiany** – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – Dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)