

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie kart kredytowych Visa DOM

(sygnatura: reg/kk/standA/08d),
które wejdą w życie 01.06.2022 r.

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 5 5. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w Placówce Banku lub w Serwisie telefonicznym CA24, każdorazowo podając dane wymagane do poprawnej identyfikacji; (dokonywanie transakcji kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia roboczego po aktywacji), lub b) poprzez dokonanie pierwszej transakcji wymagającej użycia numeru PIN (płatność za towary lub usługi w elektronicznym terminalu POS, wypłata z bankomatów lub inna pozytywnie zakończona operacja wykonana w bankomacie przy użyciu numeru PIN). Informacja o możliwości dokonania aktywacji w sposób określony powyżej w lit. b) zostanie przekazana w treści listu przewodniego wysydanego do Posiadacza wraz z kartą. Jeśli w treści listu nie zostanie wyraźnie dookreślona możliwość aktywacji w sposób określony w lit. b), oznacza to, że dla wybranej karty aktywacja jest możliwa wyłącznie w sposób określony w lit. a).</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 5 5. Karta dostarczona do Posiadacza wymaga aktywacji. Posiadacz aktywuje kartę: a) w Placówce Banku lub w CA24 Infolinia, każdorazowo podając dane wymagane do poprawnej identyfikacji; (dokonywanie transakcji kartą jest możliwe najpóźniej od drugiego dnia roboczego po aktywacji), lub b) poprzez dokonanie pierwszej transakcji wymagającej użycia numeru PIN (płatność za towary lub usługi w elektronicznym terminalu POS, wypłata z bankomatów lub inna pozytywnie zakończona operacja wykonana w bankomacie przy użyciu numeru PIN).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu świadczenia usługi przez Bank i umożliwienie Posiadaczowi aktywacji każdej karty w CA24 Infolinia, Placówce Banku albo przez wykonanie pierwszej transakcji z użyciem numeru PIN.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b) 3. Odblokowanie karty może nastąpić: b) w Serwisie telefonicznym CA24 bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz wyraził zgodę na korzystanie z dotychczasowego numeru PIN.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 4 ust. 3 b) 3. Odblokowanie karty może nastąpić: b) w Placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia, bez konieczności generowania nowego numeru PIN w przypadku, gdy Posiadacz / Użytkownik karty pamięta dotychczasowy numer PIN oraz wyraził zgodę na korzystanie z dotychczasowego numeru PIN.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie korzystania z usług w dodatkowych kanałach.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Okres ważności karty wynosi 3 lata i kończy się w ostatnim dniu miesiąca uwidocznionym na jej awersie.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 5 ust. 1 1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca prezentowanego na karcie.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu świadczenia usługi ze względu na wydłużenie okresu ważności karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 zdanie pierwsze 4. Po otrzymaniu karty Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty.</p> <p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 9 9. Po otrzymaniu karty jej Użytkownik ma obowiązek złożyć na niej podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie lub wniosku o kartę dodatkową, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty. Podpis w całości powinien zmieścić się w obrębie paska.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 4 zdanie pierwsze 4. Jeżeli na karcie jest miejsce na podpis, po jej otrzymaniu, Posiadacz ma obowiązek złożyć podpis, zgodny ze wzorem podpisu umieszczonym na Umowie, na przeznaczonym do tego celu pasku na rewersie karty.</p> <p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 8 8. W odniesieniu do kart dodatkowych postanowienia działu III rozdział 2 § 1 ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie do oferty kart bez podpisu użytkownika karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) 2. Każda Transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 2) w przypadku transakcji dokonywanych bez użycia karty poprzez: a) złożenie podpisu na dyspozycji przelewu z rachunku karty w Placówce Banku, b) złożenie podpisu na dyspozycji wypłaty gotówki w Placówce Banku.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 2) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana sposób charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 2) w przypadku transakcji dokonywanych bez użycia karty poprzez: a) złożenie podpisu na potwierdzeniu lub autoryzacja w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) dyspozycji wypłaty/wpłaty gotówki lub przelewu z rachunku karty w Placówce Banku, b) złożenie dyspozycji przelewu z rachunku karty w CA24 Infolinia zgodnie z zasadami dostępu i realizacji dyspozycji w CA24 Infolinia opisanych w niniejszym Regulaminie.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie autoryzacji w CA24 Mobile dla transakcji zlecanych w Placówkach Banku.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział VII § 1 ust. 3 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) limitu, o której mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4, e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3, może zostać dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty (w zakresie określonym w lit. a) i b)) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w Serwisie telefonicznym CA24, przy czym zmiany wskazane w lit. a) są możliwe wyłącznie w Placówce Banku.</p>	<p>Dział VII § 1 ust. 3 3. Zmiana Umowy w zakresie: a) danych osobowych, b) adresu korespondencyjnego oraz adresów elektronicznych (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu) Posiadacza / Użytkownika karty, c) limitu, o którym mowa w dziale III rozdział 1 §§ 2-4, d) limitów autoryzacyjnych, o których mowa w dziale III rozdział 3 § 3 ust. 4, e) trybu udostępniania Wyciągów, o którym mowa w dziale VI § 1 ust. 3, nie wymaga, za wyjątkiem lit. c), zawarcia aneksu do Umowy i może być dokonana przez odpowiednie oświadczenie woli złożone przez Posiadacza / Użytkownika karty dodatkowej (w zakresie danych Użytkownika) w Placówce Banku lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w CA24 Infolinia.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie korzystania z wybranych usług w serwisach CA24.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	Dział VII § 4 ust. 8 (dodano, zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 4) 8. Jeśli Posiadacz przed upływem 30 dni od daty rozwiązania Umowy nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank może zwrócić ją na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Posiadacza w Banku lub przekazać ją przekazem pocztowym na ostatni znany adres Posiadacza, po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez Pocztcę Polską (jeśli kwota przekazywanej nadpłaty po potrąceniu opłaty za przekaz przekracza kwotę 1 złoty (PLN)).
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – umożliwienie zwrotu nieodebranych nadpłat w przypadku braku dyspozycji Posiadacza na rachunek Posiadacza w Banku lub przekazem pocztowym.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 6. Każdy wpływ na rachunek karty powoduje automatyczną spłatę Zadłużenia w następującej kolejności: (...)	Dział III Rozdział 3 § 6 ust. 6 i dodano 7 (zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 6) 6. Bank zalicza spłaty na rachunek karty w następującej kolejności: (...) 7. W przypadku transakcji uznaniowych innych niż spłata zadłużenia (np. zwrot na kartę), Bank pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego z tytułu transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w zależności od charakteru zwrotu/uznania). Jeśli kwota zwrotu/uznania przekracza kwotę wykorzystanego Limitu kredytowego dla danego typu transakcji (odpowiednio bezgotówkowych lub gotówkowych), kwota nadwyżki jest zaliczana na spłatę zadłużenia w kolejności określonej w ust. 6.
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu. Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie postanowień opisujących zasady rozliczania transakcji uznaniowych w związku z udostępnieniem usługi Visa Direct.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
nazwa serwisu telefonicznego w całym regulaminie Serwis telefoniczny CA24	nazwa serwisu telefonicznego w całym Regulaminie CA24 Infolinia
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu. Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana nazwy serwisu telefonicznego.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Posiadacza / Użytkownika karty w Serwisie telefonicznym CA24 lub w Placówce Banku) podczas wykonywania transakcji internetowych.	Dział I § 2 [słowniczek] Kod weryfikacyjny 3D-Secure – bezpłatny, jednorazowy kod SMS wysyłany na numer telefonu Posiadacza / Użytkownika karty (tj. numer telefonu wykorzystywany w Usłudze 3D-Secure, podany przez Posiadacza / Użytkownika karty w CA24 Infolinia lub w Placówce Banku) podczas wykonywania transakcji internetowych lub innych operacji, które wymagają uwierzytelnienia Posiadacza / Użytkownika karty.
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – wprowadzenie wykorzystania kodu weryfikacyjnego 3D-Secure do uwierzytelniania Posiadacza / Użytkownika karty przy innych operacjach niż transakcjach internetowych, np. dodanie karty do cyfrowego portfela.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 5 5. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą w dniu rozliczenia transakcji przez Organizację płatniczą.</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 5 ust. 5 5. Transakcje zagraniczne przy użyciu karty, dokonane w walucie innej niż złote polskie (PLN), są przeliczane na złote polskie (PLN) według kursu stosowanego przez Organizację płatniczą.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: d) Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/productu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/productu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Zmieniony zostanie opis działania usługi/productu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/productu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/productu w miejsce dotychczasowej usługi/productu.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana zasad przewalutowania transakcji przez organizację płatniczą Visa.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze 1. Limit kredytowy jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>	<p>Dział II § 3 ust. 1 zdanie pierwsze 1. Limit kredytowy w rachunku karty kredytowej jest przyznawany w oparciu o ocenę zdolności kredytowej dokonaną na podstawie danych zawartych we wniosku i złożonych dokumentach oraz innych dostępnych Bankowi informacji.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, Kartę oraz PIN.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 1 ust. 1 1. Bank po zawarciu Umowy niezwłocznie dostarcza Posiadaczowi, w oddzielnych przesyłkach, Kartę oraz PIN.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie transakcji przy użyciu karty dodatkowej oraz uzyskiwanie informacji o rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej karty dodatkowej.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 3 zdanie drugie 3. (...) Upoważnienie to obejmuje dokonywanie transakcji przy użyciu Karty dodatkowej, uzyskiwanie informacji o rachunku karty i historii wykonanych operacji w zakresie użytkowanej karty dodatkowej oraz zlecenie innych dyspozycji wskazanych na stronie internetowej Banku.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 2 ust. 7 7. Karta dodatkowa oraz PIN są dostarczane Użytkownikowi karty w oddzielnych przesyłkach niezwłocznie po złożeniu wniosku o kartę dodatkową.</p>
<p>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank – w serwisie telefonicznym CA24 lub osobiście w dowolnej Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Numery telefonów do zgłoszenia zastrzeżenia karty są dostępne na stronach internetowych Banku oraz w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest:</p> <p>a) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w serwisie telefonicznym. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty. Serwis telefoniczny Banku umożliwia zgłoszenie zastrzeżenia karty przez całą dobę.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 7 ust. 1, dodano ust. 3 i zmiana numeracji kolejnych ustępów 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub powzięcia podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna numer PIN lub inne dane karty, które mogą zostać wykorzystane do wykonania transakcji (w szczególności numer karty, datę ważności oraz kod weryfikacyjny), Posiadacz / Użytkownik karty powinien niezwłocznie zgłosić Zastrzeżenie karty za pośrednictwem CA24 Infolinia lub osobiście w dowolnej Placówce Banku, podając swoje dane osobowe. Bank bezpłatnie zastrzega Kartę z chwilą przyjęcia zgłoszenia. Numery telefonów do zgłoszenia zastrzeżenia karty są dostępne na stronach internetowych Banku, w CA24 Infolinia oraz w dowolnej Placówce Banku.</p> <p>2. Zastrzeżenie karty pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia zastrzeżenia jest:</p> <p>a) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w Placówce Banku, b) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której Bank podaje Posiadaczowi / Użytkownikowi karty datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty – w przypadku zgłoszenia zastrzeżenia w CA24 Infolinia. Na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty.</p> <p>3. Bank umożliwia zgłoszenie Zastrzeżenia karty przez całą dobę w CA24 Infolinia.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: f) Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieściśłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieściśłości.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – uzupełnienie luk i usunięcie nieściśłości zapisów Regulaminu, które nie wpływają na dotychczasowy sposób wykonywania Umowy.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział VI § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p>	<p>Dział VI § 3 ust. 10 10. Posiadacz może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Posiadacza, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania Umowy.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z Umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.</p> </div>

Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:

- wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,
- zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.

Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37² Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego).

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza / Użytkownika karty z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkich innych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu karty.</p>	<p>Dział III Rozdział 2 § 10 ust. 9 zdanie pierwsze 9. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi oraz wszelkie inne roszczenia, jakie mogą powstać w związku z umową sprzedaży towarów lub usług nabytych przy użyciu karty, Posiadacz / Użytkownik karty powinien zgłosić sprzedawcy.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zniesienie wyłączenia odpowiedzialności Banku z tytułu innych roszczeń związanych z nabyciem towarów lub usług dokonanych przy użyciu karty.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty (jeśli urządzenie wymaga PIN).</p>	<p>Dział I § 2 [słowniczek] PIN – poufny numer, który służy do identyfikacji Posiadacza / Użytkownika karty oraz stanowi element silnego uwierzytelnienia transakcji przy użyciu karty lub danych karty.</p>
<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d) 2. Każda Transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana w sposób charakterystyczny dla danego typu transakcji: 1) w przypadku transakcji przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) lub elementu uwierzytelniającego (np. kodu weryfikacyjnego 3D-Secure) wymaganego przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana) w przypadku płatności internetowych,</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 2 punkt 1) podpunkt d), dodano f) 2. Każda transakcja dokonana w ciężar rachunku karty wymaga zgody Posiadacza / Użytkownika karty na jej wykonanie oraz może wymagać Silnego uwierzytelnienia. Zgoda na dokonanie transakcji jest wyrażana sposobem charakterystyczny dla danego typu Transakcji: 1) w przypadku transakcji przy użyciu karty lub z wykorzystaniem danych karty poprzez: d) podanie numeru karty oraz daty jej ważności, kodu weryfikacyjnego (o ile jest wymagany) i elementu uwierzytelniającego (o ile jest wymagany) w postaci: – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure albo – kodu weryfikacyjnego 3D-Secure i numeru PIN karty albo – PINu mobilnego w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) albo – uwierzytelnienia z wykorzystaniem metody biometrycznej urządzenia w CA24 Mobile (opcja dostępna o ile Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24) w przypadku płatności internetowych, f) użycie innych elementów uwierzytelniających wskazanych na stronie internetowej Banku</p>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 ostatnie zdanie W przypadku transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer karty oraz datę jej ważności i kod weryfikacyjny (o ile jest wymagany).</p>	<p>Dział III Rozdział 3 § 3 ust. 2 ostatnie zdanie W przypadku transakcji dokonywanych na odległość Posiadacz / Użytkownik karty podaje numer karty oraz datę jej ważności i kod weryfikacyjny (o ile jest wymagany), a w przypadku transakcji internetowych – dodatkowo element uwierzytelniający (np. kod weryfikacyjny 3D-Secure) wymagany przez usługę 3D-Secure (o ile jest stosowana).</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu. Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient, g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – zmiana sposobu autoryzacji transakcji i uwierzytelnienia użytkownika w celu dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (RTS do Dyrektywy PSD2), w zakresie zasad uwierzytelniania klienta.</p>	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
brak	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 3 b-4 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 3. Bank na swojej stronie internetowej udostępni informacje o: b) kwocie łącznych opłat za przewalutowanie transakcji jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny – dla transakcji wykonanych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 4. Ze względu na zmienność kursów walut mających zastosowanie do wyznaczania marży, wartość marży ma charakter pogładowy (wartość marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji może się różnić od wartości wyznaczonej na stronie internetowej Banku). Szczegółowe zasady wyznaczania marży są określone na stronie internetowej Banku.</p>
brak	<p>Dział III Rozdział 3 § 1 ust. 5 (dodanie i zmiana numeracji kolejnych ustępów w § 1) 5. Po zaksięgowaniu transakcji wykonanej w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank informuje Posiadacza / Użytkownika karty o marży wyznaczonej w chwili rozliczenia transakcji. Jeśli Posiadacz / Użytkownik karty nie wskazał sposobu, w jaki chce otrzymywać informacje o marży ani nie zrezygnował z informowania o marży, Bank będzie przekazywał te informacje w postaci wiadomości elektronicznej: a) Poczta CA24 w serwisie internetowym, o ile Posiadacz / Użytkownik karty zawarł Umowę Bankowości Elektronicznej CA24 lub b) pocztą elektroniczną, o ile Posiadacz / Użytkownik karty wskazał adres tej poczty, raz w miesiącu kalendarzowym dla danej waluty Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Posiadacz / Użytkownik karty może zmienić sposób informowania o marży lub zrezygnować z otrzymywania tej informacji. Dyspozycja zmiany sposobu informowania lub rezygnacja z powiadomień może być złożona w Placówce Banku, w CA24 Infolinia lub w inny udostępniony przez Bank sposób.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Aneks do Umowy o kartę kredytową, rozdział Zasady zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może zmienić Umowę lub Regulamin, z wyłączeniem Tabeli opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, • zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy. <p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień Regulaminu do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zmiany wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p>	

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin kart kredytowych znajdują Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022