

Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 24 września 2023 r.

1 Konto

1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 23 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
I. KONTO			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹	Bez zmian	0 zł	6 zł
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	0 zł	6 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	5 zł	9 zł
Miesięczna liczba komunikatów sms w CA24 SMS bez opłaty	Bez zmian	x	x
Opłata za pojedynczy komunikat sms w CA24 SMS	Opłata za pojedynczy sms w CA24 SMS	0 zł	0,5 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach banku⁷	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u doradcy w placówce banku⁷	-	-
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego banku	Bez zmian	8,9 zł	17,8 zł
Przelewy i zlecenia stałe			
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)¹⁰			
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	5,9 zł	11,8 zł
3. w placówce banku	Bez zmian	8,9 zł	16 zł
-	Zlecenie stałe na rachunek w banku lub w systemie ELIXIR⁵	-	-
-	Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego:		
-	1. w CA24 eBank	0 zł	0 zł
-	2. w CA24 Infolinia lub w placówce banku	0 zł	10 zł
Realizacja zlecenia stałego kierowanego na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR ¹⁰ , ustanowionych:	Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej:	-	-
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	1 zł	2 zł
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	Bez zmian	0 zł	9 zł
2. w CA24 Infolinia lub placówce banku	Bez zmian	0 zł	20 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 23 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian	-	-
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	2 zł	4 zł
b. w CA24 Infolinia	Bez zmian	3 zł	6 zł
c. w placówce banku		7 zł	14 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian	-	-
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	20 zł	40 zł
b. w CA24 Infolinia	Bez zmian	30 zł	60 zł
c. w placówce banku		40 zł	60 zł
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA			
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	10 zł	11,80 zł
3. w placówce banku	Bez zmian	8,9 zł	17,8 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT			
<p>Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):</p> <ul style="list-style-type: none"> z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD <p>w placówce Banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank</p>	<p>Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):</p> <ul style="list-style-type: none"> z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD <p>w placówce Banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile</p>	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,5% min. 50 PLN, max. 300 PLN
<p>Opcja kosztowa OUR doliczana do opłaty podstawowej za pojedynczy przelew (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) - dla płatności kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii</p>	Bez zmian	80 zł	100 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 23 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
II. KARTY PŁATNICZE			
Opłata miesięczna za kartę			
1. w PLN			
a) w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego (zgodnie z Regulaminem) uprawniającego do zniesienia opłaty za prowadzenie konta oraz zaksięgowania w danym miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	a) w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego (zgodnie z Regulaminem) uprawniającego do zniesienia opłaty za prowadzenie konta oraz zaksięgowania w poprzednim miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	-	Nie dotyczy
-	b) w przypadku zapewnienia w poprzednim miesiącu kalendarzowym wymaganej liczby transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą, wskazanej poniżej	-	0 zł
b) w pozostałych przypadkach	c) w pozostałych przypadkach	2,9 zł	5,8 zł
Kwota transakcji bezgotówkowych, wykonanych kartą w poprzednim miesiącu kalendarzowym	Łączna kwota transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą w poprzednim miesiącu kalendarzowym	1 zł	Nie dotyczy
-	Łączna liczba wymaganych transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą w poprzednim miesiącu kalendarzowym	-	5
Wznowienie karty po upływie okresu ważności lub wydanie duplikatu karty	Bez zmian	0 zł	15 zł
Wypłata gotówki z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
2. pozostałych bankomatów			
a) kartą w PLN	Bez zmian	5 zł	10 zł
b) karta w walucie obcej	Bez zmian	5 zł	10 zł
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	Abonament „Wypłaty z bankomatów na całym świecie” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą w miesiącu kalendarzowym bez prowizji za pojedynczą wypłatę. Dotyczy również wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce przy użyciu kodu BLIK.</i>	6 zł	10 zł
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę):			
1. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	5 zł	10 zł
2. w pozostałych walutach lub w EUR poza Europejskim Obszarem Gospodarczym	Bez zmian	5,5 zł	10 zł
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
a) w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	3 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 23 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
b) w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
c) za granicą:	Bez zmian	-	-
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	10 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	8 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	7 zł
III. BLIK			
Wypłata gotówki przy użyciu kodu BLIK z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
2. z pozostałych bankomatów	Bez zmian	0 zł	9 zł
IV. INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA			
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2% min. 80 zł
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)			
Przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2% min. 80 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	-
	1. w CA 24 eBank lub CA24 Mobile		0 zł
	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku		10 zł
Każdy kolejny przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Bez zmian	5 zł	10 zł
VI. WYCIĄGI			
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta			
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	3. z dostępem do CA24 eBank na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	0 zł/ 5,9 zł	0 zł/ 10 zł
V. INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA WYKONYWANE NA WNIOSEK KLIENTA			
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹⁵	Bez zmian	15 zł	25 zł
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólne w indywidualne ¹⁴	Bez zmian	15 zł	25 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 23 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	Bez zmian	15 zł	25 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	Blokada środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	15 zł	25 zł
Potwierdzenie dokonania blokady środków ¹⁵	Potwierdzenie blokady środków ¹⁵	20 zł	25 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku lub opinia o rachunku bankowym	Bez zmian	20 zł	25 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta	Bez zmian	15 zł	25 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego)	Bez zmian	15 zł	25 zł

Podstawa prawna zmiany:

Umowa konta, Rozdział „Zmiana opłat i prowizji”:

Możemy jednostronnie zmienić wysokość opłat i prowizji bez aneksu do umowy tylko z ważnych przyczyn. (...)

a) Poziom inflacji zmieni się o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca zeszłego roku. (...)

Podwyższamy lub obniżamy opłaty lub prowizje, gdy zmienia się wskaźnik, który jest przyczyną zmiany.

Możemy podwyższyć opłaty lub prowizje maksymalnie dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.

Nowa wysokość opłaty lub prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa niż dotychczasowa. (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Według danych Głównego Urzędu Statystycznego z 15 maja 2023 roku na stronie <https://stat.gov.pl/sygnalne/informacje-sygnalne/>, ceny towarów i usług konsumpcyjnych w kwietniu 2023 roku wzrosły o 14,7% w porównaniu z kwietniem 2022 roku (roczny wskaźnik inflacji - 114,7).

2. Jakie opłaty wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 24 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
Przelewy i zlecenia stałe			
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR			
-	Abonament „Przelewy ekspresowe” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów w miesiącu kalendarzowym w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub placówce Banku bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	-	9 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
-	Abonament „Bezpieczna karta” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba następujących czynności wykonanych w miesiącu kalendarzowym: sprawdzenie salda dostępnego w bankomacie, sporządzenie mini-wyciągu w bankomacie, blokadę i odwołanie blokady karty płatniczej na wniosek Klienta, zamówienie nowego numeru PIN do karty płatniczej, awaryjną wypłatę gotówki z karty płatniczej.</i>	-	9 zł
-	Zmiana numeru PIN w CA24 eBank	-	0 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 24 września 2023 r.	Wysokość opłaty do 23 września 2023 r.	Nowa wysokość opłaty od 24 września 2023 r.
III. BLIK			
-	Wpłata gotówki przy użyciu kodu BLIK we wpłatomatach w Polsce (za pojedynczą wpłatę):	-	-
-	1. w placówce banku	-	0 zł
-	2. w pozostałych wpłatomatach	-	0 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
-	Abonament „Przelewy z rachunków oszczędnościowych” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów z rachunków oszczędnościowych w miesiącu kalendarzowym bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	-	9 zł

Podstawa prawna zmiany:

Umowa konta, Rozdział: „Zmiana opłat i prowizji”:

Możemy wprowadzić nowe opłaty i prowizje, jeśli:

- a) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie,
- b) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie, (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.

3. Jakie zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 24 września 2023 r.
Przelew europejski w systemie SEPA	
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:	
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank lub w CA24 Mobile
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:	
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile

Tytuł opłaty lub prowizji do 23 września 2023 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 24 września 2023 r.
<p>Przelew walutowy w systemie SWIFT</p> <p>Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):</p> <ul style="list-style-type: none"> • z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> o AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, o AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, o RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii • z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD <p>w placówce banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank</p>	<p>Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):</p> <ul style="list-style-type: none"> • z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> o AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, o AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, o RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii • z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD <p>w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile</p>
<p>Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zmiana opłat i prowizji”: Możemy zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, jeśli: (...) c) doprecyzujemy opis, (...)</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany: Udostępnienie usług w CA24 Mobile</p>	

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych podajemy również na naszej stronie internetowej:
www.credit-agricole.pl/dokumenty2023