

Tabela z najważniejszymi zmianami opłat i podpowiedziami, jak możesz uniknąć lub obniżyć opłaty dla *Konta PROSTOoszczędzającego PREMIUM*.

Opłata	Obecna stawka	Nowa stawka	Jak obniżyć opłatę lub jej uniknąć
Prowadzenie konta (opłata miesięczna) bez spełnienia warunku wymaganej kwoty wpływu w poprzednim miesiącu kalendarzowym	14,9 zł	29,8 zł	Możesz bezpłatnie zmienić konto na <i>Konto dla Ciebie</i> lub <i>Konto dla Ciebie VIP</i>
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta (opłata miesięczna za każdy rachunek)	0 zł	4 zł	
Opłata za pojedynczy SMS w CA24 SMS	0 zł	0,4 zł	
Użytkowanie tokena	0 zł lub 5 zł w zależności od liczby użyć tokena w miesiącu	0 zł lub 9 zł w zależności od liczby użyć tokena w miesiącu	Możesz zrezygnować z tokena i zatwierdzać operacje w CA24 eBank za pomocą aplikacji CA24 Mobile lub przez bezpłatne hasła SMS
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS) zlecone w CA24 Infolinia	0 zł	10 zł	Możesz bezpłatnie robić przelewy w serwisie CA24 eBank i aplikacji CA24 Mobile
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS) zlecone w placówce banku	0 zł	16 zł	Możesz robić przelewy bezpłatnie w serwisie CA24 eBank i aplikacji CA24 Mobile
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	9 zł	Możesz robić bezpłatne przelewy na telefon BLIK
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR w CA24 Infolinia lub w placówce banku	0 zł	20 zł	Możesz robić przelewy ekspresowe taniej w CA24 eBank, w aplikacji CA24 Mobile lub korzystać z bezpłatnych przelewów na telefon BLIK
Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego w CA24 Infolinia lub w placówce banku	0 zł	10 zł	Możesz bezpłatnie utworzyć zlecenie stałe w serwisie CA24 eBank
Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej w CA24 Infolinia lub placówce banku	0 zł	2 zł	Jeśli utworzysz zlecenie w serwisie CA24 eBank to jego realizacja też będzie bezpłatna
Wypłata gotówki w placówkach innych banków i instytucji wyposażonych w terminale w kraju w ramach usługi cash back	0 zł	2 zł	Możesz bezpłatnie wypłacać gotówkę z bankomatów w naszych placówkach
Opłata miesięczna za kartę w pozostałych przypadkach (bez spełnienia warunku zrobienia transakcji bezgotówkowych kartą w wymaganej liczbie)	0 zł	5 zł	Możesz bezpłatnie zmienić konto na <i>Konto dla Ciebie</i> lub <i>Konto dla Ciebie VIP</i>
Łączna liczba wymaganych transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą w poprzednim miesiącu kalendarzowym	0 transakcji	5 transakcji	Wystarczy, że zrobisz 5 transakcji kartą w miesiącu
Wysyłka miesięcznego wyciągu z konta do klienta, który ma dostęp do CA24 eBank w dniu sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta	5,9 zł	10 zł	Możesz zmienić wyciąg papierowy na bezpłatny elektroniczny, który będziemy przysyłać na adres e-mail

Możesz też zmienić swoje aktualne konto na *Konto dla Ciebie* lub *Konto dla Ciebie VIP* i korzystać ze wszystkich nowoczesnych usług i płatności.

Konto można zmienić bezpłatnie i w dowolnym czasie:

- ▶ w naszej placówce,
- ▶ lub samodzielnie w CA24 eBank:

zaloguj się do CA24 eBank
na: www.credit-agricole.pl
kliknij LOGOWANIE

wyberz:
Moje produkty, Konta
w górnym menu

przejdź do zakładki:
Zmień rodzaj konta

wyberz:
Konto dla Ciebie
lub ***Konto dla Ciebie VIP***

potwierdź zmianę
tak samo jak zatwierdzasz
inne operacje w CA24 eBank

- ▶ zmiana konta następuje od razu,
- ▶ numer rachunku pozostaje ten sam,
- ▶ wszystkie dyspozycje ustanowione na koncie, np. zlecenia stałe zostają bez zmian,
- ▶ zmienia się tabela opłat i prowizji, właściwa dla nowego konta.

Szczegółowe informacje na temat kont znajdziesz na: www.credit-agricole.pl/konta.

**Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 1 czerwca 2022 r.
Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM**

1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
I. KONTO			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹	Bez zmian	14,90 zł	29,80 zł
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	0 zł	4 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	0 zł/5 zł ⁵	0 zł/9 zł⁵
Miesięczna liczba komunikatów sms w CA24 SMS bez opłaty	Bez zmian	x	x
Opłata za pojedynczy komunikat sms w CA24 SMS	Opłata za pojedynczy sms w usłudze CA24 SMS	0,30 zł	0,40 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach banku⁷	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u doradcy w placówce banku⁷	-	-
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego banku	Bez zmian	8,90 zł	16 zł
Przelewy i zlecenia stałe			
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)¹⁰			
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	0 zł	10 zł
3. w placówce banku	Bez zmian	0 zł	16 zł
-	Zlecenie stałe na rachunek w banku lub w systemie ELIXIR⁵	-	-
-	Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego:		
-	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	0 zł
-	2. w CA24 Infolinia lub w placówce banku	0 zł	10 zł
Realizacja zlecenia stałego kierowanego na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR ¹⁰ , ustanowionych:	Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej:	-	-
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	0 zł	2 zł
3. w placówce banku	Bez zmian	0 zł	2 zł
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	Bez zmian	0 zł	9 zł
2. w CA24 Infolinia lub placówce banku	Bez zmian	0 zł	20 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian		-
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	4 zł
b. w CA24 Infolinia	Bez zmian	0 zł	6 zł
c. w placówce banku		0 zł	14 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian		-
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	20 zł	40 zł
b. w CA24 Infolinia		30 zł	50 zł
c. w placówce banku	Bez zmian	40 zł	50 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA			
2. w CA24 Infolinia	Bez zmian	0 zł	10 zł
3. w placówce banku	Bez zmian	0 zł	16 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT			
Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> ▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> ▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, ▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, ▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii ▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD w placówce banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank	Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> ▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w: <ul style="list-style-type: none"> ▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, ▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, ▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii ▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,5% min. 60 PLN, ma. 300 PLN
Opcja kosztowa OUR doliczana do opłaty podstawowej za pojedynczy przelew (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) – dla płatności kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii	Bez zmian	80 zł	100 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
Opłata miesięczna za kartę			
1. w PLN			
a) w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego (zgodnie z Regulaminem) uprawniającego do zniesienia opłaty za prowadzenie konta oraz zaksięgowania w danym miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	a) w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego (zgodnie z Regulaminem) uprawniającego do zniesienia opłaty za prowadzenie konta oraz zaksięgowania w poprzednim miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	-	Nie dotyczy
-	b) w przypadku zapewnienia w poprzednim miesiącu kalendarzowym wymaganej liczby transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą, wskazanej poniżej	-	0 zł
b) w pozostałych przypadkach	c) w pozostałych przypadkach	0 zł	5 zł
-	Łączna liczba wymaganych transakcji bezgotówkowych zrobionych kartą w poprzednim miesiącu kalendarzowym	-	5
Wznowienie karty po upływie okresu ważności lub wydanie duplikatu karty	Bez zmian	0 zł	15 zł
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	2 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/ płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
3. za granicą:	Bez zmian		
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	10 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	7 zł
IV. INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA			
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2,0% min. 80 zł
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)			
Przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2,0% min. 80 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	-
	1. w CA 24 eBank lub CA24 Mobile		0 zł
	2. w CA24 Infolinia lub placówce banku		10 zł
VI. WYCIĄGI			
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta			
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	3. z dostępem do CA24 eBank na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	0 zł/ 5,90 zł	0 zł/ 10 zł
V. INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA WYKONYWANE NA WNIOSK KLIENTA			
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹⁵	Bez zmian	15 zł	25 zł
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólne w indywidualne ¹⁴	Bez zmian	15 zł	25 zł
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	Bez zmian	15 zł	25 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	Blokada środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	15 zł	25 zł
Potwierdzenie dokonania blokady środków ¹⁵	Potwierdzenie blokady środków ¹⁵	20 zł	25 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku lub opinia o rachunku bankowym	Bez zmian	20 zł	25 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta	Bez zmian	15 zł	25 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego)	Bez zmian	15 zł	25 zł

Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...)

Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.

Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła:

a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł,

b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.

Okoliczność faktyczna zmiany: Zgodnie z komunikatem udostępnionym na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl) 14 stycznia 2022 r., ceny towarów i usług konsumpcyjnych w grudniu 2021 r. w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku wzrosły o 8,6% (wskaźnik inflacji – 108,6).

2. Jakie opłaty wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
Przelewy i zlecenia stałe			
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR			
-	Abonament „Przelewy ekspresowe” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów w miesiącu kalendarzowym w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub placówce Banku bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	-	9 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
-	Abonament „Bezpieczna karta” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba następujących czynności wykonanych w miesiącu kalendarzowym: sprawdzenie salda dostępnego w bankomacie, sporządzenie mini-wyciągu w bankomacie, blokadę i odwołanie blokady karty płatniczej na wniosek Klienta, zamówienie nowego numeru PIN do karty płatniczej, awaryjną wypłatę gotówki z karty płatniczej.</i>	-	9 zł
-	Zmiana numeru PIN w CA24 eBank	-	0 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
-	Abonament „Przelewy z rachunków oszczędnościowych” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów z rachunków oszczędnościowych w miesiącu kalendarzowym bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	-	9 zł
Podstawa prawna zmiany:			
Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”:			
Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje:			
a) jeśli wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi lub produktu, z których Klient może skorzystać dobrowolnie, (...)			
Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.			

3. Jakie zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.
Zlecenie stałe na rachunek w banku lub w systemie ELIXIR	
Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile
Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile
Przelew europejski w systemie SEPA	
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:	
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank lub w CA24 Mobile
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:	
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank lub CA24 Mobile

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.

Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.

Przelew walutowy w systemie SWIFT

Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):

- ▶ priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:
 - ▶ UD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii,
 - ▶ UD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,
 - ▶ UB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii
- ▶ priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD

w placówce banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank

Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):

- ▶ priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:
 - ▶ UD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii,
 - ▶ UD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,
 - ▶ UB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii
- ▶ priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD

w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank **lub CA24 Mobile**

Podstawa prawna zmiany:

Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany Umowy i Regulaminu”:

Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli:

a) mienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują się pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022

Informację o tym, że w aplikacji są już dostępne przelewy SORBNET, SEPA i SWIFT, wyślemy powiadomieniem PUSH w aplikacji CA24 Mobile oraz wiadomością w CA24 eBank. Podamy ją też na naszej stronie internetowej. Wykaz wszystkich funkcji aplikacji znajdziesz tutaj:

www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/serwis-mobilny-ca24