

## Tabela z najważniejszymi zmianami opłat i podpowiedziami, jak możesz uniknąć lub obniżyć opłaty dla *Konta Klasycznego*.

Opłata	Obecna stawka	Nowa stawka	Jak obniżyć opłatę lub jej uniknąć
Prowadzenie konta (opłata miesięczna)	9 zł	10 zł	Możesz bezpłatnie zmienić konto na <i>Konto dla Ciebie</i>
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS) zlecone w placówce banku	15 zł	16 zł	Możesz robić przelewy bezpłatnie w serwisie CA24 eBank i aplikacji CA24 Mobile
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR w CA24 Infolinia lub w placówce banku	17 zł	20 zł	Możesz robić przelewy ekspresowe taniej w CA24 eBank, w aplikacji CA24 Mobile lub korzystać z bezpłatnych przelewów na telefon BLIK
Opłata miesięczna za kartę	9 zł	10 zł	Możesz bezpłatnie zmienić konto na <i>Konto dla Ciebie</i>

Możesz też zmienić swoje aktualne konto na *Konto dla Ciebie* i korzystać ze wszystkich nowoczesnych usług i płatności.

Konto można zmienić bezpłatnie i w dowolnym czasie:

- ▶ w naszej placówce,
- ▶ lub samodzielnie w CA24 eBank:

zaloguj się do CA24 eBank  
na: [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)  
kliknij LOGOWANIE

wybierz:  
**Moje produkty, Konta**  
w górnym menu

przejdź do zakładki:  
**Zmień rodzaj konta**

wybierz:  
**Konto dla Ciebie**

potwierdź zmianę  
tak samo jak zatwierdzasz  
inne operacje w CA24 eBank

- ▶ zmiana konta następuje od razu,
- ▶ numer rachunku pozostaje ten sam,
- ▶ wszystkie dyspozycje ustanowione na koncie, np. zlecenia stałe zostają bez zmian,
- ▶ zmienia się tabela opłat i prowizji, właściwa dla nowego konta.

Szczegółowe informacje na temat kont znajdziesz na: [www.credit-agricole.pl/konta](http://www.credit-agricole.pl/konta).

## Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 1 czerwca 2022 r. Konto Klasyczne

### 1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
<b>I. KONTO</b>			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna <sup>1</sup>	Bez zmian	9 zł	<b>10 zł</b>
<b>Bankowość elektroniczna</b>			
Opłata za pojedynczy komunikat sms w CA24 SMS <sup>2</sup>	Opłata za pojedynczy sms w usłudze CA24 SMS <sup>2</sup>	0,30 zł	<b>0,40 zł</b>
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach banku<sup>7</sup></b>	<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe u doradcy w placówce banku<sup>7</sup></b>	-	-
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Przelewy i zlecenia stałe</b>			
<b>Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)<sup>10</sup></b>			
2. w placówce banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>			
<b>Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA</b>			
2. w placówce banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR</b>			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
2. w CA24 Infolinia lub placówce banku	Bez zmian	17 zł	<b>20 zł</b>
<b>Przelew walutowy w systemie SWIFT</b>			
Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul> w placówce Banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank	Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul> w placówce Banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile	0,5% min. 50 zł, max. 300 zł	<b>0,5% min. 60 zł, max. 300 zł</b>
Opcja kosztowa OUR doliczana do opłaty podstawowej za pojedynczy przelew (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) – dla płatności kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii	Bez zmian	80 zł	<b>100 zł</b>
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
Opłata miesięczna za kartę	Bez zmian	9 zł	<b>10 zł</b>
Wznowienie karty po upływie okresu ważności lub wydanie duplikatu karty	Bez zmian	0 zł	<b>15 zł</b>
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	7 zł	<b>8 zł</b>

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta,  
 § 5. ust. 2. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji na warunkach określonych w Regulaminie.  
 Regulamin kont dla osób fizycznych,  
 Rozdział XXVII. Opłaty i prowizje,  
 § 2 [zmiana opłat],

1. Bank jest uprawniony do podwyższenia opłat i prowizji w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:  
 1) wzrostu poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, prezentującego zmianę cen towarów i usług w skali roku względem analogicznego miesiąca roku poprzedniego, o co najmniej 0,3%. (...)  
 3. Podwyższenie wysokości opłaty/prowizji nie może przekroczyć 200% dotychczas obowiązującej stawki. Ograniczenie to nie dotyczy zmiany tych opłat lub prowizji, których dotychczasowa wysokość wynosiła 0 PLN, przy czym w przypadku czynności o charakterze obowiązkowym nowa wysokość opłaty lub prowizji nie przekroczy dwukrotności najwyższej stawki opłaty/prowizji wskazanej w aktualnie obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Zgodnie z komunikatem udostępnionym na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego ([www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)) 14 stycznia 2022 r., ceny towarów i usług konsumpcyjnych w grudniu 2021 r. w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku wzrosły o 8,6% (wskaźnik inflacji – 108,6).

## 2. Jakie zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.
<b>Zlecenie stałe na rachunek w banku lub w systemie ELIXIR</b>	
Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>	
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub w CA24 Mobile</b>
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:	
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
<b>Przelew walutowy w systemie SWIFT</b>	
Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):	Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul>
w placówce Banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank	w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta,  
 § 11. 1. Bank może dokonać zmiany Umowy oraz Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:  
 a) zmiany zakresu, sposobu lub funkcjonalności świadczonych usług lub wykonywanych czynności, (...)  
 2. Zmiana Umowy lub Regulaminu poprzez wprowadzenie do oferty banku nowych usług i/lub nowych funkcjonalności, z których skorzystanie przez Posiadacza jest dobrowolne oraz odpowiednie zmiany Tabeli oprocentowania i Tabeli opłat i prowizji, a także zmiana nazw handlowych stosowanych przez Bank, nie wymagają uprzedzenia Posiadacza w sposób, o którym mowa w § 12 ust.1 Umowy.

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Dodanie nowych usług do oferty Banku.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują się pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)

*Informację o tym, że w aplikacji są już dostępne przelewy SORBNET, SEPA i SWIFT, wysłamy powiadomieniem PUSH w aplikacji CA24 Mobile oraz wiadomością w CA24 eBank. Podamy ją też na naszej stronie internetowej. Wykaz wszystkich funkcji aplikacji znajdziesz tutaj:*

[www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/serwis-mobilny-ca24](http://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/serwis-mobilny-ca24)