

## Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r. Konto PROSTOoszczędzające

### 1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>I. KONTO</b>			
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	1 zł	<b>2 zł</b>
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	7 zł	<b>9 zł</b>
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku<sup>7</sup></b>	<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku<sup>7</sup></b>	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	<b>12 zł</b>
<b>Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)<sup>10</sup></b>			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	<b>11,80 zł</b>
<b>Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:</b>			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowym CA24 eBank lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	7 zł	<b>9 zł</b>
2. w serwisie telefonicznym CA 24 lub placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	15 zł	<b>17 zł</b>
<b>Realizacja przelewu w systemie SORBNET:</b>			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	<b>4 zł</b>
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	<b>6 zł</b>
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	<b>14 zł</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	<b>11,80 zł</b>
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę):			
2. w pozostałych walutach lub w EUR poza Europejskim Obszarem Gospodarczym	Bez zmian	5 zł	<b>10 zł</b>
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	<b>2 zł</b>
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
3. za granicą:	Bez zmian		
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	<b>10 zł</b>
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<p><b>Podstawa prawna zmiany:</b> Umowa konta, § 5. 2. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji na warunkach określonych w Regulaminie. Regulamin kont dla osób fizycznych, Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje, § 2 [zmiana opłat]</p> <p>1. Bank jest uprawniony do podwyższenia opłat i prowizji w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:  1) wzrostu poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, prezentującego zmianę cen towarów i usług w skali roku względem analogicznego miesiąca roku poprzedniego, o co najmniej 0,3%, (...)</p> <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b> Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.</p>			

## 2. Jakie opłaty obniżamy lub wycofujemy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>III. BLIK</b>			
Przelew na telefon BLIK	–	7 zł	<b>0 zł</b>
<p><b>Podstawa prawna zmiany:</b> Regulamin kont dla osób fizycznych, Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje, § 2 [zmiana opłat] (...)</p> <p>6. (...) Ponadto Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat lub prowizji w dowolnym momencie.</p> <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b> Decyzja Banku o obniżeniu opłaty lub jej wycofaniu.</p>			

## 3. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
–	Zmiana numeru PIN do karty przez CA24 eBank	–	<b>0 zł</b>
<p><b>Podstawa prawna zmiany:</b> Regulamin kont dla osób fizycznych, Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje, § 2 [zmiana opłat] (...)</p> <p>4. Bank jest uprawniony do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji w związku z:  1) wprowadzeniem nowych czynności lub usług lub rozszerzeniem zakresu dotychczas świadczonych czynności lub usług, w trybie opisanym w Regulaminie, (...)</p> <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b> Dodanie nowych usług do oferty Banku.</p>			

## 4. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
Serwis internetowy CA24	<b>CA24 eBank</b>
Serwis mobilny CA24	<b>CA24 Mobile</b>
Serwis telefoniczny CA24	<b>CA24 Infolinia</b>
Automatyczny serwis telefoniczny CA24	<b>CA24 Infolinia – serwis automatyczny</b>
Serwis tekstowy CA24	<b>CA24 SMS</b>
<p><b>Podstawa prawna zmiany:</b> Regulamin kont dla osób fizycznych, Rozdział XXVI. Zmiana umowy i Regulaminu, §3 [zasady i warunki dokonania zmian], (...)</p> <p>2. Rozszerzenie zakresu oferowanych produktów i usług lub wprowadzenie nowych funkcjonalności, z których Posiadacz może skorzystać dobrowolnie oraz odpowiednie zmiany Tabeli oprocentowania i Tabeli opłat i prowizji, a także zmiana nazw handlowych stosowanych przez Bank, nie wymagają dwumiesięcznego uprzedzenia Posiadacza o dacie wprowadzenia zmiany.</p> <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b> Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.</p>	

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2020](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2020)