

## Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r. Credit Agricole e-Konto

### 1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>I. KONTO</b>			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna <sup>1</sup>	Bez zmian		
1. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego oraz średniego salda na koncie	Bez zmian		
2. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego i jednoczesnego braku średniego salda na koncie	Bez zmian	0 zł	<b>6 zł</b>
3. w przypadku braku wymaganego wpływu miesięcznego i braku średniego salda na koncie	Bez zmian		
4. w przypadku zapewnienia średniego salda na koncie i jednoczesnego braku wymaganego wpływu miesięcznego	Bez zmian		
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	7 zł	<b>9 zł</b>
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku<sup>7</sup></b>	<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku<sup>7</sup></b>	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	<b>12 zł</b>
<b>Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)<sup>10</sup></b>			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	<b>11,80 zł</b>
<b>Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:</b>			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowym CA24 lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	7 zł	<b>9 zł</b>
2. w serwisie telefonicznym CA24 lub placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	15 zł	<b>17 zł</b>
<b>Realizacja przelewu w systemie SORBNET:</b>			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	<b>4 zł</b>
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	<b>6 zł</b>
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	<b>14 zł</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	<b>11,80 zł</b>
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	<b>2 zł</b>
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
3. za granicą:			
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	<b>10 zł</b>
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
---	--	---------------------------------------	--

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...)  
Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.

Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła:

- a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł,
- b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego ([www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.

## 2. Jakie opłaty obniżamy lub wycofujemy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
---	--	---------------------------------------	--

**Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku**

**Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku**

–

–

Wypłata gotówkowa:

1. do kwoty limitu wypłaty awizowanej

Bez zmian

5 zł

0 zł

2. powyżej kwoty limitu wypłaty awizowanej:

a. wypłata awizowana zgodnie z Regulaminem konta

Bez zmian

5 zł

0 zł

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank zawsze może:

- a) wycofać opłatę lub prowizję,
- b) obniżyć wysokość opłaty lub prowizji (na stałe lub okresowo),
- c) wprowadzić korzystniejsze warunki naliczania opłat i prowizji, jeśli zmiana tych warunków nie zwiększy obciążeń finansowych Klienta.

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Decyzja Banku o obniżeniu opłaty lub jej wycofaniu.

## 3. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
---	--	---------------------------------------	--

**II. KARTY PŁATNICZE**

–

Zmiana numeru PIN w CA24 eBank

–

0 zł

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje:

- a) jeśli wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi lub produktu, z których Klient może skorzystać dobrowolnie, (...)

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Dodanie nowych usług do oferty Banku.

## 4. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
--------------------------	--------------------

Serwis internetowy CA24

CA24 eBank

Serwis mobilny CA24

CA24 Mobile

Serwis telefoniczny CA24

CA24 Infolinia

Automatyczny serwis telefoniczny CA24

CA24 Infolinia – serwis automatyczny

Serwis tekstowy CA24

CA24 SMS

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”

Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli:

- a) zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2020](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2020)