

Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r. Credit Agricole e – Konto

1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
I. KONTO			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹	Bez zmian		
1. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego oraz średniego salda na koncie	Bez zmian		
2. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego i jednoczesnego braku średniego salda na koncie	Bez zmian	0 zł	6 zł
3. w przypadku braku wymaganego wpływu miesięcznego i braku średniego salda na koncie	Bez zmian		
4. w przypadku zapewnienia średniego salda na koncie i jednoczesnego braku wymaganego wpływu miesięcznego	Bez zmian		
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	5 zł	9 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku⁷	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku⁷	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	12 zł
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)¹⁰			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	5,90 zł	11,80 zł
3. w placówce Banku	Bez zmian	12 zł ⁴	15 zł ⁴
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowym CA24 lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	9 zł
2. w serwisie telefonicznym CA24 lub w placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	0 zł	17 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	4 zł
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	6 zł
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	14 zł
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	11,80 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
Opłata miesięczna za kartę:			
1. w PLN:			
a) w przypadku wykonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	Bez zmian	4,90 zł	6 zł
b) w pozostałych przypadkach	Bez zmian	7,90 zł	10 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Wypłata gotówki z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
2. z pozostałych bankomatów	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 7 zł
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	2 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
3. za granicą:	Bez zmian		
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	10 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	7 zł
Sporządzenie mini – wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	7 zł
III. BLIK			
Wypłata gotówki przy użyciu kodu BLIK z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
1. z pozostałych bankomatów	Bez zmian	0 zł	3,5% min. 7 zł
IV. INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA			
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2,0% min. 80 zł
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)			
Przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) ¹²	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	2,0% min. 80 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym:		–
	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	0 zł
	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku		10 zł
VI. WYCIĄGI			
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta:			
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	3. z dostępem do CA24 eBank na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹³	0 zł/5,90 zł	0 zł/10 zł
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:			
Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:			
a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...)			
Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.			
Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła:			
a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł,			
b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.			
Okoliczność faktyczna zmiany: Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.			

2. Jakie opłaty obniżamy lub wycofujemy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku	–	–
Wypłata gotówkowa:			
1. do kwoty limitu wypłaty awizowanej	Bez zmian	5 zł	0 zł
2. powyżej kwoty limitu wypłaty awizowanej:			
a. wypłata awizowana zgodnie z Regulaminem konta	Bez zmian	5 zł	0 zł
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”:			
Bank zawsze może:			
a) wycofać opłatę lub prowizję,			
b) obniżyć wysokość opłaty lub prowizji (na stałe lub okresowo),			
c) wprowadzić korzystniejsze warunki naliczania opłat i prowizji, jeśli zmiana tych warunków nie zwiększy obciążeń finansowych Klienta.			
Okoliczność faktyczna zmiany: Decyzja Banku o obniżeniu opłaty lub jej wycofaniu.			

3. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Przelewy i zlecenia stałe			
–	Abonament „Przelewy ekspresowe” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów w miesiącu kalendarzowym w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub placówce Banku bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	–	9 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	Abonament „Wypłaty z bankomatów na całym świecie” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą w miesiącu kalendarzowym bez prowizji za pojedynczą wypłatę. Dotyczy również wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce przy użyciu kodu BLIK.</i>	–	10 zł
–	Zmiana numeru PN w CA24 eBank	–	0 zł
–	Abonament „Bezpieczna karta” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba następujących czynności wykonanych w miesiącu kalendarzowym: sprawdzenie salda dostępnego w bankomacie, sporządzenie mini – wyciągu w bankomacie, blokadę i odwołanie blokady karty płatniczej na wniosek Klienta, zamówienie nowego numeru PIN do karty płatniczej, awaryjną wypłatę gotówki z karty płatniczej.</i>	–	9 zł
V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA			
–	Abonament „Przelewy z rachunków oszczędnościowych” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów z rachunków oszczędnościowych w miesiącu kalendarzowym bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	–	9 zł

Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje:

a) jeśli wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi lub produktu, z których Klient może skorzystać dobrowolnie, (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.

4. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
Serwis internetowy CA24	CA24 eBank
Serwis mobilny CA24	CA24 Mobile
Serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia
Automatyczny serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia – serwis automatyczny
Serwis tekstowy CA24	CA24 SMS

Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”

Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli:

a) zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2020