

Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r. Credit Agricole e-Konto

1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
I. KONTO			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹	Bez zmian		
1. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego oraz średniego salda na koncie	Bez zmian		
2. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego i jednoczesnego braku średniego salda na koncie	Bez zmian	0 zł	6 zł
3. w przypadku braku wymaganego wpływu miesięcznego i braku średniego salda na koncie	Bez zmian		
4. w przypadku zapewnienia średniego salda na koncie i jednoczesnego braku wymaganego wpływu miesięcznego	Bez zmian		
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	7 zł	9 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku⁷	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku⁷	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	12 zł
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)¹⁰			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	11,80 zł
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowym CA24 lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	7 zł	9 zł
2. w serwisie telefonicznym CA24 lub placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	15 zł	17 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	4 zł
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	6 zł
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	14 zł
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	11,80 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	2 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
3. za granicą:			
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	10 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	7 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	7 zł

Podstawa prawna zmiany: Umowa konta,
§ 5. 2. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji na warunkach określonych w Regulaminie.
Regulamin kont dla osób fizycznych,
Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje,
§ 2 [zmiana opłat]

1. Bank jest uprawniony do podwyższenia opłat i prowizji w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:
1) wzrostu poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, prezentującego zmianę cen towarów i usług w skali roku względem analogicznego miesiąca roku poprzedniego, o co najmniej 0,3%, (...)
3. Podwyższenie wysokości opłaty/prowizji nie może przekroczyć 200% dotychczas obowiązującej stawki. Ograniczenie to nie dotyczy zmiany tych opłat lub prowizji, których dotychczasowa wysokość wynosiła 0 PLN, przy czym w przypadku czynności o charakterze obowiązkowym nowa wysokość opłaty lub prowizji nie przekroczy dwukrotności najwyższej stawki opłaty/prowizji wskazanej w aktualnie obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.

Okoliczność faktyczna zmiany: Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.

2. Jakie opłaty obniżamy lub wycofujemy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku	–	–
Wypłata gotówkowa:			
1. do kwoty limitu wypłaty awizowanej	Bez zmian	5 zł	0 zł
2. powyżej kwoty limitu wypłaty awizowanej:			
a. wypłata awizowana zgodnie z Regulaminem konta	Bez zmian	5 zł	0 zł

Podstawa prawna zmiany: Regulamin kont dla osób fizycznych,
Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje,
§ 2 [zmiana opłat]
(...)
6. (...) Ponadto Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat lub prowizji w dowolnym momencie.

Okoliczność faktyczna zmiany: decyzja Banku o obniżeniu opłaty lub jej wycofaniu.

3. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
II. KARTY PŁATNICZE			
–	Zmiana numeru PIN w CA24 eBank	–	0 zł

Podstawa prawna zmiany: Regulamin kont dla osób fizycznych,
Rozdział XXIII. Opłaty i prowizje,
§ 2 [zmiana opłat]
(...)
4. Bank jest uprawniony do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji w związku z:
1) wprowadzeniem nowych czynności lub usług lub rozszerzeniem zakresu dotychczas świadczonych czynności lub usług, w trybie opisanym w Regulaminie, (...)

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.

4. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
Serwis internetowy CA24	CA24 eBank
Serwis mobilny CA24	CA24 Mobile
Serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia
Automatyczny serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia – serwis automatyczny
Serwis tekstowy CA24	CA24 SMS

Podstawa prawna zmiany: Regulamin kont dla osób fizycznych, Rozdział XXVI. Zmiana umowy i Regulaminu, §3 [zasady i warunki dokonania zmian], (...)

2. Rozszerzenie zakresu oferowanych produktów i usług lub wprowadzenie nowych funkcjonalności, z których Posiadacz może skorzystać dobrowolnie oraz odpowiednie zmiany Tabeli oprocentowania i Tabeli opłat i prowizji, a także zmiana nazw handlowych stosowanych przez Bank, nie wymagają dwumiesięcznego uprzedzenia Posiadacza o dacie wprowadzenia zmiany.

Okoliczność faktyczna zmiany: Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2020