

## Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r.

### 1 Konto

#### 1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>I. KONTO</b>			
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	0 zł	<b>2 zł</b>
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	5 zł	<b>9 zł</b>
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku<sup>7</sup></b>	<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku<sup>7</sup></b>	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	<b>12 zł</b>
<b>Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)<sup>10</sup></b>			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	5,90 zł	<b>11,80 zł</b>
3. w placówce Banku	Bez zmian	8,90 zł	<b>12 zł</b>
<b>Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:</b>			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowy CA24 lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	<b>9 zł</b>
2. w serwisie telefonicznym CA24 lub placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	0 zł	<b>17 zł</b>
<b>Realizacja przelewu w systemie SORBNET:</b>			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	<b>4 zł</b>
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	<b>6 zł</b>
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	<b>14 zł</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	<b>11,80 zł</b>
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
Opłata miesięczna za kartę:			
1. w PLN:			
b) w pozostałych przypadkach	Bez zmian	2,90 zł	<b>4 zł</b>
Wypłata gotówki z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
2. pozostałych bankomatów			
a) kartą w PLN	Bez zmian	5 zł	<b>6 zł</b>
b) karta w walucie obcej	Bez zmian	5 zł	<b>6 zł</b>
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	Abonament „Wypłaty z bankomatów na całym świecie” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą w miesiącu kalendarzowym bez prowizji za pojedynczą wypłatę. Dotyczy również wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce przy użyciu kodu BLIK.</i>	6 zł	<b>10 zł</b>
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę):			
2. w pozostałych walutach lub w EUR poza Europejskim Obszarem Gospodarczym	Bez zmian	5,50 zł	<b>6 zł</b>

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	<b>2 zł</b>
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
3. za granicą:	Bez zmian		
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	<b>4% min. 10 zł</b>
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	<b>10 zł</b>
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>
Sporządzenie mini – wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	<b>7 zł</b>
<b>III. BLIK</b>			
Wypłata gotówki przy użyciu kodu BLIK z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę):			
1. z pozostałych bankomatów	Bez zmian	0 zł	<b>6 zł</b>
<b>IV. INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA</b>			
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu <sup>12</sup>	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	<b>2,0% min. 80 zł</b>
<b>Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)</b>			
Przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) <sup>12</sup>	Bez zmian	1,8% min. 70 zł	<b>2,0% min. 80 zł</b>
<b>V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA</b>			
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym:		-
	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	0 zł	<b>0 zł</b>
	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku		<b>10 zł</b>
Każdy kolejny przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	Bez zmian	5 zł	<b>10 zł</b>
<b>VI. WYCIĄGI</b>			
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta:			
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta <sup>13</sup>	3. z dostępem do CA24 eBank na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta <sup>13</sup>	0 zł/5,90 zł	<b>0 zł/10 zł</b>
<b>Podstawa prawna zmiany:</b> Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”: Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...) Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego. Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła: a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł, b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.			
<b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b> Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.			

## 2. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
<b>Przelewy i zlecenia stałe</b>			
–	Abonament „Przelewy ekspresowe” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów w miesiącu kalendarzowym w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub placówce Banku bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	–	5 zł
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
–	Abonament „Bezpieczna karta” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba następujących czynności wykonanych w miesiącu kalendarzowym: sprawdzenie salda dostępnego w bankomacie, sporządzenie mini – wyciągu w bankomacie, blokadę i odwołanie blokady karty płatniczej na wniosek Klienta, zamówienie nowego numeru PIN do karty płatniczej, awaryjną wypłatę gotówki z karty płatniczej.</i>	–	5 zł
–	Zmiana numeru PIN w CA24 eBank	–	0 zł
<b>V. RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA</b>			
–	Abonament „Przelewy z rachunków oszczędnościowych” (opłata miesięczna). <i>Dowolna liczba przelewów z rachunków oszczędnościowych w miesiącu kalendarzowym bez opłaty za pojedynczy przelew.</i>	–	5 zł

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje:

a) jeśli wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi lub produktu, z których Klient może skorzystać dobrowolnie, (...)

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Dodanie nowych usług do oferty Banku.

## 3. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
Serwis internetowy CA24	<b>CA24 eBank</b>
Serwis mobilny CA24	<b>CA24 Mobile</b>
Serwis telefoniczny CA24	<b>CA24 Infolinia</b>
Automatyczny serwis telefoniczny CA24	<b>CA24 Infolinia – serwis automatyczny</b>
Serwis tekstowy CA24	<b>CA24 SMS</b>

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”

Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli:

a) zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2020](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2020)