

Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 4 kwietnia 2020 r.

1 Konto

1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
I. KONTO			
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	1 zł	2 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	Bez zmian	7 zł	9 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku⁷	Wpłaty i wypłaty gotówkowe u Doradcy w placówce Banku⁷	–	–
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	Bez zmian	8,9 zł	12 zł
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)¹⁰			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	11,80 zł
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR:			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
1. w serwisie internetowym CA24 eBank lub serwisie mobilnym CA24	1. w CA24 eBank lub CA24 Mobile	7 zł	9 zł
2. w serwisie telefonicznym CA 24 lub placówce Banku	2. w CA24 Infolinia lub placówce Banku	15 zł	17 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:			
a. w serwisie internetowym CA24	a. w CA24 eBank	2 zł	4 zł
b. w serwisie telefonicznym CA24	b. w CA24 Infolinia	3 zł	6 zł
c. w placówce Banku	Bez zmian	7 zł	14 zł
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA:			
2. w serwisie telefonicznym CA24	2. w CA24 Infolinia	10 zł	11,80 zł
II. KARTY PŁATNICZE			
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę):			
2. w pozostałych walutach lub w EUR poza Europejskim Obszarem Gospodarczym	Bez zmian	5,50 zł	6 zł
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	Bez zmian	0 zł	2 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
3. za granicą:			
a. w EUR na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego	Bez zmian	3,5% min. 5 zł	4% min. 10 zł
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	Zamówienie wysyłki nowego numeru PIN do karty	5 zł	10 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	5 zł	7 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach Santander Bank Polska S.A.	Bez zmian	5 zł	7 zł

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”: Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn: a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...) Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego. Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła: a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł, b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.			
Okoliczność faktyczna zmiany: Zgodnie z komunikatem udostępnionym 14 listopada 2019 r. na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl), ceny towarów i usług konsumpcyjnych w październiku 2019 r. wzrosły o 2,5% w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku.			

2. Jakie opłaty obniżamy lub wycofujemy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
III. BLIK			
Przelew na telefon BLIK	–	7 zł	0 zł
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”: Bank zawsze może: a) wycofać opłatę lub prowizję, b) obniżyć wysokość opłaty lub prowizji (na stałe lub okresowo), b) wprowadzić korzystniejsze warunki naliczania opłat i prowizji, jeśli zmiana tych warunków nie zwiększy obciążeń finansowych Klienta.			
Okoliczność faktyczna zmiany: Decyzja Banku o obniżeniu lub wycofaniu opłaty.			

3. Jakie opłaty i zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 3 kwietnia 2020 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 4 kwietnia 2020 r.	Wysokość opłaty do 3 kwietnia 2020 r.	Nowa wysokość opłaty od 4 kwietnia 2020 r.
II. KARTY PŁATNICZE			
–	Zmiana numeru PIN w CA24 eBank	–	0 zł
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”: Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje: a) jeśli wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi lub produktu, z których Klient może skorzystać dobrowolnie, (...)			
Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie nowych usług do oferty Banku.			

4. Dodatkowo zmieniamy nazwy serwisów bankowości elektronicznej

Poprzednia nazwa serwisu	Nowa nazwa serwisu
Serwis internetowy CA24	CA24 eBank
Serwis mobilny CA24	CA24 Mobile
Serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia
Automatyczny serwis telefoniczny CA24	CA24 Infolinia – serwis automatyczny
Serwis tekstowy CA24	CA24 SMS
Podstawa prawna zmiany: Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji” Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli: a) zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)	
Okoliczność faktyczna zmiany: Decyzja Banku o zmianie nazw serwisów bankowości elektronicznej.	

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabelę opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują Państwo również pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2020