

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24, które wejdą w życie 19.05.2024 r.

Lista zmian w Regulaminie CA24 – REG/RBE/01g

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział X „ZAWIERANIE UMÓW I ANEKSÓW, SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ WOLI LUB WIEDZY W CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 1</p> <p>4 Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, poprzez złożenie podpisu elektronicznego.</p> <p>5 Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym, w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa. 	<p>Rozdział X „ZAWIERANIE UMÓW I ANEKSÓW, SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ WOLI LUB WIEDZY W CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 1</p> <p>4 Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez złożenie podpisu elektronicznego.</p> <p>5 Bank składa oświadczenie woli:</p> <ol style="list-style-type: none"> w postaci elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną, w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa. <p>6 Dla czynności bankowych postać elektroniczna jest zrównana z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.</p>
<p>Rozdział X „ZAWIERANIE UMÓW I ANEKSÓW, SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ WOLI LUB WIEDZY W CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 2</p> <p>1 Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile podpisem elektronicznym.</p> <p>2 Podpis elektroniczny wygenerowany jest dla zestawu danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko Klienta; numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank. <p>3 Klient potwierdza zawarcie umowy, aneksu, złożenie innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem „Zatwierdź”.</p> <p>4 Data Uwierzytelnienia oraz zaakceptowania umowy, aneksu lub innego oświadczenia przyciskiem „Zatwierdź” w sposób określony w ust. 3 jest datą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, aneksu do umowy bądź innego oświadczenia woli lub wiedzy.</p> <p>5 Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia podpisanego podpisem kwalifikowanym, podpisem elektronicznym lub w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.</p>	<p>Rozdział X „ZAWIERANIE UMÓW I ANEKSÓW, SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ WOLI LUB WIEDZY W CA24 eBank i CA24 Mobile”, § 2</p> <p>1 Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile przy użyciu podpisu elektronicznego.</p> <p>2 Podpis elektroniczny jest to zestaw danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko Klienta, numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank. <p>3 W celu złożenia podpisu elektronicznego Klient wykorzystuje metodę Autoryzacji, którą aktualnie stosuje.</p> <div data-bbox="1169 1098 2154 1168" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>! Metodą Autoryzacji może być np. hasło SMS, autoryzacja mobilna, autoryzacja z wykorzystaniem tokena sprzętowego.</p> </div> <p>4 Klient podpisuje umowę, aneks do umowy składa oświadczenia woli lub wiedzy z chwilą Autoryzacji.</p> <p>5 Po podpisaniu umowy lub aneksu przez Klienta Bank podpisuje te dokumenty:</p> <ol style="list-style-type: none"> przez opatrzenie ich kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną lub przez złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa. <p>6 Do zawarcia umowy albo aneksu do umowy dochodzi z chwilą podpisania tych dokumentów przez Bank.</p> <p>7 Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia woli lub wiedzy w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.</p>

Podstawa prawna zmiany - Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową
- 2) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank
- 3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.

Okoliczność faktyczna zmiany - wprowadzenie możliwości podpisywania przez bank umów, aneksów i innych oświadczeń woli kwalifikowana pieczęcią elektroniczną oraz uporządkowanie zapisów związanych z podpisywaniem dokumentów w Serwisach CA24.

Obecne postanowienie**Rozdział VII „Kantor Credit Agricole”**

!

W okresie przejściowym Bank udostępnia Kantor Credit Agricole na podstawie odrębnego Regulaminu. Po jego zakończeniu Klient będzie mógł korzystać z Kantoru Credit Agricole na podstawie Regulaminu CA24. Bank poinformuje o tej zmianie przez CA24 Mobile oraz na Stronie internetowej.

Zmienione postanowienie**Rozdział VII „Kantor Credit Agricole”**

Zapis usunięty

Podstawa prawna zmiany - Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany - Bank udostępnił możliwość korzystania z Kantoru Credit Agricole bez konieczności akceptowania odrębnego regulaminu. Zapisy dotyczące zasad działania Kantoru są opisane w regulaminie CA24.

Obecne postanowienie**Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1**

5. Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Zmienione postanowienie**Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1**

5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejne trzy nieudane próby Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Podstawa prawna zmiany - Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany - aktualizacja postanowień w zakresie obecnie stosowanych zasad bezpieczeństwa

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 1</p> <p>7. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:</p> <ol style="list-style-type: none">a) limit dzienny - wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;b) maksymalny limit dzienny - wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;c) limit pojedynczej transakcji - indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;d) maksymalny limit pojedynczej transakcji - indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku;e) limity dzienne dla transakcji BLIK - są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK;f) maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK - są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK;g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK - jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących. <p>8. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient będący jednocześnie Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego i maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji.</p>	<p>Rozdział II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 1</p> <p>7. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:</p> <ol style="list-style-type: none">a) limit dzienny - wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;b) maksymalny limit dzienny - wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;c) limit pojedynczej transakcji - indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;d) maksymalny limit pojedynczej transakcji - indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku;e) limity dzienne dla transakcji BLIK - są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK;f) maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie oraz dla wypłat z bankomatów) - są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK;g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK - jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących. <p>8. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji.</p>

Podstawa prawna zmiany - Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany - uzupełnienie zapisów dotyczących limitów BLIK.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2</p> <p>46) Urządzenie zaufane – Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile lub przeglądarka internetowa na danym urządzeniu, z której Klient loguje się do CA24 eBank. Służy jako element Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej od kiedy będzie możliwe dodawanie przeglądarki do Urządzeń zaufanych;</p>	<p>Rozdział I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2</p> <p>46) Urządzenie zaufane – Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile lub przeglądarka internetowa na danym urządzeniu, z której Klient loguje się do CA24 eBank i dodana jako Urządzenie zaufane.</p>
<p>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2</p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia lub przy ponownej aktywacji CA24 Mobile.</p>	<p>Rozdział III „CA24 eBank”, § 2 [Logowanie oraz zmiana hasła]</p> <p>1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 eBank po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, w CA24 Mobile lub przez zmianę Hasła na stronie do logowania do CA24 eBank.</p>
<p>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1</p> <p>7. Klient może zmienić PIN mobilny w CA24 Mobile. Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego, musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>	<p>Rozdział V „CA24 Mobile”, § 1</p> <p>7. Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego lub chce go zmienić, musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</p>
<p>Rozdział VI „BLIK”, § 1</p> <p>4. Klient zarządza usługami BLIK w CA24 Mobile, CA24 eBank, w CA24 Infolinia i w placówce – może je włączyć lub wyłączyć. Klient aktywuje BLIK PINem mobilnym Szczegółowe informacje, w tym wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na Stronie internetowej.</p> <p>! Klient może również złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Infolinia lub w Placówce.</p>	<p>Rozdział VI „BLIK”, § 1</p> <p>4. Klient może włączyć usługi BLIK w CA24 Mobile, a wyłączyć – w CA24 Mobile, CA24 eBank, w CA24 Infolinia i w placówce. Klient aktywuje BLIK PINem mobilnym Szczegółowe informacje, w tym wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na Stronie internetowej.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa CA24, § 3. Zmiany Umowy i Regulaminu: Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową 3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne, błędne, nie odpowiadały funkcjonalnościom.</p>	

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdują Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty-be2024