

## Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24 REG/RBE/12b Zmiany, które wejdą w życie 23.04.2026 r.

### Rozszerzamy usługi BLIK dla klientów instytucjonalnych

#### W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] zmieniamy definicję:

##### Obecna definicja

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Rachunek BLIK	Rachunek w PLN, który Klient wskazał do rozliczania Transakcji BLIK.

##### Zmieniona definicja

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Rachunek BLIK	Rachunek w PLN, który Klient lub Klient instytucjonalny wskazał do rozliczania Transakcji BLIK.

#### W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] dodajmy definicję:

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Transakcja BLIK	Każda transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem systemu BLIK.

#### W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [limity w Serwisach CA24] zmieniamy treść podpunktu 1f):

##### Obecne postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:

(...)

- f) limity dzienne dla Transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK,

##### Zmienione postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:

(...)

- f) limity dzienne dla Transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie, w tym Płatności powtarzalne BLIK oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Dodatkowo Transakcje BLIK dla Klienta instytucjonalnego są ograniczone przez:
  - i. limit dzienny dla CA24 Mobile,
  - ii. limit pojedynczej Transakcji dla CA24 Mobile.

#### W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [limity w Serwisach CA24] dodajemy punkty 4 i 5:

4. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować limit dzienny i limit pojedynczej Transakcji dla tego klienta wyłącznie w granicach, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów lub w innych dokumentach dotyczących parametrów Serwisów CA24.
5. Klient nie może zmienić maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK.

## Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Rozszerzenie możliwości korzystania z usług BLIK również przez klientów instytucjonalnych.

## Wdrażamy nową usługę – Płatności powtarzalne BLIK

W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] dodajemy definicję:

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Płatności powtarzalne BLIK	usługa, która umożliwia realizację powtarzalnych Transakcji płatności na rzecz tego samego odbiorcy płatności za pośrednictwem systemu BLIK np. za subskrypcje, abonamenty, rachunki.

W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 1 [dostępne Serwisy CA24 i zasady korzystania z nich], zmieniamy treść ramki informacyjnej po punkcie 1g):

### Obecne postanowienie



Przelewy na telefon BLIK są ograniczone zarówno przez limit dzienny dla CA24 Mobile, jak i maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.

Wysokość limitów są widoczne w CA24 Mobile.

### Zmienione postanowienie



Wysokość limitów są widoczne w CA24 Mobile.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.

Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:

- limit dzienny dla CA24 Mobile,
- maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.

Płatności powtarzalne BLIK są ograniczone przez limit dzienny dla Transakcji BLIK.

W Rozdziale VI “BLIK”, § 1 [zasady korzystania], dodajemy punkty 7-11:

### Dodane postanowienie

7. Włączenie Płatności powtarzalnych BLIK dla odbiorcy płatności odbywa się za pośrednictwem jego strony internetowej, aplikacji lub terminalu płatniczego. W tym celu należy użyć kodu BLIK i wyrazić zgodę na włączenie usługi poprzez potwierdzenie tej dyspozycji w CA24 Mobile.
8. Przed włączeniem Płatności powtarzalnej BLIK w CA24 Mobile Klient zobaczy ekran z kompletem informacji o:
  - a) kwocie transakcji - czy jest ona stała czy zmienna oraz zależna od odbiorcy,
  - b) częstotliwości - jeśli jest określona,
  - c) dacie ważności - czy ma określoną datę ważności czy też jest ważna do odwołania,
  - d) zasadach autoryzacji Transakcji - czy będą wymagały odrębnego potwierdzenia czy też będą realizowane automatycznie.
9. W zależności od modelu płatności, który proponuje odbiorca płatności, Płatności powtarzalne BLIK mogą być realizowane na trzy sposoby:
  - a) Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji i zna wcześniej ich kwotę oraz termin realizacji,
  - b) Klient zatwierdza pierwszą płatność, kolejne Transakcje będą wymagały zatwierdzenia przez niego, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy,
  - c) Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy.
10. Klient ma dostęp do listy włączonych Płatności powtarzalnych BLIK w CA24 Mobile.
11. W CA24 Mobile Klient w każdej chwili może zrezygnować z Płatności powtarzalnych BLIK dla danego odbiorcy płatności. Rezygnacja nie ma wpływu na umowę zawartą z odbiorcą płatności.

## W Rozdziale VI “BLIK”, § 2 [zlecenie i autoryzowanie usług BLIK] dodajemy punkty 7-9:

7. Klient może korzystać z Płatności powtarzalnych BLIK:

Rodzaj Transakcji	Sposób autoryzacji
Transakcja w ramach Płatności powtarzalnej BLIK	Transakcje inicjuje odbiorca i będą realizowane: <ul style="list-style-type: none"><li>• automatycznie na podstawie i zgodnie z zakresem zgody Klienta wyrażonej przy włączeniu usługi; albo</li><li>• po każdorazowej autoryzacji w CA24 Mobile, na którą Klient ma 72 godziny od zainicjowania Transakcji.</li></ul>

8. Płatność zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy Klient ma na rachunku wystarczającą kwotę środków na realizację danej Transakcji i nie przekroczy limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Jeśli Bank nie może zrealizować automatycznej Płatności powtarzalnej BLIK, poinformuje o tym Klienta i będzie podejmować kolejne próby realizacji tej Transakcji w ciągu 72 godzin od zainicjowania jej przez odbiorcę płatności.



Bank realizuje Płatności powtarzalne BLIK tylko wtedy, jeśli są one zgodne z warunkami, które zostały zaakceptowane przez Klienta przy włączeniu usługi.

Bank nie realizuje Transakcji w ramach Płatności powtarzalnej BLIK w częściach – na rachunku powinna być kwota, która pozwoli na realizację Transakcji w całości.

9. Brak realizacji pojedynczej Transakcji w ramach Płatności powtarzalnych BLIK nie powoduje wyłączenia Płatności powtarzalnej BLIK dla danego odbiorcy.

### Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

### Okoliczność faktyczna zmiany: Wdrożenie nowej usługi Płatności powtarzalnych BLIK

## Dodajemy zapisy o wideorozmowach i o możliwości połączenia z CA24 Infolinia po uwierzytelnieniu Klienta w CA24 Mobile

### W Rozdziale V „CA24 Mobile”, dodajemy nowy § 4 [wideorozmowy w CA24 Mobile]:

#### § 4 [wideorozmowy w CA24 Mobile]

1. Bank umożliwi przeprowadzenie wideorozmowy za pośrednictwem CA24 Mobile i składania w jej trakcie Dyspozycji przez Klienta.
2. Wideorozmowy w CA24 Mobile są dostępne tylko dla pełnoletnich osób fizycznych, w tym reprezentantów podmiotów gospodarczych, którzy są Klientami Banku.
3. Klient może korzystać z wideorozmów w CA24 Mobile, jeśli:
  - a) ma urządzenie mobilne z aktywną aplikacją CA24 Mobile,
  - b) ma stabilne połączenie internetowe poprzez sieć Wi-Fi lub komórkową transmisję danych (pobieranie min. 1,5 Mb/s, wysyłanie min. 1,5 Mb/s),
  - c) przed przystąpieniem do wideorozmowy w CA24 Mobile wyrazi zgodę na udostępnienie mikrofonu i kamery,
  - d) potwierdzi swoją tożsamość.
4. Klient może przeprowadzić rozmowę z doradcą zgodnie z jego dostępnością, po wcześniejszym umówieniu spotkania.
5. Do prowadzenia rozmowy Klient powinien wybrać bezpieczne miejsce, gdzie osoby postronne nie będą miały dostępu do przekazywanych informacji.
6. Doradca może zakończyć połączenie, jeśli:
  - a) warunki połączenia nie pozwalają na zachowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i poufności przekazywanych informacji,
  - b) będzie mieć wątpliwości co do tożsamości Klienta lub prawidłowości składanych Dyspozycji,
  - c) Klient wyłączy lub zasłoni kamerę w trakcie rozmowy.
7. Rozmowy są prowadzone w języku polskim.

8. Zakres Dyspozycji, jakie Bank realizuje w ramach wideorozmowy w CA24 Mobile jest taki sam jak zakres realizowany w ramach serwisu CA24 Infolinia.
9. Bank nagrywa takie rozmowy w zakresie audio.

**W Rozdziale VIII „CA24 Infolinia”, zmieniamy treść § 1 [zasady korzystania] i § 2 [logowanie i zmiana Telekodu]:**

Obecne postanowienie

**§ 1 [zasady korzystania]**

1. Klient może korzystać z CA24 Infolinia po Uwierzytelnieniu. W przypadku niektórych Dyspozycji wskazanych na Stronie internetowej, Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.
2. Podczas pierwszego Logowania do CA24 Infolinia Klient zmienia Jednorazowy telekod, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność.

**§ 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu]**

1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, w CA24 Mobile lub CA24 eBank.
2. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 Infolinia, jeżeli po odblokowaniu dostępu zarejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może wtedy odblokować dostęp tylko w placówce Banku.
3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w IVR lub przez automatycznego doradcę (telebot) po prawidłowym Uwierzytelnieniu.
4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu lub chce go zmienić, może w CA24 eBank, CA24 Mobile, w CA24 Infolinia przez doradcę lub przez automatycznego doradcę (Telebot) oraz w placówce Banku zamówić Jednorazowy kod do ustalenia nowego Telekodu.
5. Klient powinien zmienić Jednorazowy telekod podczas pierwszego Logowania.

Zmienione postanowienie

**§ 1 [zasady korzystania]**

1. Klient może korzystać z CA24 Infolinia - w tym celu może:
  - a) zadzwonić na numer telefonu Banku – wówczas powinien się uwierzytelnić, aby złożyć Dyspozycję lub uzyskać informacje o posiadanych produktach,
  - b) wybrać opcję „Zadzwoń” w CA24 Mobile, wówczas połączy się z CA24 Infolinia będąc już uwierzytelnionym.
2. W przypadku niektórych Dyspozycji wskazanych na Stronie internetowej, Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.

**§ 2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu]**

1. Podczas pierwszego Logowania do CA24 Infolinia Klient zmienia Jednorazowy telekod, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność.
2. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w IVR lub przez automatycznego doradcę (telebot) po prawidłowym Uwierzytelnieniu.
3. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu lub chce go zmienić, może w CA24 eBank, CA24 Mobile, w CA24 Infolinia przez doradcę lub przez automatycznego doradcę (Telebot) oraz w placówce Banku zamówić Jednorazowy kod, który jest niezbędnym do ustalenia nowego Telekodu.
4. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, w CA24 Mobile lub CA24 eBank.
5. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 Infolinia, jeżeli po odblokowaniu dostępu zarejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może wtedy odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Uwzględnienie w Regulaminie CA24 zasad działania wideorozmów w CA24, które obecnie są opisane w odrębnym regulaminie. Dodanie zapisów o możliwości połączenia z CA24 Infolinia po uwierzytelnieniu Klienta w CA24 Mobile.

## Uzupełniamy zapisy o autoryzacji innych transakcji w CA24 Mobile

**W Rozdziale V „CA24 Mobile”, dodajemy § 5 [usługi dodatkowe w CA24 Mobile]:**

### § 5 [usługi dodatkowe w CA24 Mobile]

1. Klient może w CA24 Mobile zapłacić za elektroniczny bilet na przejazd środkami komunikacji zbiorowej lub za parkowanie.
2. Autoryzacja tych transakcji odbywa się przy zastosowaniu PIN-u mobilnego. Klient określa przy autoryzacji:
  - a) konkretny czas i kwotę parkowania lub rodzaj i cenę biletu albo
  - b) maksymalny czas parkowania pojazdu – wówczas Bank dokonuje blokady rachunku na maksymalną kwotę, a transakcja jest ostatecznie rozliczona po zadeklarowaniu przez klienta zakończenia parkowania pojazdu.

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Uzupełnienie postanowień dla funkcjonujących usług – dodanie informacji, jak są autoryzowane transakcje zakupu elektronicznego biletu na przejazd środkami komunikacji zbiorowej lub za parkowanie.

## Dodajemy zapisy o możliwości odblokowania dostępu do CA24 Mobile również w samej aplikacji

**W Rozdziale V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania] zmieniamy treść punktu 5:**

### Obecne postanowienie

5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

### Zmienione postanowienie

5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a) Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Wdrożenie możliwości odblokowania dostępu do CA24 Mobile również w samej aplikacji. Nie wpływa to na bezpieczeństwo, ponieważ do odblokowania potrzebne jest podanie dodatkowych informacji przez Klienta.

## Zmiana nazwy Hasło SMS na Kod SMS

**W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] zmieniamy definicję:**

Obecna definicja

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Hasło SMS	Losowy ciąg cyfr, który Bank generuje i wysyła w formie wiadomości SMS na podany przez Klienta Telefon do autoryzacji.

Zmieniona definicja

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Kod SMS	Losowy ciąg cyfr, który Bank generuje i wysyła w formie wiadomości SMS na podany przez Klienta Telefon do autoryzacji.

**W treści całego regulaminu zmieniamy określenie „Hasło SMS” na „Kod SMS”.**

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
b) Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu	Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Zmiana określenia Hasło SMS na Kod SMS.

**Aktualizujemy zapisy, które dotyczą bezpieczeństwa**

**W Rozdziale V „CA24 Mobile”, § 1 [zasady korzystania] po punkcie 8 dodajemy ramkę informacyjną:**



W urządzeniu, w którym Klient ma aktywną aplikację CA24 Mobile, powinny być dane biometryczne wyłącznie Klienta. Nie powinno być danych biometrycznych innych osób.

**W Rozdziale XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność] zmieniamy treść punktu 1:**

Obecne postanowienie

1. Klient powinien przestrzegać zaleceń udostępnionych na Stronie internetowej oraz innych przekazywanych przez Bank za pomocą komunikatów w Serwisach CA24.

Zmienione postanowienie

1. Klient powinien przestrzegać zaleceń udostępnionych na Stronie internetowej oraz innych przekazywanych przez Bank komunikatach.

**W Rozdziale XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność] w punkcie 3 dodajmy nowy podpunkt e):**

3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających, urządzeń autoryzacyjnych oraz służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:

(...)

e) kod autoryzacyjny,

## W Rozdziale XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność] zmieniamy treść punktu 5:

### Obecne postanowienie

5. Klient jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o Transakcji w CA24 Mobile lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią zlecenia, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku, a jeśli już wykonał Autoryzację - do niezwłocznego powiadomienia Banku.

### Zmienione postanowienie

5. Klient jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o Transakcji w CA24 Mobile lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią Dyspozycji lub zamiarem Klienta, lub też jeżeli Klient nie rozumie treści otrzymanej wiadomości, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku. Jeśli Klient już wykonał Autoryzację, to musi niezwłocznie powiadomić Bank.

## W Rozdziale XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność] w punkcie 6 zmieniamy treść podpunktu e):

### Obecne postanowienie

6. Klient jest zobowiązany do:
- (...)
- e) niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane,

### Zmienione postanowienie

6. Klient jest zobowiązany do:
- (...)
- e) niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane lub które klient otrzymał od osób trzecich, a także niepodawania danych umożliwiających logowanie lub zlecenie transakcji płatniczej na stronie internetowej, na której Klient znalazł się wskutek kliknięcia w link, którego pochodzenie nie jest znane, lub który Klient otrzymał od osoby trzeciej,

## **Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
c) Względny bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu	Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Aktualizacja postanowień w zakresie obecnie stosowanych zasad bezpieczeństwa

## Poprawiamy i uzupełniamy niekompletne postanowienia

## W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] zmieniamy definicje:

### Obecne definicje

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Kod BLIK	Ciąg cyfr generowany w CA24 Mobile, służy do autoryzowania Transakcji BLIK.
Płatności zbliżeniowe BLIK	Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.
Transakcja	Wpłata lub wypłata gotówki, przelew środków (transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych). Może być zlecona przez Klienta, odbiorcę, lub Dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności.

## Zmienione definicje

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Kod BLIK	Ciąg cyfr generowany w CA24 Mobile niezbędny do wykonania Autoryzacji Transakcji BLIK.
Płatności zbliżeniowe BLIK	Płatności realizowane urządzeniem mobilnym za pośrednictwem systemu BLIK.
Transakcja	Wpłata lub wypłata gotówki, przelew środków i inna transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych. Może być zlecona przez Klienta, odbiorcę, lub Dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności.

## W Rozdziale I „Postanowienia ogólne”, § 2 [słowniczek] usuwamy definicję (nie korzystamy już z niej w treści Regulaminu):

### Obecna definicja

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Szybkie płatności	Płatność BLIK wykonana przy pomocy kodu BLIK bez konieczności logowania.

## W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [limity w Serwisach CA24] zmieniamy treść podpunktu 1g):

### Obecne postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:  
(...)  
g) maksymalny limit pojedynczej Transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

Wysokość limitów są widoczne w CA24 Mobile.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.



Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:

- limit dzienny dla CA24 Mobile,
- maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.

Płatności powtarzalne BLIK są ograniczone przez limit dzienny dla Transakcji BLIK.

### Zmienione postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24:  
(...)  
g) maksymalny limit pojedynczej Transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących. Dodatkowo Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:
  - i. limit dzienny dla CA24 Mobile,
  - ii. limit pojedynczej Transakcji dla CA24 Mobile.



Wysokość limitów są widoczne w serwisach CA24.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.

## W Rozdziale II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, § 2 [limity w Serwisach CA24] zmieniamy treść punktu 3:

### Obecne postanowienie

3. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.

### Zmienione postanowienie

3. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego.



## W Rozdziale VI „BLIK”, § 1 [zasady korzystania] zmieniamy treść punktów 5 i 6:

### Obecne postanowienie

5. Przy włączeniu płatności BLIK, Klient wskazuje Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
6. Przy włączeniu Przelewów na telefon BLIK:
  - a) Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących i wychodzących),
  - b) Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.



Klient może zmienić te rachunki w dowolnym momencie.

### Zmienione postanowienie

5. Przy włączeniu płatności BLIK, Klient wskazuje domyślny Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
6. Przy włączeniu Przelewów na telefon BLIK:
  - a) Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących),
  - b) Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.



Klient może zmienić ten rachunek w dowolnym momencie.

## W Rozdziale VI „BLIK”, § 1 [zasady korzystania] zmieniamy treść punktu 12:

### Obecne postanowienie

12. Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - a) rozwiązania Umowy,
  - b) rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - c) utraty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

### Zmienione postanowienie

12. Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - a) rozwiązania Umowy,
  - b) rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - c) utraty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK, w odniesieniu do usług BLIK wykonywanych przy użyciu tego rachunku.

## W Rozdziale VI „BLIK”, § 2 [zlecenie i autoryzowanie usług BLIK] zmieniamy treść punktu 1:

### Obecne postanowienie

1. Klient może płacić BLIKIEM za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj Transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji Transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	<b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK:</b> Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile. <b>Zbliżeniowo:</b> Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.



Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Bank informuje na Stronie internetowej, w jakich przypadkach PIN Mobilny może nie być wymagany.

Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności.

### Zmienione postanowienie

1. Klient może płacić BLIKIEM za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj Transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji Transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	<b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK</b> – Klient wpisuje kod BLIK na terminalu, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile. <b>Zbliżeniowo</b> – Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki lub aplikacji kod BLIK, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.



Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Bank informuje na Stronie internetowej, w jakich przypadkach PIN Mobilny może nie być wymagany.

Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia lub sposobu wykonania Transakcji.

### **W Rozdziale XI „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, § 2 [warunki techniczne] zmieniamy treść punktu 1:**

#### Obecne postanowienie

- Bank określa na Stronie internetowej szczegółowe wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące:
  - systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank,
  - typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.

#### Zmienione postanowienie

- Bank określa na Stronie internetowej wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące:
  - systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank,
  - typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.

### **W Rozdziale XII „Reklamacje”, § 1 [zgłaszanie reklamacji] usuwamy punkt 13:**

#### Obecne postanowienie

13. Dalej Bank podaje wysokość tych kosztów na 17 kwietnia 2025.

#### **Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
f) Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieścisłości

**Okoliczność faktyczna zmiany:** uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne, błędne, nie odpowiadały funkcjonalnościom.

### **Zmieniamy zapis, który opisuje, w jaki sposób odpowiadamy na reklamacje**

### **W Rozdziale XII „Reklamacje”, § 1 [zgłaszanie reklamacji] zmieniamy treść punktu 1:**

#### Obecne postanowienie

- Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:
  - ustnie:
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (koszt zgodny z taryfą operatora),
  - pisemnie:
    - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- c) w formie elektronicznej:
  - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,
  - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank,
  - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

#### Zmienione postanowienie

1. Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:
  - a) ustnie:
    - i. osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - ii. telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (koszt zgodny z taryfą operatora),
  - b) na piśmie:
    - i. w postaci papierowej:
      - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
      - osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - ii. w postaci elektronicznej:
      - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,
      - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank,
      - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

### **W Rozdziale XII „Reklamacje”, § 1 [zgłaszanie reklamacji] zmieniamy treść punktu 7:**

#### Obecne postanowienie

7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:
  - a) na piśmie w postaci papierowej,
  - b) pocztą elektroniczną - na wniosek Klienta.

#### Zmienione postanowienie

7. Bank odpowiada na reklamacje na piśmie w postaci:
  - a) papierowej na adres korespondencyjny Klienta, jeśli Klient złożył reklamację:
    - i. na piśmie w postaci papierowej albo
    - ii. ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
  - b) elektronicznej na adres e-mail Klienta, jeśli klient złożył reklamację:
    - i. na piśmie w postaci elektronicznej albo
    - ii. ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
  - c) elektronicznej na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, jeśli Klient złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku.

### **Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>• zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> Organy nadzorujące działalność Banku to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komisja Nadzoru Finansowego,</li> <li>• Rzecznik Finansowy,</li> <li>• Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li> <li>• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li> <li>• Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li> <li>• inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku</li> </ul>	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Zmiana przepisów w tym zakresie – dostosowanie zapisów do zmienianej ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

**Dodajemy informację, gdzie można znaleźć informacje o dostępności**

**W Rozdziale XIII “Postanowienia końcowe”, dodajemy § 3 [dostępność produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami]:**

**§ 3 [dostępność produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami]**

1. Na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/dostepnosc](http://www.credit-agricole.pl/dostepnosc) oraz w placówkach Banku udostępniamy informacje o tym, w jaki sposób:
  - a) Bank spełnia wymagania dostępności produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami, w rozumieniu ustawy z 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
  - b) Klient może złożyć skargę na niespełnianie tych wymagań.

**Podstawa prawna zmiany:** Umowa CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

1. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
<p>g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li><li>• zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li></ul> <p>Organy nadzorujące działalność Banku to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komisja Nadzoru Finansowego,</li><li>• Rzecznik Finansowy,</li><li>• Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li><li>• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li><li>• Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li><li>• inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku</li></ul>	<p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami</p>

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Dodanie zapisów, które wskazują, gdzie znajdują się informacje o tym, w jaki sposób Bank spełnia wymogi Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

**Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdują Państwo pod adresem:**  
<http://www.credit-agricole.pl/dokumenty-be-042026>