

Wykaz proponowanych zmian w Regulaminie CA24 REG/RBE/1j

Zmiany, które wejdą w życie 23.04.2026 r.

Rozszerzamy usługi BLIK dla klientów instytucjonalnych

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 zmieniamy definicję:

Obecna definicja

Rachunek BLIK – rachunek w PLN, który Klient wskazał do rozliczania transakcji BLIK;

Zmieniona definicja

Rachunek BLIK – rachunek w PLN, który Klient lub Klient instytucjonalny wskazał do rozliczania Transakcji BLIK;

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 dodajemy definicję:

Transakcja BLIK – każda transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem systemu BLIK;

W Rozdziale II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 2 zmieniamy treść podpunktu 1e), dotychczas 7e) w § 1:

Obecne postanowienie

7. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
(...)
e) limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,

Zmienione postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
(...)
e) limity dzienne dla Transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie, w tym Płatności powtarzalne BLIK oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Dodatkowo Transakcje BLIK dla Klienta instytucjonalnego są ograniczone przez:
 - i. limit dzienny dla CA24 Mobile,
 - ii. limit pojedynczej Transakcji dla CA24 Mobile.

W Rozdziale II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 2 dodajemy punkty 4 i 5:

4. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować limit dzienny i limit pojedynczej Transakcji dla tego klienta wyłącznie w granicach, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów lub w innych dokumentach dotyczących parametrów Serwisów CA24.
5. Klient nie może zmienić maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24, rozdział:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany: Rozszerzenie możliwości korzystania z usług BLIK również przez klientów instytucjonalnych.

Wdrażamy nową usługę – Płatności powtarzalne BLIK

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 dodajemy definicję:

Płatności powtarzalne BLIK – usługa, która umożliwia realizację powtarzalnych Transakcji na rzecz tego samego odbiorcy płatności za pośrednictwem systemu BLIK np. za subskrypcje, abonamenty, rachunki

W Rozdziale VI “BLIK”, § 1, dodajemy punkty 7-11:

Dodane postanowienie

7. Włączenie Płatności powtarzalnych BLIK dla odbiorcy płatności odbywa się za pośrednictwem jego strony internetowej, aplikacji lub terminalu płatniczego. W tym celu należy użyć kodu BLIK i wyrazić zgodę na włączenie usługi poprzez potwierdzenie tej dyspozycji w CA24 Mobile.
8. Przed włączeniem Płatności powtarzalnej BLIK w CA24 Mobile Klient zobaczy ekran z kompletem informacji o:
 - a) kwocie transakcji – czy jest ona stała czy zmienna oraz zależna od odbiorcy,
 - b) częstotliwości – jeśli jest określona,
 - c) dacie ważności – czy ma określoną datę ważności czy też jest ważna do odwołania,
 - d) zasadach autoryzacji Transakcji – czy będą wymagały odrębnego potwierdzenia czy też będą realizowane automatycznie.
9. W zależności od modelu płatności, który proponuje odbiorca płatności, Płatności powtarzalne BLIK mogą być realizowane na trzy sposoby:
 - a) Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji i zna wcześniej ich kwotę oraz termin realizacji,
 - b) Klient zatwierdza pierwszą płatność, kolejne Transakcje będą wymagały zatwierdzenia przez niego, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy,
 - c) Klient zatwierdza pierwszą płatność, zgadza się na automatyczną realizację kolejnych Transakcji, a ich kwoty i terminy realizacji będą zależały od odbiorcy.
10. Klient ma dostęp do listy włączonych Płatności powtarzalnych BLIK w CA24 Mobile.
11. W CA24 Mobile Klient w każdej chwili może zrezygnować z Płatności powtarzalnych BLIK dla danego odbiorcy płatności. Rezygnacja nie ma wpływu na umowę zawartą z odbiorcą płatności.

W Rozdziale VI “BLIK”, § 2 [zlecenie i autoryzowanie usług BLIK] dodajemy punkty 7-9:

7. Klient może korzystać z Płatności powtarzalnych BLIK:

Rodzaj Transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji Transakcji
Transakcja w ramach Płatności powtarzalnej BLIK	Transakcje inicjuje odbiorca i będą realizowane: • automatycznie na podstawie i zgodnie z zakresem zgody Klienta wyrażonej przy włączeniu usługi; albo • po każdorazowej autoryzacji w CA24 Mobile, na którą Klient ma 72 godziny od zainicjowania Transakcji.

8. Płatność zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy Klient ma na rachunku wystarczającą kwotę środków na realizację danej Transakcji i nie przekroczy limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Jeśli Bank nie może zrealizować automatycznej Płatności powtarzalnej BLIK, poinformuje o tym Klienta i będzie podejmować kolejne próby realizacji tej Transakcji w ciągu 72 godzin od zainicjowania jej przez odbiorcę płatności.



Bank realizuje Płatności powtarzalne BLIK tylko wtedy, jeśli są one zgodne z warunkami, które zostały zaakceptowane przez Klienta przy włączeniu usługi.

Bank nie realizuje Transakcji w ramach Płatności powtarzalnej BLIK w częściach – na rachunku powinna być kwota, która pozwoli na realizację Transakcji w całości.

9. Brak realizacji pojedynczej Transakcji w ramach Płatności powtarzalnych BLIK nie powoduje wyłączenia Płatności powtarzalnej BLIK dla danego odbiorcy.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową,

Okoliczność faktyczna zmiany: Wdrożenie nowej usługi Płatności powtarzalnych BLIK

Dodajemy zapisy o wideorozmowach i o możliwości połączenia z CA24 Infolinia po uwierzytelnieniu Klienta w CA24 Mobile

W Rozdziale V „CA24 Mobile”, dodajemy nowy § 4:

§ 4

1. Bank umożliwia przeprowadzenie wideorozmowy za pośrednictwem CA24 Mobile i składania w jej trakcie Dyspozycji przez Klienta.
2. Wideorozmowy w CA24 Mobile są dostępne tylko dla pełnoletnich osób fizycznych, w tym reprezentantów podmiotów gospodarczych, którzy są Klientami Banku.
3. Klient może korzystać z wideorozmów w CA24 Mobile, jeśli:
 - a) ma urządzenie mobilne z aktywną aplikacją CA24 Mobile,
 - b) ma stabilne połączenie internetowe poprzez sieć Wi-Fi lub komórkową transmisję danych (pobieranie min. 1,5 Mb/s, wysyłanie min. 1,5 Mb/s),
 - c) przed przystąpieniem do wideorozmowy w CA24 Mobile wyrazi zgodę na udostępnienie mikrofonu i kamery,
 - d) potwierdzi swoją tożsamość.
4. Klient może przeprowadzić rozmowę z doradcą zgodnie z jego dostępnością, po wcześniejszym umówieniu spotkania.
5. Do prowadzenia rozmowy Klient powinien wybrać bezpieczne miejsce, gdzie osoby postronne nie będą miały dostępu do przekazywanych informacji.
6. Doradca może zakończyć połączenie, jeśli:
 - a) warunki połączenia nie pozwalają na zachowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i poufności przekazywanych informacji,
 - b) będzie mieć wątpliwości co do tożsamości Klienta lub prawidłowości składanych Dyspozycji,
 - c) Klient wyłączy lub zasłoni kamerę w trakcie rozmowy.
7. Rozmowy są prowadzone w języku polskim.
8. Zakres Dyspozycji, jakie Bank realizuje w ramach wideorozmowy w CA24 Mobile jest taki sam jak zakres realizowany w ramach serwisu CA24 Infolinia.
9. Bank nagrywa takie rozmowy w zakresie audio.

W Rozdziale VIII „CA24 Infolinia”, zmieniamy treść § 1 i § 2:

Obecne postanowienie

§ 1

1. Korzystanie z CA24 Infolinia jest możliwe po Uwierzytelnieniu. W przypadku niektórych Dyspozycji wskazanych na Stronie internetowej, Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.
2. Podczas pierwszego Logowania do CA24 Infolinia konieczna jest zmiana Telekodu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale IX.

§ 2

1. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, w CA24 Mobile lub CA24 eBank.
2. Jeżeli po odblokowaniu dostępu następuje ponowne trzykrotne błędne wprowadzenie Telekodu, które nie jest poprzedzone prawidłowym Uwierzytelnieniem, następuje ponowne zablokowanie dostępu do CA24 Infolinia, przy czym wówczas odblokowanie dostępu możliwe jest wyłącznie w placówce Banku.
3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w IVR lub przez automatycznego doradcę (telebot) po prawidłowym Uwierzytelnieniu.
4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu lub chce go zmienić, może w CA24 eBank, CA24 Mobile, w CA24 Infolinia przez doradcę lub przez automatycznego doradcę (Telebot) oraz w placówce Banku zamówić Jednorazowy kod do ustalenia nowego Telekodu.
5. Klient powinien zmienić Jednorazowy telekod podczas pierwszego Logowania.

Zmienione postanowienie

§ 1

1. Klient może korzystać z CA24 Infolinia – w tym celu może:
 - a) zadzwonić na numer telefonu Banku – wówczas powinien się uwierzytelnić, aby złożyć Dyspozycję lub uzyskać informacje o posiadanych produktach,
 - b) wybrać opcję „Zadzwoń” w CA24 Mobile, wówczas połączy się z CA24 Infolinia będąc już uwierzytelnionym.
2. W przypadku niektórych Dyspozycji wskazanych na Stronie internetowej, Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.

§ 2

1. Podczas pierwszego Logowania do CA24 Infolinia Klient zmienia Jednorazowy telekod, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność.
2. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w IVR lub przez automatycznego doradcę (telebot) po prawidłowym Uwierzytelnieniu.
3. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu lub chce go zmienić, może w CA24 eBank, CA24 Mobile, w CA24 Infolinia przez doradcę lub przez automatycznego doradcę (Telebot) oraz w placówce Banku zamówić Jednorazowy kod, który jest niezbędny do ustalenia nowego Telekodu.
4. Bank rejestruje próby Uwierzytelnienia Klienta i blokuje dostęp do CA24 Infolinia po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, w CA24 Mobile lub CA24 eBank.
5. Bank ponownie blokuje dostęp do CA24 Infolinia, jeżeli po odblokowaniu dostępu rejestruje trzy, następujące po sobie, niepoprawne próby Uwierzytelnienia, które nie były poprzedzone poprawnym Uwierzytelnieniem. Klient może wtedy odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany: Uwzględnienie w Regulaminie CA24 zasad działania wideorozmów w CA24, które obecnie są opisane w odrębnym regulaminie. Dodanie zapisów o możliwości połączenia z CA24 Infolinia po uwierzytelnieniu Klienta w CA24 Mobile.

Uzupełniamy zapisy o autoryzacji innych transakcji w CA24 Mobile

W Rozdziale V „CA24 Mobile”, dodajemy § 5:

§ 5

1. Klient może w CA24 Mobile zapłacić za elektroniczny bilet na przejazd środkami komunikacji zbiorowej lub za parkowanie.
2. Autoryzacja tych transakcji odbywa się przy zastosowaniu PIN-u mobilnego. Klient określa przy autoryzacji:
 - a) konkretny czas i kwotę parkowania lub rodzaj i cenę biletu albo
 - b) maksymalny czas parkowania pojazdu – wówczas Bank dokonuje blokady rachunku na maksymalną kwotę, a transakcja jest ostatecznie rozliczona po zadeklarowaniu przez klienta zakończenia parkowania pojazdu.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany: Uzupełnienie postanowień dla funkcjonujących usług – dodanie informacji, jak są autoryzowane transakcje zakupu elektronicznego biletu na przejazd środkami komunikacji zbiorowej lub za parkowanie.

Dodajemy zapisy o możliwości odblokowania dostępu do CA24 Mobile również w samej aplikacji

W Rozdziale V „CA24 Mobile”, § 1 zmieniamy treść punktu 5:

Obecne postanowienie

5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, CA24 Infolinia lub za pośrednictwem CA24 eBank. Po odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Zmienione postanowienie

5. Bank rejestruje próby logowania i autoryzacji Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu maksymalnie pięciu, następujących po sobie niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku, za pośrednictwem CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile. Po odblokowaniu, jeśli Bank zarejestruje kolejnych pięć nieudanych prób Autoryzacji (bez żadnej poprawnej w międzyczasie), to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany: Wdrożenie możliwości odblokowania dostępu do CA24 Mobile również w samej aplikacji. Nie wpływa to na bezpieczeństwo, ponieważ do odblokowania potrzebne jest podanie dodatkowych informacji przez Klienta.

Zmiana nazwy Hasło SMS na Kod SMS

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 zmieniamy definicję:

Obecna definicja

Hasło SMS – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany w formie wiadomości SMS na podany przez Klienta Telefon do autoryzacji;

Zmieniona definicja

Kod SMS – losowy ciąg cyfr generowany przez Bank i wysyłany w formie wiadomości SMS na podany przez Klienta Telefon do autoryzacji;

W treści całego regulaminu zmieniamy określenie „Hasło SMS” na „Kod SMS”.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową,

Okoliczność faktyczna zmiany: Zmiana określenia Hasło SMS na Kod SMS.

Aktualizujemy zapisy, które dotyczą bezpieczeństwa

W Rozdziale III „CA24 eBank”, § 1 [zmieniamy treść punktów 4 i 5:

Obecne postanowienie

4. Urządzenie, z którego Klient loguje się do CA24 Bank, może zostać zapamiętane jako Urządzenie zaufane. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.
5. Bank informuje na Stronie internetowej, ile Urządzeń zaufanych może mieć Klient.

Zmienione postanowienie

4. Urządzenie, z którego Klient loguje się do CA24 eBank, może zostać zapamiętane jako Urządzenie zaufane. W tym celu Klient może zdefiniować przeglądarkę jako Urządzenie zaufane i zobowiązuje się, że będzie jedynym użytkownikiem tego urządzenia. Bank podczas logowania weryfikuje, czy Klient loguje się przy użyciu Urządzenia zaufanego.
5. Bank informuje na Stronie internetowej, ile Urządzeń zaufanych może mieć Klient. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.

W Rozdziale V „CA24 Mobile”, § 1 po punkcie 8 dodajemy ramkę informacyjną:



W urządzeniu, w którym Klient ma aktywną aplikację CA24 Mobile, powinny być dane biometryczne wyłącznie Klienta. Nie powinno być danych biometrycznych innych osób.

W Rozdziale XI „ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I WARUNKI TECHNICZNE”, § 1 zmieniamy treść punktów 1 i 2:

Obecne postanowienie

1. Bank udostępnia na Stronie internetowej szczegółowe zalecenia dotyczące bezpiecznego korzystania z Serwisów CA24, w tym zasady obowiązujące przy ustalaniu przez Klientów haseł, PINów i innych danych służących do uwierzytelniania w Serwisach CA24.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń udostępnionych na Stronie internetowej oraz innych przekazywanych przez Bank za pomocą komunikatów w Serwisach CA24.

Zmienione postanowienie

1. Bank udostępnia na Stronie internetowej zalecenia dotyczące bezpiecznego korzystania z Serwisów CA24.
2. Klient powinien przestrzegać zaleceń udostępnionych na Stronie internetowej oraz innych przekazywanych przez Bank komunikatach.

W Rozdziale XI „ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I WARUNKI TECHNICZNE”, § 1 w punkcie 3 dodajmy nowy podpunkt e):

3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających, urządzeń autoryzacyjnych oraz służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:
(...)
e) kod autoryzacyjny,

W Rozdziale XI „ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I WARUNKI TECHNICZNE”, § 1 zmieniamy treść punktu 5:

Obecne postanowienie

5. Klient jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o transakcji w Aplikacji mobilnej lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią zlecenia, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku, a jeśli już wykonał Autoryzację – do niezwłocznego powiadomienia Banku.

Zmienione postanowienie

5. Klient jest zobowiązany do weryfikacji treści wiadomości SMS, treści powiadomienia o Transakcji w CA24 Mobile lub treści wyświetlanej na ekranie Tokena sprzętowego, które zawierają dane o zlecanej Dyspozycji. Jeżeli Klient stwierdzi rozbieżności pomiędzy treścią otrzymanej wiadomości, a treścią Dyspozycji lub zamiarem Klienta, lub też jeżeli Klient nie rozumie treści otrzymanej wiadomości, zobowiązany jest do niewykonywania Autoryzacji oraz do powiadomienia Banku. Jeśli Klient już wykonał Autoryzację, to musi niezwłocznie powiadomić Bank.

W Rozdziale XI „ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I WARUNKI TECHNICZNE”, § 1 w punkcie 6 zmieniamy treść podpunktu e):

Obecne postanowienie

6. Klient jest zobowiązany do:
(...)
e) niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane,

Zmienione postanowienie

6. Klient jest zobowiązany do:
(...)
e) niełączenia się z CA24 eBank z wykorzystaniem linków, których pochodzenie nie jest znane lub które klient otrzymał od osób trzecich, a także niepodawania danych umożliwiających logowanie lub zlecenie transakcji płatniczej na stronie internetowej, na której Klient znalazł się wskutek kliknięcia w link, którego pochodzenie nie jest znane, lub który Klient otrzymał od osoby trzeciej,

Podstawa prawna zmiany: Umowa:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

1. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany: Aktualizacja postanowień w zakresie obecnie stosowanych zasad bezpieczeństwa

Poprawiamy i uzupełniamy niekompletne postanowienia

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 zmieniamy definicje:

Obecne definicje

Kod BLIK – ciąg cyfr do Autoryzacji transakcji BLIK;

Płatności zbliżeniowe BLIK – Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.

Transakcja – wpłata lub wypłata gotówki, przelew środków (transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych). Może być zlecona przez Klienta, odbiorcę, lub Dostawcę świadczącego Usługę inicjowania transakcji płatniczej;

Zmienione definicje

Kod BLIK – ciąg cyfr generowany w CA24 Mobile niezbędny do wykonania Autoryzacji Transakcji BLIK;

Płatności zbliżeniowe BLIK – płatności realizowane urządzeniem mobilnym za pośrednictwem systemu BLIK.

Transakcja – wpłata lub wypłata gotówki, przelew środków i inna transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych. Może być zlecona przez Klienta, odbiorcę lub Dostawcę świadczącego Usługę inicjowania płatności;

W Rozdziale I „POSTANOWIENIA OGÓLNE”, § 2 usuwamy definicję (nie korzystamy już z niej w treści Regulaminu):

Obecna definicja:

Szybkie płatności – płatność BLIK wykonana przy pomocy kodu BLIK pobranego z Aplikacji mobilnej przez Klienta niezalogowanego do Aplikacji mobilnej;

W Rozdziale II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 1 dzielimy na § 1 oraz § 2

W Rozdziale II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 2 zmieniamy treść punktu 1, dotychczas 7 w § 1:

Obecne postanowienie

1. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
 - a) limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;
 - b) maksymalny limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;
 - c) limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;
 - d) maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku;
 - e) limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,
 - f) maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla transakcji BLIK,
 - g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

Wysokość limitów są widoczne w CA24 Mobile.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.



Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:

- limit dzienny dla CA24 Mobile,
- maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK.
- Płatności powtarzalne BLIK są ograniczone przez limit dzienny dla Transakcji BLIK.

Zmienione postanowienie

1. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
 - a) limit dzienny – wspólny dla wszystkich uprawnionych do korzystania z danego Rachunku. Suma kwot zleconych Dyspozycji na dany dzień nie może przekroczyć tego limitu;
 - b) maksymalny limit dzienny – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego;
 - c) limit pojedynczej Transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku. Kwota zleconej Dyspozycji nie może przekroczyć tego limitu;

- d) maksymalny limit pojedynczej Transakcji – indywidualny dla każdego uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, który nie jest Posiadaczem tego Rachunku. Stanowi górną granicę dla limitu pojedynczej Transakcji;
- e) limity dzienne dla Transakcji BLIK (osobny dla płatności w sklepie i w internecie, w tym Płatności powtarzalne BLIK oraz dla wypłat z bankomatów) – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK. Dodatkowo Transakcje BLIK dla Klienta instytucjonalnego są ograniczone przez:
 - i. limit dzienny dla CA24 Mobile,
 - ii. limit pojedynczej Transakcji dla CA24 Mobile.
- f) maksymalne limity dzienne dla Transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego dla Transakcji BLIK,
- g) maksymalny limit pojedynczej Transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących. Dodatkowo Przelewy na telefon BLIK są ograniczone przez:
 - i. limit dzienny dla CA24 Mobile,
 - ii. limit pojedynczej Transakcji dla CA24 Mobile,



Wysokość limitów są widoczne w serwisach CA24.

Bank nie wykona Transakcji, jeśli spowodowałoby to przekroczenie limitu.

W Rozdziale II „ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISÓW CA24”, § 2 zmieniamy treść punktów 2-8, dotychczas 8-10 w § 1:

Obecne postanowienie

- 8. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji.
- 9. Bank może zmodyfikować limity kwotowe, o których mowa w ust. 7 powyżej lub wprowadzić innego rodzaju limity, w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy.
- 10. W przypadku ustalenia limitu na poziomie 0 (zero) nie jest możliwe składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych

Zmienione postanowienie

- 2. Bank ustala domyślne limity w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero).
- 3. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity. Klient może zmienić maksymalny limit dzienny tylko w placówce lub w CA24 Infolinia. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego.
- 4. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować limit dzienny i limit pojedynczej Transakcji dla tego klienta wyłącznie w granicach, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów lub w innych dokumentach dotyczących parametrów Serwisów CA24.
- 5. Klient nie może zmienić maksymalnego limitu dziennego dla Transakcji BLIK i pojedynczego limitu dla przelewów BLIK.
- 6. Klient, który nie jest Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej Transakcji do wysokości maksymalnego limitu pojedynczej Transakcji.
- 7. Bank może zmodyfikować limity kwotowe lub wprowadzić innego rodzaju limity, jeżeli będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów kwotowych, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy.
- 8. W przypadku ustalenia limitu na poziomie 0 (zero) Klient nie może składać Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi.

W Rozdziale VI „BLIK”, § 1 [zasady korzystania] zmieniamy treść punktów 5-6, dotychczas 5-7:

Obecne postanowienie

5. Przy włączeniu płatności BLIK, Klient podaje Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
6. Przy włączeniu Przelewów na telefon BLIK:
 - a) Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących i wychodzących),
 - b) Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.



Klient może zmienić te rachunki w dowolnym momencie.

7. Klient może dodatkowo włączyć:
 - a) Płatności zbliżeniowe BLIK, czyli możliwość płacenia zbliżeniowo za pomocą urządzenia mobilnego bez podawania kodu BLIK,
 - b) Szybkie płatności, czyli możliwość generowania kodu BLIK bez logowania Klienta do CA24 Mobile.

Zmienione postanowienie

5. Przy włączeniu płatności BLIK, Klient wskazuje domyślny Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
6. Przy włączeniu Przelewów na telefon BLIK:
 - a) Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących),
 - b) Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.



Klient może zmienić ten rachunek w dowolnym momencie.

W Rozdziale VI „BLIK”, § 1 zmieniamy treść punktu 12:

Obecne postanowienie

12. Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
 - a) rozwiązania Umowy,
 - b) rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
 - c) utraty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

Zmienione postanowienie

12. Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
 - a) rozwiązania Umowy,
 - b) rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
 - c) utraty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK, w odniesieniu do usług BLIK wykonywanych przy użyciu tego rachunku.

W Rozdziale VI „BLIK”, § 2 zmieniamy treść punktu 1:

Obecne postanowienie

1. Klient może płacić BLIKIEM za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj Transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji Transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK: Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.
	Zbliżeniowo: Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.



Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Bank informuje na Stronie internetowej, w jakich przypadkach PIN Mobilny może nie być wymagany.

Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności.

Zmienione postanowienie

1. Klient możełaci BLIKIEM za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj Transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji Transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK – Klient wpisuje kod BLIK na terminalu, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile. Zbliżeniowo – Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki lub aplikacji kod BLIK, a następnie potwierdza Transakcję PIN-em Mobilnym w CA24 Mobile.



Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Bank informuje na Stronie internetowej, w jakich przypadkach PIN Mobilny może nie być wymagany.

Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia lub sposobu wykonania Transakcji.

W Rozdziale XI „ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I WARUNKI TECHNICZNE”, § 2 zmieniamy treść punktu 1:

Obecne postanowienie

1. Bank określa na Stronie internetowej szczegółowe wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące:
 - a) systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank,
 - b) typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.

Zmienione postanowienie

1. Bank określa na Stronie internetowej wymagania oraz zalecenia techniczne dotyczące:
 - a) systemów operacyjnych oraz ustawień przeglądarek internetowych, które umożliwiają prawidłowe i bezpieczne korzystanie z CA24 eBank,
 - b) typów urządzeń oraz wersji systemów operacyjnych, które umożliwiają korzystanie z CA24 Mobile.

W Rozdziale XII „REKLAMACJE”, zmieniamy treść punktu 11:

Obecne postanowienie

11. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:
 - a) dla siedziby Banku albo
 - b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,
 - c) dla miejsca wykonania umowy.

Zmienione postanowienie

11. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:
 - a) dla siedziby Banku (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, ul. Świebodzka 5, 50 – 046 Wrocław lub Sąd Okręgowy we Wrocławiu, ul. Sądowa 1, 50-046 Wrocław – w zależności od wartości sporu) albo
 - b) dla miejsca zamieszkania Klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,
 - c) dla miejsca wykonania umowy – dotyczy to spraw związanych z zawarciem umowy, ustaleniem jej treści, zmianą, ustaleniem istnienia umowy, wykonywaniem, rozwiązaniem lub jej unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.



Lista adresów sądów powszechnych znajduje się na stronie <https://dane.gov.pl/pl/dataset/985.lista-sadow-powszechnych>

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

3. wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.

Okoliczność faktyczna zmiany: uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne, błędne, nie odpowiadały funkcjonalnościom.

Zmieniamy zapis, który opisuje, w jaki sposób odpowiadamy na reklamacje

W Rozdziale XII „REKLAMACJE”, § 1 zmieniamy treść punktu 1:

Obecne postanowienie

1. Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:
 - a) ustnie:
 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - ii. telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - b) pisemnie:
 - i. listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c) w formie elektronicznej:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank.

Zmienione postanowienie

1. Klient może złożyć reklamację, która zawiera zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank:
 - a) ustnie:
 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - ii. telefonicznie za pośrednictwem CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (koszt zgodny z taryfą operatora),
 - b) na piśmie:
 - i. w postaci papierowej:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - ii. w postaci elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na Stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank,
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

W Rozdziale XII „REKLAMACJE”, § 1 zmieniamy treść punktu 7:

Obecne postanowienie

7. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny:
 - a) na piśmie w postaci papierowej,
 - b) pocztą elektroniczną – na wniosek Klienta.

Zmienione postanowienie

7. Bank odpowiada na reklamacje na piśmie w postaci:
 - a) papierowej na adres korespondencyjny Klienta, jeśli Klient złożył reklamację:
 - i. na piśmie w postaci papierowej albo
 - ii. ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
 - b) elektronicznej na adres e-mail Klienta, jeśli klient złożył reklamację:
 - i. na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ii. ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
 - c) elektronicznej na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, jeśli Klient złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

2. wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany: Zmiana przepisów w tym zakresie – dostosowanie zapisów do zmienianej ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Dodajemy informację, gdzie można znaleźć informacje o dostępności

W Rozdziale XIII „POZOSTAŁE POSTANOWIENIA”, dodajemy § 3:

§ 3

1. Na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/dostepnosc oraz w placówkach Banku udostępniamy informacje o tym, w jaki sposób:
 - a) Bank spełnia wymagania dostępności produktów i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami, w rozumieniu ustawy z 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
 - b) Klient może złożyć skargę na niespełnianie tych wymagań.

Podstawa prawna zmiany: Umowa CA24:

Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

2. wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany: Dodanie zapisów, które wskazują, gdzie znajdują się informacje o tym, w jaki sposób Bank spełnia wymogi Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin CA24 znajdą Państwo pod adresem:
<http://www.credit-agricole.pl/dokumenty-be-042026>