

## Tabela z najważniejszymi zmianami opłat i podpowiedziami, jak możesz uniknąć lub obniżyć opłaty dla 1 Konta.

Opłata	Obecna stawka	Nowa stawka	Jak obniżyć opłatę lub jej uniknąć
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta (opłata miesięczna za każdy rachunek)	2 zł	4 zł	
Opłata za pojedynczy SMS w usłudze CA24 SMS	0,3 zł	0,4 zł	
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS) zlecone w placówce banku	15 zł	16 zł	Możesz robić przelewy bezpłatnie w serwisie CA24 eBank i aplikacji CA24 Mobile
Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR w CA24 Infolinia lub w placówce banku	17 zł	20 zł	Możesz robić przelewy ekspresowe taniej w CA24 eBank, w aplikacji CA24 Mobile lub korzystać z bezpłatnych przelewów na telefon BLIK

Możesz też zmienić swoje aktualne konto na *Konto dla Ciebie* i korzystać ze wszystkich nowoczesnych usług i płatności.

Konto można zmienić bezpłatnie i w dowolnym czasie:

- ▶ w naszej placówce,
- ▶ lub samodzielnie w CA24 eBank:

zaloguj się do CA24 eBank  
na: [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)  
kliknij LOGOWANIE

wyberz:  
**Moje produkty, Konta**  
w górnym menu

przejdź do zakładki:  
**Zmień rodzaj konta**

wyberz:  
**Konto dla Ciebie**

potwierdź zmianę  
tak samo jak zatwierdzasz  
inne operacje w CA24 eBank

- ▶ zmiana konta następuje od razu,
- ▶ numer rachunku pozostaje ten sam,
- ▶ wszystkie dyspozycje ustanowione na koncie, np. zlecenia stałe zostają bez zmian,
- ▶ zmienia się tabela opłat i prowizji, właściwa dla nowego konta.

Szczegółowe informacje na temat kont znajdziesz na: [www.credit-agricole.pl/konta](http://www.credit-agricole.pl/konta).

## Wykaz proponowanych zmian do Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych od 1 czerwca 2022 r. 1 Konto

### 1. Jakie opłaty podwyższamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.	Wysokość opłaty do 31 maja 2022 r.	Nowa wysokość opłaty od 1 czerwca 2022 r.
<b>I. KONTO</b>			
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	Bez zmian	2 zł	<b>4 zł</b>
Opłata za pojedynczy komunikat sms w CA24 SMS	Opłata za pojedynczy sms w usłudze CA24 SMS	0,30 zł	<b>0,40 zł</b>
<b>Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach banku<sup>7</sup></b>	Bez zmian	-	-
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Przelewy i zlecenia stałe</b>			
<b>Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS)<sup>10</sup></b>			
3. w placówce banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>			
<b>Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA</b>			
3. w placówce banku	Bez zmian	15 zł	<b>16 zł</b>
<b>Realizacja przelewu ekspresowego w systemie EXPRESS ELIXIR</b>			
Polecenie przelewu (opłata za pojedynczy przelew):			
2. w CA24 Infolinia lub placówce banku	Bez zmian	17 zł	<b>20 zł</b>
<b>Przelew walutowy w systemie SWIFT</b>			
Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul> w placówce banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank	Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew): <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul> w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank lub CA24 Mobile	0,5 % min. 50 zł, max. 300 zł	<b>0,5% min. 60 zł, max. 300 zł</b>
Opcja kosztowa OUR doliczana do opłaty podstawowej za pojedynczy przelew (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) – dla płatności kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii	Bez zmian	80 zł	<b>100 zł</b>
<b>II. KARTY PŁATNICZE</b>			
Wznowienie karty po upływie okresu ważności lub wydanie duplikatu karty	Bez zmian	0 zł	<b>15 zł</b>
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	Bez zmian	7 zł	<b>8 zł</b>

**Podstawa prawna zmiany:**

Umowa konta, Rozdział „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może zmienić Tabelę opłat i prowizji, bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy, tylko z ważnych przyczyn:

a) zmiany poziomu inflacji (roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 0,3 punktu procentowego wobec tego samego miesiąca poprzedniego roku, (...)

Bank podwyższa lub obniża opłaty lub prowizje zgodnie z kierunkiem zmian wskaźnika, który jest przyczyną zmiany. Bank może podwyższyć opłaty lub prowizje poprzez zmianę Tabeli opłat i prowizji nie częściej niż dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.

Nowa wysokość opłaty lub prowizji nie może przekroczyć dwukrotności dotychczasowej wartości. Jeżeli dotychczas opłata lub prowizja wynosiła:

a) 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 200 zł,

b) 0% – nowa wartość nie przekroczy 10%.

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Zgodnie z komunikatem udostępnionym na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego (www.stat.gov.pl) 14 stycznia 2022 r., ceny towarów i usług konsumpcyjnych w grudniu 2021 r. w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku wzrosły o 8,6% (wskaźnik inflacji – 108,6).

## 2. Jakie zmiany wprowadzamy?

Tytuł opłaty lub prowizji do 31 maja 2022 r.	Nowy tytuł opłaty lub prowizji od 1 czerwca 2022 r.
<b>Zlecenie stałe na rachunek w banku lub w systemie ELIXIR</b>	
Przyjęcie dyspozycji zlecenia stałego:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
Realizacja zlecenia stałego (opłata za pojedynczą płatność) na podstawie dyspozycji złożonej:	Bez zmian
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
<b>Przelew europejski w systemie SEPA</b>	
1. w CA24 eBank	1. w CA24 eBank <b>lub w CA24 Mobile</b>
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:	
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:	Bez zmian
a. w CA24 eBank	a. w CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>
<b>Przelew walutowy w systemie SWIFT</b>	
Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):	Polecenie przelewu (opłata podstawowa za pojedynczy przelew):
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ z priorytetem zwykłym – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ AUD, CAD, JPY, RUB, USD – kierowanej do państwa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii,</li> <li>▶ AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN,</li> <li>▶ RUB, SEK, USD – kierowanej do państwa poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii</li> </ul> </li> <li>▶ z priorytetem pilnym – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD</li> </ul>
w placówce Banku, CA24 Infolinia lub CA24 eBank	w placówce banku, CA24 Infolinia, CA24 eBank <b>lub CA24 Mobile</b>

**Podstawa prawna zmiany:**

Umowa konta, Rozdział: „Zasady zmiany opłat i prowizji”:

Bank może zmienić nazwy lub opisy opłat i prowizji, bez zmiany wysokości stawek lub sposobu obliczania i pobierania opłat i prowizji, jeśli:

a) zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu, (...)

**Okoliczność faktyczna zmiany:** Dodanie nowych usług do oferty Banku.

Ponadto wprowadzone zostały drobne zmiany redakcyjne wynikające ze zmiany numeracji, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Wykaz proponowanych zmian oraz Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych znajdują się pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)

*Informację o tym, że w aplikacji są już dostępne przelewy SORBNET, SEPA i SWIFT, wyślemy powiadomieniem PUSH w aplikacji CA24 Mobile oraz wiadomością w CA24 eBank. Podamy ją też na naszej stronie internetowej. Wykaz wszystkich funkcji aplikacji znajdziesz tutaj:*

[www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/serwis-mobilny-ca24](http://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/serwis-mobilny-ca24)