

# Wykaz proponowanych zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24 i Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24, które wejdą w życie 24.04.2022 r.

## Lista zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział „Postanowienia końcowe” 39. O ile Umowa, Regulamin lub przepisy prawa nie stanowią inaczej – podstawowym środkiem komunikacji Banku z Klientem jest Poczta CA24.	Rozdział „Postanowienia końcowe” 39. Bank komunikuje się z klientem przez: a) CA24 eBank lub b) pocztą elektroniczną, o ile Klient wskazał adres tej poczty lub c) z użyciem wiadomości tekstowej lub głosowej na numer telefonu lub urządzenie mobilne Klienta lub d) przez połączenie video za pomocą bezpiecznego komunikatora lub e) pocztą na adres korespondencyjny Klienta.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu
b)	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany:**

- o Rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank.
- o Rozszerzenie listy dostępnych kanałów komunikacji między Klientem i Bankiem o wideotelekonferencje.
- o Rozszerzenie funkcjonalności Serwisów CA24 o możliwości zmiany danych kontaktowych w tych Serwisach.

## Lista zmian w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24 – REG/RBE/05b

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  CA24 Mobile    Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej.	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  CA24 Mobile    Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej. Bank może udostępniać w tym samym czasie dwie różne aplikacje CA24 Mobile: o dotychczasową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrożoną przez Bank w 2016 roku, o nową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrażaną przez Bank w 2022 roku.
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  PIN mobilny    Ciąg cyfr, który Klient ustala w Aplikacji mobilnej do Autoryzacji.	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  PIN Mobilny    Ciąg cyfr, który służy do: o autoryzacji dyspozycji w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile, o uwierzytelnienia i autoryzacji dyspozycji w nowej aplikacji CA24 Mobile.
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  Hasło mobilne    Ciąg cyfr, który Klient ustala w Aplikacji mobilnej. Umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 Mobile.	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  Hasło mobilne    Ciąg cyfr, który Klient ustala w Aplikacji mobilnej. Umożliwia Uwierzytelnienie w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile.
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  Hasło statyczne    Ciąg znaków, który Klient ustala w CA24 eBank. Umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 eBank oraz aktywację Aplikacji mobilnej.	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]  Hasło mobilne    Ciąg znaków, który Klient ustala w CA24 eBank. Umożliwia Uwierzytelnienie w CA24 eBank oraz aktywację dotychczasowej Aplikacji mobilnej.

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 13

13. Limity kwotowe dla CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2 [zarządzanie Serwisami CA24], ust.2

2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank:

- a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne,
- b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji.

Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1-§2

§1 [zasady korzystania]

1. Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli:
  - a) posiada aktywny CA24 eBank,
  - b) zainstaluje i aktywuje Aplikację mobilną na Urządzeniu mobilnym,
  - c) uwierzyteli się za pomocą Hasła mobilnego (za wyjątkiem Szybkich płatności).
2. Klient aktywuje Aplikację mobilną poprzez Uwierzytelnienie się w tej Aplikacji mobilnej, zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III §1 ust. 1. W trakcie aktywacji Klient ustala Hasło mobilne i PIN mobilny zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale IX.
3. Urządzenie mobilne, na którym Aplikacja mobilna została aktywowana, staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.
4. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej.
5. Jeżeli CA24 Mobile jest pierwszym, do którego Klient loguje się po zawarciu Umowy, konieczna jest zmiana Jednorazowego hasła statycznego podczas aktywacji Aplikacji mobilnej. Nowo ustalone Hasło statyczne służy do Logowania w CA24 eBank.

§2 [Logowanie oraz zmiana hasła]

1. Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i usuwa Urządzenie mobilne z listy Urządzeń zaufanych po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może ponownie dodać Urządzenie mobilne do listy Urządzeń zaufanych po powtórnej aktywacji Aplikacji mobilnej.
2. Bank usuwa wszystkie Urządzenia mobilne z listy Urządzeń zaufanych po założeniu blokady CA24 eBank, opisanej w rozdziale III § 2 ust. 2. Klient może ponownie dodać Urządzenie mobilne do listy Urządzeń zaufanych po odblokowaniu CA24 eBank oraz powtórnej aktywacji Aplikacji mobilnej.
3. Klient może zmienić w Aplikacji mobilnej Hasło mobilne lub PIN mobilny. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła mobilnego lub PINu mobilnego, może ustalić je ponownie tylko po ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej.
4. Klient może zamiennie Logować się przy użyciu Danych biometrycznych lub Hasła mobilnego, jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych.
5. Logowanie przy użyciu Danych biometrycznych jest dostępne dla Urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android (w wersji 6.0 i wzwyż) oraz iOS.
6. Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity]

16. Limity kwotowe dla dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2 [zarządzanie Serwisami CA24], ust.2

2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank:

- a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne,
- b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji. Dotyczy to dotychczasowej Aplikacji mobilnej.

Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1

§1 [zasady korzystania]

1. Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli zainstaluje i aktywuje aplikację CA24 Mobile.

W okresie przejściowym Bank będzie udostępniać dwie różne aplikacje CA24 Mobile. Klient będzie mógł mieć aktywną tylko jedną z nich.

Po aktywacji nowej aplikacji CA24 Mobile, dotychczasowa zostanie dezaktywowana.

Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej o:

- a) udostępnieniu nowej aplikacji CA24 Mobile,
- b) zakończeniu funkcjonowania dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile.

2. Podczas aktywacji CA24 Mobile Klient ustala:

- a) Hasło mobilne i PIN Mobilny – jeśli aktywuje dotychczasową aplikację CA24 Mobile,
- b) PIN Mobilny - jeśli aktywuje nową aplikację CA24 Mobile.

W trakcie aktywacji aplikacji CA24 Mobile Bank wysyła Klientowi kod SMS, którym Klient potwierdza ustalenie PINu Mobilnego.

3. Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile, staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.
4. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej.
5. Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.
6. W przypadku zablokowania dostępu Bank może usunąć urządzenie mobilne z listy Urządzeń zaufanych. W takim przypadku konieczna będzie ponowna aktywacja CA24 Mobile przez Klienta.
7. Klient może zmienić w CA24 Mobile PIN mobilny (i hasło mobilne jeśli zostało nadane). Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego lub hasła mobilnego (jeśli to hasło zostało nadane), musi ponownie aktywować CA24 Mobile.
8. Klient może się Logować przy użyciu Danych biometrycznych, jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych. Dodatkowo Bank wskazuje na stronie internetowej dla jakich systemów operacyjnych taka opcja jest możliwa.
9. Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu  
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	<b>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</b>	<b>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</b>
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** – wdrożenie przez Bank nowej aplikacji CA24 Mobile

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie		
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <i>Brak definicji</i>	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <table border="1" data-bbox="1128 113 2188 177"> <tr> <td data-bbox="1128 113 1317 177">Płatności zbliżeniowe BLIK</td> <td data-bbox="1317 113 2188 177">Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.</td> </tr> </table>	Płatności zbliżeniowe BLIK	Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.
Płatności zbliżeniowe BLIK	Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.		
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <i>Brak definicji</i>	Rozdział I, §2 [słowniczek] Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <table border="1" data-bbox="1128 277 2188 341"> <tr> <td data-bbox="1128 277 1317 341">Prośba o przelew BLIK</td> <td data-bbox="1317 277 2188 341">Usługa, która umożliwia wysyłanie i odbieranie prośby o przelew BLIK</td> </tr> </table>	Prośba o przelew BLIK	Usługa, która umożliwia wysyłanie i odbieranie prośby o przelew BLIK
Prośba o przelew BLIK	Usługa, która umożliwia wysyłanie i odbieranie prośby o przelew BLIK		
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 4 e)-f)  4. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24: (...) <ul style="list-style-type: none"> <li>e) maksymalny limit dzienny dla transakcji BLIK – jest ustalany przez Bank i stanowi górną granicę dla wartości limitu dziennego.</li> <li>f) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.</li> </ul>	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 7 e)-g)  7. Bank stosuje limity kwotowe dla składanych Dyspozycji, które są zleceniami płatniczymi, odrębnie dla każdego z Serwisów CA24: (...) <ul style="list-style-type: none"> <li>e) limityienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,</li> <li>f) maksymalne limityienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego,</li> <li>g) maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.</li> </ul>		

**Obecne postanowienie**

Rozdział V „BLIK”

§1 [zasady korzystania]

- Klient aktywuje BLIK w CA24 Mobile. Podczas aktywacji:
  - wskazuje Rachunek BLIK,
  - wskazuje rachunek główny do przyjmowania Przelewów na telefon BLIK (jeśli chce korzystać z tej usługi),
  - zatwierdza aktywację PINem mobilnym.
- Klient może zmienić Rachunek BLIK w dowolnym momencie.
- Klient może aktywować Szybkie płatności, w ramach których może złożyć Dyspozycje bez zalogowania się do Aplikacji mobilnej.
- Usługa BLIK pozwala na wykonywanie:
  - płatności za towary i usługi,
  - wypłaty z bankomatów,
  - Przelewów na telefon BLIK.
- Każda transakcja BLIK (poza Przelewami na telefon) wymaga Autoryzacji kodem BLIK. Bank może wymagać dodatkowego potwierdzenia Dyspozycji PINem mobilnym, zgodnie z poniższą tabelą:

Status Klienta w Aplikacji mobilnej	Rodzaj transakcji BLIK	Kwota transakcji BLIK	Sposób autoryzacji transakcji BLIK
Klient niezalogowany	płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta	=< 50 PLN i =< 3 transakcje na dobę	Kod BLIK
		> 50 PLN lub > 3 transakcje na dobę	Kod BLIK + PIN mobilny
Klient zalogowany	płatności przez Internet, wypłata w bankomacie	każda transakcja	
Klient zalogowany	płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta, płatności przez Internet, wypłata w bankomacie	=< 50 PLN	Kod BLIK
		> 50 PLN	Kod BLIK + PIN mobilny

- Klient może złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub w Placówce.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - rozwiązania Umowy,
  - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

**Zmienione postanowienie**

Rozdział V „BLIK”

§1 [zasady korzystania]

- Klient może w ramach usług BLIK:
  - placić za towary i usługi,
  - wypłacać środki z bankomatów,
  - wplacać środki we wpłatomatach,
  - zlecać i otrzymywać Przelewy na telefon BLIK,
  - wysyłać i otrzymywać prośby o przelew BLIK.
- Miejsca, w których Klient może skorzystać z usługi BLIK, są oznaczone znakiem akceptacji BLIK.
- Aby móc korzystać z usług BLIK, Klient musi mieć aktywną aplikację CA24 Mobile.
- Klient zarządza usługami BLIK w CA24 Mobile, CA24 eBank, w CA24 Infolinia i w placówce – może je włączyć lub wyłączyć. Klient aktywuje BLIK PINem mobilnym Szczegółowe informacje w tym wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na stronie internetowej.

Klient może również złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Infolinia lub w Placówce.

- Przy włączeniu płatności BLIK, Klient podaje Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
- Przy włączeniu przelewów na telefon BLIK:
  - Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących i wychodzących),
  - Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.

Klient może zmienić te rachunki w dowolnym momencie.

- Klient może dodatkowo włączyć:
  - Płatności zbliżeniowe BLIK, czyli możliwość płacenia zbliżeniowo za pomocą urządzenia mobilnego bez podawania kodu BLIK,
  - Szybkie płatności, czyli możliwość generowania kodu BLIK bez logowani Klienta do CA24 Mobile.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - rozwiązania Umowy,
  - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

§2 [zlecenie i autoryzowanie usług BLIK]

- Klient może płacić BLIKiem za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	<b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK:</b> Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.  <b>Zbliżeniowo:</b> Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.

Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności, zapisania przeglądarki i strony jako zaufane dla płatności BLIK.

Kwota transakcji dla której nie będzie wymagany PIN Mobilny - do 50 zł, a liczba transakcji to 3 danego dnia.

Bank udostępnia informację o kwocie operacji i liczbie wykonanych płatności BLIK, dla których nie będzie wymagane podanie PINu Mobilnego, na Stronie internetowej.

2. Klient może wypłacić i wpłacić środki BLIKiem bez użycia karty płatniczej:

Rodzaj transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji transakcji
wypłata w bankomacie	Klient wybiera opcję wypłaty BLIK w bankomacie, wprowadza kwotę wypłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.
wpłata we wplatomacie	Klient wybiera opcję wpłaty BLIK we wplatomacie, wprowadza kwotę wpłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.

3. Klient może zlecić przelew na telefon BLIK:

Rodzaj transakcji	Sposób autoryzacji
Przelew na telefon BLIK	Klient wprowadza numer telefonu lub wybiera go z zapisanych na urządzeniu, wprowadza kwotę przelewu i potwierdza transakcję PINem Mobilnym.

4. Aby otrzymać Przelew na telefon BLIK oraz korzystać z usługi Prośby o przelew BLIK, Klient musi mieć w systemie BLIK numer telefonu powiązany z rachunkiem.

5. Jeśli Klient otrzyma Prośbę o przelew BLIK i ją akceptuje, autoryzuje ją w taki sam sposób jak Przelew na telefon BLIK.

6. Jeśli Klient nie akceptuje Prośby o przelew BLIK, może ją odrzucić lub poczekać aż ona wygaśnie.

Bank udostępnia na stronie internetowej: <ul style="list-style-type: none"> <li>o informację, po jakim czasie wygasają Prośby o przelew BLIK,</li> <li>o jaka jest maksymalna kwota w ramach Prośby o przelew BLIK,</li> <li>o maksymalną liczbę odbiorców, do których można jednocześnie wysłać Prośbę o przelew BLIK.</li> </ul>
--

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** – rozszerzenie przez Bank katalogu usług w ramach BLIK, preredagowanie dotychczasowych postanowień, aby dostosować je do rozszerzonego zakresu usług BLIK i zapewnić ich czytelność.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie				
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>CA24 Infolinia</td> <td>Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR).</td> </tr> </table>	CA24 Infolinia	Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR).	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek] <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>CA24 Infolinia</td> <td>Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR) lub poprzez automatycznego doradcę (Telebot).</td> </tr> </table>	CA24 Infolinia	Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR) lub poprzez automatycznego doradcę (Telebot).
CA24 Infolinia	Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR).				
CA24 Infolinia	Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR) lub poprzez automatycznego doradcę (Telebot).				
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 6 <p>6. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego.</p>	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 9 <p>9. Klient, który jest Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. W przypadku Klienta niepełnoletniego lub innego Klienta, który posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych zwiększenie limitów w CA24 eBank wymaga zgody Przedstawiciela ustawowego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów.</p>				
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 12 <p>12. Bank ustala limity kwotowe dla Klientów instytucjonalnych w złotych polskich PLN na podstawie Karty Wzorów Podpisów. Dla pozostałych Klientów Bank ustala limity kwotowe w walucie danego Rachunku.</p>	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 14 <p>14. Limity kwotowe dla Klientów instytucjonalnych ustalane są w złotych (PLN) na podstawie Karty Wzorów Podpisów i stanowią ograniczenie dla limitów ustalanych w Serwisach CA24. Dla pozostałych Klientów Bank ustala limity kwotowe w walucie danego Rachunku.</p>				

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział III „CA24 eBank”, §2 [Logowanie oraz zmiana hasła], ust. 6	Rozdział III „CA24 eBank”, §2 [Logowanie oraz zmiana hasła], ust. 6
6. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła statycznego, może zamówić Jednorazowe hasło statyczne w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej).	6. Jeśli jednak Klient nie pamięta Hasła do CA24 eBank, może zamówić jednorazowe Hasło do CA24 na stronie do logowania do CA24 eBank, w CA24 Infolinia lub w placówce.
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 4	Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2 [Logowanie oraz zmiana Telekodu], ust. 4
4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank oraz w placówce Banku.	4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz w placówce Banku.
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3 [składanie Dyspozycji], ust. 1	Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3 [składanie Dyspozycji], ust. 1
1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 Infolinia z udziałem doradcy Banku lub samodzielnie w IVR. Bank określa, które Dyspozycje wymagają Silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na Stronie internetowej.	1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 Infolinia z udziałem doradcy Banku lub samodzielnie w IVR lub za pośrednictwem automatycznego doradcy (Telebot). Bank określa, które Dyspozycje wymagają Silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na Stronie internetowej.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu  
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** – rozszerzenie przez Bank usług w serwisach CA24

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie		
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]		
<table border="1"> <tr> <td><b>Poczta CA24</b></td> <td>Usługa w CA24 eBank, która służy do bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem.</td> </tr> </table>	<b>Poczta CA24</b>	Usługa w CA24 eBank, która służy do bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem.	<i>definicja usunięta</i>
<b>Poczta CA24</b>	Usługa w CA24 eBank, która służy do bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem.		
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 1	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 1		
1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24: a) CA24 eBank (wraz z usługą Poczta CA24), b) CA24 Infolinia, c) CA24 Mobile, d) CA24 SMS.	1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24: a) CA24 eBank, b) CA24 Infolinia, c) CA24 Mobile, d) CA24 SMS.		
Rozdział III „CA24 eBank”, §4 [Poczta CA24]	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 6-8		
1. Podstawowym środkiem komunikacji w ramach CA24 eBank jest Poczta CA24, która umożliwia w szczególności wymianę danych osobowych oraz danych chronionych tajemnicą bankową. 2. Za pomocą Poczty CA24: a) Klient może wysyłać pytania i składać wnioski do Banku, b) Klient może złożyć reklamacje, c) Bank udziela odpowiedzi na wiadomości otrzymane od Klienta, d) Bank może przysyłać informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania, e) Bank może przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, f) Bank może przysyłać informacje marketingowe jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody.	6. Klient może w Serwisach CA24 wysyłać pytania i składać wnioski do Banku, składać reklamacje, zmieniać niektóre swoje dane. 7. Bank może za pośrednictwem Serwisów CA24: a) odpowiadać na wiadomości otrzymane od Klienta, b) przysyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, c) przysyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody. 8. W ramach serwisu CA24 eBank Bank może przekazywać Klientowi informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania.		

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział III „CA24 eBank”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 2	Rozdział III „CA24 eBank”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 2
2. Bank może zmienić katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.	2. Bank może zmienić katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.
Rozdział IV „CA24 Mobile”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 3	Rozdział IV „CA24 Mobile”, §2 [składanie dyspozycji], ust. 3
2. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24, oraz na Stronie internetowej.	3. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank, oraz na Stronie internetowej.
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 6	Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 5
6. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.	5. Bank może zmienić katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.
Rozdział VII „CA24 SMS”, §2 [dostępne funkcje oraz składanie Dyspozycji], ust. 9	Rozdział VII „CA24 SMS”, §2 [dostępne funkcje oraz składanie Dyspozycji], ust. 9
9. Bank może zmienić katalog powiadomień. Bank poinformuje o zmianie katalogu za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.	9. Bank może zmienić katalog powiadomień. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.
Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1 [zasady szczegółowe], ust. 2	Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1 [zasady szczegółowe], ust. 2
2. Bank ma prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych, które skutkują okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.	2. Bank ma prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych, które skutkują okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.
Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1 [dostępność usług], ust. 5	Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1 [dostępność usług], ust. 3
5. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.	3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** – rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
W całym regulaminie:	W całym regulaminie:
Hasło statyczne	Hasło do CA24 eBank
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]
Regulamin	Regulamin, Regulamin CA24
Regulamin Bankowości Elektronicznej CA24.	zwana również Regulaminem Bankowości Elektronicznej CA24.
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]
Umowa	Umowa, Umowa CA24
Umowa Bankowości Elektronicznej CA24.	zwana również Umową Bankowości Elektronicznej CA24.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
b)	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu	Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dostosowanie postanowień do zmienionych nazw.

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 8-9	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 11
8. Posiadacz Rachunku może złożyć Dyspozycję rezygnacji ze stosowania maksymalnego limitu dziennego dla wskazanego Rachunku. 9. Bank, z zastrzeżeniem ust. 8, może zmodyfikować limity kwotowe lub wprowadzić innego rodzaju limity, jeżeli będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach.	11. Bank może zmodyfikować limity kwotowe lub wprowadzić innego rodzaju limity, jeżeli będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach.
Rozdział III „CA24 eBank”, §1 [zasady korzystania], ust. 3	<i>zdanie usunięte</i>
3. Bank zaleca okresową zmianę Hasła statycznego wyświetlając odpowiedni komunikat w CA24 eBank.	
Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 6 pkt g)	Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 6 pkt g)
6. Klient jest zobowiązany do: (...) g) sprawdzania przed Logowaniem: i. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku, ii. danych podmiotu uwierzytelniającego, iii. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,	6. Klient jest zobowiązany do: (...) g) sprawdzania przed Logowaniem: i. poprawności adresu strony logowania, ii. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku, iii. danych podmiotu uwierzytelniającego, iv. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
c)	Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu	Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać Klient

**Okoliczność faktyczna zmiany** - dostosowanie postanowień do aktualnych wytycznych związanych z bezpieczeństwem związanych z korzystaniem z Serwisów CA24

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3 [składanie Dyspozycji], ust. 2	<i>Zapis usunięty</i>
2. Klient może składać Dyspozycje zleceń płatniczych w IVR, jeżeli wcześniej zdefiniował odbiorcę płatności i ustalił dla niego trzycyfrowy kod, który umożliwia wybór odbiorcy za pomocą systemu tonowego na klawiaturze telefonu. Zdefiniowanie odbiorcy możliwe jest w: a) placówce Banku, b) CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku, c) CA24 eBank.	

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
e)	Modyfikacja systemów informatycznych w związku z: <ul style="list-style-type: none"> <li>o rozwojem technologicznym,</li> <li>o wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wplatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń,</li> <li>o zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy</li> </ul>	Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych

**Okoliczność faktyczna zmiany** – rezygnacja z rozwiązania na rzecz innych, bardziej efektywnych form realizacji dyspozycji przez klientów

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1 [cel wydania], ust. 1  1. Regulamin określa zasady: a) udostępniania informacji o produktach i usługach w Serwisach CA24, b) składania przez Klienta Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24.	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1 [cel wydania], ust. 1  1. Regulamin określa zasady: a) udostępniania informacji o produktach i usługach w Serwisach CA24, b) składania przez Klienta Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24, c) zawierania umów i aneksów, składania oświadczeń woli lub wiedzy w Serwisach CA24.
Rozdział III „CA24 eBank”, §1 [zasady korzystania], ust. 1  1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po uwierzytelnieniu za pomocą Hasła statycznego. Klient może samodzielnie utworzyć nowy Identyfikator za pomocą CA24 eBank.	Rozdział III „CA24 eBank”, §1 [zasady korzystania], ust. 1  1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po uwierzytelnieniu za pomocą Hasła do CA24 eBank. Klient może samodzielnie utworzyć własny Identyfikator za pomocą CA24 eBank.
Rozdział III „CA24 eBank”, §3 [składanie Dyspozycji], ust. 1  1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 eBank. Bank określa, które Dyspozycje wymagają Silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na Stronie internetowej. W celu potwierdzenia Dyspozycji, które wymagają Silnego Uwierzytelnienia, Bank może wymagać od Klienta przy Autoryzacji podania dodatkowo Hasła statycznego.	Rozdział III „CA24 eBank”, §3 [składanie Dyspozycji], ust. 1  1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 eBank. Bank określa, które Dyspozycje wymagają Silnego uwierzytelnienia i informuje o tym na Stronie internetowej.
Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 11  11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, gdy: a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.	Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 11  11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w zakresie opisanym w ust.10, gdy: a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
f)	Stwierdzenie oczywistych luk, omyłek, błędów pisarskich lub nieściśłości, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy	Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych luk, omyłek, błędów lub nieściśłości

**Okoliczność faktyczna zmiany** - uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne lub błędne

Obecne postanowienie		Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]		Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]
<b>Token sprzętowy RSA</b>	Urządzenie elektroniczne, które losowo generuje ciąg cyfr w określonych odstępach czasu (wskazanie Tokena sprzętowego). Umożliwia Autoryzację w CA24 eBank oraz aktywację Aplikacji mobilnej	<i>Definicja usunięta</i>
Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 3 f)		Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 3 f)
3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to: (...) f) Tokeny sprzętowe oraz dane je identyfikujące (numer, data ważności),		3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to: (...) f) Token sprzętowy i jego numer,
Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2 [dostępność usług], ust. 1-2		
1. Do czasu otrzymania informacji od Banku, zgodnie z ust. 2 poniżej, korzystanie z CA24 eBank jest możliwe wyłącznie po Uwierzytelnieniu Klienta za pomocą Identyfikatora oraz: a) Hasła statycznego – w przypadku Klientów korzystających z Hasel SMS, b) Hasła statycznego wraz z aktualnym wskazaniem Tokena sprzętowego RSA (klucz) – w przypadku Klientów korzystających z Tokena sprzętowego. 2. Bank może zrezygnować z wykorzystywania wskazania Tokena sprzętowego RSA do Logowania i zastąpić Token sprzętowy RSA inną metodą Uwierzytelnienia, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.		<i>Zapis usunięty</i>

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu  
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
g)	Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: o wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku, o zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.  Organy nadzorujące działalność Banku to: o Komisja Nadzoru Finansowego, o Rzecznik Finansowy, o Generalny Inspektor Informacji Finansowej, o Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, o Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

**Okoliczność faktyczna zmiany** – realizacja wytycznych, które wynikają z dyrektywy PSD2 w zakresie metod uwierzytelniania i bezpiecznej autoryzacji

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10  10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.	Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10  10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania umowy.  Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu  
Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?
g) Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te: <ul style="list-style-type: none"> <li>o wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li> <li>o zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li> </ul> <p>Organy nadzorujące działalność Banku to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Komisja Nadzoru Finansowego,</li> <li>o Rzecznik Finansowy,</li> <li>o Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li> <li>o Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li> <li>o Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li> <li>o inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku</li> </ul>	Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do obowiązujących zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego)

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie				
Rozdział I Postanowienia ogólne §2 słowniczek	Definicje usunięte				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy</td> <td>Sygnatura wyliczona przez Bank, która jednoznacznie identyfikuje operację zatwierdzania umowy o produkt lub usługę.</td> </tr> <tr> <td>Rozporządzenie</td> <td>Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji.</td> </tr> </table>	Podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy	Sygnatura wyliczona przez Bank, która jednoznacznie identyfikuje operację zatwierdzania umowy o produkt lub usługę.	Rozporządzenie	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji.	
Podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy	Sygnatura wyliczona przez Bank, która jednoznacznie identyfikuje operację zatwierdzania umowy o produkt lub usługę.				
Rozporządzenie	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji.				
Rozdział VIII „Zawieranie umów w Serwisie internetowym i mobilnym CA24”	Rozdział VIII „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”				
§1 [zasady ogólne]	§ 1 [zasady ogólne]				
1. Klient i Bank mogą zawierać lub zmieniać umowy o produkt lub usługę z wykorzystaniem Serwisu internetowego lub Serwisu mobilnego CA24, jeżeli Bank udostępni taką funkcjonalność.	1. Klient i Bank mogą zawierać lub zmieniać umowy o produkt lub usługę, a także składać oświadczenia woli lub wiedzy, z wykorzystaniem CA24 eBank lub CA24 Mobile, jeżeli Bank udostępni taką funkcjonalność.				
2. Bank na swojej Stronie internetowej:	2. Bank na Stronie internetowej określa:				
a) określa listę produktów i usług dla których możliwe jest zawarcie lub zmiana umowy w Serwisie internetowym lub Serwisie mobilnym CA24,	a) listę produktów i usług, dla których możliwe jest zawarcie lub zmiana umowy, złożenie oświadczenia woli lub wiedzy w CA24 eBank lub CA24 Mobile,				
b) warunki, które Klient musi spełnić w celu zawarcia umowy.	b) warunki, które Klient musi spełnić w celu zawarcia lub zmiany umowy, złożenia oświadczenia woli lub wiedzy.				
3. Bank umożliwi zawarcie lub zmianę umów z wykorzystaniem Serwisu internetowego lub Serwisu mobilnego CA24 wyłącznie Klientom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.	3. Bank umożliwi zawarcie lub zmianę umów, a także składanie oświadczeń woli lub wiedzy z wykorzystaniem CA24 eBank i CA24 Mobile wyłącznie Klientom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.				

### Obecne postanowienie

4. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez dołączenie danych identyfikujących zgodnie z § 2 ust. 2 poniżej, w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe
5. Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy bezpiecznym podpisem elektronicznym, opatrzonym kwalifikowanym certyfikatem lub podpisem kwalifikowanym.
6. Bank stosuje metody i środki techniczne, które służą wykrywaniu i korygowaniu błędnych informacji wprowadzanych przez Klienta do Serwisów CA24:
  - a) Bank sprawdza czy wprowadzone dane spełniają wymagane kryteria (np. format lub liczba znaków określonych dla danego pola);
  - b) porównuje dane wprowadzone przez Klienta z dokumentami i informacjami podanymi przez Klienta lub posiadanymi przez Bank.
7. Jeśli Klient stwierdzi nieprawidłowości w dokumentach przesłanych przez Bank, może dokonać ich weryfikacji lub korekty w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24 w przypadkach wskazanych na Stronie internetowej Banku.

#### §2 [dane identyfikacyjne]

1. Danymi identyfikującymi Klienta są:
  - a) imię i nazwisko Klienta,
  - b) numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank,
  - c) podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy.
2. Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę zawieraną w Serwisie internetowym CA24 poprzez dołączenie danych identyfikujących.
3. Klient dołącza dane identyfikujące poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści Umowy przyciskiem Zatwierdź.
4. Data dołączenia danych identyfikujących przez Klienta w sposób określony w ust. 3 powyżej jest datą złożenia oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę.
5. Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym opatrzonym kwalifikowanym certyfikatem lub podpisem kwalifikowanym w Serwisie internetowym CA24 lub w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.

#### §3 [umowa]

1. Bank zapewnia utrwalenie umowy o produkt lub usługę zgodnie z § 5 Rozporządzenia poprzez:
  - a) sprawdzenie integralności dokumentu (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia,
  - b) możliwość weryfikacji danych identyfikujących Klienta,
  - c) możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w umowie do czasu zakończenia jej przechowywania.
2. Bank przechowuje i zabezpiecza umowę o produkt lub usługę zgodnie z § 6-9 Rozporządzenia w dwóch kopiach (każda na innym elektronicznym nośniku informacji) w sposób zapewniający:
  - a) ustalenie daty utrwalenia umowy,
  - b) dostęp do umowy wyłącznie dla osób uprawnionych,
  - c) ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem,
  - d) zastosowanie metod i środków ochrony dokumentu, których skuteczność jest powszechnie uznawana.

### Zmienione postanowienie

4. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, poprzez złożenie podpisu elektronicznego.
5. Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy:
  - a) kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym,
  - b) w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.
6. Bank stosuje metody i środki techniczne, które służą wykrywaniu i korygowaniu błędów w danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisów CA24.
7. Bank:
  - a) sprawdza, czy wprowadzone przez Klienta dane spełniają wymagane kryteria (np. format lub liczba znaków określonych dla danego pola) oraz
  - b) porównuje dane wprowadzone przez Klienta z dokumentami i informacjami, które podał Klient lub posiada Bank.
8. Jeśli Klient stwierdzi nieprawidłowości w dokumentach przesłanych mu przez Bank, powinien to zgłosić w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24.

#### § 2 [podpis elektroniczny]

1. Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank lub w CA24 Mobile podpisem elektronicznym.
2. Podpis elektroniczny wygenerowany jest dla zestawu danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o:
  - a) imię i nazwisko Klienta,
  - b) numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank.
3. Klient potwierdza zawarcie umowy, aneksu, złożenie innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem „Zatwierdź”.
4. Data Uwierzytelnienia oraz zaakceptowania umowy, aneksu lub innego oświadczenia przyciskiem „Zatwierdź” w sposób określony w ust. 3 jest datą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, aneksu do umowy bądź innego oświadczenia woli lub wiedzy.
5. Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia podpisanego podpisem kwalifikowanym, podpisem elektronicznym lub w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji.

#### § 3 [umowa, aneks, inne oświadczenie woli]

1. Bank zapewnia utrwalenie umowy o produkt lub usługę, aneksu oraz innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez:
  - a) sprawdzenie integralności dokumentu (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia),
  - b) możliwość weryfikacji podpisu elektronicznego,
  - c) możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w dokumencie do czasu zakończenia jego przechowywania.
2. Bank przechowuje i zabezpiecza dokumenty w dwóch kopiach. Każda z kopii jest na innym informatycznym nośniku danych oraz w oddalonych od siebie lokalizacjach w sposób zapewniający:
  - a) ustalenie daty utrwalenia dokumentu,
  - b) dostęp do dokumentu wyłącznie dla osób uprawnionych,
  - c) ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem,
  - d) zastosowanie metod i środków ochrony dokumentu, których skuteczność jest powszechnie uznawana.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, rozdział: Zasady zmiany Umowy i Regulaminu

Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:

	<b>Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?</b>	<b>Jakie zmiany Bank wprowadzi do Umowy lub Regulaminu?</b>
g)	<p>Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o wpływają na wzajemne prawa i obowiązki Klienta lub Banku,</li><li>o zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w Umowie lub Regulaminie, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy.</li></ul> <p>Organy nadzorujące działalność Banku to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Komisja Nadzoru Finansowego,</li><li>o Rzecznik Finansowy,</li><li>o Generalny Inspektor Informacji Finansowej,</li><li>o Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li><li>o Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,</li><li>o inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku</li></ul>	<p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami</p>

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do obowiązujących zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego)

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin Bankowości Elektronicznej CA24 znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)

O wdrożeniu nowej aplikacji CA24 Mobile Bank poinformuje w odrębnej komunikacji.