

Wykaz proponowanych zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24 i Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24, które wejdą w życie 24.04.2022 r.

Lista zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>§6 „Postanowienia końcowe”, ust. 6</p> <p>6. Strony postanawiają, że – o ile Umowa, Regulamin lub przepisy prawa nie stanowią inaczej – podstawowym środkiem komunikacji służącym do przekazywania informacji przez Bank będzie Poczta CA24.</p>	<p>§6 „Postanowienia końcowe”, ust. 6</p> <p>6. Bank komunikuje się z klientem przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) CA24 eBank lub b) pocztą elektroniczną, o ile Klient wskazał adres tej poczty lub c) z użyciem wiadomości tekstowej lub głosowej na numer telefonu lub urządzenie mobilne Klienta lub d) przez połączenie video za pomocą bezpiecznego komunikatora lub e) pocztą na adres korespondencyjny Klienta.
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <p>2. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową 	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank. • Rozszerzenie listy dostępnych kanałów komunikacji między Klientem i Bankiem o wideotelekonferencje. • Rozszerzenie funkcjonalności Serwisów CA24 o możliwości zmiany danych kontaktowych w tych Serwisach. 	

Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24 – REG/RBE/01d

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2
8) CA24 Mobile – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej	8) CA24 Mobile – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej; Bank może udostępnić w tym samym czasie dwie różne aplikacje CA24 Mobile <ul style="list-style-type: none"> • dotychczasową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrożoną przez Bank w 2016 roku, • nową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrażaną przez Bank w 2022 roku
14) Hasło mobilne – ciąg cyfr ustalany przez Klienta umożliwiający Uwierzytelnienie w CA24 Mobile	14) Hasło mobilne – ciąg cyfr ustalany przez Klienta umożliwiający Uwierzytelnienie w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile
27) PIN mobilny – ciąg cyfr ustalany przez Klienta w Aplikacji mobilnej do Autoryzacji	26) PIN mobilny – ciąg cyfr, który służy do: <ul style="list-style-type: none"> • autoryzacji dyspozycji w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile, • uwierzytelnienia i autoryzacji dyspozycji w nowej aplikacji CA24 Mobile
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1, ust. 10	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1, ust. 12
10. Limity wskazane w ust. 4 dla CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.	12. Limity kwotowe dla dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2, ust. 2	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2, ust. 2
2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank: <ol style="list-style-type: none"> a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne, b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji. 	2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank: <ol style="list-style-type: none"> a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne, b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji. Dotyczy to dotychczasowej Aplikacji mobilnej.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1-§2</p> <p>§ 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Korzystanie z CA24 Mobile jest możliwe pod warunkiem: <ol style="list-style-type: none"> posiadania aktywnego CA24 eBank; instalacji i aktywacji Aplikacji mobilnej na Urządzeniu mobilnym; uwierzytelnienia Klienta za pomocą Hasła mobilnego. Aktywacja Aplikacji mobilnej wymaga Uwierzytelnienia Klienta w tej Aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III §1 ust. 1. W trakcie aktywacji Klient ustala Hasło mobilne i PIN mobilny zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale VIII. Urządzenie mobilne, na którym Aplikacja mobilna została aktywowana staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej. Jeżeli po zawarciu Umowy, pierwszym Serwisem CA24, do którego loguje się Klient, jest CA24 Mobile, konieczna jest zmiana Hasła statycznego w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej. Nowo ustalone Hasło statyczne ma zastosowanie do uwierzytelnienia w CA24 eBank. <p>§ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła mobilnego powoduje usunięcie Urządzenia mobilnego z listy Urządzeń zaufanych. Ponowne dodanie Urządzenia mobilnego do listy Urządzeń zaufanych wymaga ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej. Blokada CA24 eBank opisana w rozdziale III § 2 ust. 2 powoduje usunięcie wszystkich Urządzeń mobilnych z listy Urządzeń zaufanych. Ponowne dodanie Urządzenia mobilnego do listy Urządzeń zaufanych wymaga odblokowania CA24 eBank oraz ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej. Klient ma możliwość zmiany w Aplikacji mobilnej Hasła mobilnego lub PINu mobilnego. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła mobilnego lub PINu mobilnego może ustalić je ponownie wyłącznie po dokonaniu ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej. Klient może zamiennie Logować się przy użyciu Danych biometrycznych lub Hasła mobilnego jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych. Logowanie przy użyciu Danych biometrycznych jest dostępne dla Urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android (w wersji 6.0 i wzwyż) oraz iOS. Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia. <p>Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: <ol style="list-style-type: none"> zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową <p>Okoliczność faktyczna zmiany – wdrożenie przez Bank nowej aplikacji CA24 Mobile.</p>	<p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1</p> <p>§ 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli zainstaluje i aktywuje aplikację CA24 Mobile. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>W okresie przejściowym Bank będzie udostępniać dwie różne aplikacje CA24 Mobile. Klient będzie mógł mieć aktywną tylko jedną z nich. Po aktywacji nowej aplikacji CA24 Mobile, dotychczasowa zostanie dezaktywowana.</p> </div> <p>Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej o: <ol style="list-style-type: none"> udostępnieniu nowej aplikacji CA24 Mobile, zakończeniu funkcjonowania dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile. </p> Podczas aktywacji CA24 Mobile Klient ustala: <ol style="list-style-type: none"> Hasło mobilne i PIN Mobilny – jeśli aktywuje dotychczasową aplikację CA24 Mobile, PIN Mobilny – jeśli aktywuje nową aplikację CA24 Mobile. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>W trakcie aktywacji aplikacji CA24 Mobile Bank wysyła Klientowi kod SMS, którym Klient potwierdza ustalenie PINu Mobilnego.</p> </div> Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile, staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej. Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku. W przypadku zablokowania dostępu, Bank może usunąć urządzenie mobilne z listy Urządzeń zaufanych. W takim przypadku konieczna będzie ponowna aktywacja CA24 Mobile przez Klienta. Klient może zmienić w CA24 Mobile PIN mobilny (i hasło mobilne jeśli zostało nadane). Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego lub hasła mobilnego (jeśli to hasło zostało nadane), musi ponownie aktywować CA24 Mobile. Klient może się Logować przy użyciu Danych biometrycznych, jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych. Dodatkowo Bank wskazuje na Stronie internetowej dla jakich systemów operacyjnych taka opcja jest możliwa. Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.
Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p><i>Brak definicji</i></p>	<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p>28) Płatności zbliżeniowe BLIK – Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.</p> <p>30) Prośba o przelew BLIK-Usluga, która umożliwia wysyłanie i odbieranie prośby o przelew BLIK.</p>

Obecne postanowienie

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1], ust. 4

4. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;
 - maksymalny limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;
 - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;
 - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku.

Rozdział V „BLIK”

§ 1

- Klient aktywuje BLIK w CA24 Mobile. Podczas aktywacji:
 - wskazuje Rachunek BLIK,
 - wskazuje Rachunek główny do przyjmowania Przelewów na telefon BLIK (jeśli chce korzystać z tej usługi),
 - zatwierdza aktywację PINem mobilnym.
- Klient może zmienić Rachunek BLIK w dowolnym momencie.
- Klient może aktywować Szybkie płatności, w ramach których może złożyć Dyspozycję bez zalogowania się do Aplikacji mobilnej.
- Usługa BLIK pozwala na wykonywanie:
 - płatności za towary i usługi,
 - wypłaty z bankomatów,
 - Przelewów na telefon BLIK.
- Każda transakcja BLIK (poza Przelewami na telefon) wymaga Autoryzacji kodem BLIK. Bank może wymagać dodatkowego potwierdzenia Dyspozycji PINem mobilnym zgodnie z poniższą tabelą:

Status Klienta w Aplikacji mobilnej	Rodzaj transakcji BLIK	Kwota transakcji BLIK	Sposób autoryzacji transakcji BLIK
Klient niezalogowany	płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta	=< 50 PLN i =< 3 transakcje na dobę	Kod BLIK
		> 50 PLN lub > 3 transakcje na dobę	Kod BLIK + PIN mobilny
	płatności przez Internet, wypłata w bankomacie	każda transakcja	
Klient zalogowany	płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta, płatności przez Internet, wypłata w bankomacie	=< 50 PLN	Kod BLIK
		> 50 PLN	Kod BLIK + PIN mobilny

- Klient może złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub w Placówce.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
 - rozwiązania Umowy CA24,
 - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
 - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

Zmienione postanowienie

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 7

7. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;
 - maksymalny limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;
 - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;
 - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku;
 - limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,
 - maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego,
 - maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

Rozdział V „BLIK”

§ 1

- Klient może w ramach usług BLIK:
 - płacić za towary i usługi,
 - wypłacać środki z bankomatów,
 - wpłacać środki we wpłatomatach,
 - zlecać i otrzymywać Przelewy na telefon BLIK,
 - wysyłać i otrzymywać prośby o przelew BLIK.
- Miejsca, w których Klient może skorzystać z usługi BLIK, są oznaczone znakiem akceptacji BLIK.
- Aby móc korzystać z usług BLIK, Klient musi mieć aktywną aplikację CA24 Mobile.
- Klient zarządza usługami BLIK w CA24 Mobile, CA24 eBank, CA24 Infolinia i w placówce – może je włączyć lub wyłączyć. Klient aktywuje BLIK PINem mobilnym Szczegółowe informacje, w tym wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na stronie internetowej.

Klient może również złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Infolinia lub w Placówce.

- Przy włączeniu płatności BLIK, Klient podaje Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wpłatomatach.
- Przy włączeniu przelewów na telefon BLIK:
 - Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących i wychodzących),
 - Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.

Klient może zmienić te rachunki w dowolnym momencie.

- Klient może dodatkowo włączyć:
 - Płatności zbliżeniowe BLIK, czyli możliwość płacenia zbliżeniowo za pomocą urządzenia mobilnego bez podawania kodu BLIK,
 - Szybkie płatności, czyli możliwość generowania kodu BLIK bez logowania Klienta do CA24 Mobile.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
 - rozwiązania Umowy,
 - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
 - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

§2

1. Klient może płacić BLIKiem za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

Rodzaj transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji transakcji
Płatność w punkcie stacjonarnym	Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK: Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile. Zbliżeniowo: Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala.
Płatność w internecie	Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.

Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności, zapisania przeglądarki i strony jako zaufane dla płatności BLIK.

Kwota transakcji dla której nie będzie wymagany PIN Mobilny – do 50 zł, a liczba transakcji to 3 danego dnia.

Bank udostępnia informację o kwocie operacji i liczbie wykonanych płatności BLIK, dla których nie będzie wymagane podanie PINu Mobilnego, na Stronie internetowej.

2. Klient może wypłacać i wpłacać środki BLIKiem bez użycia karty płatniczej:

Rodzaj transakcji	Sposób wykonania i autoryzacji transakcji
wypłata w bankomacie	Klient wybiera opcję wypłaty BLIK w bankomacie, wprowadza kwotę wypłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.
wpłata we wplatomacie	Klient wybiera opcję wpłaty BLIK we wplatomacie, wprowadza kwotę wpłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.

3. Klient może zlecić przelew na telefon BLIK:

Rodzaj transakcji	Sposób autoryzacji
Przelew na telefon BLIK	Klient wprowadza numer telefonu lub wybiera go z zapisanych na urządzeniu, wprowadza kwotę przelewu i potwierdza transakcję PINem Mobilnym.

4. Aby otrzymać Przelew na telefon BLIK oraz korzystać z usługi Prośby o przelew BLIK, Klient musi mieć w systemie BLIK numer telefonu powiązany z rachunkiem.

5. Jeśli Klient otrzyma Prośbę o przelew BLIK i ją akceptuje, autoryzuje ją w taki sam sposób jak Przelew na telefon BLIK.

6. Jeśli Klient nie akceptuje Prośby o przelew BLIK, może ją odrzucić lub poczekać aż ona wygaśnie.

Bank udostępnia na stronie internetowej:

- o informację, po jakim czasie wygasają Prośby o przelew BLIK,
- o jaka jest maksymalna kwota w ramach Prośby o przelew BLIK,
- o maksymalną liczbę odbiorców, do których można jednocześnie wysłać Prośbę o przelew BLIK.

Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

Okoliczność faktyczna zmiany – rozszerzenie przez Bank katalogu usług w ramach BLIK, preredagowanie dotychczasowych postanowień, aby dostosować je do rozszerzonego zakresu usług BLIK i zapewnić ich czytelność.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2
10) CA24 Infolinia – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR)	10) CA24 Infolinia – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR) lub poprzez automatycznego doradcę (Telebot)
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 5	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 5
5. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient będący jednocześnie Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji	5. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient będący jednocześnie Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji.
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 9	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 11
9. Limity wskazane w ust. 4 są ustalane w walucie danego Rachunku, z wyłączeniem rachunków prowadzonych dla Klientów instytucjonalnych, dla których limity są zawsze ustalane w złotych polskich PLN na podstawie Karty Wzorów Podpisów.	11. Limity kwotowe dla Klientów instytucjonalnych ustalane są w złotych (PLN) na podstawie Karty Wzorów Podpisów i stanowią ograniczenie dla limitów ustalanych w Serwisach CA24. Dla pozostałych Klientów Bank ustala limity kwotowe w walucie danego Rachunku.
Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział III „CA24 eBank”, §2 ust. 4	Rozdział III „CA24 eBank”, §2, ust. 4
4. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła statycznego do CA24 eBank, ustalenie nowego Hasła statycznego jest możliwe w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej). Nadane hasło wymaga zmiany po pierwszym Logowaniu.	4. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła do CA24 eBank, może zamówić Jednorazowe hasło statyczne na stronie do logowania do CA24 eBank, w CA24 Infolinia lub w placówce Banku, Nadane hasło wymaga zmiany po pierwszym Logowaniu.
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2, ust. 3-4	Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2, ust. 3-4
3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w CA24 eBank oraz podczas kontaktu telefonicznego z doradcą Banku, po prawidłowym Uwierzytelnieniu. 4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank oraz w placówce Banku.	3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz podczas kontaktu telefonicznego z doradcą Banku, po prawidłowym Uwierzytelnieniu. 4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz w placówce Banku.
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 1	Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 1
1. Za pośrednictwem CA24 Infolinia Klient może składać, z udziałem pracownika Banku lub samodzielnie w IVR, Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej.	1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 Infolinia z udziałem pracownika Banku lub samodzielnie w IVR lub za pośrednictwem automatycznego doradcy (Telebot).
Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)	
2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową	
Okoliczność faktyczna zmiany – rozszerzenie przez Bank usług w serwisach CA24	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2
29) Poczta CA24 – usługa w CA24 eBank służąca do bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem, na którą Bank doręcza informacje o zmianach w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług, do których Klient jest uprawniony, a także komunikaty o zmianach w ofercie Banku, jak również inną korespondencję	<i>definicja usunięta</i>

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> CA24 eBank (wraz z usługą Poczta CA24); CA24 Infolinia; CA24 Mobile; CA24 SMS. 	<p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> CA24 eBank; CA24 Infolinia; CA24 Mobile; CA24 SMS.
<p>Rozdział III „CA24 eBank”, §4</p> <p>1. W ramach CA24 eBank Bank oddaje do dyspozycji Klienta Poczte CA24.</p> <p>2. Poczta CA24 służy do:</p> <ol style="list-style-type: none"> zgłaszania zapytań/wniosek do Banku przez Klienta; obsługi reklamacji składanych przez Klienta; przesyłania informacji o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania; przesyłania informacji związanych z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług; przesyłania informacji marketingowych (o ile Klient wyraził odpowiednie zgody). <p>3. Poczta CA24 jest traktowana jako zaufany i bezpieczny kanał komunikacji między Stronami i umożliwia w szczególności wymianę danych osobowych oraz danych chronionych tajemnicą bankową.</p>	<p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 4-6</p> <p>4. Klient może w Serwisach CA24 wysyłać pytania i składać wnioski do Banku, składać reklamacje, zmieniać niektóre swoje dane.</p> <p>5. Bank może za pośrednictwem Serwisów CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> odpowiadać na wiadomości otrzymane od Klienta, przesyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług, przesyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody. <p>6. W ramach serwisu CA24 eBank Bank może przekazywać Klientowi informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania.</p>
<p>Rozdział III „CA24 eBank”, §3, ust. 2</p> <p>2. Katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział III „CA24 eBank”, §3, ust. 2</p> <p>2. Katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 3</p> <p>3. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 4</p> <p>2. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 7</p> <p>7. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 7</p> <p>7. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział VII „CA24 SMS”, §2, ust. 8</p> <p>8. Katalog powiadomień może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział VII „CA24 SMS”, §2, ust. 8</p> <p>8. Katalog powiadomień może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1, ust. 2</p> <p>2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych skutkujących okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1, ust. 2</p> <p>2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych skutkujących okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2, ust. 6</p> <p>6. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>	<p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2, ust. 3</p> <p>3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową 	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
W całym regulaminie:	W całym regulaminie:
Hasło statyczne	Hasło do CA24 eBank
Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2	Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2
35) Regulamin – Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej CA24 45) Umowa – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24	35) Regulamin, Regulamin CA24 – zwany również Regulaminem Bankowości Elektronicznej CA24; 44) Umowa, Umowa CA24 – zwana również Umową Bankowości Elektronicznej CA24;
Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 3) 2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: 3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.	
Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień do stosowanych zmienionych nazw.	

Obecne postanowienie	Nowe postanowienie
Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 6-7	Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 9
6. Posiadacz Rachunku może złożyć Dyspozycję rezygnacji ze stosowania maksymalnego limitu dziennego dla wskazanego Rachunku. 7. Bank, z zastrzeżeniem ust. 6, może zmodyfikować limity kwotowe, o których mowa w ust. 4 powyżej lub wprowadzić innego rodzaju limity, w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy.	9. Bank może zmodyfikować limity kwotowe, o których mowa w ust. 7 powyżej lub wprowadzić innego rodzaju limity, w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy.
Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 3	<i>Zdanie usunięte</i>
2. Bank zaleca okresową zmianę Hasła statycznego wyświetlając odpowiedni komunikat w CA24 eBank.	
Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 6 pkt g)	Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 6 pkt g)
6. Klient jest zobowiązany do: (...) g) sprawdzania przed Logowaniem: i. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku, ii. danych podmiotu uwierzytelniającego, iii. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,	6. Klient jest zobowiązany do: (...) g) sprawdzania przed Logowaniem: i. poprawności adresu strony logowania, ii. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku, iii. danych podmiotu uwierzytelniającego, iv. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,
Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1) 2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową	
Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień do aktualnych wytycznych związanych z bezpieczeństwem związanych z korzystaniem z Serwisów CA24.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 2	
2. Złożenie i obsługa Dyspozycji zleceń płatniczych w IVR wymaga wcześniejszego zdefiniowania odbiorcy płatności, w tym ustalenia dla niego trzycyfrowego kodu pozwalającego na wybór odbiorcy za pomocą systemu tonowego na klawiaturze telefonu. Zdefiniowanie odbiorcy możliwe jest w placówce Banku, CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku lub w CA24 eBank.	<i>Zapis usunięty</i>
Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1) 2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową	
Okoliczność faktyczna zmiany – rezygnacja z rozwiązania na rzecz innych, bardziej efektywnych form realizacji dyspozycji przez klientów.	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1, ust. 1</p> <p>1. Regulamin CA24 określa zasady udostępniania informacji o produktach i usługach oraz składania Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24 udostępnianych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. Regulamin jest załącznikiem do Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 i stanowi jej integralną część.</p>	<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1, ust. 1</p> <p>1. Regulamin CA24 określa zasady:</p> <p>a) udostępniania informacji o produktach i usługach,</p> <p>b) składania Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24 ,</p> <p>c) zawierania umów i aneksów, składania oświadczeń woli lub wiedzy w Serwisach CA24.</p>
Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 1</p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po Uwierzytelnieniu za pomocą Hasła statycznego. Klient może samodzielnie utworzyć nowy Identyfikator za pomocą CA24 eBank.</p>	<p>Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 1</p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po Uwierzytelnieniu za pomocą Hasła do CA24 eBank. Klient może samodzielnie utworzyć własny Identyfikator za pomocą CA24 eBank.</p>
<p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 11</p> <p>11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, gdy:</p> <p>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub</p> <p>b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.</p>	<p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 11</p> <p>11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w zakresie opisanym w ust.10, gdy:</p> <p>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub</p> <p>b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.</p>
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 3)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne lub błędne.</p>	

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p>43) Token sprzętowy RSA – urządzenie elektroniczne generujące losowo ciąg cyfr w określonych odstępach czasu (wskazanie Tokena sprzętowego), umożliwiające Autoryzację w CA24 eBank oraz aktywację Aplikacji mobilnej;</p>	<p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]</p> <p><i>Definicja usunięta</i></p>
<p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 3 f)</p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <p>(...)</p> <p>f) Tokeny sprzętowe oraz dane je identyfikujące (numer, data ważności),</p>	<p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 3 f)</p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <p>(...)</p> <p>f) Token sprzętowy i jego numer;</p>
<p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2 [dostępność usług], ust. 1-2</p> <p>1. Do czasu otrzymania informacji od Banku, zgodnie z ust. 3 poniżej, korzystanie z CA24 eBank jest możliwe wyłącznie po Uwierzytelnieniu Klienta za pomocą Identyfikatora oraz:</p> <p>a) Hasła statycznego – w przypadku Klientów korzystających z Hasła SMS;</p> <p>b) Hasła statycznego wraz z aktualnym wskazaniem Tokena sprzętowego (klucz) – w przypadku Klientów korzystających z Tokena sprzętowego RSA.</p> <p>2. Bank może zrezygnować z wykorzystywania wskazania Tokena sprzętowego RSA do Logowania i zastąpić Token sprzętowy RSA inną metodą Uwierzytelnienia, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej Stronie internetowej.</p>	<p><i>Zapis usunięty</i></p>

Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 2)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany – realizacja wytycznych, które wynikają z dyrektywy PSD2 w zakresie metod uwierzytelniania i bezpiecznej autoryzacji

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10	Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10
10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.	10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy: a) dla siedziby Banku albo b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej, c) dla miejsca wykonania umowy.
	Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 2)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 2) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do obowiązujących zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37² Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego)

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
Rozdział I Postanowienia ogólne § 2	
6) Podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy – sygnatura wyliczona przez Bank, jednoznacznie identyfikująca operację zatwierdzania umowy; 33) Rozporządzenie – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzonych na elektronicznych nośnikach informacji;	Definicje usunięte
Rozdział VIII „Zawieranie umów w Serwisie internetowym i mobilnym CA24”	Rozdział VIII Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile
§ 1	§ 1 zasady ogólne ust. 1-8:
1. Klient i Bank mogą zawierać lub zmieniać umowy o produkt lub usługę z wykorzystaniem Serwisu internetowego lub Serwisu mobilnego CA24, jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność.	1. Klient i Bank mogą zawierać lub zmieniać umowy o produkt lub usługę, a także składać oświadczenia woli lub wiedzy, z wykorzystaniem CA24 eBank lub CA24 Mobile, jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność.
2. Bank na swojej Stronie internetowej określa: a) listę produktów i usług dla których możliwe jest zawarcie lub zmiana umowy w Serwisie internetowym lub Serwisie mobilnym CA24, b) warunki, które Klient musi spełnić w celu zawarcia umowy.	2. Bank na Stronie internetowej określa: a) listę produktów i usług, dla których możliwe jest zawarcie lub zmiana umowy, złożenie oświadczenia woli lub wiedzy w CA24 eBank lub CA24 Mobile, b) warunki, które Klient musi spełnić w celu zawarcia lub zmiany umowy, złożenia oświadczenia woli lub wiedzy.
2. Bank umożliwia zawarcie lub zmianę umów z wykorzystaniem Serwisu internetowego lub Serwisu mobilnego CA24 wyłącznie Klientom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.	2. Bank umożliwia zawarcie lub zmianę umów, a także składanie oświadczeń woli lub wiedzy z wykorzystaniem CA24 eBank i CA24 Mobile wyłącznie Klientom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Oświadczenia woli Stron są składane w postaci elektronicznej – Klient składa oświadczenie woli poprzez dołączenie danych identyfikujących zgodnie z § 2 ust. 2 poniżej, a Bank poprzez podpisanie umowy bezpiecznym podpisem elektronicznym opatrzonym kwalifikowanym certyfikatem.	3. Klient składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, poprzez złożenie podpisu elektronicznego.
4. Bank stosuje metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych: a) Bank weryfikuje poprawność danych wprowadzanych przez Klienta w sposób automatyczny sprawdzając czy spełniają one wymagane kryteria, w szczególności format lub liczbę znaków określone dla danego pola; b) Bank dokonuje ponadto porównania danych wprowadzanych przez Klienta z dokumentami i informacjami podanymi przez Klienta lub posiadanymi przez Bank.	4. Bank składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej poprzez podpisanie umowy: a) kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem elektronicznym, b) w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa.

Obecne postanowienie	Zmienione postanowienie
<p>5. W przypadku, w którym Klient stwierdzi, że dokumenty lub informacje przesłane przez Bank zawierają nieprawidłowe dane, może dokonać ich weryfikacji lub korekty w placówce Banku lub, w przypadkach wskazanych na Stronie internetowej Banku, za pośrednictwem Serwisów CA24.</p> <p>§ 2</p> <p>1. Strony ustalają, że danymi identyfikującymi Klienta, których dołączenie do umowy o produkt lub usługę, zawieraną w ramach Serwisu internetowego CA24, stanowi podpisanie tej umowy, są:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko Klienta; numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank; podpis wygenerowany dla zestawu danych umowy. <p>2. Dołączenie danych identyfikujących przez Klienta następuje w wyniku dokonania Uwierzytelnienia oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem Zatwierdź.</p> <p>3. Za datę złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, Strony uznają datę dołączenia danych identyfikujących w sposób określony w ust. 2 powyżej.</p> <p>4. Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym opatrzonym kwalifikowanym certyfikatem w Serwisie internetowym CA24 lub w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji. Zawarcie umowy w sposób opisany powyżej spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną.</p> <p>§ 3</p> <p>1. Utrwalenie umowy o produkt lub usługę dokonywane jest zgodnie z § 5 Rozporządzenia w sposób zapewniający:</p> <ol style="list-style-type: none"> sprawdzenie integralności dokumentu (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia); możliwość weryfikacji danych identyfikujących Klienta; c) możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w umowie do czasu zakończenia jej przechowywania. <p>2. Umowa o produkt lub usługę będzie przechowywana i zabezpieczona zgodnie z § 6-9 Rozporządzenia w dwóch kopiach (każda na innym elektronicznym nośniku informacji) w sposób zapewniający:</p> <ol style="list-style-type: none"> ustalenie daty utrwalenia umowy; dostęp do umowy wyłącznie dla osób uprawnionych; ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem; zastosowanie metod i środków ochrony dokumentu, których skuteczność jest powszechnie uznawana. 	<p>5. Bank stosuje metody i środki techniczne, które służą wykrywaniu i korygowaniu błędów w danych wprowadzanych przez Klienta do Serwisów CA24.</p> <p>6. Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> sprawdza, czy wprowadzone przez Klienta dane spełniają wymagane kryteria (np. format lub liczba znaków określonych dla danego pola) oraz porównuje dane wprowadzone przez Klienta z dokumentami i informacjami, które podał Klient lub posiada Bank. <p>7. Jeśli Klient stwierdzi nieprawidłowości w dokumentach przesłanych mu przez Bank, powinien to zgłosić w placówce Banku lub za pośrednictwem Serwisów CA24</p> <p>§ 2 podpis elektroniczny ust. 1-5:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneksu do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank lub w CA24 Mobile podpisem elektronicznym. Podpis elektroniczny wygenerowany jest dla zestawu danych jednoznacznie identyfikujących operację zawarcia przez Klienta umowy, aneksu, złożenia przez Klienta innego oświadczenia woli lub wiedzy, w oparciu o: <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko Klienta, numer PESEL Klienta albo, jeżeli Klient nie posiada numeru PESEL, numer identyfikacyjny nadany przez Bank. Klient potwierdza zawarcie umowy, aneksu, złożenie innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez Uwierzytelnienie oraz zaakceptowanie treści umowy przyciskiem „Zatwierdź”. Data Uwierzytelnienia oraz zaakceptowania umowy, aneksu lub innego oświadczenia przyciskiem „Zatwierdź” w sposób określony w ust. 3 jest datą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy o produkt lub usługę, aneksu do umowy bądź innego oświadczenia woli lub wiedzy. Bank dostarcza Klientowi egzemplarz umowy, aneksu lub złożonego innego oświadczenia podpisanego podpisem kwalifikowanym, podpisem elektronicznym lub w inny sposób dopuszczalny przez przepisy prawa w CA24 eBank, CA24 Mobile, w postaci papierowej, pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku informacji. <p>§ 3 umowa, aneks, inne oświadczenie woli ust. 1-2:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank zapewnia utrwalenie umowy o produkt lub usługę, aneksu oraz innego oświadczenia woli lub wiedzy poprzez: <ol style="list-style-type: none"> sprawdzenie integralności dokumentu (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia), możliwość weryfikacji podpisu elektronicznego, możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w dokumencie do czasu zakończenia jego przechowywania. Bank przechowuje i zabezpiecza dokumenty w dwóch kopiach. Każda z kopii jest na innym informatycznym nośniku danych oraz w oddalonych od siebie lokalizacjach w sposób zapewniający: <ol style="list-style-type: none"> ustalenie daty utrwalenia dokumentu, dostęp do dokumentu wyłącznie dla osób uprawnionych, ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem, zastosowanie metod i środków ochrony dokumentu, których skuteczność jest powszechnie uznawana.
<p>Podstawa prawna zmiany – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 2)</p> <p>Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>2) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.</p>	
<p>Okoliczność faktyczna zmiany – dostosowanie postanowień Regulaminu do Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych z 9 marca 2020 r.</p>	

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin Bankowości Elektronicznej CA24 znajdą Państwo pod adresem: www.credit-agricole.pl/dokumenty2022

O wdrożeniu nowej aplikacji CA24 Mobile Bank poinformuje w odrębnej komunikacji.