

## Wykaz proponowanych zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24 i Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24, które wejdą w życie 24.04.2022 r.

### Lista zmian w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie   |
|--|---|
| §6 „Postanowienia końcowe”, ust. 6<br><br>6. Strony postanawiają, że – o ile Umowa, Regulamin lub przepisy prawa nie stanowią inaczej – podstawowym środkiem komunikacji służącym do przekazywania informacji przez Bank będzie Poczta CA24.   | §6 „Postanowienia końcowe”, ust. 6<br><br>6. Bank komunikuje się z klientem przez:<br>a) CA24 eBank lub<br>b) pocztą elektroniczną, o ile Klient wskazał adres tej poczty lub<br>c) z użyciem wiadomości tekstowej lub głosowej na numer telefonu lub urządzenie mobilne Klienta lub<br>d) przez połączenie video za pomocą bezpiecznego komunikatora lub<br>e) pocztą na adres korespondencyjny Klienta. |
| <b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)<br>2. Bank może zmienić Umowę lub Regulamin bez zawarcia z Klientem aneksu do Umowy tylko z ważnych przyczyn:<br>1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową |   |
| <b>Okoliczność faktyczna zmiany:</b><br>• Rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank.<br>• Rozszerzenie listy dostępnych kanałów komunikacji między Klientem i Bankiem o wideotelekonferencje.<br>• Rozszerzenie funkcjonalności Serwisów CA24 o możliwości zmiany danych kontaktowych w tych Serwisach.                                   |   |

### Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24 – REG/RBE/01d

| Obecne postanowienie  | Zmienione postanowienie   |
|---|---|
| Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2<br><br>8) CA24 Mobile – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej<br><br>14) Hasło mobilne – ciąg cyfr ustalany przez Klienta umożliwiający Uwierzytelnienie w CA24 Mobile<br><br>27) PIN mobilny – ciąg cyfr ustalany przez Klienta w Aplikacji mobilnej do Autoryzacji | Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2<br><br>8) CA24 Mobile – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą Aplikacji mobilnej; Bank może udostępnić w tym samym czasie dwie różne aplikacje CA24 Mobile<br>• dotychczasową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrożoną przez Bank w 2016 roku,<br>• nową aplikację – aplikację CA24 Mobile wdrażaną przez Bank w 2022 roku<br><br>14) Hasło mobilne – ciąg cyfr ustalany przez Klienta umożliwiający Uwierzytelnienie w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile<br><br>26) PIN mobilny – ciąg cyfr, który służy do:<br>• autoryzacji dyspozycji w dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile,<br>• uwierzytelnienia i autoryzacji dyspozycji w nowej aplikacji CA24 Mobile |
| Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1, ust. 10<br><br>10. Limity wskazane w ust. 4 dla CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.  | Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §1, ust. 12<br><br>12. Limity kwotowe dla dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile nie mogą być większe od analogicznych limitów w CA24 eBank.   |
| Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2, ust. 2<br><br>2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank:<br>a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne,<br>b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji.   | Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24, §2, ust. 2<br><br>2. Jeżeli Klient zmieni numer Telefonu do autoryzacji to Bank:<br>a) dezaktywuje wszystkie Aplikacje mobilne,<br>b) wyśle Jednorazowe hasło statyczne na nowy numer Telefonu do autoryzacji.<br>Dotyczy to dotychczasowej Aplikacji mobilnej.  |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie   |
|--|---|
| <p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1-§2</p> <p>§ 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Korzystanie z CA24 Mobile jest możliwe pod warunkiem: <ol style="list-style-type: none"> <li>posiadania aktywnego CA24 eBank;</li> <li>instalacji i aktywacji Aplikacji mobilnej na Urządzeniu mobilnym;</li> <li>uwierzytelnienia Klienta za pomocą Hasła mobilnego.</li> </ol> </li> <li>Aktywacja Aplikacji mobilnej wymaga Uwierzytelnienia Klienta w tej Aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III §1 ust. 1. W trakcie aktywacji Klient ustala Hasło mobilne i PIN mobilny zgodnie z zasadami bezpieczeństwa wskazanymi w rozdziale VIII.</li> <li>Urządzenie mobilne, na którym Aplikacja mobilna została aktywowana staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych. Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej.</li> <li>Jeżeli po zawarciu Umowy, pierwszym Serwisem CA24, do którego loguje się Klient, jest CA24 Mobile, konieczna jest zmiana Hasła statycznego w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej. Nowo ustalone Hasło statyczne ma zastosowanie do uwierzytelnienia w CA24 eBank.</li> </ol> <p>§ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła mobilnego powoduje usunięcie Urządzenia mobilnego z listy Urządzeń zaufanych. Ponowne dodanie Urządzenia mobilnego do listy Urządzeń zaufanych wymaga ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej.</li> <li>Blokada CA24 eBank opisana w rozdziale III § 2 ust. 2 powoduje usunięcie wszystkich Urządzeń mobilnych z listy Urządzeń zaufanych. Ponowne dodanie Urządzenia mobilnego do listy Urządzeń zaufanych wymaga odblokowania CA24 eBank oraz ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej.</li> <li>Klient ma możliwość zmiany w Aplikacji mobilnej Hasła mobilnego lub PINu mobilnego. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła mobilnego lub PINu mobilnego może ustalić je ponownie wyłącznie po dokonaniu ponownej aktywacji Aplikacji mobilnej.</li> <li>Klient może zamiennie Logować się przy użyciu Danych biometrycznych lub Hasła mobilnego jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych.</li> <li>Logowanie przy użyciu Danych biometrycznych jest dostępne dla Urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android (w wersji 6.0 i wzwyż) oraz iOS.</li> <li>Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.</li> </ol> <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn: <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – wdrożenie przez Bank nowej aplikacji CA24 Mobile.</p> | <p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §1</p> <p>§ 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klient może korzystać z CA24 Mobile, jeśli zainstaluje i aktywuje aplikację CA24 Mobile. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>W okresie przejściowym Bank będzie udostępniać dwie różne aplikacje CA24 Mobile. Klient będzie mógł mieć aktywną tylko jedną z nich.<br/>Po aktywacji nowej aplikacji CA24 Mobile, dotychczasowa zostanie dezaktywowana.</p> </div> <p>Bank poinformuje przez CA24 eBank oraz na Stronie internetowej o: <ol style="list-style-type: none"> <li>udostępnieniu nowej aplikacji CA24 Mobile,</li> <li>zakończeniu funkcjonowania dotychczasowej aplikacji CA24 Mobile.</li> </ol> </p> </li> <li>Podczas aktywacji CA24 Mobile Klient ustala: <ol style="list-style-type: none"> <li>Hasło mobilne i PIN Mobilny – jeśli aktywuje dotychczasową aplikację CA24 Mobile,</li> <li>PIN Mobilny – jeśli aktywuje nową aplikację CA24 Mobile.</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>W trakcie aktywacji aplikacji CA24 Mobile Bank wysyła Klientowi kod SMS, którym Klient potwierdza ustalenie PINu Mobilnego.</p> </div> </li> <li>Urządzenie mobilne, na którym Klient aktywował CA24 Mobile, staje się Urządzeniem zaufanym. Klient może zarządzać listą Urządzeń zaufanych.</li> <li>Bank ustala maksymalną liczbę Urządzeń zaufanych dla Klienta i informuje o niej na Stronie internetowej.</li> <li>Bank rejestruje próby Logowania się Klienta i blokuje dostęp do CA24 Mobile po zarejestrowaniu trzech, następujących po sobie, niepoprawnych prób. Klient może odblokować dostęp w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia. Po takim odblokowaniu, jeśli Bank rejestruje trzy kolejne nieudane próby zalogowania, to zablokuje dostęp do CA24 Mobile. W takiej sytuacji Klient może odblokować dostęp tylko w placówce Banku.</li> <li>W przypadku zablokowania dostępu, Bank może usunąć urządzenie mobilne z listy Urządzeń zaufanych. W takim przypadku konieczna będzie ponowna aktywacja CA24 Mobile przez Klienta.</li> <li>Klient może zmienić w CA24 Mobile PIN mobilny (i hasło mobilne jeśli zostało nadane). Jeżeli Klient nie pamięta PINu mobilnego lub hasła mobilnego (jeśli to hasło zostało nadane), musi ponownie aktywować CA24 Mobile.</li> <li>Klient może się Logować przy użyciu Danych biometrycznych, jeśli jego Urządzenie mobilne posiada czytnik cech biometrycznych. Dodatkowo Bank wskazuje na Stronie internetowej dla jakich systemów operacyjnych taka opcja jest możliwa.</li> <li>Klient może włączyć podgląd salda Rachunku przed zalogowaniem w Aplikacji mobilnej. Dla takiego podglądu Bank może wymagać Silnego uwierzytelnienia.</li> </ol> |
| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie   |
| <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p><i>Brak definicji</i></p>  | <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p>28) Płatności zbliżeniowe BLIK – Płatność realizowane urządzeniem mobilnym w ramach usługi BLIK.</p> <p>30) Prośba o przelew BLIK-Usluga, która umożliwia wysyłanie i odbieranie prośby o przelew BLIK.</p>   |

## Obecne postanowienie

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1], ust. 4

4. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;
  - maksymalny limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;
  - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku.

Rozdział V „BLIK”

§ 1

- Klient aktywuje BLIK w CA24 Mobile. Podczas aktywacji:
  - wskazuje Rachunek BLIK,
  - wskazuje Rachunek główny do przyjmowania Przelewów na telefon BLIK (jeśli chce korzystać z tej usługi),
  - zatwierdza aktywację PINem mobilnym.
- Klient może zmienić Rachunek BLIK w dowolnym momencie.
- Klient może aktywować Szybkie płatności, w ramach których może złożyć Dyspozycję bez zalogowania się do Aplikacji mobilnej.
- Usługa BLIK pozwala na wykonywanie:
  - płatności za towary i usługi,
  - wypłaty z bankomatów,
  - Przelewów na telefon BLIK.
- Każda transakcja BLIK (poza Przelewami na telefon) wymaga Autoryzacji kodem BLIK. Bank może wymagać dodatkowego potwierdzenia Dyspozycji PINem mobilnym zgodnie z poniższą tabelą:

| Status Klienta w Aplikacji mobilnej | Rodzaj transakcji BLIK  | Kwota transakcji BLIK   | Sposób autoryzacji transakcji BLIK |
|-------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Klient niezalogowany                | płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta   | =< 50 PLN i =< 3 transakcje na dobę   | Kod BLIK                           |
|                                     |   | > 50 PLN lub > 3 transakcje na dobę   | Kod BLIK + PIN mobilny             |
| Klient zalogowany                   | płatności przez Internet, wypłata w bankomacie  | każda transakcja  |                                    |
|                                     |   | płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta, płatności przez Internet, wypłata w bankomacie |                                    |
| Klient zalogowany                   | płatności w punktach stacjonarnych Akceptanta, płatności przez Internet, wypłata w bankomacie | =< 50 PLN   | Kod BLIK                           |
|                                     |   | > 50 PLN  | Kod BLIK + PIN mobilny             |

- Klient może złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Mobile, CA24 Infolinia lub w Placówce.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - rozwiązania Umowy CA24,
  - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

## Zmienione postanowienie

Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 7

7. Składanie Dyspozycji dotyczących zleceń płatniczych jest ograniczone przez następujące limity kwotowe, odrębne dla każdego z Serwisów CA24:
- limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku;
  - maksymalny limit dzienny – wspólny dla wszystkich Klientów uprawnionych do korzystania z danego Rachunku ustanowiony przez Bank;
  - limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku;
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji – indywidualny dla każdego Klienta uprawnionego do korzystania z danego Rachunku, niebędącego Posiadaczem tego Rachunku;
  - limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane indywidualnie dla klienta w ramach maksymalnego limitu dziennego dla transakcji BLIK,
  - maksymalne limity dzienne dla transakcji BLIK – są ustalane przez Bank i stanowią górną granicę dla wartości limitu dziennego,
  - maksymalny limit pojedynczej transakcji dla Przelewów na telefon BLIK – jest ustalany przez Bank, dotyczy przelewów wychodzących.

Rozdział V „BLIK”

§ 1

- Klient może w ramach usług BLIK:
  - płacić za towary i usługi,
  - wypłacać środki z bankomatów,
  - wpłacać środki we wplatomatach,
  - zlecać i otrzymywać Przelewy na telefon BLIK,
  - wysłać i otrzymywać prośby o przelew BLIK.
- Miejsca, w których Klient może skorzystać z usługi BLIK, są oznaczone znakiem akceptacji BLIK.
- Aby móc korzystać z usług BLIK, Klient musi mieć aktywną aplikację CA24 Mobile.
- Klient zarządza usługami BLIK w CA24 Mobile, CA24 eBank, CA24 Infolinia i w placówce – może je włączyć lub wyłączyć. Klient aktywuje BLIK PINem mobilnym Szczegółowe informacje, w tym wymagania techniczne dla BLIK, Bank udostępnia na stronie internetowej.

Klient może również złożyć Dyspozycję wyłączenia BLIK w CA24 eBank, CA24 Infolinia lub w Placówce.

- Przy włączeniu płatności BLIK, Klient podaje Rachunek BLIK do rozliczeń płatności, wypłat z bankomatów i wpłat we wplatomatach.
- Przy włączeniu przelewów na telefon BLIK:
  - Klient podaje rachunek do tych przelewów (dla przelewów przychodzących i wychodzących),
  - Numer telefonu do autoryzacji staje się identyfikatorem Klienta dla przelewów na telefon BLIK.

Klient może zmienić te rachunki w dowolnym momencie.

- Klient może dodatkowo włączyć:
  - Płatności zbliżeniowe BLIK, czyli możliwość płacenia zbliżeniowo za pomocą urządzenia mobilnego bez podawania kodu BLIK,
  - Szybkie płatności, czyli możliwość generowania kodu BLIK bez logowania Klienta do CA24 Mobile.
- Bank zaprzestaje świadczenia usługi BLIK w przypadku:
  - rozwiązania Umowy,
  - rozwiązania umowy dotyczącej Rachunku BLIK,
  - utruty przez Klienta uprawnień do dysponowania Rachunkiem BLIK.

§2

1. Klient może płacić BLIKiem za towary i usługi w punktach stacjonarnych i w internecie:

| Rodzaj transakcji               | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji   |
|---------------------------------|---|
| Płatność w punkcie stacjonarnym | <b>Płatność z wykorzystaniem kodu BLIK:</b><br>Klient podaje sprzedawcy kod BLIK lub sam wpisuje go na terminalu, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.<br><br><b>Zbliżeniowo:</b><br>Klient odblokowuje urządzenie mobilne i zbliża je do terminala. |
| Płatność w internecie           | Klient wpisuje w oknie przeglądarki kod BLIK, a następnie potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile.   |

Przy potwierdzeniu w CA24 Mobile PIN Mobilny może nie być wymagany. Taka sytuacja może wynikać z kwoty operacji, liczby wykonanych płatności BLIK przez Klienta danego dnia, włączonych Szybkich płatności, zapisania przeglądarki i strony jako zaufane dla płatności BLIK.

Kwota transakcji dla której nie będzie wymagany PIN Mobilny - do 50 zł, a liczba transakcji to 3 danego dnia.

Bank udostępnia informację o kwocie operacji i liczbie wykonanych płatności BLIK, dla których nie będzie wymagane podanie PINu Mobilnego, na Stronie internetowej.

2. Klient może wypłacać i wpłacać środki BLIKiem bez użycia karty płatniczej:

| Rodzaj transakcji     | Sposób wykonania i autoryzacji transakcji   |
|-----------------------|---|
| wypłata w bankomacie  | Klient wybiera opcję wypłaty BLIK w bankomacie, wprowadza kwotę wypłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile. |
| wpłata we wpłatomacie | Klient wybiera opcję wpłaty BLIK we wpłatomacie, wprowadza kwotę wpłaty, wpisuje kod BLIK i potwierdza transakcję PINem Mobilnym w CA24 Mobile. |

3. Klient może zlecić przelew na telefon BLIK:

| Rodzaj transakcji       | Sposób autoryzacji  |
|-------------------------|---|
| Przelew na telefon BLIK | Klient wprowadza numer telefonu lub wybiera go z zapisanych na urządzeniu, wprowadza kwotę przelewu i potwierdza transakcję PINem Mobilnym. |

4. Aby otrzymać Przelew na telefon BLIK oraz korzystać z usługi Prośby o przelew BLIK, Klient musi mieć w systemie BLIK numer telefonu powiązany z rachunkiem.

5. Jeśli Klient otrzyma Prośbę o przelew BLIK i ją akceptuje, autoryzuje ją w taki sam sposób jak Przelew na telefon BLIK.

6. Jeśli Klient nie akceptuje Prośby o przelew BLIK, może ją odrzucić lub poczekać aż ona wygaśnie.

Bank udostępnia na stronie internetowej:

- o informację, po jakim czasie wygasają Prośby o przelew BLIK,
- o jaka jest maksymalna kwota w ramach Prośby o przelew BLIK,
- o maksymalną liczbę odbiorców, do których można jednocześnie wysłać Prośbę o przelew BLIK.

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową

**Okoliczność faktyczna zmiany** – rozszerzenie przez Bank katalogu usług w ramach BLIK, preredagowanie dotychczasowych postanowień, aby dostosować je do rozszerzonego zakresu usług BLIK i zapewnić ich czytelność.

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie  |
|--|--|
| Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2  | Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2  |
| 10) CA24 Infolinia – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR)  | 10) CA24 Infolinia – Jeden z Serwisów CA24, dostępny przez telefon za pośrednictwem pracownika Banku lub poprzez Automatyczny serwis telefoniczny (IVR) lub poprzez automatycznego doradcę (Telebot)   |
| Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 5   | Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 5   |
| 5. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient będący jednocześnie Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji | 5. Domyślne limity są ustalane przez Bank w momencie udostępniania danego Rachunku w Serwisie CA24. Dla Klienta instytucjonalnego domyślne limity wynoszą 0 (zero). Klient będący jednocześnie Posiadaczem danego Rachunku może w dowolnym momencie modyfikować limity, z wyłączeniem maksymalnego limitu dziennego. Osoba uprawniona do dysponowania Rachunkiem Klienta instytucjonalnego, może modyfikować swoje limity wyłącznie w granicach limitów, które są określone w Karcie Wzorów Podpisów. Klient nie będący Posiadaczem danego Rachunku może modyfikować wyłącznie limit pojedynczej transakcji w granicach określonych przez maksymalny limit pojedynczej transakcji. |
| Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 9   | Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 11  |
| 9. Limity wskazane w ust. 4 są ustalane w walucie danego Rachunku, z wyłączeniem rachunków prowadzonych dla Klientów instytucjonalnych, dla których limity są zawsze ustalane w złotych polskich PLN na podstawie Karty Wzorów Podpisów.   | 11. Limity kwotowe dla Klientów instytucjonalnych ustalane są w złotych (PLN) na podstawie Karty Wzorów Podpisów i stanowią ograniczenie dla limitów ustalanych w Serwisach CA24. Dla pozostałych Klientów Bank ustala limity kwotowe w walucie danego Rachunku.   |
| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie  |
| Rozdział III „CA24 eBank”, §2 ust. 4   | Rozdział III „CA24 eBank”, §2, ust. 4  |
| 4. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła statycznego do CA24 eBank, ustalenie nowego Hasła statycznego jest możliwe w placówce Banku lub za pośrednictwem CA24 Infolinia (z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej). Nadane hasło wymaga zmiany po pierwszym Logowaniu.  | 4. Jeżeli Klient nie pamięta Hasła do CA24 eBank, może zamówić Jednorazowe hasło statyczne na stronie do logowania do CA24 eBank, w CA24 Infolinia lub w placówce Banku, Nadane hasło wymaga zmiany po pierwszym Logowaniu.  |
| Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2, ust. 3-4   | Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §2, ust. 3-4   |
| 3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w CA24 eBank oraz podczas kontaktu telefonicznego z doradcą Banku, po prawidłowym Uwierzytelnieniu.<br>4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank oraz w placówce Banku.  | 3. Klient ma możliwość zmiany Telekodu w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz podczas kontaktu telefonicznego z doradcą Banku, po prawidłowym Uwierzytelnieniu.<br>4. Jeżeli Klient nie pamięta Telekodu, może zamówić Jednorazowy telekod w CA24 eBank, w CA24 Mobile oraz w placówce Banku.  |
| Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 1   | Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 1   |
| 1. Za pośrednictwem CA24 Infolinia Klient może składać, z udziałem pracownika Banku lub samodzielnie w IVR, Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej.   | 1. Klient może składać Dyspozycje wymienione na Stronie internetowej za pośrednictwem CA24 Infolinia z udziałem pracownika Banku lub samodzielnie w IVR lub za pośrednictwem automatycznego doradcy (Telebot).   |
| <b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)   |  |
| 2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:<br>1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową  |  |
| <b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – rozszerzenie przez Bank usług w serwisach CA24   |  |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie               |
|--|---------------------------------------|
| Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2  | Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 |
| 29) Poczta CA24 – usługa w CA24 eBank służąca do bezpiecznej komunikacji pomiędzy Bankiem a Klientem, na którą Bank doręcza informacje o zmianach w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług, do których Klient jest uprawniony, a także komunikaty o zmianach w ofercie Banku, jak również inną korespondencję | <i>definicja usunięta</i>             |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie  |
|--|--|
| <p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>CA24 eBank (wraz z usługą Poczta CA24);</li> <li>CA24 Infolinia;</li> <li>CA24 Mobile;</li> <li>CA24 SMS.</li> </ol>   | <p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Klientowi następujące Serwisy CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>CA24 eBank;</li> <li>CA24 Infolinia;</li> <li>CA24 Mobile;</li> <li>CA24 SMS.</li> </ol>  |
| <p>Rozdział III „CA24 eBank”, §4</p> <p>1. W ramach CA24 eBank Bank oddaje do dyspozycji Klienta Poczte CA24.</p> <p>2. Poczta CA24 służy do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zgłaszania zapytań/wniosek do Banku przez Klienta;</li> <li>obsługi reklamacji składanych przez Klienta;</li> <li>przesyłania informacji o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania;</li> <li>przesyłania informacji związanych z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług;</li> <li>przesyłania informacji marketingowych (o ile Klient wyraził odpowiednie zgody).</li> </ol> <p>3. Poczta CA24 jest traktowana jako zaufany i bezpieczny kanał komunikacji między Stronami i umożliwia w szczególności wymianę danych osobowych oraz danych chronionych tajemnicą bankową.</p> | <p>Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1 [dostępne Serwisy CA24 oraz limity], ust. 4-6</p> <p>4. Klient może w Serwisach CA24 wysyłać pytania i składać wnioski do Banku, składać reklamacje, zmieniać niektóre swoje dane.</p> <p>5. Bank może za pośrednictwem Serwisów CA24:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>odpowiadać na wiadomości otrzymane od Klienta,</li> <li>przesyłać informacje związane z bezpieczeństwem oraz z wymogami technicznymi dotyczącymi Serwisów CA24 oraz produktów i usług,</li> <li>przesyłać informacje marketingowe, jeżeli Klient wyraził odpowiednie zgody.</li> </ol> <p>6. W ramach serwisu CA24 eBank Bank może przekazywać Klientowi informacje o zmianach Umowy oraz innych umów, w tym regulaminów, tabel opłat i prowizji lub tabel oprocentowania.</p> |
| <p>Rozdział III „CA24 eBank”, §3, ust. 2</p> <p>2. Katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>   | <p>Rozdział III „CA24 eBank”, §3, ust. 2</p> <p>2. Katalog Dyspozycji wymagających Silnego uwierzytelnienia może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>   |
| <p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 3</p> <p>3. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>  | <p>Rozdział IV „CA24 Mobile”, §3 [składanie dyspozycji], ust. 4</p> <p>2. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>  |
| <p>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 7</p> <p>7. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>  | <p>Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 7</p> <p>7. Katalog Dyspozycji, w tym wymagających Silnego uwierzytelnienia, może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu Dyspozycji w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>  |
| <p>Rozdział VII „CA24 SMS”, §2, ust. 8</p> <p>8. Katalog powiadomień może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>   | <p>Rozdział VII „CA24 SMS”, §2, ust. 8</p> <p>8. Katalog powiadomień może ulec zmianie. Bank poinformuje o zmianie katalogu powiadomień w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>   |
| <p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1, ust. 2</p> <p>2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych skutkujących okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>   | <p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §1, ust. 2</p> <p>2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji oraz prac technicznych skutkujących okresowymi przerwami w dostępie do Serwisów CA24 lub do wybranych ich funkcjonalności. Bank informuje o przerwach w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>   |
| <p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2, ust. 6</p> <p>6. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na Stronie internetowej.</p>   | <p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2, ust. 3</p> <p>3. O udostępnieniu konkretnej usługi, określonej w Regulaminie, Bank poinformuje Klientów w CA24 eBank oraz na Stronie internetowej.</p>   |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową</li> </ol>   |  |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – rozszerzenie funkcjonalności CA24 eBank o nowe formy komunikacji z Klientem. Poczta elektroniczna (wcześniejsza nazwa Poczta CA24) jest częścią serwisu CA24 eBank</p>  |  |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie  |
|--|--|
| W całym regulaminie:   | W całym regulaminie:   |
| Hasło statyczne  | Hasło do CA24 eBank  |
| Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2  | Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2  |
| 35) Regulamin – Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej CA24<br>45) Umowa – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24   | 35) Regulamin, Regulamin CA24 – zwany również Regulaminem Bankowości Elektronicznej CA24;<br>44) Umowa, Umowa CA24 – zwana również Umową Bankowości Elektronicznej CA24; |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 3)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p> |  |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – dostosowanie postanowień do stosowanych zmienionych nazw.</p>   |  |

| Obecne postanowienie   | Nowe postanowienie  |
|--|---|
| Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 6-7   | Rozdział II „Zasady korzystania z Serwisów CA24”, §1, ust. 9  |
| 6. Posiadacz Rachunku może złożyć Dyspozycję rezygnacji ze stosowania maksymalnego limitu dziennego dla wskazanego Rachunku.<br>7. Bank, z zastrzeżeniem ust. 6, może zmodyfikować limity kwotowe, o których mowa w ust. 4 powyżej lub wprowadzić innego rodzaju limity, w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy. | 9. Bank może zmodyfikować limity kwotowe, o których mowa w ust. 7 powyżej lub wprowadzić innego rodzaju limity, w przypadkach, w których będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa środków zgromadzonych lub udostępnionych na Rachunkach. Przed zmodyfikowaniem limitów, a jeżeli nie będzie to możliwe – po zmianie limitów, Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o nowej wysokości limitów lub o nowo wprowadzonych rodzajach limitów. Zmiana limitów nie wymaga zmiany umowy. |
| Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 3  | <i>Zdanie usunięte</i>  |
| 2. Bank zaleca okresową zmianę Hasła statycznego wyświetlając odpowiedni komunikat w CA24 eBank.   |   |
| Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 6 pkt g)   | Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 6 pkt g)  |
| 6. Klient jest zobowiązany do:<br>(...)<br>g) sprawdzania przed Logowaniem:<br>i. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku,<br>ii. danych podmiotu uwierzytelniającego,<br>iii. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,  | 6. Klient jest zobowiązany do:<br>(...)<br>g) sprawdzania przed Logowaniem:<br>i. poprawności adresu strony logowania,<br>ii. czy korzysta z połączenia szyfrowanego opartego o ważny certyfikat serwera Banku,<br>iii. danych podmiotu uwierzytelniającego,<br>iv. innych cech witryny Banku potwierdzających jej autentyczność,   |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową</p>   |   |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – dostosowanie postanowień do aktualnych wytycznych związanych z bezpieczeństwem związanych z korzystaniem z Serwisów CA24.</p>   |   |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie |
|--|-------------------------|
| Rozdział VI „CA24 Infolinia”, §3, ust. 2   |                         |
| 2. Złożenie i obsługa Dyspozycji zleceń płatniczych w IVR wymaga wcześniejszego zdefiniowania odbiorcy płatności, w tym ustalenia dla niego trzycyfrowego kodu pozwalającego na wybór odbiorcy za pomocą systemu tonowego na klawiaturze telefonu. Zdefiniowanie odbiorcy możliwe jest w placówce Banku, CA24 Infolinia za pośrednictwem pracownika Banku lub w CA24 eBank.  | <i>Zapis usunięty</i>   |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 1)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>1) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług lub wykonywania czynności uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub bez zmiany których nie jest możliwe świadczenie usług lub wykonywanie czynności zgodnie z zawartą Umową</p> |                         |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – rezygnacja z rozwiązania na rzecz innych, bardziej efektywnych form realizacji dyspozycji przez klientów.</p>   |                         |

| Obecne postanowienie  | Zmienione postanowienie  |
|---|--|
| <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1, ust. 1</p> <p>1. Regulamin CA24 określa zasady udostępniania informacji o produktach i usługach oraz składania Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24 udostępnianych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. Regulamin jest załącznikiem do Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 i stanowi jej integralną część.</p>  | <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §1, ust. 1</p> <p>1. Regulamin CA24 określa zasady:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) udostępniania informacji o produktach i usługach,</li> <li>b) składania Dyspozycji za pośrednictwem Serwisów CA24 ,</li> <li>c) zawierania umów i aneksów, składania oświadczeń woli lub wiedzy w Serwisach CA24.</li> </ol>   |
| Obecne postanowienie  | Zmienione postanowienie  |
| <p>Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 1</p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po Uwierzytelnieniu za pomocą Hasła statycznego. Klient może samodzielnie utworzyć nowy Identyfikator za pomocą CA24 eBank.</p>  | <p>Rozdział III „CA24 eBank”, §1, ust. 1</p> <p>1. Klient może korzystać z CA24 eBank po identyfikacji za pomocą Identyfikatora oraz po Uwierzytelnieniu za pomocą Hasła do CA24 eBank. Klient może samodzielnie utworzyć własny Identyfikator za pomocą CA24 eBank.</p>   |
| <p>Rozdział VIII „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, §2, ust. 1</p> <p>1. Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank podpisem elektronicznym.</p>  | <p>Rozdział VIII „Zawieranie umów i aneksów, składanie oświadczeń woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile”, §2, ust. 1</p> <p>1. Klient podpisuje umowę o produkt lub usługę, aneks do umowy, składa oświadczenie woli lub wiedzy w CA24 eBank i CA24 Mobile podpisem elektronicznym.</p>   |
| <p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 11</p> <p>11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub</li> <li>b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.</li> </ol> | <p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 11</p> <p>11. Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w zakresie opisanym w ust.10, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych lub urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24, o których mowa w ust. 3, przed wykonaniem zlecenia płatniczego chyba, że działał umyślnie lub</li> <li>b) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku, lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Banku.</li> </ol> |
| <p><b>Podstawa prawna zmiany</b> – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 3)</p> <p>2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:</p> <p>3) wprowadzania zmian redakcyjnych, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia oferowanych usług lub wykonywane czynności przez Bank na podstawie zawartej Umowy.</p>  |  |
| <p><b>Okoliczność faktyczna zmiany</b> – uzupełnienie, usunięcie lub poprawienie postanowień, które były niekompletne lub błędne.</p>   |  |

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie  |
|--|--|
| <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2</p> <p>43) Token sprzętowy RSA – urządzenie elektroniczne generujące losowo ciąg cyfr w określonych odstępach czasu (wskazanie Tokena sprzętowego), umożliwiające Autoryzację w CA24 eBank oraz aktywację Aplikacji mobilnej;</p>   | <p>Rozdział I „Postanowienia ogólne”, §2 [słowniczek]</p> <p><i>Definicja usunięta</i></p>   |
| <p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1, ust. 3 f)</p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <p>(...)</p> <p>f) Tokeny sprzętowe oraz dane je identyfikujące (numer, data ważności),</p>  | <p>Rozdział IX „Zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność”, §1 [zasady bezpieczeństwa oraz odpowiedzialność], ust. 3 f)</p> <p>3. Klient zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przed naruszeniem, oraz nieujawniania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym swoich danych uwierzytelniających oraz urządzeń służących do korzystania z Serwisów CA24. W szczególności są to:</p> <p>(...)</p> <p>f) Token sprzętowy i jego numer;</p> |
| <p>Rozdział XI „Postanowienia końcowe”, §2 [dostępność usług], ust. 1-2</p> <p>1. Do czasu otrzymania informacji od Banku, zgodnie z ust. 3 poniżej, korzystanie z CA24 eBank jest możliwe wyłącznie po Uwierzytelnieniu Klienta za pomocą Identyfikatora oraz:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Hasła statycznego – w przypadku Klientów korzystających z Hasła SMS;</li> <li>b) Hasła statycznego wraz z aktualnym wskazaniem Tokena sprzętowego (klucz) – w przypadku Klientów korzystających z Tokena sprzętowego RSA.</li> </ol> <p>2. Bank może zrezygnować z wykorzystywania wskazania Tokena sprzętowego RSA do Logowania i zastąpić Token sprzętowy RSA inną metodą Uwierzytelnienia, o czym poinformuje Klienta za pośrednictwem Poczty CA24 oraz na swojej Stronie internetowej.</p> | <p><i>Zapis usunięty</i></p>   |



**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 2)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 1) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – realizacja wytycznych, które wynikają z dyrektywy PSD2 w zakresie metod uwierzytelniania i bezpiecznej autoryzacji

| Obecne postanowienie   | Zmienione postanowienie   |
|--|---|
| Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10<br><br>10. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego. | Rozdział X „Reklamacje”, §1 [zgłaszanie reklamacji], ust. 10<br><br>10. Klient może wystąpić z pozwem przeciwko Bankowi do sądu rejonowego lub sądu okręgowego, który jest właściwy:<br>a) dla siedziby Banku albo<br>b) dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta, jeśli sprawa wynika z czynności bankowej,<br>c) dla miejsca wykonania umowy.<br><br><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">Dotyczy to sytuacji, gdy sprawa jest związana z umową: jej zawarciem, ustalaniem treści, zmianą, ustaleniem jej istnienia, wykonywaniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem, a także z odszkodowaniem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.</div> |

**Podstawa prawna zmiany** – Umowa Bankowości Elektronicznej CA24, §3 Zasady zmiany Umowy i Regulaminu, ust. 2 2)

2. Bank może dokonywać zmian niniejszej Umowy lub Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:

- 2) wprowadzenia nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany orzecznictwa sądów powszechnych, wydania wytycznych, zaleceń, decyzji, rekomendacji przez instytucje nadzorcze (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski) lub inne właściwe organy, w tym organizacje płatnicze, mających wpływ na postanowienia Umowy lub Regulaminu, a także określających zasady lub obowiązki Banku związane ze świadczeniem usług lub wykonywaniem czynności przez Bank.

**Okoliczność faktyczna zmiany** – dostosowanie postanowień reklamacyjnych do obowiązujących zmienionych przepisów prawa o właściwości przemiennej sądu (art. 37<sup>2</sup> Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego)

Ponadto wprowadzone zostały zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres i sposób świadczenia usług przez Bank i mają charakter porządkowy i językowy lub polegają na dostosowaniu numeracji do zmienionych lub dodanych postanowień.

Wykaz proponowanych zmian oraz Regulamin Bankowości Elektronicznej CA24 znajdują Państwo pod adresem: [www.credit-agricole.pl/dokumenty2022](http://www.credit-agricole.pl/dokumenty2022)

O wdrożeniu nowej aplikacji CA24 Mobile Bank poinformuje w odrębnej komunikacji.