

## WYCIĄG

### z Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia Użytkowników Kart Kredytowych

#### I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym wyciągu z Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia Użytkowników Kart Kredytowych (OWU) określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – Credit Agricole Bank Polska S.A., w którego imieniu i na rzecz działa Ubezpieczający
  - 2) **Deklaracja odstąpienia** – dokument potwierdzający decyzję Użytkownika Karty o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z Umowy ubezpieczenia
  - 3) **Deklaracja zgody** – dokument potwierdzający decyzję Użytkownika Karty o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia
  - 4) **Karta** – karta kredytowa, nie będąca Kartą dodatkową, wydana Ubezpieczonemu w celu korzystania z limitu kredytowego za pośrednictwem Ubezpieczającego
  - 5) **Rachunek Karty** – administrowany przez Ubezpieczającego rachunek Ubezpiezonego, na którym rozliczane są transakcje dokonane przy użyciu Karty
  - 6) **Ubezpieczający** - Oney Polska S.A.
  - 7) **Ubezpieczony** – osoba, która za pośrednictwem Ubezpieczającego zawarła Umowę o przyznanie limitu kredytowego dla karty kredytowej Auchan (limit kredytowy) i która przystąpiła do ubezpieczenia składając deklarację zgody – Użytkownik karty
  - 8) **Umowa** - zawarta pomiędzy Użytkownikiem Karty a Bankiem Umowa o przyznanie limitu kredytowego, na podstawie której Bank przyznaje limit kredytowy, prowadzi rachunek kredytowy oraz rozlicza transakcje,
  - 9) **Uprawiony** – jest to osoba wskazana przez Ubezpiezonego w deklaracji zgody złożonej przy przystąpieniu do ubezpieczenia, któremu w przypadku zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A. wypłaci należne świadczenie
  - 10) **Zakład Ubezpieczeń** –
    - a) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą : 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132, zwany dalej UNIQA TU na Życie S.A. – w odniesieniu do ubezpieczenia ryzyka:
      - 1) zgon ubezpiezonego,
      - 2) trwałej i całkowitej niezdolności do pracy ubezpiezonego.
    - b) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: 90-520 Łódź , ul. Gdańska 132 – w odniesieniu do ubezpieczenia ryzyka utraty pracy, utraty i zniszczenia zakupów, nieuprawnionego użycia Karty kredytowej oraz rabunku środków pieniężnych.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Do opłacenia składek z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia zobowiązany jest Ubezpieczający, w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie.

#### II. Warunki ubezpieczenia ryzyk:

- zgon ubezpiezonego
- trwała i całkowita niezdolność do pracy ubezpiezonego

Użyte w niniejszych OWU określenia prócz wymienionych w postanowieniach ogólnych oznaczają:

- 1) **Suma ubezpieczenia** - jest to kwota salda zadłużenia na rachunku karty kredytowej w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nie wyższa jednak niż kwota przyznanego limitu kredytowego na rachunku karty.
- 2) **Trwała i całkowita niezdolność do pracy** – spowodowane chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem naruszenie sprawności organizmu, w wyniku którego ubezpieczony, całkowicie utracił zdolność do wykonywania jakiegokolwiek pracy, zgodnie z przepisami o zaopatrzeniu emerytalnym i ubezpieczeniu społecznym, stwierdzoną w orzeczeniu wydanym przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- 3) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli ubezpiezonego, powodujące zgon lub trwałą i całkowitą niezdolność do pracy.

#### Artykuł 1. Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa i w jakiej wysokości?

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - a) Zgon ubezpiezonego,
  - b) Trwałą i całkowitą niezdolność do pracy Ubezpiezonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub stanu chorobowego zaistniałą w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzoną odpowiednim orzeczeniem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- 2) Świadczenie za zgon stanowi kwota pieniężna odpowiadająca sumie ubezpieczenia na dzień, w którym nastąpił zgon, z zastrzeżeniem Art. 2.
- 3) Świadczenie z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy stanowi kwota pieniężna odpowiadająca sumie ubezpieczenia na dzień wskazany w orzeczeniu wydanym przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jako data powstania trwałej i całkowitej niezdolności do pracy z zastrzeżeniem Art. 2. W przypadku braku w orzeczeniu o trwałej i całkowitej niezdolności do pracy określenia daty, o której mowa powyżej świadczenie zakładu ubezpieczeń równe jest sumie ubezpieczenia na dzień wystąpienia przyczyny tejże niezdolności.
- 4) Maksymalna suma ubezpieczenia wynika z kwoty przyznanego przez Bank limitu kredytu na rachunku karty dla jednego ubezpiezonego i nie może przekroczyć 10 000 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Objęcie ubezpieczeniem osób z wyższą kwotą przyznanego limitu kredytu na rachunku karty niż 10 000 wymaga każdorazowo pisemnej zgody zakładu ubezpieczeń.
- 5) W przypadku, gdy wypłata należnego świadczenia przez zakład ubezpieczeń nastąpiła na rzecz ubezpieczającego, to ubezpieczony albo jego spadkobiercy zwolnieni są od obowiązków spłaty ciężących na nich zobowiązań finansowych z tytułu zadłużenia na rachunku karty do wysokości kwoty świadczenia.

#### Artykuł 2. Jakich zdarzeń nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli nie uzgodniono inaczej, UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zgon oraz trwałą i całkowitą niezdolność do pracy ubezpiezonego, które zaistniały:

- 1) w okresie trzydziestu dni od daty podpisania deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia, chyba że zgon lub trwała i całkowita niezdolność do pracy nastąpiła z powodu nieszczęśliwego wypadku,
- 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpiezonego przestępstwa,
- 3) na skutek działań wojennych lub terrorystycznych,
- 4) na skutek promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego,
- 5) na skutek popełnienia przez ubezpiezonego samobójstwa przed upływem dwóch lat od daty przystąpienia ubezpiezonego do umowy ubezpieczenia,
- 6) w związku z przebywaniem ubezpiezonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że zostały zalecone w procesie leczenia,
- 7) w wyniku zachorowań, które występowały i były zdiagnozowane u ubezpiezonego przed dniem przystąpienia do ubezpieczenia lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego przed tym dniem,
- 8) na skutek świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpiezonego we wszelkiego rodzaju aktach przemocy,
- 9) w wyniku wykonywania czynności zawodowych przez ubezpiezonego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub wymaganego przepisami przeszkolenia,
- 10) na skutek jazdy ubezpiezonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym, jeżeli pojazd ten w chwili zdarzenia, będącego przyczyną wypadku, nie był dopuszczony do ruchu w myśl obowiązujących przepisów,
- 11) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez ubezpiezonego bez odpowiedniego prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do prowadzenia danego pojazdu (w myśl obowiązujących przepisów),
- 12) w wyniku uszkodzenia ciała ubezpiezonego spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi wykonywanymi przez osoby nie posiadające uprawnień, chyba że działania te zostały podjęte w celu ratowania życia ubezpiezonego.

### Artykuł 3. Kogo obejmuje umowa ubezpieczenia i w jaki sposób się ją zawiera?

- 1) Ubezpieczeniem na podstawie niniejszych OWU można objąć grupę posiadaczy kart kredytowych wydanych za pośrednictwem ubezpieczającego.
- 2) Polisa jest dokumentem ubezpieczeniowym, w którym UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia z ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- 3) Osoba przystępująca do ubezpieczenia składa podpisaną deklarację zgody na przystąpienie do ubezpieczenia w treści umowy o przyznanie limitu kredytowego.
- 4) Do ubezpieczenia może przystąpić każda osoba fizyczna będąca użytkownikiem karty, mająca stałe miejsce zamieszkania w Polsce, która w dniu objęcia ubezpieczeniem nie przekroczyła 70 roku życia, i która korzysta z przyznanego limitu zadłużenia na rachunku karty w kwocie nie wyższej niż maksymalna suma ubezpieczenia, określona zgodnie z Art. 1 ust 4.
- 5) Objęcie danej osoby zgłoszonej do ubezpieczenia odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń potwierdzone jest umieszczeniem numeru rachunku karty na liście osób objętych ochroną ubezpieczeniową.

### Artykuł 4. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. rozpoczyna się w stosunku do danego ubezpieczonego w dniu zawarcia przez niego umowy z ubezpieczającym o przyznanie limitu kredytowego i złożenia deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia.
- 2) Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. w stosunku do każdego ubezpieczonego kończy się w następujących przypadkach:
  - a) w dniu zamknięcia rachunku karty,
  - b) upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - c) z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,
  - d) zgonu ubezpieczonego,
  - e) stwierdzenia stanu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy ubezpieczonego w rozumieniu niniejszych OWU.

### Artykuł 5. W jaki sposób oblicza się i opłaca składkę?

- 1) Wysokość składki wyznaczana jest przez UNIQA TU na Życie S.A. zgodnie z obowiązującą taryfą dla niniejszych OWU obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) Podstawą naliczenia składki za ubezpieczonego jest niespłacone całkowite zadłużenie na rachunku karty wykazane na ostatnim wyciągu, będącym podstawą ustalenia zadłużenia ubezpieczonego wobec ubezpieczającego.
- 3) Dniem naliczenia składki jest dzień wygenerowania wyciągu, o którym mowa w ust 2.
- 4) W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej przed opłaceniem składki za miesiąc, w którym zaszło to zdarzenie, świadczenie wypłacone przez zakład ubezpieczeń ulega pomniejszeniu o kwotę niezapłaconej składki.
- 5) Składka za okres, w którym UNIQA TU na Życie S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy nie podlega zwrotowi.

### Artykuł 6. Co należy zrobić po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego?

- 1) W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU na Życie S.A. powinna zostać niezwłocznie zawiadomiona o jego zaistnieniu przez złożenie w UNIQA TU na Życie S.A. następujących dokumentów:
  - a) dokładnie wypełnionego formularza zgłoszenia zgonu wraz z dokumentami określającymi jego przyczynę,
  - b) skróconego odpisu aktu zgonu; jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
  - c) deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia,
  - d) potwierdzonej przez ubezpieczającego informacji o saldzie zadłużenia na rachunku karty w dniu zgonu,
  - e) innych dokumentów uzasadniających roszczenie.
- 2) Świadczenie z tytułu wystąpienia trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz świadczenie z tytułu zgonu wypłacane są uprawnionemu.
- 3) Świadczenie z tytułu ryzyka trwałej i całkowitej niezdolności do pracy wypłaca się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem lub stanem chorobowym, a stwierdzoną trwałą i całkowitą niezdolnością do pracy.
- 4) Świadczenie z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy wypłacane jest, jeżeli wydanie orzeczenia nastąpiło przed upływem 36 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania choroby, a zdiagnozowanie choroby lub nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU.
- 5) Do wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy ubezpieczony powinien załączyć:
  - a) potwierdzoną (notarialnie) kopię orzeczenia wydanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wraz z dokumentami wskazującymi na przyczynę stanu zdrowia na podstawie, którego orzeczono trwałą i całkowitą niezdolność do pracy,
  - b) deklarację zgody na przystąpienie do ubezpieczenia,
  - c) informację o saldzie zadłużenia na rachunku karty na dzień wskazany w orzeczeniu wydanym przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jako data powstania trwałej i całkowitej niezdolności do pracy,
  - d) inne dokumenty uzasadniające roszczenia.
- 6) W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarza leczeniu.
- 7) Ubezpieczony, powinien:
  - a) umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. uzyskanie informacji co do okoliczności wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
  - b) umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opisami badań ubezpieczonego,
- 8) Jeżeli nie dopełniono powyżej określonych obowiązków mających wpływ na ustalenie wszystkich okoliczności nieszczęśliwego wypadku, przyczyn zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub wysokości świadczenia, UNIQA TU na Życie S.A. może odmówić wypłaty świadczenia.
- 9) UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca należne świadczenie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania wypłaty należnego świadczenia.
- 10) Jeżeli w terminie wskazanym w ust 9 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazałyby się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności.
- 11) Jeżeli świadczenie jest nienależne, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Uprawnionego pisemnie w terminach wskazanych odpowiednio w ust 9 i 10, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o środkach odwoławczych.
- 12) UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do placówek medycznych, Policji, Prokuratury, Sądu i innych właściwych instytucji publicznych o dodatkowe informacje w celu ustalenia zasadności wypłaty świadczenia.

### III. Warunki ubezpieczenia ryzyka utraty pracy

Użyte w niniejszych OWU określenia prócz wymienionych w postanowieniach ogólnych oznaczają:

- 1) **umowa ubezpieczenia** - Umowa Ubezpieczenia Grupowego Użytkowników Kart Kredytowych zawarta pomiędzy UNIQA TU S.A. a Oney Polska S.A.,
- 2) **wiek** - liczba pełnych lat pomiędzy danym dniem, a datą urodzenia kredytobiorcy,
- 3) **utrata pracy** - zdarzenie, polegające na utracie zatrudnienia wskutek rozwiązania przez pracodawcę stosunku pracy lub stosunku służbowego zawartego z ubezpieczonym na czas nieokreślony, w wyniku którego ubezpieczony zyskuje status bezrobotnego z prawem do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem postanowień Art. 14,
- 4) **data utraty pracy** - dzień wygaśnięcia stosunku pracy lub stosunku służbowego.

### Artykuł 7. Jakie zdarzenia obejmuje ubezpieczenie?

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty pracy przez ubezpieczonego, świadczonej na podstawie stosunku pracy lub stosunku służbowego.
- 2) W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust 1 UNIQA TU S.A. wypłaci uprawnionemu comiesięczne odszkodowanie na warunkach określonych w niniejszych OWU.

### Artykuł 8. Kogo obejmuje umowa ubezpieczenia?

Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby fizyczne, które:

- 1) zamieszkują w Polsce,
- 2) zawarły za pośrednictwem ubezpieczającego umowę o przyznanie limitu kredytowego,
- 3) złożyły Deklarację Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową,
- 4) w dniu objęcia ubezpieczeniem nie ukończyły 70 lat;
- 5) korzystają z przyznanego limitu zadłużenia na rachunku karty w kwocie nie wyższej niż 10.000 złotych. Objęcie ubezpieczeniem osób, które korzystają z limitu na rachunku karty przyznanego w wyższej wysokości wymaga każdorazowo zgody UNIQA TU S.A. udzielonej na piśmie,
- 6) pozostają w stosunku pracy lub stosunku służbowym na czas nieokreślony.

#### Artykuł 9. Kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem osoby, która spełnia warunki określone w Art. 9 rozpoczyna się po upływie 90 dni od dnia podpisania przez tę osobę Umowy o przyznanie limitu kredytowego i złożenia deklaracji zgody.
- 2) Objęcie danej osoby zgłaszanej do ubezpieczenia odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. potwierdzone jest umieszczeniem przez ubezpieczającego numeru rachunku karty na liście osób objętych ochroną ubezpieczeniową, która jest przekazywana do UNIQA TU S.A. w okresach miesięcznych.

#### Artykuł 10. W jaki sposób wyliczane jest i wypłacane odszkodowanie?

- 1) Odszkodowania z tytułu zajścia zdarzeń objętych odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń, wypłacane są uprawnionemu do otrzymania odszkodowania.
- 2) Wniosek o wypłatę odszkodowania wraz z odpowiednimi dokumentami ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić do UNIQA TU S.A. niezwłocznie po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- 3) UNIQA TU S.A. rozpatruje wniosek o wypłatę odszkodowania biorąc pod uwagę okoliczności ustalone na podstawie załączonych do wniosku w oryginale lub potwierdzonych notarialnie za zgodność z oryginałem kopiach wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, to jest:
  - a) Każdorazowo po utracie pracy:
    - 1) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
    - 2) dokument potwierdzający zatrudnienie na czas nieokreślony,
    - 3) dokument potwierdzający wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę lub rozwiązanie stosunku służbowego,
    - 4) świadectwo pracy,
    - 5) zaświadczenie o statusie bezrobotnego,
    - 6) Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową,
    - 7) informacja o kwocie do zapłaty wykazanej na ostatnim wyciągu wysłanym przed datą rozwiązania stosunku pracy (wyciąg z rachunku karty lub zaświadczenie z banku)
  - b) Przed każdorazową wypłatą odszkodowania miesięcznego:
    - 1) dowód pobrania zasiłku dla bezrobotnych;
    - 2) wyciąg z rachunku karty z miesiąca, za który płacone będzie odszkodowanie.
- 4) Odszkodowanie miesięczne zakładu ubezpieczeń odpowiada kwocie stanowiącej 4% wartości całego zadłużenia kapitałowego (bez względu na faktycznie wybrane przez klienta plany kredytowe – opcje spłat) wykazanego na rachunku na koniec miesięcznego okresu rozliczeniowego, powiększonej o naliczone w danym okresie rozliczeniowym odsetki, prowizje, opłaty.
- 5) Odszkodowanie miesięczne nie może przewyższyć kwoty ustalonej w sposób jak w ust.4 przyjęto do odszkodowania, obliczonej na podstawie salda zadłużenia w terminie płatności przed datą ostatniej utraty pracy.
- 6) Podstawą wyliczenia pierwszego odszkodowania będzie saldo zadłużenia określone w pierwszym wyciągu z rachunku karty z terminem płatności przypadającym po upływie 90 dni od utraty pracy.
- 7) Łączna liczba świadczeń miesięcznych zakładu ubezpieczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 nie może przekroczyć sześciu, bez względu na liczbę zdarzeń (utrata pracy) w ciągu ostatnich 36 miesięcy trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do ubezpieczonego.
- 8) Przynajmniej jedno odszkodowanie miesięczne wypłacane jest przez UNIQA TU S.A. uprawnionemu, w terminach spłaty zadłużenia na rachunku karty ustalonych przez bank, przypadających po upływie 90 dni od utraty pracy.
- 9) Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazałyby się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności.
- 10) W każdym przypadku odszkodowanie, o którym mowa w ust.1 przestaje być wypłacane po wygaśnięciu odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na zasadach art. 13 niniejszych OWU, a ponadto począwszy od:
  - a) pierwszego dnia po dniu ponownego zatrudnienia.
  - b) ostatniego dnia miesiąca, w którym ubezpieczony pobrał ostatni zasiłek dla bezrobotnych
- 11) Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego oraz ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku o wypłatę odszkodowania oraz dostarczenia oryginałów lub potwierdzonych notarialnie kopii wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.
- 12) Udzielenie przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego informacji bądź dostarczenie dokumentów niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, jeśli uniemożliwiło to ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania.

#### Artykuł 11. Kiedy wygasa odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń?

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa w stosunku do każdego ubezpieczonego:

- a) w dniu zamknięcia rachunku karty,
- b) w ostatnim dniu miesiąca, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,
- c) w dniu zgonu ubezpieczonego lub orzeczenia u ubezpieczonego trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, lub nabycia przez ubezpieczonego uprawnień do świadczeń emerytalnych lub rentowych z ubezpieczenia społecznego.

#### Artykuł 12. W jakich przypadkach wyłączona jest odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń?

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona w przypadku, gdy:

- a) utrata pracy nastąpiła przed upływem 90 dni od daty objęcia ubezpieczeniem,
- b) utrata pracy nastąpiła w związku z rozwiązaniem stosunku pracy lub stosunku służbowego przez ubezpieczonego,
- c) utrata pracy nastąpiła w związku z rozwiązaniem stosunku pracy lub stosunku służbowego za porozumieniem stron,
- d) utrata pracy nastąpiła w związku z rozwiązaniem przez pracodawcę stosunku pracy lub stosunku służbowego z ubezpieczonym bez wypowiedzenia, w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy,
- e) utrata pracy nastąpiła w wyniku zakończenia stosunku pracy pracodawcy z ubezpieczonym z powodu wypowiedzenia lub wygaśnięcia stosunku pracy lub stosunku służbowego zawartego na czas określony.

### IV. Warunki ubezpieczenia utraty zakupów dokonanych za pomocą Kart kredytowych.

#### Artykuł 13. Użyte definicje

W uzupełnieniu zapisów Postanowień ogólnych oraz ze względu na odmienną naturę warunków ubezpieczenia utraty zakupów za pomocą Kart Kredytowych poniżej określone są oznaczające:

1. **Dewastacja** – celowe działanie osoby trzeciej powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową,
2. **Karta** – karta kredytowa Auchan wydana przez Bank, będąca Kartą główną bądź Kartą dodatkową do Rachunku Karty,
3. **Kradzież z włamaniem** – siłowe zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń danego pomieszczenia siłą lub przy pomocy narzędzi,
4. **Rozbój** – zabór mienia w celu przywłaszczenia przy użyciu i groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo po doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności
5. **Szkoda** – utrata lub zniszczenie zakupów dokonanych przy użyciu Karty kredytowej, na skutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rozbój na osobie Ubezpieczonego,
6. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której Bank wydał Kartę, będąca Użytkownikiem Karty, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia lub wskazany Użytkownikiem Karty dodatkowej,
7. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Bankiem Umowę i dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie – posiadacz rachunku,
8. **Użytkownik Karty Dodatkowej** – osoba fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, upoważniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Użytkownika Karty operacji określonych w Umowie,
9. **Zakupy** – przedmioty służące zaspokojeniu potrzeb osobistych jak i gospodarstwa domowego, nabyte przez Ubezpieczonego za pomocą Karty.

#### Artykuł 14. Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa i w jakiej wysokości?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych przy użyciu Karty, na skutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rozboju na osobie Ubezpieczonego.
2. Zakupy, o których mowa w ust. 1, objęte są ochroną ubezpieczeniową w ciągu 30 dni od daty ich nabycia.
3. Jednostkowa wartość zakupów nie może być niższa niż 200 zł.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz poza jej granicami.
5. Suma ubezpieczenia w okresie kolejnych 12 miesięcy wynosi 2.000 zł i stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich zdarzeń zaistniałych w tym okresie, w odniesieniu do każdego Użytkownika Karty.

#### Artykuł 15. W jakich przypadkach wyłączona jest odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń?

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest szkoda powstała wskutek
  - a) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność lub z którą prowadzi wspólne gospodarstwo domowe,
  - b) niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie oraz w sytuacjach, w których w Regulaminie wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczającego,
  - c) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionego przedmiotu,
  - d) wad fizycznych zakupionego przedmiotu lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń przedmiotu przez osoby instalujące przedmiot / urządzenie,
  - e) kradzieży zakupionych przedmiotów pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu,
  - f) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli przedmiot był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony,
  - g) uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - h) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - i) uszkodzeń powstałych wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terroryzmu, rozruchów, powstań, rewolucji,
  - j) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej,
  - k) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym,
  - l) wszelkiego rodzaju straty pośrednie w postaci kar umownych, dodatkowych opłat bankowych,
  - m) szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - n) szkody powstałe w wyniku rozboju, którego zaistnienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji w ciągu 24 godzin od chwili jego wystąpienia.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - a) przedmioty objęte gwarancją, rekojmią lub innym ubezpieczeniem, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszych warunków,
  - b) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czeki, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz inne dokumenty i papiery wartościowe,
  - c) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium RP,
  - d) przedmioty zagubione,
  - e) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe,
  - f) przedmioty zakupione jako używane.

#### Artykuł 16. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczonych rozpoczyna się w dniu zawarcia przez Użytkownika Karty Umowy z Ubezpieczającym i złożeniu przez niego pisemnej Deklaracji Zgody o przystąpieniu do ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się każdorazowo:
  - a) z dniem zamknięcia rachunku Karty,
  - b) z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,

#### Artykuł 17. Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków mogą być objęci posiadacze Kart kredytowych wydanych za pośrednictwem Ubezpieczającego zwani dalej Ubezpieczonymi.
2. Osoba przystępującym do ubezpieczenia składa pisemną Deklarację zgody na przystąpienie do ubezpieczenia w treści umowy o przyznanie limitu kredytowego w odniesieniu do Użytkownika Karty oraz pisemny wniosek o wydanie Karty dodatkowej do rachunku karty w odniesieniu do wskazanych Użytkowników Kart dodatkowych.

#### Artykuł 18. Co należy zrobić w przypadku zaistnienia szkody?

1. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia jej rozmiaru, zabezpieczenia pozostałego bezpośrednio zagrożonego mienia oraz:
  - a) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wartości utraconego lub zniszczonego mienia,
  - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości pisemnie, faxem lub telefonicznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie,
  - c) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A.,
  - d) podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić pomocy w tym zakresie.

#### Artykuł 19. W jaki sposób wyliczane jest i wypłacane odszkodowanie?

1. Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości utraconych zakupów. Wartość zakupów w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania.
2. Użytkownik Karty zobowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym w szczególności:
  - a) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia policji o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - b) potwierdzenie dokonania zapłaty Kartą za skradzione lub zniszczone zakupy oraz dokument określający rodzaj dokonanego zakupu - paragon,
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Użytkownika Karty, w wyniku własnych ustaleń, zawartę z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu szkody, w walucie polskiej przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym pisemnie Użytkownika Karty i Ubezpieczającego wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone zakupy, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie.

#### V. Warunki ubezpieczenia nieuprawnionego użycia Kart kredytowych.

##### Artykuł 20. Użyte definicje

W uzupełnieniu zapisów Postanowień ogólnych oraz ze względu na odmienną naturę warunków ubezpieczenia nieuprawnionego użycia Kart Kredytowych poniższe określenia oznaczają:

1. **Karta** - karta kredytowa Auchan wydana przez Bank, będąca kartą główną bądź kartą dodatkową do rachunku Karty,
2. **Kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń danego pomieszczenia siłą lub przy pomocy narzędzi,
3. **Nieuprawnione użycie Karty** – użycie przez osoby do tego nieuprawnione utraconej Karty kredytowej bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda rachunku Karty,
4. **Rozbój** - zabór mienia w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo po doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
5. **Szkoda** - zobowiązanie finansowe Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego powstałe na Rachunku Karty na skutek zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

- Ubezpieczony** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której Bank wydał Kartę, będąca Użytkownikiem Karty, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia lub wskazanym Użytkownikiem Karty dodatkowej,
- Utrata Karty** – zagubienie Karty przez Użytkownika oraz utrata Karty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju,
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Bankiem Umowę i dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie – posiadacz rachunku,
- Użytkownik Karty dodatkowej** – osoba fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, upoważniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Użytkownika Karty operacji określonych w Umowie,
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie polegające na nieuprawnionym użyciu karty powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

#### Artykuł 21. Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa i w jakiej wysokości?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko nieuprawnionego użycia Karty w wyniku jej zagubienia przez Ubezpieczonego lub utraty w następstwie kradzieży z włamaniem lub rozboju.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
  - wypłaty środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatami i innych urządzeniach samoobsługowych,
  - dokonania płatności za towary lub usługi przy użyciu kodu PIN.
- Ubezpieczenie obejmuje wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu utraconej przez Ubezpieczonego Karty w ciągu 48 godzin przed jej zastrzeżeniem.
- Suma ubezpieczenia, stanowiąca górny limit odpowiedzialności na każdą szkodę w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego wynosi 150 Euro.
- Powyższa suma przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia dokonania zgłoszenia Ubezpieczającemu faktu utraty Karty przez Ubezpieczonego.

#### Artykuł 22. W jakich przypadkach wyłączone jest odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń?

- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - Szkody powstałe na skutek niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie,
  - szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność,
  - wszelkiego rodzaju straty pośrednie jak kary umowne, dodatkowe odsetki bankowe, utracone korzyści,
  - straty wynikające z nie wywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Karty lub też nieterminowego ich dokonania,
  - szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek: utraty karty kredytowej w wyniku rozboju, o ile wystąpienie takiego zdarzenia nie zostało zgłoszone miejscowej jednostce policji w przeciągu 24 godzin od chwili jego wystąpienia.

#### Artykuł 23. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczonych rozpoczyna się w dniu zawarcia przez Użytkownika Karty Umowy z Ubezpieczającym i złożeniu przez niego pisemnej Deklaracji Zgody o przystąpieniu do ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się każdorazowo:
  - z dniem zamknięcia rachunku Karty,
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,

#### Artykuł 24. Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków mogą być objęci posiadacze Kart kredytowych wydanych za pośrednictwem Ubezpieczającego zwani dalej Ubezpieczonymi.
- Osoba przystępująca do ubezpieczenia składa pisemną Deklarację zgody na przystąpienie do ubezpieczenia w treści umowy o przyznaniu limitu kredytowego w odniesieniu do Użytkownika Karty oraz pisemny wniosek o wydanie Karty dodatkowej do rachunku karty w odniesieniu do wskazanych Użytkowników Kart dodatkowych.

#### Artykuł 25. Co należy zrobić w przypadku zaistnienia szkody?

- W przypadku utraty Karty i zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz
  - niezwłocznie po utracie Karty kredytowej powiadomić o tym Ubezpieczającego oraz dokonać jej zastrzeżenia w sposób przez niego wymagany,
  - niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku utraty Karty i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
  - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości pisemnie, faxem lub telefonicznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie,

#### Artykuł 26. W jaki sposób wyliczone jest i wypłacane odszkodowanie?

- UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Użytkownika Karty, w wyniku własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Użytkownik Karty zobowiązany jest do udokumentowania zasadności i wysokości zgłoszonego roszczenia oraz przekazania UNIQA TU S.A. niezbędnych dokumentów.
- Użytkownik Karty obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym w szczególności:
  - bankowe potwierdzenie zawierające wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania,
  - dokumenty, które zgodnie z zasadami przyjętymi przez Ubezpieczającego stanowią dowód dokonania transakcji przy użyciu karty kredytowej.
- Rozmiar szkody ustala się według wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku objętego Umową i wartości nominalnej środków pieniężnych, jaką został obciążony Użytkownik. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania.
- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
- UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o zaistnieniu szkody, w walucie polskiej przelewem na wskazany rachunek bankowy Ubezpieczającego.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie.

#### VI. Warunki ubezpieczenia rabunków środków pieniężnych

##### Artykuł 27. Użyte definicje

- Karta** – karta kredytowa Auchan wydana przez Bank, będąca kartą główną bądź kartą dodatkową do Rachunku karty,
- Kasa** – kasa banku lub Punkt Doradztwa Finansowego Oney,
- Limit gotówkowy** – ustalana procentowo przez Bank część przyznanego limitu kredytowego przeznaczona na wypłaty gotówki w bankomatami lub Kasie,
- Rabunek** – zabór środków pieniężnych w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przymocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- Szkoda** – utrata na skutek rabunku środków pieniężnych pobranych za pomocą Karty z bankomatu lub Kasy,
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której Bank wydał Kartę, będąca Użytkownikiem Karty lub wskazanym Użytkownikiem Karty dodatkowej, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia,
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Bankiem Umowę i dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie, będąca posiadaczem Rachunku Karty,
- Użytkownik Karty dodatkowej** – osoba fizyczna, której została wydana Karta dodatkowa, upoważniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Użytkownika Karty operacji określonych w Umowie Karty

#### Artykuł 28. Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa i w jakiej wysokości?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty, na skutek rabunku, środków pieniężnych pobranych przy użyciu Karty przez Ubezpieczonego z bankomatu lub Kasy.

- Środki pieniężne objęte są ochroną ubezpieczeniową w ciągu 2 godzin od momentu ich pobrania z bankomatu lub Kasy.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz poza jej granicami
- Suma ubezpieczenia dla Każdego Użytkownika Karty w okresie kolejnych 12 miesięcy wynosi 2.000 zł i stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich zdarzeń zaistniałych w tym okresie.

#### **Artykuł 29. W jakich przypadkach wyłączona jest odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń?**

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie oraz w sytuacjach, w których w Regulaminie wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczającego,
- utruty środków pieniężnych powstałych wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terroryzmu, rozruchów, powstań, rewolucji,
- wszelkiego rodzaju straty pośrednie w postaci kar umownych, dodatkowych opłat bankowych,
- szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych wobec Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- szkody powstałe w wyniku rabunku, którego popełnienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji w ciągu 48 godzin od chwili jego wystąpienia lub w ciągu 24 godzin od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego, który w wyniku rabunku odniósł poważne obrażenia ciała.

#### **Artykuł 30. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczonych, rozpoczyna się w dniu zawarcia przez Użytkownika Karty Umowy i złożeniu przez niego pisemnej Deklaracji Zgody o przystąpieniu do ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się każdorazowo:
  - z dniem zamknięcia rachunku Karty,
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,

#### **Artykuł 31. Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?**

- Ochrona ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków mogą być objęci posiadacze Kart kredytowych wydanych za pośrednictwem Ubezpieczającego zwani dalej Ubezpieczonymi.
- Osoba przystępująca do ubezpieczenia składa pisemną Deklarację zgody na przystąpienie do ubezpieczenia zamieszczoną w treści umowy o przyznanie limitu kredytowego w odniesieniu do Użytkownika Karty oraz we wniosku o wydanie Karty dodatkowej do rachunku karty, w odniesieniu do wskazanych Użytkowników Kart dodatkowych.

#### **Artykuł 32. Co należy zrobić w przypadku zaistnienia szkody?**

- W przypadku zaistnienia szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów
  - w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia rabunku lub w ciągu 24 godzin od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego, który w wyniku rabunku odniósł poważne obrażenia ciała powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzi i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia tego faktu z wyszczególnieniem wartości utraconych środków pieniężnych,
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości pisemnie, faxem lub telefonicznie zawiadomić o szkodzi UNIQA TU S.A.

#### **Artykuł 33. W jaki sposób wyliczone jest i wypłacane odszkodowanie?**

- UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Użytkownika Karty, w wyniku własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Użytkownik Karty zobowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym w szczególności:
  - dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - bankowe potwierdzenie dokonania wypłaty środków pieniężnych w bankomacie, bądź w Kasie zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dzień i godzinę jej dokonania.
- Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości utraconych środków pieniężnych.
- UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu szkody, w walucie polskiej przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie.

### **VII. Postanowienia końcowe.**

#### **Artykuł 34. Skargi i zażalenia.**

- Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do UNIQA TU S.A. powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Zarząd UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A. jest zobowiązany rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

#### **Artykuł 35. Właściwość prawa i sądu**

- Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądy właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

#### **Artykuł 36. Postanowienie końcowe.**

- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony zmienił adres siedziby lub zamieszkania i nie powiadomił o tym listem poleconym UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A. przyjmuje się, że UNIQA TU na Życie S.A. lub UNIQA TU S.A. wypełniła swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany jej adres.
- Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Użytkowników Kart Kredytowych zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 8/2006 z dnia 20.01.2006 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2006 roku oraz Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 33/2006 z dnia 15.02.2006 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2006 roku.
- Warunki Grupowego Ubezpieczenia utraty zakupów dokonanych za pomocą Karty kredytowej zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 23/2007 z dnia 26.01.2007 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 07.02.2007.
- Warunki Grupowego Ubezpieczenia nieuprawnionego użycia Kart kredytowych zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 23/2007 z dnia 26.01.2007 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 07.02.2007.
- Warunki Grupowego Ubezpieczenia rabunku środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego za pomocą Karty kredytowej z bankomatu lub Kasy zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 1/2008 z dnia 09.01.2008 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25.01.2008