

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

### „UBEZPIECZENIE GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU”

#### DEFINICJE

##### § 1

Poniższe terminy w rozumieniu Warunków ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia (dalej: *Deklaracja Przystąpienia*)** – oznacza oświadczenie woli Klienta Credit Agricole Bank Polska S.A., mocą którego wyraża on zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na podstawie UMOWY złożone w formie pisemnej lub ustnej za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA 24,
2. **Dzień rozliczeniowy rachunku** – oznacza wskazany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego dzień, w którym w danym miesiącu kalendarzowym pobierane będą z jego rachunku należne Ubezpieczającemu opłaty i prowizje; przy czym dzień ten na wniosek Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczającego może ulegać zmianie w dowolnym czasie trwania Umowy o kartę,
3. **Gotówka** - krajowe i zagraniczne środki pieniężne,
4. **Karta** – karta Visa Electron, Visa Business Electron, Visa 1 Konto, , Visa 1 Konto Euro26, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Platinum, wydawana przez Credit Agricole Bank Polska S.A.,
5. **Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy indywidualny numer identyfikacyjny generowany przez Bank , który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,
6. **Rabunek** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego,
7. **Rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Ubezpieczającego w złotych polskich, do którego została wydana Karta,
8. **Regulamin** – Regulamin konta w zależności od rodzaju konta, do którego została wydana Karta. Regulamin określa zasady wydawania Kart oraz zasady korzystania z tych Kart i stanowi integralną część Umowy o kartę,
9. **Rok ubezpieczeniowy** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności, za które została opłacona w pełnej wysokości składka; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu odpowiedzialności TU Europa S.A.,
10. **Ubezpieczający** – Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: Credit Agricole Bank),
11. **Ubezpieczony** – oznacza osobę fizyczną, będącą klientem Ubezpieczającego, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; Ubezpieczonymi mogą być jedynie osoby korzystające ze wskazanych przez Ubezpieczającego usług bankowych; W przypadku, gdy z charakteru danej usługi bankowej wynika, że na równych prawach w ramach jednej umowy o jej realizację usługa ta może być oferowana równocześnie kilku osobom (np.: konto wspólne), to ochrona ubezpieczeniowa może być udzielana niezależnie tym osobom,

12. **UMOWA** – oznacza „*Umowę grupowego ubezpieczenia użytkowników kart Visa Electron i Visa Business Electron Credit Agricole Bank Polska S.A. na wypadek utraty gotówki pobranej z bankomatu*”,
13. **Umowa o Kartę** – zawarta zgodnie z Regulaminem umowa pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczający wydaje Kartę,
14. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, będąca posiadaczem Karty, wydanej na podstawie Umowy o Kartę,
15. **Wyciąg z Rachunku** – sporządzone przez Credit Agricole Bank Polska SA zestawienie operacji dokonywanych na Rachunku w określonym czasie,
16. **Zablokowanie Karty** – czasowe wstrzymanie przez Credit Agricole Bank Polska S.A. możliwości posługiwania się Kartą,
17. **Zakład Ubezpieczeń** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
18. **Zastrzeżenie Karty** – nieodwołalne zablokowanie przez Credit Agricole Bank Polska S.A. możliwości posługiwania się Kartą ,
19. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń zdarzenia skutkującego utratą Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty zgodnie z postanowieniami § 2.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty będącą pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i utraconą przez niego wskutek Rabunku oraz za utratę Gotówki po doprowadzeniu przez sprawcę do dokonania transakcji Kartą Ubezpieczonego z użyciem PIN wskutek użycia przez sprawcę wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia, pod warunkiem, że Ubezpieczony, niezależnie od zaistniałej okoliczności, bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania operacji w bankomacie przy użyciu Karty.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej Gotówki w ciągu 2 godzin od momentu jej pobrania z bankomatu.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 3

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:

- 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
  - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
  - 3) utratą Gotówki w wyniku zdarzeń określonych w § 2 ust. 2, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości jego o wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie.
2. TU Europa S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
  3. W przypadku, gdy Ubezpieczony korzysta równocześnie z dwóch lub większej ilości usług oferowanych przez Ubezpieczającego, w wyniku czego uzyskał wielokrotnie ochronę ubezpieczeniową na podstawie Warunków ubezpieczenia, to TU Europa S.A. zobowiązana jest jedynie do takiego zakresu świadczeń do jakiego byłoby zobowiązane, gdyby Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem przez niego wyłącznie z jednej usługi bankowej.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Początek okresu odpowiedzialności

#### § 4

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i kończy się zgodnie z § 5.
2. Okres odpowiedzialności w stosunku do poszczególnego Ubezpieczonego trwa jeden miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem, iż pierwszy okres odpowiedzialności jest dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, zgodnie z ust.3 poniżej.

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami uregulowanymi w ust. 3 pkt 1)-3).

3. Odpowiedzialność TU Europa S.A.:

1) w stosunku do danego Ubezpieczonego związanego z Ubezpieczającym umową MasterCard Debit Platinum - rozpoczyna się od następnego dnia po wskazanym przez tego Ubezpieczonego Dniu rozliczeniowym rachunku następującym po dniu złożenia **Deklaracji Przystąpienia do ubezpieczenia** i trwa do ostatniego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego. Okres odpowiedzialności jest automatycznie przedłużany o kolejne okresy odpowiedzialności trwające od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem postanowień § 5.

2) w stosunku do pozostałych Ubezpieczonych, związanych z Ubezpieczającym umową o usługi bankowe, inną niż umowa MasterCard Debit Platinum – okres odpowiedzialności rozpoczyna się od następnego dnia po wskazanym przez Ubezpieczonego Dniu rozliczeniowym rachunku, następującym po

dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia do ubezpieczenia. Okres odpowiedzialności trwa do ostatniego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

Okres odpowiedzialności może zostać przedłużony o kolejne okresy odpowiedzialności trwające miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem zdania następnego.

Ubezpieczony decyduje o przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres odpowiedzialności poprzez zapewnienie środków na rachunku bankowym na pokrycie należnej Ubezpieczającemu opłaty na sfinansowanie składki.

Niezapewnienie środków i jednocześnie nieopłacenie Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego składki za danego Ubezpieczonego spowoduje nie przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres odpowiedzialności.

Ubezpieczony w każdym czasie trwania stosunku ubezpieczenia ma możliwość wznowienia okresu odpowiedzialności jeżeli zapewni środki na pokrycie należnej Ubezpieczającemu opłaty na sfinansowanie składki na rachunku bankowym. W takiej sytuacji okres odpowiedzialności zostanie wznowiony począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym Ubezpieczony uiszczył opłatę.

4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, składając oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

#### Koniec okresu odpowiedzialności

#### § 5

1. Okres odpowiedzialności TU Europa S.A. kończy się:

- 1) z dniem rozwiązania UMOWY lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od UMOWY, z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonych, za których składka została opłacona przed rozwiązaniem UMOWY lub dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka,

lub

- 2) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony zrezygnował z Umowy o Kartę,

lub

- 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 2,

lub

- 4) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z chwilą dokonania Zastrzeżenia Karty,

lub

- 5) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonego, za którego składka została opłacona przed dniem złożenia rezygnacji z ubezpieczenia, odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka. **Rezygnacja z ubezpieczenia** musi być złożona przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu,

lub

- 6) z chwilą śmierci Ubezpieczonego – dotyczy osób fizycznych,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

2. Odpowiedzialność, która wygasa z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) jest automatycznie wznawiana od momentu wydania Ubezpieczonemu kolejnej Karty, jeżeli Bank zgodnie z Regulaminem przedłużył Ubezpieczonemu Umowę o Kartę i wydał kolejną Kartę. Pozostałe postanowienia ust. 1, stosuje się odpowiednio.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

Suma ubezpieczenia Gotówki pobranej z bankomatu stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. i wynosi na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego 1000 PLN.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 7

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania jego skutków.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłocznie po utracie Karty dokonać jej Zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego,
  - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie TU Europa S.A.,
  - 3) Zgłosić, fakt Rabunku Gotówki pobranej z bankomatu na Policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.
  - 4) Podjąć aktywną współpracę z TU Europa S.A., stosować się do zaleceń TU Europa S.A. oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### Zgłoszenie roszczenia

### § 8

1. Należne świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 9, po doręczeniu przez Ubezpieczonego do TU Europa S.A. „Wniosku o wypłatę świadczenia” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty świadczenia dokumentów, którymi są:
  - 1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty Gotówki na Policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 2) Wyciąg z Rachunku na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego z wyszczególnieniem operacji polegających na pobieraniu Gotówki z bankomatu dokonanych w tym dniu wraz ze wskazaniem lokalizacji bankomatu i godziny ich dokonania.
2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty o które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności TU Europa S.A. oraz rozmiaru szkody

### Czynności podejmowane przez TU Europa S.A.

#### § 9

1. W terminie **7 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego („Wniosku o wypłatę świadczenia”), TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłacił świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeśli świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, TU Europa S.A. przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
7. TU Europa S.A. ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TU Europa S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TU Europa S.A.

8. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, w szczególności zawierającej informacje o okolicznościach zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności TU Europa S.A..
9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub Ubezpieczonego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności TU Europa S.A..

## § 10

1. Należne odszkodowanie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 6.
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości nominalnej Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty utraconej w wyniku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 2.
3. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## § 11

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania lub cesji praw do tych środków pieniężnych na rzecz TU Europa S.A..

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 12

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do składania zażaleń i skarg w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres Ubezpieczyciela: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław. Zażalenia oraz skargi rozpatrywane są przez Zarząd Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź Ubezpieczyciela na skargę Ubezpieczonego zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczonego w piśmie do Ubezpieczyciela. W przypadku nie rozpatrzenia skargi Ubezpieczonego i w terminie przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
3. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji ubezpieczeniowej, w szczególności poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia potwierdzonego przez Ubezpieczającego.

### § 13

Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 14

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.