

WARUNKI UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNA KIESZEŃ

DEFINICJE

§ 1

Poniższe terminy w rozumieniu Warunków ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia** (dalej: *Deklaracja Przystąpienia*) – oznacza oświadczenie woli klienta Credit Agricole Bank Polska S.A., mocą którego wyraża on zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy, złożone w formie pisemnej lub ustnej za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24i,
2. **Dzień rozliczeniowy rachunku** – wskazany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego dzień, w którym w danym miesiącu kalendarzowym pobierane będą z jego rachunku należne Ubezpieczającemu opłaty i prowizje; przy czym dzień ten na wniosek Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczającego może ulegać zmianie w dowolnym czasie trwania umowy określonej usługi bankowej,
3. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 275 lub 278 kodeksu karnego,
4. **Kradzież z włamaniem** – to działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 279 kodeksu karnego,
5. **Rabunek** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego,
6. **Rok ubezpieczeniowy** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności, za które została opłacona w pełnej wysokości składka; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu odpowiedzialności TU Europa S.A.,
7. **Ubezpieczający** – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu,
8. **Ubezpieczony** – oznacza osobę fizyczną, będącą klientem Ubezpieczającego, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; Ubezpieczonymi mogą być jedynie osoby korzystające ze wskazanych przez Ubezpieczającego usług bankowych; W przypadku, gdy z charakteru danej usługi bankowej wynika, że na równych prawach w ramach jednej umowy o jej realizację usługa ta może być oferowana równocześnie kilku osobom (np.: konto wspólne), to ochrona ubezpieczeniowa może być udzielana niezależnie tym osobom,
9. **Umowa** – oznacza „Umowę grupowego ubezpieczenia klientów Credit Agricole Bank Polska S.A. Pakiet Bezpieczna Kieszek”,
10. **Usługa bankowa** – oznacza oferowane przez Ubezpieczającego zgodnie z prawem bankowym usługi w szczególności polegające na prowadzeniu rachunków, wydawaniu kart płatniczych, przyjmowaniu depozytów, udzielaniu kredytów lub pożyczek,
11. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (dalej: Europa S.A.),
12. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela zdarzenia określonego w § 2.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

1. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego:
 - 1) kluczy do miejsca zamieszkania,
 - 2) dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu,
 - 3) portfela,
 - 4) bankowych kart płatniczych,
 - 5) tokena wydanego Ubezpieczonemu przez bank,
 - 6) tablic rejestracyjnych pojazdu,
 - 7) kluczyków do pojazdu.
2. TU Europa S.A. ponosi także odpowiedzialność za utratę przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Rabunku, będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego oraz karty SIM z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa dotycząca utraty telefonu komórkowego oraz karty SIM w wyniku Kradzieży ograniczona jest tylko do sytuacji, gdy telefon komórkowy oraz karta SIM zostały skradzione w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z przynajmniej jednym przedmiotem wymienionym w ust. 1.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 1 i 2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 3

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
 - 3) utratą telefonu komórkowego i karty SIM w wyniku Kradzieży, jeśli w wyniku Kradzieży utracony został wyłącznie telefon komórkowy oraz karta SIM .
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje utraty przedmiotów określonych w § 2 ust. 1 i 2 na skutek Kradzieży z włamaniem z pojazdu lub wraz z pojazdem z wyjątkiem sytuacji, gdy do Kradzieży dojdzie w trakcie ruchu pojazdu (za ruch pojazdu przyjmuje się również sytuacje chwilowego postoju pojazdu spowodowane np. koniecznością zatrzymania się na skrzyżowaniu z sygnalizacją świetlną).
3. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej TU Europa S.A. nie jest zobowiązany do pokrycia:
 - 1) wszelkich szkód poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku użycia przez osoby trzecie przedmiotów określonych w § 2 ust. 1 i 2 na skutek ich utraty odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,

- 2) jakichkolwiek innych kosztów niż określone w § 6, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W przypadku utraty portfela w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę gotówki bądź innych przedmiotów znajdujących się w portfelu.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczony korzysta równocześnie z dwóch lub większej ilości usług oferowanych przez Ubezpieczającego, w wyniku czego uzyskał wielokrotnie ochronę ubezpieczeniową na podstawie Warunków ubezpieczenia, to TU Europa S.A. zobowiązana jest jedynie do takiego zakresu świadczeń do jakiego byłoby zobowiązane, gdyby Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem przez niego wyłącznie z jednej usługi bankowej.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

Początek okresu odpowiedzialności

§ 4

Odpowiedzialność TU Europa S.A. rozpoczyna się:

- 1) w stosunku do Ubezpieczonych posiadających zawartą z Ubezpieczającym umowę usługi bankowej polegającej na prowadzeniu Konta Premium i Konta PROSTOoszczędzającego Premium od następnego dnia po dniu wskazanym przez Ubezpieczonego jako pierwszy dzień rozliczeniowy rachunku następujący po dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia - i trwa do końca kolejnego Dnia rozliczeniowego rachunku; okres odpowiedzialności jest automatycznie przedłużany o kolejne okresy odpowiedzialności trwające od następnego dnia po dniu wskazanym przez Ubezpieczonego jako dzień rozliczeniowy rachunku do końca kolejnego dnia rozliczeniowego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1,
- 2) w stosunku do pozostałych Ubezpieczonych, posiadających zawartą z Ubezpieczającym umowę usługi bankowej inną niż wskazaną w pkt 1) i inną niż Konto Depozytowe - od następnego dnia po dniu wskazanym przez Ubezpieczonego jako dzień rozliczeniowy rachunku, który nastąpi po dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia, w którym Ubezpieczony zapewni środki należne Ubezpieczającemu; okres odpowiedzialności jest automatycznie przedłużany o kolejne okresy odpowiedzialności trwające od następnego dnia po dniu wskazanym przez Ubezpieczonego jako dzień rozliczeniowy rachunku pod warunkiem, że na dzień rozliczeniowy rachunku Ubezpieczony zapewnił środki należne Ubezpieczającemu, do końca kolejnego dnia rozliczeniowego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1 i 2. Niezapewnienie środków na rachunku w konsekwencji spowoduje, iż Ubezpieczający nie opłaci składki za Ubezpieczonego, a okres odpowiedzialności w stosunku do tego Ubezpieczonego nie rozpocznie się.
- 3) w stosunku do Ubezpieczonych posiadających zawartą z Ubezpieczającym umowę usługi bankowej polegającej na prowadzeniu Konta Depozytowego:
 - a) jeżeli Ubezpieczony był wcześniej objęty ochroną ubezpieczeniową ze względu na posiadanie zawartej z Ubezpieczającym umowy, o której mowa w pkt. 1) - zgodnie z zasadami określonymi pkt 1),
 - b) jeżeli Ubezpieczony nie był wcześniej objęty ochroną ubezpieczeniową lub był objęty ze względu na posiadanie zawartej z Ubezpieczającym umowy, o której mowa w pkt. 2) powyżej - zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2).

Koniec okresu odpowiedzialności

§ 5

1. Odpowiedzialność TU Europa S.A. ustaje:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonych, za których składka została opłacona przed rozwiązaniem Umowy lub dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka,
lub
 - 2) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony zrezygnował z określonej usługi bankowej, w związku z którą był objęty ochroną ubezpieczeniową,
lub
 - 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonego, za którego składka została opłacona przed dniem złożenia rezygnacji z ubezpieczenia, odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka. Rezygnacja z ubezpieczenia musi być złożona przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu,
lub
 - 4) z chwilą śmierci Ubezpieczonego – dotyczy osób fizycznych, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Jeżeli na kolejny dzień rozliczeniowy rachunku (po dniu rozliczeniowym, o którym mowa w § 4 pkt 2), Ubezpieczony nie zapewnił środków należnych Ubezpieczającemu i w konsekwencji Ubezpieczający nie opłacił składki za Ubezpieczonego, odpowiedzialność TU Europa SA w stosunku do tego Ubezpieczonego zostaje zawieszona począwszy od dnia następującego po tym dniu. Odpowiedzialność TU Europa SA zostaje kontynuowana począwszy od dnia następującego po kolejnym dniu rozliczeniowym rachunku, w którym Ubezpieczony zapewnił środki należne Ubezpieczającemu co w konsekwencji spowoduje, iż Ubezpieczający opłaci składki za Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA / WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. i wynosi na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego 1 500 PLN. Należne świadczenie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku kluczy do miejsca zamieszkania będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego TU Europa S.A. w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, zwraca koszty zakupu nowego porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy.
3. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, TU Europa S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów z uwzględnieniem kosztów wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania;

w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego również koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych.

4. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku portfela będącego własnością Ubezpieczonego, TU Europa S.A. w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 100 PLN.
5. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku bankowych kart płatniczych użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, TU Europa S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy bank duplikatu bankowych kart płatniczych.
6. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku tokena użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, TU Europa S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy bank nowego tokena.
7. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Rabunku telefonu komórkowego będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, TU Europa S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego w limicie do 400 PLN na jeden Rok ubezpieczeniowy oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM.
8. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego tablic rejestracyjnych – Ubezpieczyciel zwraca koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych.
9. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku kluczy do pojazdu – Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty zakupu nowego zamka porównywalnej jakości i klasy do uprzednio stosowanego i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub pokrywa koszty dorobienia kompletu kluczy oraz koszty niezbędne do przeprogramowania systemów alarmowych w limicie do 700 PLN na jeden Rok ubezpieczeniowy.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 7

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłoczne zgłoszenie faktu utraty przedmiotów określonych w § 2 ust. 1 i 2, odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku na Policję, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia.
 - 2) niezwłoczne zablokowanie kodu IMEI i kodu SIM u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej,
 - 3) powiadomienie TU Europa S.A., niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) podjęcie aktywnej współpracy z TU Europa SA, stosowanie się do zaleceń TU Europa S.A. oraz udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

Zgłoszenie roszczenia

§ 8

1. Należne świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 9, po doręczeniu przez Ubezpieczonego do TU Europa S.A. „Wniosku o wypłatę świadczenia” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty świadczenia dokumentów, którymi są :
 - 1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty przedmiotów określonych w § 2 ust. 1 i 2, odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku na Policję,
 - 2) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania – rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy,
 - 3) w przypadku utraty bankowych kart płatniczych – potwierdzenie banku wydania duplikatu karty wraz z informacją o kosztach jej wydania,
 - 4) w przypadku utraty tokena - potwierdzenie banku wydania nowego tokena wraz z informacją o kosztach jego wydania,
 - 5) w przypadku utraty telefonu komórkowego - potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, a ponadto:
 - a) w przypadku utraty telefonu komórkowego będącego własnością Ubezpieczonego – rachunek zakupu utraconego telefonu, oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
 - b) w przypadku utraty telefonu komórkowego użytkowanego przez Ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy - rachunek zakupu utraconego telefonu lub umowa na podstawie której Ubezpieczony użytkował utracony telefon oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
 - 6) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego tablic rejestracyjnych – zaświadczenie z Urzędu Miasta - Wydziału Komunikacji potwierdzające przerejestrowania pojazdu i wydanie nowych tablic rejestracyjnych lub wydanie wtórnika tablic rejestracyjnych oraz przedłożenie dokumentu potwierdzającego wysokość dokonanych opłat,
 - 7) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do Pojazdu – faktura zakupu nowych zamków wraz z kompletem kluczy lub faktura potwierdzająca dorobienie kompletu kluczy.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w ust 1, Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub jego pomniejszenia, w zależności od tego, w jakim stopniu miało to wpływ na ustalenie przyczyny oraz okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokości odszkodowania.

Czynności podejmowane przez TU Europa SA

§ 9

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego („Wniosku o wypłatę świadczenia”), TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa SA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłacił świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeśli świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, TU Europa S.A. przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
7. TU Europa S.A. ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TU Europa S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TU Europa S.A.
8. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, w szczególności zawierającej informacje o okolicznościach zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności TU Europa S.A.
9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub Ubezpieczonego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności TU Europa S.A.
10. Jeżeli po wypłacie świadczenia Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty w stanie nieuszkodzonym, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do składania zażaleń i skarg w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres Ubezpieczyciela: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław. Zażalenia oraz skargi rozpatrywane są przez Zarząd Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź Ubezpieczyciela na skargę Ubezpieczonego zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczonego w piśmie do Ubezpieczyciela. W przypadku nie rozpatrzenia skargi Ubezpieczonego i w terminie przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
3. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

4. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji ubezpieczeniowej, w szczególności poprzez złożenie pisemnie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia potwierdzonego przez Ubezpieczającego.

§ 11

Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.