

## WARUNKI UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI MIESZKALNYCH, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ DLA KLIENTÓW CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

### § 1

Niniejsze „Warunki ubezpieczenia nieruchomości mieszkalnych, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej dla klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.,” (dalej: warunki ubezpieczenia) mają zastosowanie w stosunku do nieruchomości stanowiących lub mających stanowić docelowe zabezpieczenie hipoteczne udzielonego przez Credit Agricole Bank Polska S.A. Kredytu.

### DEFINICJE ZWROTÓW UŻYWANYCH W WARUNKACH UBEZPIECZENIA

#### § 2

Poniższe określenia w rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- 1) **DEKLARACJA UBEZPIECZENIOWA** – oświadczenie woli Ubezpieczonego, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie nieruchomości ochroną ubezpieczeniową,
- 2) **DESZCZ NAWALNY** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy,
- 3) **DEWASTACJA** – rozmyślnie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem,
- 4) **DOM** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem,
- 5) **DOM W BUDOWIE (PRZEBUDOWIE)** – dom w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego,
- 6) **DYM** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania; za szkodę spowodowaną przez dym uważa się szkodę wyrządzoną przez jego nagłe wydobycie się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;
- 7) **EKSPLOZJA** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika; za eksplozję uważa się także implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- 8) **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 9) **HURAGAN** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy,
- 10) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – uważa się dokonanie zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- 11) **KREDYT** – Kredyt Hipoteczny, Kredyt Konsolidacyjny zabezpieczony hipoteką lub Pożyczka Hipoteczna, udzielane przez Bank zgodnie z obowiązującymi w Banku regulacjami kredytowymi,
- 12) **LAWINA** – gwałtowne zsuwanie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 13) **LOKAL MIESZKALNY** – samodzielny lokal mieszkalny stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu,
- 14) **LOKAL/BUDYNEK O CHARAKTERZE UŻYTKOWYM** – dla potrzeb niniejszych warunków ubezpieczenia pojęcie obejmujące swoim zakresem:
  - a) pensjonat wycieczkowy w miejscowości o charakterze wycieczkowym,
  - b) lokal mieszkalny dostosowany do pełnienia funkcji lokalu użytkowego,
  - c) niewielki (do 300 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej) budynek o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych,
  - d) lokal użytkowy łącznie z lokalem/budynkiem mieszkalnym – jeśli stanowią całość z nieruchomością mieszkalną,
- 15) **NIERUCHOMOŚĆ** – dla potrzeb niniejszych warunków ubezpieczenia pojęcie obejmujące swoim zakresem:
  - a) dom,
  - b) dom w trakcie budowy (przebudowy),
  - c) lokal mieszkalny,
  - d) lokal/budynek o charakterze użytkowym,
- na których ustanowienie hipoteki stanowi ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu,
- 16) **OBIEKTY MAŁEJ ARCHITEKTURY** – komórki i inne pomieszczenia gospodarcze, ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, oświetlenie nieruchomości, garaże wolnostojące położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom,
- 17) **OBSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane działalnością człowieka,
- 18) **OSOBY BLISKIE** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadząca z Ubezpieczającym wspólne gospodarstwo domowe,
- 19) **OSOBA TRZECIA** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia,
- 20) **PĘKNIĘCIE RUR** – pęknięcie znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociagowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – powodujące szkodę polegającą na Zalaniu z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
- 21) **POSESJA** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych przez Ubezpieczonego,
- 22) **POWÓDŹ** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących,
- 23) **POŻAR** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 24) **RABUNEK** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 25) **ROK UBEZPIECZENIOWY** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu odpowiedzialności TU Europa S.A.,
- 26) **RUCHOMOŚCI DOMOWE** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nie znajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, zapasy gospodarstwa domowego.
- 27) **STAŁE ELEMENTY** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
  - a) meble (np. szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni),
  - b) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe, m.in. o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody,
  - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami oraz urządzeniami zabezpieczającymi),
  - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne),
  - e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
  - f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,
- 28) **SPLYW WÓD PO ZBOCZACH** – zalanie terenu wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych,
- 29) **SYSTEM PIERWSZEGO RYZYKA** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

- 30) **SYSTEM SUM STAŁYCH** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia,
- 31) **SZKODA** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu zdarzeń losowych, za skutki których TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność,
- 32) **SZKODA OSOBOWA** – Szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia,
- 33) **SZKODA RZECZOWA** – Szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia,
- 34) **ŚNIEG** – opad atmosferyczny; za szkodę spowodowaną śniegiem uważa się szkodę wyrządzoną bezpośrednim działaniem ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia albo przewróceniem się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia wskutek działania na mienie sąsiednie ciężaru śniegu lub lodu,
- 35) **UBEZPIECZAJĄCY** – Credit Agricole Bank Polska S.A.,
- 36) **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, której przysługuje prawo do nieruchomości oraz do ustanowienia hipoteki na tej nieruchomości, zabezpieczającej spłatę Kredytu,
- 37) **UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie trafienie wyładowania atmosferycznego w przedmiot ubezpieczenia,
- 38) **UDERZENIE POJAZDU** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku,
- 39) **UPADEK DRZEW, MASZTÓW LUB INNYCH OBIEKTÓW** – fizyczny kontakt drzew lub ich części, masztów lub innych obiektów wolno-stojących i znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego zdarzenia, za skutki których TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność,
- 40) **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
- 41) **WARTOŚĆ RYNKOWA** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1m<sup>2</sup>,
- 42) **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe,
- 43) **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia,
- 44) **ZALANIE** – bezpośrednie działania wody lub innej cieczy w związku z:
- awaryjnym wydotaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
  - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
  - przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
  - przedostaniem się jej z pomieszczenia którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie.
- 45) **ZAPADNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawałenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka.

**Ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych,  
Ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych  
oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku**

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być nieruchomości wybudowane wraz z ich stałymi elementami i obiektami małej architektury, na których hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy lokalu mieszkalnego lub domu znajdujące się także:
  - w piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach gospodarczych znajdujących się w tym samym budynku,
  - w komórkach lub innych pomieszczeniach gospodarczych położonych na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny lub dom.

- Jeżeli TU Europa S.A. wyrazi zgodę, to przedmiotem ubezpieczenia może być lokal/budynek spełniający inne funkcje użytkowe niż wymienione w **§ 2 pkt 14)**, wraz ze stałymi elementami.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również stanowiące lub mające stanowić zabezpieczenie udzielonego Kredytu, domy w trakcie budowy oraz będące w trakcie budowy (przebudowy) budynki o charakterze użytkowym oraz obiekty małej architektury, jak również stałe elementy domu i budynku o charakterze użytkowym będących w trakcie budowy (przebudowy).
- Przedmiotem ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w **§ 4 ust. 2** oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku, mogą zostać objęte również ruchomości domowe pod warunkiem wybrania odpowiedniej opcji ubezpieczenia.

#### UZYSKANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 4

- Na pisemny wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczenie można zawrzeć w zakresie podstawowym obejmującym ubezpieczenie OC, o którym mowa w **§ 4**, oraz ubezpieczenie nieruchomości w zakresie zgodnym z postanowieniami **ust. 2** i z zastrzeżeniem **ust. 4**. Zakres podstawowy ubezpieczenia można rozszerzyć o ryzyka dodatkowe określone w **ust. 3**.
- Z zastrzeżeniem **ust. 4** zakres ubezpieczenia nieruchomości obejmuje szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące zdarzenia losowe:

1) deszcz nawalny,	11) pożar
2) dewastacja	12) upadek drzew, masztów i innych obiektów,
3) dym,	13) spływ wód po zboczach,
4) eksplozję,	14) śnieg,
5) grad,	15) uderzenie pioruna,
6) huragan	16) uderzenie pojazdu,
7) lawinę,	17) upadek statku powietrznego,
8) obsunięcie się ziemi,	18) zalanie,
9) pęknięcie rur,	19) zapadnięcie się ziemi.
10) powódź,	
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą zostać objęte również ruchomości domowe od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w **ust. 2** oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku, pod warunkiem wybrania odpowiedniej opcji ubezpieczenia.
- Domy oraz obiekty małej architektury w trakcie budowy (przebudowy), jak również stałe elementy domu będącego w trakcie budowy (przebudowy) objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód powstałych wskutek następujących zdarzeń losowych:
  - eksplozję,
  - lawinę,
  - obsunięcie się ziemi,
  - powódź,
  - pożar,
  - upadek drzew, masztów i innych obiektów,
  - spływ wód po zboczach,
  - uderzenie pioruna,
  - upadek statku powietrznego.
- W przypadku ubezpieczenia nieruchomości określonych w **ust. 4** nie ma możliwości rozszerzenia zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o ryzyka dodatkowe określone w **ust. 3**.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 5

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia:

- przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
- zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
- nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba, że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy domów w budowie (przebudowie), skonstruowanym, zajętych lub zarekwirowanych przez uprawnione podmioty – o ile nadzór nad zajętych przedmiotem ubezpieczenia nie został powierzony Ubezpieczonemu,
- podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- będącym domem w trakcie budowy (przebudowie), w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli budynek nie posiadał zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
- których rozmiar wraz z kosztami usunięcia pozostałości nie przekracza 200 PLN (franszyza integralna).

## § 6

TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.

## § 7

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej od kradzieży z włamaniem i rabunku ruchomości domowych wyłączone są również szkody:

- w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 15 ust. 6,
- w mieniu znajdującym się w domu w budowie (przebudowie) lub lokalach użytkowych,
- powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.

## § 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w przypadku ubezpieczenia nieruchomości oraz ruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ruchomości od kradzieży z włamaniem i rabunku wyłączone są także szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo też w wyniku innej działalności człowieka prowadzonych bez szczególnych pozwoleń,
- 4) osiadania gruntu,
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
- 7) działania prądu elektrycznego chyba, że działanie prądu spowodowało pożar,
- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie lub mailowo do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 9) zawilgocenia spowodowanego nieszczelnością instalacji wodnokanalizacyjnej.
- 10) eksplozji wywołanej umyślnie przez Ubezpieczonego

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
- 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
- 5) dokumenty i rękopisy,
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 8) paliwa,
- 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności, handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

## § 9

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi wraz ze zwrotem całości lub odpowiedniej części poniesionych wydatków, związanych z ustalaniem faktycznego stanu zgłoszonego roszczenia przez TU Europa S.A., jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

**SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI****Ustalenie sumy ubezpieczenia**

## § 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie szkody i koszty wynikłe ze zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia mienia ustalana jest na podstawie określonej w Deklaracji Ubezpieczeniowej wartości nieruchomości i winna ona odpowiadać na dzień złożenia tej deklaracji:
  - 1) w odniesieniu do lokali mieszkalnych i ich stałych elementów, lokali o charakterze użytkowym suma ubezpieczenia określana będzie jako oszacowana przez Bank wartość rynkowa rozumiana jako wartość porównywalna kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe; suma ubezpieczenia zawiera w sobie wartość położonych na tej samej posesji budowli i budynków gospodarczych.
  - 2) w odniesieniu do domów i ich stałych elementów, budynków o charakterze użytkowym suma ubezpieczenia określana będzie jako wartość odtworzeniowa ustalona przez Bank rozumiana jako wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe; suma ubezpieczenia zawiera w sobie wartość położonych na tej samej posesji budowli i budynków gospodarczych.
3. Suma ubezpieczenia domu w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia szkód w takim domu ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać, w porozumieniu z Ubezpieczonym, korekty ustalonej sumy ubezpieczenia, np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej nieruchomości.
5. Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony dokonał formalnego zgłoszenia faktu do Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczającego tego faktu do TU Europa S.A.
6. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku, sumę ubezpieczenia ruchomości domowych stanowi odpowiedni % sumy ubezpieczenia nieruchomości i w zależności od wariantu wybranego przez Ubezpieczonego, określana jest w następujący sposób:

**SUN** – Suma ubezpieczenia nieruchomości

**SUR** – Suma ubezpieczenia ruchomości

**WARIANT I – SUR = 5% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych: **SUR = 3,5% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku: **SUR = 1,5% \* SUN**

**WARIANT II - SUR = 10% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych: **SUR = 7,0% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku: **SUR = 3,0% \* SUN**

**WARIANT III - SUR = 15% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych: **SUR = 10,0% \* SUN**

Dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku: **SUR = 5,0% \* SUN**

7. Suma ubezpieczenia mienia określana jest w:

- Systemie sum stałych – w odniesieniu do ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych,
- Systemie pierwszego ryzyka – w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku.

### Limity odpowiedzialności TU Europa S.A.

#### § 11

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie szkody i koszty wynikłe ze zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty:
  - wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
  - związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
  - związane z usunięciem pozostałości po szkodzie.
- Każdorazowa wypłata odszkodowania/świadczenia powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania/świadczenia, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania i obowiązuje w Roku ubezpieczeniowym.

### KONSEKWENCJE BŁĘDNego USTALENIA SUMY UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI

#### § 12

- Jeżeli w dniu szkody, ustalona przez Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia, suma ubezpieczenia nieruchomości, jest niższa o więcej niż 25% od wartości nieruchomości, zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), to TU Europa S.A. odpowiada za zaistniałe szkody i koszty w takiej proporcji, w jakiej ustalona przez Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia suma ubezpieczenia pozostaje do wartości nieruchomości ustalonej zgodnie z postanowieniami zawartymi w warunkach ubezpieczenia (zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania). Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie ma zastosowania w przypadku ubezpieczenia mienia w systemie pierwszego ryzyka.
- Jeżeli w dniu szkody, suma ubezpieczenia nieruchomości ustalona przez Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia jest wyższa od wartości nieruchomości ustalonej zgodnie z postanowieniami zawartymi w warunkach ubezpieczenia (nadubezpieczenie), to TU Europa S.A. odpowiada do kwoty wartości określonej zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
- TU Europa S.A. nie będzie dokonywało weryfikacji aktualnej sumy ubezpieczenia mienia w przypadku szkód drobnych, za które uznawane są takie, których rozmiar nie przekracza 5% sumy ubezpieczenia.

### OKRES UBEZPIECZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI TU EUROPA S.A.

#### § 13

- Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu, w którym złożył od podpisaną Deklarację Ubezpieczeniową i trwa przez cały okres trwania Kredytu.
- Okres odpowiedzialności rozpoczyna się:
  - w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację Ubezpieczeniową przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – z chwilą uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy), lub
  - w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację Ubezpieczeniową w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) lub po dniu uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy) – od godziny 0<sup>00</sup> dnia następnego.
- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się w przypadku zajścia jednego ze zdarzeń:
  - z chwilą, w której nastąpiło wygaśnięcie zabezpieczenia hipotecznego, umowy Kredytu lub ochrony ubezpieczeniowej,
  - z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą (kasacja przedmiotu ubezpieczenia),
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczyciela od ubezpieczenia danego Ubezpieczonego,
  - z upływem godziny 2400 dnia ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia woli o rezygnacji z ubezpieczenia i w takiej sytuacji okres ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca rozpoczętego miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył takie oświadczenie. Oświadczenie woli w tym zakresie może być złożone bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Ubezpieczającego.

### POTWIERDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 14

Dla Ubezpieczonego potwierdzeniem udzielenia przez TU Europa S.A. ochrony ubezpieczeniowej jest kopia podpisanej przez Ubezpieczonego i potwierdzonego przez Bank Deklaracji Ubezpieczeniowej.

### OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

#### § 15

- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić TU Europa S.A. odpowiedzi na pytania mające bezpośredni związek z umową ubezpieczenia zamieszczone **Deklaracji ubezpieczeniowej** lub skierowane do niego w innej formie oraz w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zobowiązania określonego w pierwszym zdaniu nie zostały podane do jego wiadomości, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie pow. 60 dni.
- Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych w zakresie określonym odpowiednimi przepisami prawa.
- Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 2 powyżej, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, TU Europa S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części (klauzula prewencyjna) – zależnie od stopnia wpływu tych okoliczności na powstanie Szkody lub jej rozmiar.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie **7 dni kalendarzowych** od daty jej zbycia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnego złożenia za pośrednictwem Ubezpieczającego „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia”, gdy wartość nieruchomości wzrośnie o więcej niż 25% aktualnej sumy ubezpieczenia.
- W przypadku wybrania wariantu ubezpieczenia nieruchomości domowych, Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą i włamaniem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
  - wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania, zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
  - drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
  - wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do domu jednorodzinnego,
  - drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),
  - klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
  - otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY Czynności podejmowane przez Ubezpieczonego

#### § 16

- W razie zajścia zdarzenia losowego, o którym mowa w § 4, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia i/lub niedopuszczenia do zwiększenia rozmiarów szkody,

- 2) niezwłocznego – najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia na piśmie TU Europa S.A. o zdarzeniu, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 3) udzielenia wyjaśnień, dostarczenia dostępnych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
  - 4) niezwłocznego zawiadomienia organów ścigania o każdej szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – do dostarczenia TU Europa S.A. postanowienia o jego umorzeniu bądź odpisu prawomocnego wyroku niezwłocześnie po ich otrzymaniu,
  - 5) niezmiennia bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wymienionych w **ust. 1 pkt. 2)** do 5) powyżej, TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### **Czynności podejmowane przez TU EUROPA S.A.**

##### **§ 17**

1. Jeżeli w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia lub w ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
2. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
3. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w **ust. 1**, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TU Europa S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia nieruchomości oraz ruchomości wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o szkodzie.
6. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia nieruchomości wypłacane jest:
  - a. Ubezpieczającemu – jeżeli kwota wyliczonego odszkodowania przekracza **5.000 złotych polskich** (słownie: pięć tysięcy złotych polskich) i nie doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu umowy kredytu, którego zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej nieruchomości,
  - b. Ubezpieczonemu – jeżeli kwota wyliczonego odszkodowania wynosi **5.000 złotych polskich** lub mniej (słownie: pięć tysięcy złotych polskich) lub doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu umowy kredytu, którego zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej nieruchomości,
7. W sytuacji, gdy doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu umowy kredytu, którego zabezpieczeniem stanowi lub ma stanowić hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej nieruchomości, Ubezpieczający w terminie 14 dni od otrzymania od TU Europa S.A. informacji o przyjęciu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z **ust. 1**, zobowiązany jest pisemnie powiadomić TU Europa S.A. o wygaśnięciu zobowiązania z Umowy Kredytu.
8. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych wypłacane jest bezpośrednio Ubezpieczonemu.
9. Jeżeli odszkodowanie wypłacone jest Ubezpieczającemu, to zaliczane jest na poczet spłaty zadłużenia Kredytobiorcy wynikającego z Kredytu. Kwota odszkodowania przewyższająca kwotę zadłużenia przekazywana jest Ubezpieczonemu przez TU Europa S.A.
10. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą ustalić inne zasady wypłaty odszkodowania, niż określone w **ust. 6**, o których Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie poinformować TU Europa S.A., z zastrzeżeniem, że takie uzgodnienie nie może nastąpić po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
11. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w **ust. 5** okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TU Europa S.A. powinno wypłacić w terminie przewidzianym w **ust. 5**.

#### **Obliczanie wysokości odszkodowania**

##### **§ 18**

1. Z zastrzeżeniem **§ 10**, odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
  - 1) w lokalach mieszkalnych i o charakterze użytkowym – wartość rynkową,
  - 2) w pozostałych nieruchomościach – wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej,
  - 3) w stałych elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż wartość rzeczywista uszkodzonego elementu,
  - 4) w ruchomościach domowych – wartość rzeczywista,
  - 5) w Domu w trakcie budowy (przebudowy) oraz w Budynekach/Lokalach w trakcie budowy (przebudowy) – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania/świadczenia z zastrzeżeniem **§ 10 ust. 3** warunków ubezpieczenia.
2. Gdy szkoda nie będzie naprawiana, to rozmiar szkody ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A. w oparciu o aktualne ceny materiałów i robocizny zawarte w cenniku SEKOCENBUD.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
  - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,
  - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem **§ 10 ust. 2, 3, 6**, odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
  - 1) 50% sumy ubezpieczenia domu lub lokalu mieszkalnego za szkody w stałych elementach znajdujących się w lokalu mieszkalnym lub domu,
  - 2) 40% sumy ubezpieczenia za szkody w stałych elementach domu w trakcie budowy,
  - 3) 100% sumy ubezpieczenia za szkody w pozostałym mieniu objętym ochroną ubezpieczeniową.
5. Od ustalonego rozmiaru szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

#### **ROSZCZENIA REGRESOWE**

##### **§ 19**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem **§ 15**.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**Ubezpieczenie OC**  
**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**  
**§ 20**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego osób bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej.
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia osób trzecich, dotyczące szkód rzeczowych i szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania nieruchomości wskazanej w Deklaracji Ubezpieczeniowej, zaistniałych w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zgłoszonych w okresie ubezpieczenia.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**  
**§ 21**

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte szkody osobowe i szkody rzeczowe:
  - 1) wyrządzone osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez osoby bliskie,
  - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
  - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
  - 4) powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
  - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
  - 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
  - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani szkodą rzeczową,
  - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej,
  - 11) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
  - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.
4. Ubezpieczeniem nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
5. Zapisy § 5, § 6, § 8 ust. 1 i § 9 stosuje się odpowiednio.

**SUMA GWARANCYJNA**  
**§ 22**

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich szkód rzeczowych i szkód osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi **20 000 zł** na jedną i wszystkie szkody w każdym okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2 - 4.
2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego osób bliskich i wszystkich szkód rzeczowych i szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania nieruchomości wskazanej w Deklaracji Ubezpieczeniowej.
3. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody,
  - 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody,
  - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A.,

- 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku z zgłoszonymi wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania / świadczenia powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania/ świadczenia, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

**OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO**  
**§ 23**

1. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony powinien:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało sądowe postępowanie karne chyba że, postępowanie to nie będzie skutkowało odpowiedzialnością cywilną Ubezpieczonego w zakresie będącym przedmiotem ochrony na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową
  - 2) doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu wydane przeciwko Ubezpieczonemu w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody. np. jeżeli Ubezpieczony niezasadnie nie chce uznać roszczenia i doprowadza do wszczęcia postępowania, nie informuje nas o tym i w konsekwencji jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania, a w przypadku nie poinformowania nas o rozstrzygnięciu pozbawia nas możliwości obrony.

**USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA / ŚWIADCZENIA**  
**§ 24**

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 17 ust.1-4 i 11 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie / świadczenie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej osobie trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie / świadczenie na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub
  - 2) zawartej z poszkodowaną osobą trzecią ugody, lub
  - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**  
**§ 25**

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71/36 92 707
  - 2) W formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)).
  - 3) osobiście lub przez pełnomocnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
4. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez Strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie niniejszej Umowy, powinny być składane na piśmie, chyba że Umowa lub WU stanowi inaczej.
  - 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław.
  - 2) Credit Agricole Bank Polska S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
7. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody w szczególności poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.