

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

### UBEZPIECZENIE GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU

#### DEFINICJE

##### § 1

Poniższe terminy w rozumieniu Warunków ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia (dalej: Deklaracja Przystąpienia)** – oznacza oświadczenie woli Klienta Credit Agricole Bank Polska S.A., mocą którego wyraża on zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy złożone w formie pisemnej lub ustnej za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA 24,
2. **Dzień rozliczeniowy rachunku** – oznacza wskazany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego dzień, w którym w danym miesiącu kalendarzowym pobierane będą z jego rachunku należne Ubezpieczającemu opłaty i prowizje; przy czym dzień ten na wniosek Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczającego może ulegać zmianie w dowolnym czasie trwania Umowy o kartę,
3. **Gotówka** - krajowe i zagraniczne środki pieniężne,
4. **Karta** – karta Visa Electron, Visa Business Electron, Visa 1 Konto, , Visa 1 Konto Euro26, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Platinum, wydawana przez Credit Agricole Bank Polska S.A.,
5. **Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy indywidualny numer identyfikacyjny generowany przez Bank , który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,
6. **Rabunek** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego,
7. **Rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Ubezpieczającego w złotych polskich, do którego została wydana Karta,
8. **Regulamin** – Regulamin konta w zależności od rodzaju konta, do którego została wydana Karta. Regulamin określa zasady wydawania Kart oraz zasady korzystania z tych Kart i stanowi integralną część Umowy o kartę,
9. **Rok ubezpieczeniowy** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno okresów odpowiedzialności, za które została opłacona w pełnej wysokości składka; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu odpowiedzialności TU Europa SA,
10. **Ubezpieczający** – Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: Credit Agricole Bank),
11. **Ubezpieczony** – oznacza osobę fizyczną, będącą klientem Ubezpieczającego, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; Ubezpieczonymi mogą być jedynie osoby korzystające ze wskazanych przez Ubezpieczającego usług bankowych; W przypadku, gdy z charakteru danej usługi bankowej wynika, że na równych prawach w ramach jednej umowy o jej realizację usługa ta może być oferowana równocześnie kilku osobom (np.: konto wspólne), to ochrona ubezpieczeniowa może być udzielana niezależnie tym osobom,
12. **Umowa** – oznacza „Umowę grupowego ubezpieczenia użytkowników kart Visa Electron i Visa Business Electron Credit Agricole Bank Polska S.A. na wypadek utraty gotówki pobranej z bankomatu”,
13. **Umowa o Kartę** – zawarta zgodnie z Regulaminem umowa pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczający wydaje Kartę,

14. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, będąca posiadaczem Karty, wydanej na podstawie Umowy o Kartę,
15. **Wyciąg z Rachunku** – sporządzone przez Credit Agricole Bank Polska SA zestawienie operacji dokonywanych na Rachunku w określonym czasie,
16. **Zablokowanie Karty** – czasowe wstrzymanie przez Credit Agricole Bank Polska S.A. możliwości posługiwania się Kartą,
17. **Zakład Ubezpieczeń** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
18. **Zastrzeżenie Karty** – nieodwołalne zablokowanie przez Credit Agricole Bank Polska S.A. możliwości posługiwania się Kartą,
19. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń zdarzenia skutkującego utratą Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty zgodnie z postanowieniami § 2.

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 2**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty.
2. TU Europa SA ponosi odpowiedzialność za utratę Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty będącą pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i utraconą przez niego wskutek Rabunku oraz za utratę Gotówki po doprowadzeniu przez sprawcę do dokonania transakcji Kartą Ubezpieczonego z użyciem PIN wskutek użycia przez sprawcę wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia, pod warunkiem, że Ubezpieczony, niezależnie od zaistniałej okoliczności, bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania operacji w bankomacie przy użyciu Karty.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej Gotówki w ciągu 2 godzin od momentu jej pobrania z bankomatu.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

## **WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 3**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
  - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
  - 3) utratą Gotówki w wyniku zdarzeń określonych w § 2 ust. 2, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję w przeciągu 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości jego o wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie.

2. TU Europa SA nie ponosi również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony korzysta równocześnie z dwóch lub większej ilości usług oferowanych przez Ubezpieczającego, w wyniku czego uzyskał wielokrotnie ochronę ubezpieczeniową na podstawie Warunków ubezpieczenia, to TU Europa SA zobowiązana jest jedynie do takiego zakresu świadczeń do jakiego byłoby zobowiązane, gdyby Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem przez niego wyłącznie z jednej usługi bankowej.

## **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Początek okresu odpowiedzialności

### § 4

Odpowiedzialność TU Europa SA w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od następnego dnia po dniu wskazanym przez tego Ubezpieczonego jako pierwszy dzień rozliczeniowy rachunku następujący po dniu złożenia Deklaracji Przystąpienia pod warunkiem, że na ten dzień rozliczeniowy rachunku Ubezpieczony zapewnił środki należne Ubezpieczającemu i trwa do końca kolejnego dnia rozliczeniowego rachunku. Okres odpowiedzialności jest automatycznie przedłużany o kolejne okresy odpowiedzialności trwające od następnego dnia po dniu wskazanym przez Ubezpieczonego jako dzień rozliczeniowy rachunku pod warunkiem, że na dzień rozliczeniowy rachunku Ubezpieczony zapewnił środki należne Ubezpieczającemu, do końca kolejnego dnia rozliczeniowego rachunku z zastrzeżeniem postanowień § 5.

Koniec okresu odpowiedzialności

### § 5

1. Odpowiedzialność TU Europa SA ustaje:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonych, za których składka została opłacona przed rozwiązaniem Umowy lub dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka,  
lub
  - 2) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony zrezygnował z Umowy o Kartę,  
lub
  - 3) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z ostatnim dniem ważności Karty, z zastrzeżeniem ust. 2,  
lub
  - 4) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z chwilą dokonania Zastrzeżenia Karty,  
lub
  - 5) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego z dniem, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową z tym, iż w stosunku do Ubezpieczonego, za którego składka została opłacona przed dniem złożenia rezygnacji z ubezpieczenia, odpowiedzialność trwa do końca okresu odpowiedzialności, za jaki została opłacona składka. Rezygnacja z ubezpieczenia musi być złożona przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu,  
lub
  - 6) z chwilą śmierci Ubezpieczonego – dotyczy osób fizycznych,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

2. Odpowiedzialność, która wygasła z powodu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) jest automatycznie wznawiana od momentu wydania Ubezpieczonemu kolejnej Karty, jeżeli Bank zgodnie z Regulaminem przedłużył Ubezpieczonemu Umowę o Kartę i wydał kolejną Kartę. Pozostałe postanowienia ust. 1, stosuje się odpowiednio.
3. Jeżeli na kolejny dzień rozliczeniowy rachunku (po dniu rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 1) Ubezpieczony nie zapewnił środków należnych Ubezpieczającemu, odpowiedzialność TU Europa SA w stosunku do tego Ubezpieczonego zostaje zawieszona począwszy od dnia następującego po tym dniu. Odpowiedzialność TU Europa SA zostaje kontynuowana począwszy od dnia następującego po kolejnym dniu rozliczeniowym rachunku, w którym Ubezpieczony zapewnił środki należne Ubezpieczającemu.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 6**

Suma ubezpieczenia Gotówki pobranej z bankomatu stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa SA i wynosi na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego 1000 PLN.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

### **§ 7**

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania jego skutków.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłocznie po utracie Karty dokonać jej Zastrzeżenia w sposób wymagany przez Ubezpieczającego,
  - 2) niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie TU Europa SA,
  - 3) Zgłosić, fakt Rabunku Gotówki pobranej z bankomatu na Policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.
  - 4) Podjąć aktywną współpracę z TU Europa SA, stosować się do zaleceń TU Europa SA oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## **WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

### **Zgłoszenie roszczenia**

### **§ 8**

1. Należne świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 9, po doręczeniu przez Ubezpieczonego do TU Europa SA „Wniosku o wypłatę świadczenia” oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty świadczenia dokumentów, którymi są:

- 1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty Gotówki na Policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) Wyciąg z Rachunku na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego z wyszczególnieniem operacji polegających na pobieraniu Gotówki z bankomatu dokonanych w tym dniu wraz ze wskazaniem lokalizacji bankomatu i godziny ich dokonania.
2. Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty o które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
  3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności TU Europa SA oraz rozmiaru szkody

### Czynności podejmowane przez TU Europa SA

#### § 9

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego („Wniosku o wypłatę świadczenia”), TU Europa SA informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa SA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa SA zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa SA albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego TU Europa SA powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli TU Europa SA nie wypłacił świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, TU Europa SA przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa SA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
7. TU Europa SA ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TU Europa SA lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TU Europa SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na

swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TU Europa SA.

8. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, w szczególności zawierającej informacje o okolicznościach zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności TU Europa SA.
9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub Ubezpieczonego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności Europa SA.

#### § 10

1. Należne odszkodowanie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 6.
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości nominalnej Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty utraconej w wyniku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 2.
3. Należne odszkodowanie wypłacane jest w PLN. Wysokość szkody w innej walucie przeliczana jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### § 11

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania lub cesji praw do tych środków pieniężnych na rzecz TU Europa SA.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### § 12

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do składania zażaleń i skarg w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres Ubezpieczyciela: ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław. Zażalenia oraz skargi rozpatrywane są przez Zarząd Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź Ubezpieczyciela na skargę Ubezpieczonego zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczonego w piśmie do Ubezpieczyciela. W przypadku nie rozpatrzenia skargi Ubezpieczonego i w terminie przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
3. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji ubezpieczeniowej, w szczególności poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia potwierdzonego przez Ubezpieczającego.

### § 13

Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 14

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.