WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „PAKIET PODRÓŻNIK”

DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH Credit Agricole Bank Polska S.A.

DEFINICJE

§ 1

Poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Karta** - ważna Karta Kredytowa wydana przez Ubezpieczającego osobie, z którą zawarł umowę o korzystanie z Karty, służąca do realizowania płatności za towary i usługi oraz podejmowania gotówki w bankach i bankomatach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.
2. **Ubezpieczony** – każda osoba fizyczna posiadająca ważną Kartę, wydaną na jej rzecz (na jej nazwisko), pod warunkiem, że osoba ta jest Posiadaczem Karty oraz jest uprawniona do korzystania z danej Karty i złożyła Deklarację zgody.
3. **Miejsce ubezpieczenia** – teren Europy lub teren całego świata w zależności od wybranego przez Posiadacza zakresu ubezpieczenia, poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
4. **Nagłe zachorowanie** – rozumie się powstały poza terytorium RP - w sposób nagły - stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z UMOWĄ w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe poza terytorium RP, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Centrum Pomocy** – rozumie się centrum operacyjne zorganizowane i prowadzone przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o. ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, działające na zlecenie i w imieniu Ubezpieczyciela.
7. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie konieczne zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu o charakterze liniowym, tzn. dokonujących przewozów w oparciu o ustalony rozkład połączeń komunikacyjnych (samolot, pociąg, autobus, statek).
8. **Podróż zagraniczna** - trwający jednorazowo nie dłużej niż 60 dni, pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP oraz poza granicami Kraju rezydencji.
9. **Kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego cudzoziemca miejsce stałego zamieszkania; w razie, gdy ubezpieczony cudzoziemiec posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem, którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się także kraj obywatelstwa.
10. **Deklaracja zgody** – oznacza oświadczenie woli Klienta Credit Agricole Bank Polska S.A., mocą którego wyraża on zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na podstawie UMOWY, złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem serwisu telefonicznego, internetu, za pośrednictwem serwisu internetowego lub każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji).
11. **Deklaracja rezygnacji** - oznacza oświadczenie woli Klienta Credit Agricole Bank Polska S.A., mocą którego wyraża on rezygnację z ubezpieczenia na podstawie UMOWY, złożone pisemnie lub ustnie za pośrednictwem serwisu telefonicznego, internetu, serwisu internetowego lub każdego innego akceptowanego przez Ubezpieczającego kanału komunikacji (nośnika informacji).
12. **Rachunek kredytowy** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych związanych z przyznanym limitem kredytowym, a także rozliczania opłat, prowizji i składek ubezpieczeniowych związanych z tymi transakcjami oraz należnych Bankowi odsetek z tytułu kwoty wykorzystanego kredytu.
13. **Wyciąg** - zestawienie generowane przez Bank po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zawierające informacje o dokonanych na rachunku kredytowym transakcjach gotówkowych i bezgotówkowych, wskazujące wysokość zadłużenia Posiadacza rachunku kredytowego z tytułu dokonanych transakcji wraz z należnymi prowizjami, opłatami, składkami ubezpieczeniowymi i odsetkami oraz wykazujące całkowitą kwotę zadłużenia, wysokość i termin wymaganej spłaty minimalnej.
14. **Rejestr** - zestawienie Ubezpieczonych objętych ubezpieczeniem.
15. **Serwis internetowy** - usługa umożliwiająca dostęp do rachunku za pośrednictwem Internetu.
16. **Serwis telefoniczny** - telefoniczne centrum Banku, w którym Posiadacz rachunku kredytowego może uzyskać informacje związane z rachunkiem.
17. **Limit kredytowy** - określona przez Bank dopuszczalna kwota, na jaką Posiadacz rachunku kredytowego może się zadłużyć. Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Posiadacza rachunku. Kwota limitu jest zawsze wielokrotnością stu złotych. W ramach limitu kredytowego Bank może ustalić limit dla transakcji gotówkowych i/lub bezgotówkowych.
18. **Posiadacz** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę o kartę, będąca jednocześnie Posiadaczem rachunku kredytowego, tzn. podpisała z Bankiem umowę limitu,
19. **Umowa limitu** - zawarta pomiędzy Posiadaczem rachunku kredytowego a Bankiem Umowa o przyznanie limitu kredytowego, na podstawie której Bank przyznaje limit kredytowy, prowadzi rachunek kredytowy oraz rozlicza transakcje.
20. **Umowa o kartę** - zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem Umowa o wydanie i korzystanie z karty kredytowej (umowa o kartę płatniczą w rozumieniu Ustawy), na podstawie której Bank wydaje kartę kredytową umożliwiającą korzystanie z limitu kredytowego oraz rozlicza transakcje dokonane przy jej użyciu.
21. **Okres rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc), kończący się w dniu, w którym sporządzany jest wyciąg z rachunku kredytowego, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy limitu, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania wyciągu.
22. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
23. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU EUROPA SA przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy.
24. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy.
25. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących.
26. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
27. **Lawina** – gwałtowne zsunięcie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich.
28. **Bezpośrednie uderzenie pioruna** – bezpośrednie trafienie wyładowania atmosferycznego w przedmiot ubezpieczenia.
29. **Obsuniecie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane działalnością człowieka.
30. **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka.
31. **Wybuch (Eksplozja)** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika; za eksplozję uważa się także implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne.
32. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

I. Koszty leczenia oraz Assistance w podróży za granicą,
II. Ubezpieczenie bagażu podróżnego,
III. Ubezpieczenie opóźnienia odlotu.

Assistance w trakcie podróży za granicą

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w § 4, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłącznie w czasie trwania Podróży zagranicznej poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, z zastrzeżeniem ust.1 jest zdarzenie zaistniałe w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, pod warunkiem, że Podroż zagraniczna Ubezpieczonego nie przekracza 60 dni, a płatność za: Podróż zagraniczną środkami transportu przewoźnika zawodowego; wynajęcie samochodu na Podróż zagraniczną; zakup paliwa poza terenem RP; zakup paliwa na terenie RP dokonany nie wcześniej niż 12 godzin przed przekroczeniem granicy przy wyjeździe z RP - nastąpiła za pomocą Karty Kredytowej.

§ 4

Zobowiązanie Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:

1. **Koszty leczenia:**
   Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając poza granicami RP i kraju rezydencji musiał poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, jeżeli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek zaistniały poza granicami RP oraz poza granicami Kraju rezydencji. W ramach kosztów leczenia ochrona obejmuje również:
   1) Leczenie szpitalne/ambulatoryjne - rozumiane jako niezbędną pomoc medyczną udzieloną w celu ratowania życia Ubezpieczonego, u którego nastąpiło zaostrzenie choroby przewlekłej przebiegającej przed wyjazdem w podróż bezobjawowo albo rozpoznanej po raz pierwszy oraz
   2) Leczenie stomatologiczne - rozumiane jako niezbędna pomoc w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy jest ona niezbędna wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.

2. **Assistance w podróży zagranicznej:**
   1) Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna - udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie wizyty lekarskiej.
   2) Przewóz medyczny - zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej placówki medycznej w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał urazu ciała lub choroby, odnośnie których lekarz Centrum Pomocy zaleca konsultację lekarską.
   3) Przewóz po zakończeniu leczenia - zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Pomocy.
   4) Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji - zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania (hotel i śniadanie) Ubezpieczonego w odpowiednim hotelu, do którego został on skierowany przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Pomocy dla celów rekonwalescencyjnych, bezpośrednio po jego wypisaniu ze szpitala przez okres nie dłuższy niż 5 dni.
   5) Natychmiastowa wizyta - zorganizowanie i dostarczenie osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu na podróż z RP do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 7 dni. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 7 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.
   6) Dostarczenie niezbędnych lekarstw - w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Pomocy zaistnienia uzasadnionej konieczności, wysłanie Ubezpieczonemu niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania Ubezpieczonego niedostępne lub też organizacja wizyty lekarskiej w celu ustalenia i przepisania, dostępnego leku zastępczego. Koszty nabycia takiego lekarstwa pokrywać będzie Ubezpieczony. Koszty wysyłki lekarstw lub organizacji wizyty pokrywa Ubezpieczyciel do wysokości ustalonego limitu.
   7) Zastępstwo Ubezpieczonego - zorganizowanie i opłacenie biletu osobie, która przejmie obowiązki Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, uniemożliwiających dalsze wykonywanie powierzonych Ubezpieczonemu obowiązków.
   8) Odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki - zorganizowanie i opłacenie powrotu do RP dziecka poniżej 15 (piętnastu) lat, które podróżowało z Ubezpieczonym w czasie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania powodującego hospitalizację Ubezpieczonego, pod warunkiem, że bilet należący do wymienionego wyżej dziecka nie może być wykorzystany.
   9) Transport zwłok - załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w RP z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.
   10) Przekazywanie pilnych informacji - jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, takie jak strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba niewymagająca transportu do RP lub Kraju rezydencji powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonego, Centrum Pomocy, na jego życzenie, przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub innej osobie wskazanej do kontaktu.
   11) Pomoc administracyjna - pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróżnych takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
   12) Przedpłata funduszy - dokonanie przedpłaty lub zagwarantowanie dokonania zapłaty kwoty do 2000 PLN w celu pokrycia niezwłocznych wydatków, gdy karta nie może zostać użyta do dokonywania płatności, w następstwie należycie zgłoszonej odpowiednim podmiotom jej utraty lub kradzieży (wystawcy karty, policji, itp.). Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Centrum Pomocy zapłaconej kwoty w terminie 7 dni po powrocie do RP lub Kraju rezydencji.
   13) Powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania - zorganizowanie i pokrycie kosztów nieplanowanego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w przypadkach:
       a) nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci członka rodziny Ubezpieczonego (małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo),
       b) przyczyny losowej powstałej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, np. pożar udokumentowanej stosownymi dowodami.
       Koszty, o których mowa powyżej stanowią różnicę pomiędzy kosztami poniesionymi przez Ubezpieczonego w związku z jego wcześniejszym powrotem, a kosztami pierwotnie zaplanowanej podróży do RP.
   14) Powrót Ubezpieczonego do miejsca zatrudnienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów nieplanowanego powrotu Ubezpieczonego w przypadku nieoczekiwanego zdarzenia, np. pożar, strajk, śmierć zwierzchnika, mającego wpływ na działalność firmy zatrudniającej Ubezpieczonego i zmuszającego go do nieplanowanego powrotu do miejsca zatrudnienia, pod warunkiem, że bilet powrotny Ubezpieczonego nie może być wykorzystany.
   15) Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych - w przypadku uszkodzenia, utraty lub kradzieży przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuowania podróży (szkła kontaktowe, okulary, itp., z wyłączeniem wszelkich dokumentów, bez względu na ich charakter) zorganizowanie, pokrycie lub zwrot poniesionych kosztów związanych z odbiorem tych przedmiotów od wyznaczonej przez Ubezpieczonego osoby i ich wysyłką do miejsca jego pobytu.
   16) Nadzór medyczny - w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania osoby wskazanej przez Ubezpieczonego zamieszkałej w RP, Centrum Pomocy będzie informowało Ubezpieczonego o stanie zdrowia tej osoby.
   17) Udział prawnika - jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej zaistnieje po stronie Ubezpieczonego konieczność obrony jego interesów w sporze powstałym wyłącznie na gruncie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w kraju, w którym się znajduje, wymagającym pomocy prawnej, Centrum Pomocy organizuje i opłaca honorarium prawnika i tłumacza. Honorarium prawnika i tłumacza pokrywane jest do łącznej wysokości określonej w § 9. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Centrum Pomocy zapłaconej z tytułu pomocy prawnej kwoty w terminie 7 dni po powrocie do RP lub kraju rezydencji. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje spraw związanych z pracą wykonywaną przez Ubezpieczonego lub prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą albo posiadaniem lub prowadzeniem pojazdu mechanicznego, statku powietrznego lub jednostki pływającej.
   18) Przekazanie pilnych wiadomości - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy przekaże pilną wiadomość wskazanej osobie, zamieszkałej w RP.
   19) Informacja podróżna - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy udzieli telefonicznej informacji dotyczącej warunków pogodowych na drogach, procedur związanych z wyjazdem za granicę, niezbędnych szczepieniach, czasu oczekiwania na przejściach granicznych, lokalizacji ambasad i konsulatów.

Ubezpieczenie bagażu podróżnego

§ 5

1. Ubezpieczenie obejmuje rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróżnego, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 9, gdy znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego jak również, gdy Ubezpieczony:
   1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
   2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
   3) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
   4) zostawił go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania z wyjątkiem namiotu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia bagażu polega na wypłacie Ubezpieczonemu odszkodowania w przypadku, gdy w okresie podróży za granicą zajdzie jedno z następujących zdarzeń:
   1) Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:
      a) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
      b) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1,
      c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
      d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
      e) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
      f) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

      Z tytułu utraty, zniszczenia kradzieży lub uszkodzenia bagażu Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 9.

      W granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 9 wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia tych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:
      – według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo
      – według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem, że koszty naprawy nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu. Wysokość kosztów naprawy powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją według przeciętnych cen z zakładów usługowych i nie może przekraczać wartości ubezpieczonego przedmiotu.
   2) Opóźnienie dostarczenia bagażu.

      Z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, licząc od czwartej godziny od chwili dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży, odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na:
      a) zwrocie Ubezpieczonemu wydatków poniesionych na udokumentowane zakupy niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży w wysokości nie przekraczającej określoną w § 9 sumą ubezpieczenia,
      b) wypłacie świadczenia w wysokości 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 9.

   Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszego ubezpieczenia istnieje tylko pod warunkiem powierzenia bagażu i/lub rzeczy osobistych liniom lotniczym za pokwitowaniem.

§ 6

Ubezpieczenie nie obejmuje:
1. Wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia bagażu:
   1) spowodowanego przez Ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka jego rodziny,
   2) zaistniałego na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, a także związanych z rozruchami, niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu, strajkami,
   3) spowodowanego wszelkimi następstwami promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
   4) zaistniałego podczas przeprowadzki,
   5) pozostawionego bez opieki,
   6) na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze państwowe,
   7) będącego następstwem zwykłego użytkowania,
   8) wynikającego z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu.
2. Kradzieży z włamaniem lub rabunku nie zgłoszonego na Policję w przeciągu 48 godzin od chwili ich wystąpienia lub powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających takie zgłoszenie.
3. Następujących przedmiotów:
   1) wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów podróżnych, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych,
   2) wszelkiego sprzętu sportowego i turystycznego,
   3) środków transportu z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich,
   4) części zamiennych i akcesoriów samochodowych, przedmiotów służących do umeblowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów,
   5) sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą do wykonania pracy,
   6) sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności,
   7) instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, kolekcji broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych, futer,
   8) okularów, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego, sprzętu medycznego i lekarstw,
   9) towarów i artykułów spożywczych,
   10) mienia przesiedleńczego,
   11) paliwa napędowego,
   12) wszelkiego typu używek np. papierosów i alkoholu,
   13) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
   14) łatwo tłukących się przedmiotów - szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru.

Ubezpieczenia opóźnienia odlotu

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego w związku z:
   1) opóźnieniem lotu rejsowego (zagranicznego), zarezerwowanego i potwierdzonego,
   2) odwołaniem lotu rejsowego (zagranicznego), zarezerwowanego i potwierdzonego, spowodowanym trudnymi warunkami atmosferycznymi, strajkami pracowników linii lotniczych lub usterkami samolotu,
   3) zabronieniem wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu,
   4) opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie lotnicze.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zdarzeń określonych w ust. 1 polega na:
   1) zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków, nie pokrywanych przez przewoźnika zawodowego, licząc od czwartej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego, w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
   2) Wypłacie świadczenia w wysokości 250 PLN za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia (powyżej czwartej godziny opóźnienia), w granicach sumy ubezpieczenia określonej w **§ 9**. Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.

§ 8

1. W zakresie ubezpieczenia Bagażu Podróżnego oraz Opóźnienia Odlotu – Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje podczas każdej Podróży zagranicznej pod warunkiem, że przejazd za granicę odbywa się środkiem transportu publicznego. Z zastrzeżeniem innych zapisów UMOWY, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i obejmuje okres podróży aż do momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie.
2. W przypadku, gdy podróż stanowi część pakietu turystycznego, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie, jeżeli Kartę obciążono w wysokości minimum 80% całego kosztu pakietu turystycznego.

§ 9

W okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową maksymalne świadczenie lub odszkodowanie nie może przekroczyć limitów określonych w poniższej tabeli:

Zakres	Limity dla poszczególnych zakresów	
Koszty leczenia	**EUROPA**	**ŚWIAT**
koszty leczenia Ubezpieczonego - Koszty leczenia szpitalnego		100 000 PLN
koszty leczenia Ubezpieczonego - Udzielenie pomocy ambulatoryjnej	3 000 PLN	3 000 PLN
koszty leczenia Ubezpieczonego - Koszty leczenia dentystycznego	3 000 PLN	3 000 PLN
Assistance w trakcie podróży za granicą		
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	+	+
Przewóz medyczny do jednego z najbliższych szpitali	+	+
Przewóz po zakończeniu leczenia	5 000 PLN	5 000 PLN
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	5 dni	5 dni
Natychmiastowa wizyta	5 dni	5 dni
Dostarczenie niezbędnych lekarstw	500 PLN	500 PLN
Zastępstwo Ubezpieczonego	+	+
Odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki	+	+
Transport zwłok	5 000 PLN	5 000 PLN
Przekazywanie pilnych informacji	+	+
Pomoc administracyjna	+	+
Przedpłata funduszy	2 000 PLN	2 000 PLN
Powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	+	+
Powrót Ubezpieczonego do miejsca zatrudnienia	+	+
Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	+	+
Nadzór medyczny	+	+
Przekazywanie pilnych informacji	+	+
Informacja podróżna	+	+
Udział prawnika	5 000 PLN	5 000 PLN
Informacyjny serwis podróży – przejścia graniczne, sczepienia, adresy ambasad konsulatów, itp.	+	+
Pomoc w podróży		
Opóźnienie bagażu, kradzież bagażu, zniszczenie	1 500 PLN	1 500 PLN
Opóźnienie odlotu	3 000 PLN	3 000 PLN

§ 10

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy chyba, że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe z powodu siły wyższej lub zdarzenia losowego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kosztów leczenia i transportu medycznego Ubezpieczonego, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej.

§ 11

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie kosztów leczenia i transportu medycznego Ubezpieczonego nie obejmuje kosztów, które powstały z tytułu lub w następstwie:
   1) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP,
   2) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem, jeżeli nie posiadał ważnych, wymaganych dokumentów uprawniających do kierowania pojazdem lub w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków albo substancji zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
   3) znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że stan nietrzeźwości, zażycie narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji zastępczych nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia,
   4) wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem,
   5) leczenia chorób, których przyczyny wystąpiły przed podjęciem Podróży zagranicznej, leczenia chorób przewlekłych oraz ich zaostrzeń i powikłań,
   6) epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania w tym nerwic,
   7) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV,
   8) leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, rehabilitacji, fizjoterapii, helioterapii i zabiegów ze wskazań estetycznych,
   9) leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczonego, badań i usług, które nie są wykonywane przez szpital, lekarza lub pielęgniarkę,
   10) badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych i szczepień profilaktycznych,
   11) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych, z wyjątkiem ich naprawy lub zakupu bezpośrednio po wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwały uszczerbek na zdrowiu,
   12) leczenia stomatologicznego w tym leczenia zębów i chorób przyzębia nie przekraczającego równowartość 500 PLN oraz nie związanego z ostrym stanem bólowym lub zapalnym lub następstwem nieszczęśliwego wypadku, za który Ubezpieczyciel przyjmuje odpowiedzialność,
   13) ciąży oraz wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, poronienia, porodu za wyjątkiem jednej konsultacji lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, przy czym górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wymienione świadczenia wynosi 500 PLN,
   14) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności oraz koszty środków antykoncepcyjnych,
   15) wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
   16) wypadków wynikających z brania udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach albo bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia Centrum Pomocy raportu policyjnego dokumentującego działanie Ubezpieczonego w obronie koniecznej,
   17) wypadków wynikających z uprawiania sportów wysokiego ryzyka, takich jak: alpinizm, wspinaczka górska i skałkowa, rafting, speleologia, baloniarstwo, bobsleje i saneczkarstwo, sporty motorowe i motorowodne, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, sporty walki i obronne, kajakarstwo wysokogórskie, taternictwo jaskiniowe, skoki do wody, skoki na linie, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu,
   18) wypadków wynikających z udziału w zawodach i wyścigach,
   19) wypadków wynikających z rekreacyjnego uprawiania narciarstwa i snowboardu,

20) wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportu,
21) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej,
22) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu oraz katastrof naturalnych,
23) skażeń jądrowych, chemicznych lub promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
24) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów i niepokojów społecznych, zamachów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
25) leczenia na terytorium RP i na terytorium Kraju rezydencji Ubezpieczonego, w tym kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą,
26) niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarzy Centrum Pomocy.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance - Pakiet Assistance w trakcie podróży za granicą. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz za szkody wyrządzone w związku z wykonywanymi usługami Assistance w trakcie podróży za granicą ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

§ 13

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i limitach określonych w WU, chyba, że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub udokumentowanego zdarzenia uniemożliwiającego kontakt z Centrum Pomocy.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do nieudzielania informacji lub niezorganizowania realizacji świadczenia usługi, jeżeli nie będzie to możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji świadczenia usługi, wynikających z warunków ubezpieczenia, z powodu siły wyższej,
   2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela oraz Centrum Pomocy (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. W razie braku możliwości zorganizowania realizacji świadczenia usługi przez Centrum Pomocy, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane bezpośrednio przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1. Zgłoszenie roszczenia w tym zakresie następuje za pośrednictwem Centrum Pomocy.

OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 14

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się, pod warunkiem złożenia Deklaracji zgody (przystąpienie do ubezpieczenia) stanowiącej załącznik nr 2a do UMOWY, z chwilą:
   – dla Kart wydanych po dniu wejścia w życie UMOWY – z dniem aktywowania Karty w systemie Ubezpieczającego (tj. zarejestrowanie w systemie Ubezpieczającego, iż danej osobie przyznana została Karta, z której będzie on uprawniony korzystać po jej aktywacji), na potrzeby UMOWY przyjmuje się, że aktywowanie Karty w systemie Ubezpieczającego powinno nastąpić w dniu wydania Karty Ubezpieczonemu,
   – dla Kart wydanych przed dniem wejścia w życie UMOWY – z dniem złożenia przez posiadacza Karty Deklaracji zgody.

   i trwa 12 następujących po sobie okresów rozliczeniowych.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 oraz § 8 ust. 2.
3. Jeśli Ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia po raz pierwszy, na potrzeby UMOWY przyjmuje się, że pierwszy okres rozliczeniowy liczony jest od dnia złożenia Deklaracji zgody do ostatniego dnia pierwszego, pełnego okresu rozliczeniowego Karty następującego po dniu złożenia Deklaracji zgody.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu wygasa we wcześniejszym z następujących dni:
   a) w dniu rozwiązania UMOWY, z tym, że jeżeli po rozwiązaniu UMOWY Ubezpieczony zgłosi roszczenie o świadczenie wynikłe ze zdarzenia zaistniałego w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczętej w czasie obowiązywania UMOWY, Ubezpieczyciel, z zastrzeżeniem § 14, 15 i 16 przyjmie na siebie odpowiedzialność i spełni świadczenia zgodnie z UMOWĄ jednak wyłącznie w zakresie świadczeń informacyjnych, tzn. takich, których realizacja nie wykracza poza odpowiedź ustną na pytanie Ubezpieczonego, udzielana przez Centrum Pomocy,
   b) w dniu rozwiązania Umowy limitu oraz w dniu rozwiązania Umowy o kartę zawartej z Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczonemu wydana została Karta przez Ubezpieczającego,
   c) w dniu wyrejestrowania Karty w systemie Ubezpieczającego (zablokowania możliwości korzystania z Karty), jeżeli danemu Ubezpieczonemu nie jest wydawana przez Ubezpieczającego nowa Karta, na podstawie tej samej Umowy o kartę i na podstawie wniosku o wydanie Karty złożonego nie później, niż w dniu wyrejestrowania (zablokowania) dotychczasowej Karty Ubezpieczonego.
   d) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku ochrona trwa do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.
5. Odpowiedzialność, która wygasła z powodu zastrzeżenia Karty, w przypadku wydania nowej Karty, o którym mowa w ust. 4 pkt. c) jest automatycznie wznawiana od momentu aktywacji nowej Karty.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 15

1. W razie powstania szkody wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się strat i dążyć do ograniczenia konsekwencji zdarzenia.
2. Poza obowiązkami wymienionymi w ust. 1 do obowiązków Ubezpieczonego należy:
   1) niezwłoczne – po zaistnieniu zdarzenia uprawniającego do skorzystania ze świadczeń wynikających z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej – zawiadomienie telefoniczne Centrum Pomocy pod czynnym całą dobę numerem: tel. **022 205 50 47**, podając co najmniej następujące dane:
      a) PESEL, imię, nazwisko i adres miejsca ubezpieczenia,
      b) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
      c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
      d) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług,
   2) w przypadku zajścia zdarzeń losowych, nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, lub sytuacji wyjątkowej:
      a) podjęcie aktywnej współpracy z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielenie wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
      b) udzielenie Specjaliście lub Lekarzowi przysłanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
      c) nie powierzanie wykonania świadczeń innym osobom niż skierowani Specjaliści lub Lekarze chyba, że Centrum Pomocy wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
   3) współdziałanie z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania,
   4) ponadto w zakresie ubezpieczenia opóźnienia odlotu poza obowiązkami wymienionymi w pkt 1) – 3) należy dołączyć:
      a) kopię oświadczenia o opóźnieniu odlotu złożonego przez linię lotniczą zawierającego przyczynę opóźnienia, ilość godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło,
   5) ponadto w zakresie ubezpieczenia bagażu podróżnego lub opóźnienia odlotu poza obowiązkami wymienionymi w pkt 1) – 3) należy dołączyć:
      b) wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia, cech identyfikacyjnych oraz wszelkich dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody, a w szczególności:
      c) kopię oświadczenia o opóźnieniu bagażu złożonego przez linię lotniczą zawierającego przyczynę opóźnienia, ilość godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło, lub
      d) zgłoszenie zaginięcia bagażu u przewoźnika (wraz z oryginałem biletu), z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości, lub
      e) zaświadczenie miejscowej policji o kradzieży, rozboju lub zaginięciu przedmiotów objętych ubezpieczeniem (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości), lub
      f) zgłoszenie zaginięcia lub zniszczenia bagażu u kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu lub innego miejsca pobytu (z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów oraz podaniem ich ilości, rodzaju i wartości), lub

g) pisemne potwierdzenie odpowiednich władz o zaistniałej szkodzie z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów oraz ich ilości, rodzaju i wartości (w razie całkowitego lub częściowego zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów wskutek zdarzeń losowych albo akcji ratowniczej), lub
h) oryginały rachunków za niezbędne artykuły konieczne do kontynuowania podróży.

3. Ubezpieczony uprawniony jest do zgłoszenia do Centrum Pomocy na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa lub do Ubezpieczającego reklamacji związanych z realizacją świadczeń określonych w warunkach ubezpieczenia. Reklamacje zgłoszone do Ubezpieczającego Ubezpieczający niezwłocznie przekazuje do Ubezpieczyciela.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres, a do Zakładu Ubezpieczeń nie została przekazana informacja w tym zakresie, przyjmuje się, że Zakład Ubezpieczeń dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeśli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres Ubezpieczonego (awizo). Pisma wysłane na wskazany adres i nie odebrane przez adresata pozostają skuteczne z chwilą doręczenia na wskazany adres (awizo).

§ 17

Spory wynikające z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

wu/podroz/1/110818