

Warunki IV edycji Programu Poleceń „Do 500 zł dla Ciebie w Programie Poleceń”

1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków IV edycji „Do 500 zł dla Ciebie w Programie Poleceń”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Czas trwania edycji

Możesz polecać konto swoim znajomym i korzystać z premii opisanej w tych warunkach w okresie **od 1 maja do 31 grudnia 2022 r.**

3. Warunki działania programu - dla polecającego

- 1) Po zapisaniu do programu możesz polecać swoim znajomym otwarcie konta, przekazując im otrzymany kod.
- 2) **Kod otrzymasz na numer telefonu komórkowego oraz adres mailowy po przystąpieniu do programu.**
- 3) Twój kod polecenia nie ma określonego terminu ważności.
- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i przystąpiłeś do programu, skuteczne polecenie konta możesz rozpocząć następnego dnia.
- 5) Możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO!.

4. Warunki działania programu – dla poleconego

- 1) **Jeśli otwierasz konto z polecenia, podaj kod polecenia, który otrzymałeś od polecającego.** Podanie kodu jest konieczne, abyśmy uznali polecenie za skuteczne w rozumieniu warunków tej edycji.
- 2) W zależności od tego, gdzie otwierasz konto, podaj kod polecenia:
 - a. **doradcy** – jeśli otwierasz konto osobiście w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię;
 - b. **w dedykowanym polu** – jeśli otwierasz konto przez aplikację CA24 Otwórz Konto.



Możliwość otwarcia konta obecnie udostępniamy w aplikacji CA24 Otwórz Konto. Opcję tę przeniesiemy do nowej aplikacji CA24 Mobile. O udostępnieniu nowej aplikacji poinformujemy na naszej stronie.

- 3) Po otwarciu konta z polecenia Ty również możesz przystąpić do programu i zostać polecającym.
- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i przystąpiłeś do programu jako polecający, skuteczne polecenie konta możesz rozpocząć następnego dnia.
- 5) W ramach warunków III edycji została przewidziana premia dla polecającego. Jeżeli jesteś poleconym, będziesz mógł z niej skorzystać, kiedy przystąpisz do programu i zostaniesz polecającym. Po spełnieniu warunków przez Ciebie i Twoich bliskich będziesz mógł również skorzystać z premii, o której mowa w pkt.6.

5. Warunki otrzymania premii za polecenie

- 1) **Osoba z Twojego polecenia musi użyć kodu polecenia podczas zawierania umowy o konto.** Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne w rozumieniu tych warunków.
- 2) **Polecony musi zapewnić pierwszy wpływ na konto w wysokości minimum 300 zł, nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.**

Przykład:

Polecony otworzył konto 11 maja 2022 r. Musi zapewnić pierwszy wpływ najpóźniej do 30 czerwca 2022 r.

- 3) Ty i polecony będziecie posiadaczami konta w dniu wypłaty premii.
- 4) Dla kont otwieranych za pośrednictwem CA24 Infolinii, złożenie wniosku o konto powinno nastąpić w czasie trwania edycji.

6. Premia dla polecającego

- 1) Możesz polecać konto dowolnej liczbie osób, ale łączna kwota premii dla Ciebie za skuteczne polecenia nie przekroczy 500 zł netto w okresie trwania tej edycji.
- 2) **Premia za jedno skuteczne polecenie wynosi 100 zł netto.**
- 3) Premię będziemy wypłacać na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ty i polecony spełniliście warunki.
- 4) Premia jest opodatkowana 19% zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobieramy i wpłacamy go do Urzędu Skarbowego.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Warunki IV edycji udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/polecam.
- 3) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

9. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

aplikacja CA24 Otwórz Konto	aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwi weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto
kod	unikalny ciąg znaków, który polecający może przekazywać poleconym. Kod otrzymasz na numer telefonu oraz adres e-mail
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy dostępny w naszej ofercie, z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie GO.
placówka/CA24 Infolinia	nasza jednostka organizacyjna, która przyjmuje Twoje dyspozycje dotyczące konta, a także obsługuje Cię w zakresie, który opisujemy w tych warunkach
polecający	klient, który jest posiadaczem konta i zarejestrował się w programie
polecenie	przekazanie przez polecającego kodu osobie poleconej
polecony	osoba, która otrzymała kod polecenia od polecającego i po 31 grudnia 2020 r. nie była posiadaczem konta
 premia dla polecającego	kwota, która zostanie wypłacona za skuteczne polecenie na konto polecającego
program	Program Poleceń
skuteczne polecenie	polecenie zakończone otwarciem konta przez poleconego, jeżeli zostały spełnione wszystkie warunki opisane w warunkach edycji oraz regulaminie ramowym Programu Poleceń
warunki IV edycji	ta edycja „Do 500 zł dla Ciebie w Programie Poleceń”
wpływ na konto	suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika