

Warunki II edycji Programu Poleceń „Nawet 1000 zł za polecenia”

1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków II edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Czas trwania edycji

II edycja programu trwa **od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku**.

INFORMACJE DLA NASZEGO OBECNEGO KLIENTA (POLECAJĄCEGO)

3. Jak działa program



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto (z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych, Konta dla Ciebie GO! Oraz Konta dla Ciebie JUNIOR)

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. w CA24 Mobile,
 - b. w naszej placówce,
 - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeśli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO! oraz Kontem dla Ciebie JUNIOR.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

4. Premia za polecenie

- 1) **Premia za jedno skuteczne polecenie to 100 zł.**
- 2) **W tej edycji możesz otrzymać maksymalnie dziesięć premii, czyli 1000 zł.**
- 3) Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii.
- 4) Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.
- 5) Premię prześlemy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i polecony spełnisz warunki.

5. Warunki do otrzymania premii za polecenie

- 1) Premię za polecenie dostaniesz, gdy osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia:
 - a. **użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy konta**. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne,
 - b. **zapłaci kartą do konta (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM przynajmniej 5 razy w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta,**

Przykład:

Osoba z Twojego polecenia otworzyła konto 17 stycznia 2025 roku. Płatności kartą do konta lub BLIKIEM powinna wykonać w lutym 2025 roku.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

c. od co najmniej 1 stycznia 2022 roku nie miała jeszcze naszego konta, w tym jako współposiadacz.

- 2) Ty i osoba z Twojego polecenia posiadacie konto w dniu wypłaty premii – konta nie są w okresie wypowiedzenia ani umowy nie zostały rozwiązane.

INFORMACJE DLA NASZEGO NOWEGO KLIENTA (POLECONEGO)

6. Jak otworzyć konto z polecenia

- 1) **Podczas otwierania konta podaj kod polecenia, który otrzymałeś od swojego znajomego.** Kod polecenia podaj:
- doradcy** – jeśli otwierasz konto w placówce,
 - w odpowiednim polu w aplikacji CA24 Mobile** – jeśli otwierasz konto w aplikacji CA24 Mobile.
- 2) Aby Twój znajomy otrzymał premię za polecenie, **zapłać kartą do konta (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM przynajmniej 5 razy w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta.**



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 3) W II edycji programu przewidujemy premię tylko dla polecającego. Ty również możesz z niej skorzystać, jeśli dołączysz do programu, otrzymasz swój kod polecenia i będziesz polecał nasze konta.

- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 3) Warunki edycji udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/polecam.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.