

Warunki I edycji Programu Poleceń „Polecam przeniesienie konta”

1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków I edycji „Polecam przeniesienie konta”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Czas trwania edycji

Ta edycja programu trwa **od 7 września do 6 października 2023 roku**.

Informacje dla naszego obecnego klienta (polecającego)

3. Jak działa program



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto (z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie GO!).

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. w CA24 Mobile,
 - b. w naszej placówce,
 - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeśli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) W tej edycji możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO! oraz Kontem dla Ciebie MOVE!.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

4. Premia za polecenie

- 1) **Premia za jedno skuteczne polecenie to 300 zł.**
- 2) **W tej edycji możesz otrzymać maksymalnie pięć premii, czyli 1500 zł.**
- 3) Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii.
- 4) Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.
- 5) Premię przekażemy na Twoje na konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i polecony spełnicie warunki.

5. Warunki do otrzymania premii za polecenie

- 1) Premię za polecenie dostaniesz jeśli osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia, **nie miała u nas konta po 31 grudnia 2020 roku** oraz:
 - a. **użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy o konto**. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne,
 - b. w okresie tej edycji **otworzy konto w promocji „Przenieś konto i zyskaj do 400 zł II”** – może to zrobić w naszej dowolnej placówce,

- c. **wypełni upoważnienie z wnioskiem o przeniesienie rachunku płatniczego** do 7 dni od dnia, gdy podpisze umowę konta – może to zrobić u doradcy podczas podpisywania umowy konta lub w serwisie CA24 eBank,
- d. **zaloguje się do aplikacji CA24 Mobile** przynajmniej raz w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta,
- e. **zapłaci kartą do konta** (także przez internet podając dane widoczne na karcie), BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego co najmniej 5 razy w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta.



W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MCC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów

Przykład:

Osoba z Twojego polecenia otworzyła konto 20 września 2023 roku. Wniosek o przeniesienie konta powinna złożyć do 27 września 2023 roku, a w październiku 2023 roku powinna zalogować się do aplikacji CA24 Mobile oraz wykonać przynajmniej 5 transakcji kartą do konta, BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego.

- 2) Ty i osoba z Twojego polecenia posiadacie konto w dniu wypłaty premii.

Informacje dla naszego nowego klienta (poleconego)

6. Jak otworzyć konto z polecenia

- 1) Konto możesz otworzyć w dowolnej naszej placówce.
- 2) **Otwórz konto w promocji „Przenieś konto i zyskaj do 400 zł II”** w okresie tej edycji.
- 3) **Podczas otwierania konta podaj doradcy kod polecenia, który otrzymałeś od swojego znajomego.**
- 4) **Wypełnij upoważnienie z wnioskiem o przeniesienie rachunku płatniczego** do 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta – możesz to zrobić u doradcy podczas podpisywania umowy konta lub w serwisie CA24 eBank.
- 5) Aby Twój znajomy otrzymał premię za polecenie, **w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta zaloguj się przynajmniej raz do aplikacji CA24 Mobile i przynajmniej 5 razy zapłać kartą do konta** (także przez internet podając dane widoczne na karcie), BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego.

Przykład:

Otworzyłeś konto z polecenia 20 września 2023 roku. Wniosek o przeniesienie konta powinien złożyć do 27 września 2023 roku, a w październiku 2023 roku powinieneś zalogować się do aplikacji CA24 Mobile oraz wykonać przynajmniej 5 transakcji kartą do konta, BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego.



W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),

- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MCC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów

- 6) W tej edycji przewidujemy premię tylko dla polecającego. Ty również możesz z niej skorzystać, jeśli dołączysz do programu, otrzymasz swój kod polecenia i będziesz polecał nasze konta.
- 7) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Warunki tej edycji udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/polecam.
- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.