

## Warunki I edycji Programu Poleceń „Nawet 1000 zł za polecenia”

### 1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków I edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Czas trwania edycji

I edycja programu trwa **od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku**.

## Informacje dla naszego obecnego klienta (polecającego)

### 3. Jak działa program



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto (z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie GO!)

- 1) Do programu możesz dołączyć:
  - a. w CA24 Mobile,
  - b. w naszej placówce,
  - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
  - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
  - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeśli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO!.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

### 4. Premia za polecenie

- 1) **Premia za jedno skuteczne polecenie to 100 zł.**
- 2) **W tej edycji możesz otrzymać maksymalnie dziesięć premii, czyli 1000 zł.**
- 3) Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii.
- 4) Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.
- 5) Premię przekażemy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i polecony spełnicie warunki.

### 5. Warunki do otrzymania premii za polecenie

- 1) Premię za polecenie dostaniesz, gdy osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia:
  - a. **użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy konta**. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne,
  - b. **zapewni wpływ na konto min. 2000 zł w kolejnym miesiącu kalendarzowym po dniu otwarcia konta,**

Przykład:

Osoba z Twojego polecenia otworzyła konto 17 stycznia 2024 roku. Powinna zapewnić wpływ w lutym 2024 roku.



**Wpływ na konto** to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami poleconego. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy (sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika) lub rachunków w innych bankach.

- c. nie miała u nas konta po 31 grudnia 2020 roku.
- 2) Ty i osoba z Twojego polecenia posiadacie konto w dniu wypłaty premii.

## Informacje dla naszego nowego klienta (poleconego)

### 6. Jak otworzyć konto z polecenia

- 1) **Podczas otwierania konta podaj kod polecenia, który otrzymałeś od swojego znajomego.**
- 2) Podaj kod polecenia:
  - a. **doradcy** – jeśli otwierasz konto w placówce,
  - b. **w odpowiednim polu** – jeśli otwierasz konto w aplikacji CA24 Mobile.
- 3) Aby Twój znajomy otrzymał premię za polecenie, **zapewnij wpływ na konto min. 2000 zł w kolejnym miesiącu kalendarzowym po dniu otwarcia konta.**

Przykład:

Otworzyłeś konto z polecenia 17 stycznia 2024 roku. Powinieneś zapewnić wpływ na konto w lutym 2024 roku.



**Wpływ na konto** to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy (sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika) lub rachunków w innych bankach.

- 4) W I edycji programu przewidujemy premię tylko dla polecającego. Ty również możesz z niej skorzystać, jeśli dołączysz do programu, otrzymasz swój kod polecenia i będziesz polecał nasze konta.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

### 7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.

- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### **8. Postanowienia końcowe**

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Warunki edycji udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam).
- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).