

Warunki I edycji Programu Poleceń „Program Poleceń Prime”

1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków I edycji „Program Poleceń Prime”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Czas trwania edycji

Ta edycja programu trwa **od 1 lutego do 31 maja 2026 roku**.

3. Ogólne zasady działania programu



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto (z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie JUNIOR).

Z premii w tej edycji skorzystasz, jeśli masz Konto dla Ciebie Prime i polecisz Konto dla Ciebie Prime.

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. **w CA24 Mobile,**
 - b. **w naszej placówce,**
 - c. **telefonicznie przez CA24 Infolinię.**
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeśli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

4. Warunki do otrzymania premii za polecenie

Premię za polecenie dostaniesz, jeśli **osoba z Twojego polecenia otworzy Konto dla Ciebie Prime** oraz:

- 1) **od co najmniej 1 stycznia 2024 roku nie miała u nas konta**, w tym jako współposiadacz,
- 2) **użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy konta**. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne. Kod powinna podać:
 - a. doradcy – jeśli otwiera konto w placówce,
 - b. w odpowiednim polu w aplikacji CA24 Mobile – jeśli otwiera konto w aplikacji CA24 Mobile.
- 3) **zamówi kartę Visa Signature,**
- 4) **zgodzi się na otrzymywanie ofert marketingowych** od nas elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofa ich co najmniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po otwarciu konta.

Premię za polecenie wypłacimy, jeżeli do dnia jej przekazania Ty i osoba z Twojego polecenia nie rozwiążecie umowy konta. Umowę konta możecie rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

5. Premia za polecenie

- 1) **W tej edycji możesz otrzymać 250 zł premii za jedno skuteczne polecenie Konta dla Ciebie Prime.**
- 2) Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii.

- 3) Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.
- 4) Premię prześlemy na Twoje konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy osoba z Twojego polecenia otworzy Konto dla Ciebie Prime i spełni warunki.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Sposób odpowiedzi na reklamację obowiązuje od 13 lutego 2026 r. w związku z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
- 8) Odpowiedź na reklamację złożoną przed 13 lutego 2026 r. prześlemy Ci:
 - a. piśmie albo
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 9) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 10) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 11) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Ta edycja Programu Poleceń nie łączy się z edycją „Bonus za Twoje polecenie”. Jeśli Twoje polecenie spełnia warunki tej edycji, otrzymasz premię, którą opisujemy w tym regulaminie.
- 3) Nie możesz wziąć udziału w programie, jeśli jesteś naszym pracownikiem, agentem lub pracownikiem agenta.
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 6) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.