

Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych
obowiązująca od dnia 18 lipca 2016 r.

Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet depozytowy
I KONTO					
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹	0 zł	4,90 zł	9,90 zł	14,90 zł	0 zł
Prowadzenie konta w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego w poprzednim miesiącu kalendarzowym (zgodnie z Regulaminem)	x	x	x	x	x
Kwota wpływu miesięcznego w poprzednim miesiącu kalendarzowym, uprawniająca do zniesienia opłaty za prowadzenie konta	x	x	1 500 zł	10 000 zł	x
Warunki dodatkowe otwarcia i prowadzenia konta	Do ukończenia 27 roku życia ³	x	x	x	Pakiet przeznaczony wyłącznie do obsługi produktów o charakterze oszczędnościowym i inwestycyjnym
Pakiet konta, na który nastąpi automatyczne przekształcenie po upływie warunku uprawniającego do prowadzenia konta	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	x	x	x	x
Prowadzenie rachunku walutowego w ramach konta – opłata miesięczna	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Dostępne waluty obce	EUR, USD, GBP	EUR, USD,GBP	EUR, USD,GBP	EUR, USD,GBP	EUR, USD,GBP
Bankowość elektroniczna					
Opłata za hasło jednorazowe do serwisu internetowego CA24	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Miesięczna liczba komunikatów sms w serwisie tekstowym CA24 bez opłaty	x	5	10	x	x
Opłata za pojedynczy komunikat sms w serwisie tekstowym CA24 ⁴	0 zł	0,30 zł	0,30 zł	0 zł	0,30 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł/5 zł ⁵	5 zł
Wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub zniszczonego albo brak zwrotu wydanego tokena sprzętowego w razie rezygnacji z serwisu internetowego CA24	95 zł	95 zł	95 zł	95 zł	95 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku					
Wpłata gotówkowa na konto Klienta (wpłata własna)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Wypłata gotówkowa:					
1. do kwoty limitu wypłaty awizowanej ⁸	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	5 zł ⁹
2. powyżej kwoty limitu wypłaty awizowanej ⁸					
a) awizowana zgodnie z Regulaminem konta	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	5 zł ⁹
b) nieawizowana					
3. nieodebranie awizowanej gotówki	0,5 % min. 150 zł, max. 300 zł	0,5 % min. 150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	0,5 % min. 150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł	0,5 % min.150 zł, max. 300 zł
Przelewy i zlecenia stałe					
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS): ¹⁰					
1. w serwisie internetowym CA24, w serwisie mobilnym CA24 lub automatycznym serwisie telefonicznym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
- miesięczny limit przelewów bez opłat	x	x	x	x	1
- opłata za każdy kolejny przelew w miesiącu powyżej limitu	x	x	x	x	4,90 zł
1. w serwisie internetowym CA24	5,90 zł	5,90 zł	5,90 zł	0 zł	6 zł ⁹
2.w serwisie telefonicznym CA24	8,90 zł	8,90 zł	8,90 zł	0 zł	12 zł ⁹
3.w placówce					
Realizacja zlecenia stałego kierowanego na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR ₁₀), stanowiących:					
1.w serwisie internetowym CA24	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	3 zł
2.w serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	6 zł

Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet depozytowy
3.w placówce	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	12 zł
Modyfikacja, odwołanie poleceń przelewu, zleceń stałych kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR					
1. w serwisie internetowym CA24 lub automatycznym serwisie telefonicznym CA24	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:					
1.na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł.					
a) w serwisie internetowym CA24	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	2 zł
b) w serwisie telefonicznym CA24	3 zł	3 zł	3 zł	0 zł	7 zł
c) w placówce Banku	7 zł	7 zł	7 zł	0 zł	12 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł.					
a) w serwisie internetowym CA24	20 zł	20 zł	20 zł	10 zł	20 zł
b) w serwisie telefonicznym CA24	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
c) w placówce Banku	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł
Ustanowienie, realizacja, zwrot lub odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Przelew europejski w systemie SEPA					
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA					
1.w serwisie internetowym CA24	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
2.w serwisie telefonicznym CA24	8 zł	8 zł	8 zł	8 zł	8 zł
3.w placówce Banku	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Przyjęcie polecenia przelewu SEPA zleconego z innego banku	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	1 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT					
Podstawowa opłata za realizację polecenia przelewu z Priorytetem zwykły – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w USD, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK i Priorytetem pilny - data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w EUR					
- w placówce Banku, w serwisie internetowym CA24 lub serwisie telefonicznym CA24	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł	0,25 % min. 40 zł, max. 250 zł
Dodatkowa opłata za realizację przelewu z Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w USD i GBP (nie dotyczy płatności w EUR realizowanych z priorytetem pilny) ¹¹ Priorytet pilny niedostępny dla płatności w CHF, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
Dodatkowa opłata za realizację przelewu z Priorytetem ekspresowy – data waluty: jutro” (D+1) dla płatności w EUR i USD (nie dotyczy płatności w EUR realizowanych z priorytetem pilny). Priorytet pilny niedostępny dla płatności w CHF, GBP, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK ¹¹	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł
Opcja kosztowa OUR (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) ¹¹	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł
Przyjęcie polecenia przelewu SWIFT zleconego z innego banku	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	5 zł
Wydanie na wniosek nadawcy przelewu kopii komunikatu SWIFT dotyczącego przekazania środków za granicę	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Dodatkowe opłaty dotyczące przelewów walutowych					
Modyfikacje/odwołanie polecenia przelewu walutowego z przyszłą datą realizacji:					
1.w serwisie internetowym CA24	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Postępowanie wyjaśniające (reklamacja) na wniosek nadawcy przelewu w sprawie realizacji przelewu za granicę. Opłaty nie pobiera się, jeśli stwierdzono błąd po stronie Banku	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Poszukiwanie przelewu wysłanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków

Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet depozytowy
Zwrot przelewu zrealizowanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot kosztów pobranych od Banku przez bank beneficjenta z tytułu podania błędnych danych przez nadawcę przelewu	Koszty innych banków	Koszty innych banków	Koszty innych banków	Koszty innych banków	Koszty innych banków
II KARTY PŁATNICZE					
Karty dostępne w pakiecie do konta:					
1. w PLN	Visa 1 Konta	Visa Debit (poprzednio Visa Electron)	MasterCard Debit Standard	MasterCard Debit Platinum	
2. w walutach obcych	VISA Walutowa w EUR VISA Walutowa w USD	VISA Walutowa w EUR VISA Walutowa w USD	VISA Walutowa w EUR VISA Walutowa w USD	VISA Walutowa w EUR VISA Walutowa w USD	VISA Walutowa w EUR VISA Walutowa w USD
Wydanie karty:					
1. w trybie normalnym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
2. w trybie przyspieszonym	30 zł	30 zł	30 zł	0 zł	x
Wznowienie karty po upływie terminu ważności lub wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
Opłata miesięczna za kartę:					
1. w PLN					
a) przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego (zgodnie z regulaminem) uprawniające do zniesienia opłaty za prowadzenie konta oraz zaksięgowania w danym miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	0 zł	3,90 zł	0 zł	0 zł	x
b) W pozostałych przypadkach	2,90 zł	x	7,90 zł	0 zł	x
2. w walutach obcych	6 zł	6 zł	6 zł	3 zł	x
Wymagana kwota transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą, zaksięgowanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym	1 zł	x	500 zł	x	x
Nieodebranie zamówionej karty w terminie wskazanym w Regulaminie					
1. Przygotowanej w trybie normalnym	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	x
2. Przygotowanej w trybie przyspieszonym	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	x
Płatność bezgotówkowa przy użyciu karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
Wypłata gotówki z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę)					
1. wskazanych przez Bank					
a) kartą PLN	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
b) kartą w walucie obcej	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
2. pozostałych bankomatów:					
a) kartą PLN	5 zł	5 zł	0 zł	0 zł	x
b) kartą w walucie obcej	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
Krajowe sieci bankomatów wskazane przez Bank dla pakietu ¹²	W placówkach Banku, BZ WBK 24, Euronet	W placówkach Banku	Wszystkie bankomaty krajowe	Wszystkie bankomaty krajowe	x
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	6 zł	6 zł	6 zł	x	x
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę)	5,50 zł	5 zł	0 zł – dla wypłat zaksięgowanych w okresie 1.03 -31.12.2016 r. , 5 zł – dla pozostałych wypłat	0 zł	x
Dodatkowa opłata za przewalutowanie do waluty rachunku, naliczana od wartości transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku, uwzględniana w kwocie transakcji wyrażonej w walucie rachunku (nie dotyczy transakcji w PLN dokonanych dowolną kartą lub transakcji w EUR dokonanych kartą do rachunku w PLN)	3%	3%	3%	2% dla kart w PLN 3% dla kart w EUR i USD	x
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):					
1. w ramach usługi cash back	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	x
3. za granicą	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	x

Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet depozytowy
Awarijna wypłata gotówki w przypadku utraty karty (równowartość w zł)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	x
Blokada karty na wniosek Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	x
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	x
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach BZ WBK 24	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
Wydanie potwierdzenia transakcji kartą, wystawionego przez akceptanta transakcji	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
III INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA					
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu ¹³	1,8% min. 70 zł	1,8% min. 70 zł	1,8% min. 70 zł	1,8% min. 70 zł	brak
Zmiana warunków umowy Indywidualnej Linii Kredytowej (obniżenie kwoty limitu, uruchomienie planu spłat ratałnych lub planu spłaty na indywidualnie ustalonych warunkach)	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	x
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)					
Przedłużenie na kolejny okres umowy lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) ¹³	1,8% min. 70 zł	x	x	x	x
Przedłużenie pożyczki Debet (udzielonej do 15.05.2009 r.) na kolejny okres umowy	30 zł	x	x	x	x
Systematyczne zmniejszanie limitu pożyczki	20 zł	x	x	x	x
Restrukturyzacja limitu pożyczki w rachunku (z wyjątkiem przedłużenia okresu korzystania z pożyczki i zmiany kwoty pożyczki)	40 zł	x	x	x	x
IV RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA					
Otwarcie rachunku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Każdy kolejny przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	5 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
V WYCIĄGI					
Udostępnienie wyciągu miesięcznego w systemie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta					
1. bez dostępu do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka emaillem	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu – wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ¹⁴	0 zł/5,90 zł	0 zł/5,90 zł	0 zł/5,90 zł	0 zł/5,90 zł	0 zł/5,90 zł
Zestawienie transakcji na danym rachunku, za wybrany okres (opłata za każdy miesiąc)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Wysyłanie dodatkowego wyciągu miesięcznego	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
VI ZMIANA PAKIETU KONTA					
1. Na 1 Konto ¹⁵	x	50 zł	50 zł	50 zł	0 zł
2. Na Konto PROSTOoszczędzające	0 zł	x	50 zł	50 zł	0 zł
3. Na Konto PROSTOoszczędzające PLUS	0 zł	0 zł	x	50 zł	0 zł
4. Na Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	0 zł	0 zł	0 zł	x	0 zł
5. Na Pakiet Depozytowy	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
VII INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA WYKONYWANE NA WNIOSEK KLIENTA					
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólne w indywidualne ¹⁶	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł

Pakiet konta	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet depozytowy
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹⁷	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Potwierdzenie dokonania blokady środków ¹⁷	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku lub opinia o rachunku bankowym	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Potwierdzenie dokonania transakcji:					
1. zamówione i odebrane w placówce Banku	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
2. zamówione w serwisie telefonicznym CA24 lub serwisie internetowym CA24 i wysłane pocztą	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego) ¹⁷	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
VIII CZYNNOŚCI MONITUJĄCE ZWIĄZANE Z NIETERMINOWĄ REALIZACJĄ ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY I NIETERMINOWĄ SPŁATĄ ZADŁUŻENIA¹⁸					
Wysłanie upomnienia komunikatem sms	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Upomnienie telefoniczne	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Korespondencja kierowana do Klienta (np. monit, wezwanie do zapłaty, prośba o dopłatę)					
1. wysłana pocztą listem zwykłym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. wysłana pocztą listem poleconym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Wizyta windykacyjna	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Informacje dodatkowe:

x – nie dotyczy, operacja lub usługa niedostępna w danym pakiecie

- Oплата за prowadzenie konta jest pobierana zgodnie z pakietem, aktywnym dla danego konta w dniu naliczania opłaty, ustalonym w umowie konta.
- 1 000 zł, jeżeli Posiadacz Konta PROSTOoszczędzającego PLUS (przynajmniej jeden z Posiadaczy konta wspólnego) nie ukończył 30 roku życia.
- W przypadku konta wspólnego warunek musi spełniać przynajmniej jeden z Posiadaczy konta.
- Oплата nie jest pobierana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło pierwsze uruchomienie serwisu tekstowego CA24 oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
- Oплата nie jest pobierana, jeśli przynajmniej raz w danym miesiącu w serwisie internetowym CA24 wykonano przelew, otwarto lokatę lub nastąpiła realizacja zlecenia stałego, których dyspozycje zatwierdzono wskazaniem tokena sprzętowego.
- Oплата nie jest pobierana w przypadku zmiany metody autoryzacji z tokena sprzętowego na hasło sms.
- Obsługa gotówkowa w walutach obcych jest prowadzona w wybranych placówkach Banku. Lista placówek dostępna jest w każdej placówce Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24.
- Limit dzienny wypłaty awizowanej w zależności od waluty wypłaty: 20 000 PLN; 2 000 EUR, 1 500 USD, 500 GBP.
- Oплата nie jest pobierana w przypadku wypłaty gotówkowej lub przelewu w systemie Elixir środków z konta pochodzących z lokaty, Rachunku Oszczędzam, Antidotum PRO lub zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank. Zniesienie opłaty nie dotyczy przelewów podatkowych i do ZUS.
- Nie dotyczy realizacji, modyfikacji lub odwołania polecenia przelewu i zlecenia stałego na inny rachunek w ramach konta Klienta lub na inne konto Klienta prowadzone w Banku lub z tytułu spłaty kredytów i kart kredytowych przyznanych przez Bank, zakupu ubezpieczeń i jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank.
- Oплата dodatkowa doliczana do podstawowej opłaty za realizację przelewu walutowego w systemie SWIFT.
- Nie dotyczy wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN w bankomatach Euronet.
- Oплата za podwyższenie limitu jest pobierana od kwoty podwyższenia.
- Oплата dotyczy tylko kont otwartych po dniu 22.11.2009 r. oraz kont otwartych wcześniej, których Posiadacz zrezygnował z otrzymywania wyciągu papierowego.
- Posiadacz (w przypadku konta wspólnego - przynajmniej jeden z Posiadaczy) musi spełniać warunki określone do otwarcia pakietu.
- Przekształcenie konta wspólnego w indywidualne jest możliwe jedynie, jeżeli Posiadacz docelowego konta indywidualnego nie jest Posiadaczem innego konta indywidualnego lub osobą wpisaną jako pierwszy posiadacz konta wspólnego
- Oплата nie jest pobierana w przypadku ustanawiania pełnomocnika regulaminowego w momencie zawarcia umowy konta lub ustanawiania zabezpieczenia na rzecz Banku w związku z udzielonym przez niego kredytem.
- Oплата za wykonanie monitu telefonicznego lub wizytę windykacyjną jest naliczana wyłącznie w przypadku nawiązania kontaktu z Posiadaczem. Maksymalna kwota opłat naliczonych w wyniku prowadzonych przez Bank czynności monitorujących nie może w danym miesiącu kalendarzowym przekroczyć równowartości sumy dwukrotności opłaty za monit telefoniczny i jednokrotności opłaty za wizytę windykacyjną.

Dodatkowe informacje związane z prowadzeniem konta:

- Bank pobiera koszty sądowe i komornicze (m.in. opłata skarbową, wpis sądowy, opłata kancelaryjna, koszty zastępstwa radcowskiego) oraz opłaty administracyjne (m.in. urzędowe ustalenie danych osobowych i adresowych, zapytania do Urzędu Stanu Cywilnego), którymi może zostać obciążony Klient w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy. Koszty te wynikają z następujących aktów prawnych: Ustawy z dnia 16.11.2006 r. o opłacie skarbowej, Ustawy z dnia 28.07.2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22.10.2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych, Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, Ustawy z dnia 28.11.2014 r. Prawo o aktach stanu cywilnego, Ustawa z dnia 06.08.2010 r. o dowodach osobistych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 listopada 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z Rejestru Dowodów Osobistych i dokumentacji związanej z dowodami osobistymi.
- W przypadku promocji i ofert specjalnych stosowane są stawki opłat i prowizji wskazane w regulaminach tych promocji i ofert
- Szczegółowe zasady naliczania opłat zawiera Regulamin kont dla osób fizycznych.

Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych
obowiązująca od dnia 18 lipca 2016 r.
(dla pakietów kont wycofanych z oferty)

Pakiet konta	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS
I KONTO		
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹		
1. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego oraz średniego salda na koncie	0 zł	0 zł
2. w przypadku zapewnienia wymaganego wpływu miesięcznego i jednoczesnego braku średniego salda na koncie	x	4,90 zł
3. w przypadku braku wymaganego wpływu miesięcznego i braku średniego salda na koncie	x	11,90 zł
4. w przypadku zapewnienia średniego salda na koncie i jednoczesnego braku wymaganego wpływu miesięcznego	x	11,90 zł
Wysokość wpływu miesięcznego uprawniającą do obniżonej opłaty za prowadzenie konta	x	1 500 zł
Średnie saldo na koncie (rachunek konta +produkty oszczędnościowe w ramach konta)	x	10 000 zł
Bankowość elektroniczna		
Opłata za hasło jednorazowe do serwisu internetowego CA24	0 zł	0 zł
Opłata za pojedynczy komunikat sms w serwisie tekstowym CA24 ²	0,30 zł	0,30 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	5 zł	5 zł
Wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub zniszczonego albo brak zwrotu wydanego tokena sprzętowego przy rezygnacji z serwisu internetowego CA24 ³	95 zł	95 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku		
Wpłata gotówkowa na konto Klienta (wpłata własna)	0 zł	0 zł
1. do kwoty limitu wypłaty awizowanej	5 zł	0 zł
2. powyżej kwoty limitu wypłaty awizowanej:		
a) wypłata awizowana zgodnie z Regulaminem konta	5 zł	0 zł
b) wypłata nieawizowana	0,5% min. 150 zł, max. 300 zł	0,5% min. 150 zł, max. 300 zł
3. nieodebranie awizowanej gotówki	0,5% min. 150 zł, max. 300 zł	0,5% min. 150 zł, max. 300 zł
Wpłata gotówkowa na konto innego Klienta indywidualnego Banku	8,90 zł	8,90 zł
Przelewy i zlecenia stałe		
Realizacja poleceń przelewów kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub na rachunki zewnętrzne w systemie ELIXIR (w tym do US, ZUS) ⁴ :		
1. w serwisie internetowym CA24 lub automatycznym serwisie telefonicznym CA24	0 zł	0 zł
2. w serwisie telefonicznym CA24	5,90 zł	5,90 zł
3. w placówce Banku	12 zł	8,90 zł
Realizacja zlecenia stałego kierowanego na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR ⁵ ustanowionego		
1. w serwisie internetowym CA24	0 zł	0 zł
2. w serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł
3. w placówce Banku	2 zł	2 zł
Modyfikacja, odwołanie poleceń przelewu, zleceń stałych kierowanych na rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR ⁶ :		
1. w serwisie internetowym CA24 lub automatycznym serwisie telefonicznym CA24	0 zł	0 zł
2. w placówce lub w serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:		
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł:		
a) w serwisie internetowym CA24	2 zł	2 zł
b) w serwisie telefonicznym CA24	3 zł	3 zł
c) w placówce Banku	7 zł	7 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł:		
a) w serwisie internetowym CA24	20 zł	20 zł
b) w serwisie telefonicznym CA24	30 zł	30 zł
c) w placówce Banku	40 zł	40 zł
Ustanowienie, realizacja, zwrot lub odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł
Przelew europejski w systemie SEPA		
1. w serwisie internetowym CA24	5 zł	5 zł
2. w serwisie telefonicznym CA24	8 zł	8 zł
3. w placówce Banku	10 zł	10 zł
Przyjęcie polecenia przelewu SEPA zleconego z innego banku	1 zł	1 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT		
Podstawowa opłata za realizację polecenia przelewu z Priorytetem zwykły – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w USD, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK		
Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w EUR		
- w placówce Banku, w serwisie internetowym CA24 lub serwisie telefonicznym CA24	0,25% min. 40 zł, max. 250 zł	0,25% min. 40 zł, max. 250 zł

Pakiet konta	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS
Dodatkowa opłata za realizację przelewu z Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w USD i GBP (nie dotyczy płatności w EUR realizowanych z Priorytetem pilny) ⁶ Priorytet pilny niedostępny dla płatności w CHF, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK.	30 zł	30 zł
Dodatkowa opłata za realizacją przelewu z Priorytetem ekspresowy – data waluty „dziś” (D) dla płatności w EUR i USD. Priorytet ekspresowy niedostępny dla płatności w CHF, GBP, CAD, SEK, NOK, AUD, DKK, RUB, CZK ⁶	50 zł	50 zł
Opcja kosztowa OUR (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) ⁶	80 zł	80 zł
Przyjęcie polecenia przelewu SWIFT zleconego z innego banku	5 zł	5 zł
Wydanie na wniosek nadawcy przelewu kopii komunikatu SWIFT dotyczącego przekazania środków za granicę	20 zł	20 zł
Dodatkowe opłaty dotyczące przelewów walutowych		
Modyfikacja/odwołanie polecenia przelewu walutowego z przyszłą datą realizacji:		
1. w serwisie internetowym CA24	0 zł	0 zł
2. w placówce Banku lub w serwisie telefonicznym CA24	1 zł	1 zł
Postępowanie wyjaśniające (reklamacja) na wniosek nadawcy przelewu w sprawie realizacji przelewu za granicę. Opłaty nie pobiera się, jeśli stwierdzono błędy po stronie Banku	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Poszukiwanie przelewu wysłanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot przelewu zrealizowanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot kosztów pobranych od Banku przez bank beneficjenta z tytułu podania błędnych danych przez nadawcę przelewu	Koszty innych banków	Koszty innych banków
II KARTY PŁATNICZE		
Karty dostępne w pakiecie konta:	Visa Debit (poprzednio Visa Electron)	Visa Debit (poprzednio Visa Electron)
Wydanie karty:		
1. w trybie normalnym	0 zł	
2. w trybie przyspieszonym	30 zł	
Wznowienie karty po upływie okresu ważności lub wydanie duplikatu karty	0 zł	
Opłata miesięczna za kartę:		
a) w przypadku zaksięgowania w danym miesiącu kalendarzowym transakcji bezgotówkowych wykonywanych kartą na wymaganą kwotę, wskazaną poniżej	4,90 zł	
b) w pozostałych przypadkach	7,90 zł	
Wymagana kwota transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą, zaksięgowanym w poprzednim miesiącu kalendarzowym	500 zł	
Nieodebranie zamówionej karty w terminie wskazanym w Regulaminie konta:		
1. przygotowanej trybie normalnym	10 zł	
2. przygotowanej w trybie przyspieszonym	20 zł	
Płatność bezgotówkowa przy użyciu karty	0 zł	
Wypłata gotówki z bankomatów w Polsce (za pojedynczą wypłatę)		
1. wskazanych przez Bank:	0 zł	
2. pozostałych bankomatów:	3,5% min. 5 zł	Konto Klasyczne: 3,5% min. 5 zł Konto Plus: 0 zł
Krajowe sieci bankomatów wskazane przez Bank dla pakietu	W placówkach Banku	Konto Klasyczne: w placówkach Banku Konto PLUS: wszystkie krajowe
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	x	6 zł / x ⁷
Dodatkowa opłata za przewalutowanie do waluty rachunku, naliczana od wartości transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku, uwzględniana w kwocie transakcji wyrażonej w walucie rachunku (nie dotyczy transakcji w PLN dokonanych dowolną kartą lub transakcji w EUR dokonanych kartą do rachunku w PLN)	3%	3%
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę)	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł
1. w ramach usługi cash back	0 zł	0 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł
3. za granicą	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł
Awaryjna wypłata gotówki w przypadku utraty karty (równowartość w zł)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)
Blokada karty na wniosek Klienta	5 zł	5 zł
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na wniosek Klienta	5 zł	5 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	5 zł	5 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach BZ WBK 24	5 zł	5 zł
Wydanie potwierdzenia transakcji kartą, wystawionego przez akceptanta transakcji	5 zł	5 zł

Pakiet konta	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS
III INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA		
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie Indywidualnej Linii Kredytowej na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu ⁸	1,8% min. 70 zł	1,8% min. 70 zł
Zmiana warunków umowy Indywidualnej Linii Kredytowej (obniżenie kwoty limitu, uruchomienie planu spłat ratalnych lub planu spłaty na indywidualnie ustalonych warunkach)	30 zł	30 zł
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.).		
Przedłużenie na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu (nie dotyczy Debetu) ⁸	1,8% min. 70 zł	1,8% min. 70 zł
Przedłużenie pożyczki Debet (udzielonej do 15.05.2009 r.) na kolejny okres umowny	30 zł	30 zł
Systematyczne zmniejszanie limitu pożyczki	20 zł	20 zł
Restrukturyzacja limitu pożyczki w rachunku (z wyjątkiem przedłużenia okresu korzystania z pożyczki i zmiany kwoty pożyczki)	40 zł	40 zł
IV RACHUNKI OSZCZĘDZAM I PROGRAMY SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA		
Otwarcie rachunku	0 zł	0 zł
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	0 zł
Każdy kolejny przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	10 zł	10 zł
V WYCIĄGI		
Udostępnienie wyciągu miesięcznego w serwisie internetowym CA24	0 zł	0 zł
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta		
1. bez dostępu do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu- wysyłka listem zwykłym	0 zł	0 zł
2. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu- wysyłka e-mailem	0 zł	0 zł
3. z dostępem do serwisu internetowego CA24 na dzień sporządzenia wyciągu- wysyłka listem zwykłym na wniosek klienta ⁹	0 zł / 5,90 zł	0 zł / 5,90 zł
Zestawienie transakcji na danym rachunku, za wybrany okres (opłata za każdy miesiąc)	5 zł	5 zł
Wysyłanie dodatkowego wyciągu miesięcznego	5 zł	5 zł
VI ZMIANA POSIADANEGO PAKIETU KONTA		
1. Na 1 Konto ¹⁰	0 zł	50 zł
2. Na Konto PROSTOoszczędzające	0 zł	0 zł
3. Na Konto PROSTOoszczędzające PLUS	0 zł	0 zł
4. Na Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	0 zł	0 zł
5. Na Pakiet Depozytowy	0 zł	0 zł
VII INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA WYKONYWANE NA WNIOSEK KLIENTA		
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólnego w indywidualne ¹¹	15 zł	15 zł
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	15 zł	15 zł
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹²	15 zł	15 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta) ¹²	15 zł	15 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku lub opinia o rachunku bankowym	20 zł	20 zł
Potwierdzenie dokonania transakcji:		
1. zamówione i odebrane w placówce Banku	1 zł	1 zł
2. zamówione w serwisie telefonicznym CA24 lub serwisie internetowym CA24 i wysłane listem zwykłym	3 zł	3 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta ¹²	15 zł	15 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego)	15 zł	15 zł
VIII CZYNNOŚCI MONITUJĄCE ZWIĄZANE Z NIETERMINOWĄ REALIZACJĄ ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY I NIETERMINOWĄ SPŁATĄ ZADŁUŻENIA¹³		
Wysłanie powiadomienia komunikatem sms	0 zł	0 zł
Monit telefoniczny	0 zł	0 zł
Korespondencja kierowana do Klienta (np. monit listowny, wezwanie do zapłaty, prośba o dopłatę)		
1. wysłana listem zwykłym	0 zł	0 zł
2. wysłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru	0 zł	0 zł
Wizyta windykacyjna	0 zł	0 zł
Zapytanie do Urzędu Stanu Cywilnego	0 zł	0 zł
Urzędowe potwierdzenie danych osobowych i adresowych	0 zł	0 zł

Informacje dodatkowe:

x – nie dotyczy, operacja lub usługa niedostępna w danym pakiecie,

- Oplata za prowadzenie konta jest pobierana zgodnie z pakietem, aktywnym dla danego konta w dniu naliczania opłaty, ustalonym w umowie konta.
- Oplata nie jest pobierana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło pierwsze uruchomienie serwisu tekstowego CA24 oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku zmiany metody autoryzacji z tokena sprzętowego na hasło sms.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku wypłaty gotówkowej lub przelewu w systemie ELIXIR środków z konta pochodzących z lokaty, Rachunku Oszczędzam, Antidotum Pro lub zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank. Zniesienie opłaty nie dotyczy przelewów do ZUS i podatkowych.

- 5) Nie dotyczy realizacji, modyfikacji lub odwołania polecenia przelewu i zlecenia stałego na inny rachunek w ramach konta Klienta lub na inne konto Klienta prowadzone w Banku lub z tytułu spłaty kredytów i kart kredytowych przyznanych przez Bank, zakupu ubezpieczeń i jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank.
- 6) Opłata dodatkowa doliczana do podstawowej opłaty za realizację przelewu walutowego w systemie SWIFT.
- 7) Opcja dostępna wyłącznie w Pakiecie Konto Klasyczne.
- 8) Opłata za podwyższenie limitu jest pobierana od kwoty podwyższenia.
- 9) Opłata dotyczy tylko kont otwartych po dniu 22.11.2009 r. oraz kont otwartych wcześniej, których Posiadacz zrezygnował z otrzymywania wyciągu papierowego.
- 10) Posiadacz (w przypadku konta wspólnego - przynajmniej jeden z Posiadaczy) musi spełniać warunki określone do otwarcia pakietu.
- 11) Przekształcenie konta wspólnego w indywidualne jest możliwe jedynie, jeżeli Posiadacz docelowego konta indywidualnego nie jest Posiadaczem innego konta indywidualnego lub osobą wpisaną jako pierwszy posiadacz konta wspólnego
- 12) Opłata nie jest pobierana w przypadku ustanawiania pełnomocnika regulaminowego w momencie zawarcia umowy konta lub ustanawiania zabezpieczenia na rzecz Banku w związku z udzielonym przez niego kredytem.
- 13) Opłata za wykonanie monitu telefonicznego lub wizytę windykacyjną jest naliczana wyłącznie w przypadku nawiązania kontaktu z Posiadaczem. Maksymalna kwota opłat naliczonych w wyniku prowadzonych przez Bank czynności monitujących nie może w danym miesiącu kalendarzowym przekroczyć równowartości sumy dwukrotności opłaty za monit telefoniczny i jednokrotności opłaty za wizytę windykacyjną.

Dodatkowe informacje związane z prowadzeniem konta:

- Bank pobiera koszty sądowe i komornicze (m.in. opłata skarbową, wpis sądowy, opłata kancelaryjna, koszty zastępstwa radcowskiego) oraz opłaty administracyjne (m.in. urzędowe ustalenie danych osobowych i adresowych, zapytania do Urzędu Stanu Cywilnego), którymi może zostać obciążony Klient w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy. Koszty te wynikają z następujących aktów prawnych: Ustawy z dnia 16.11.2006 r. o opłacie skarbowej, Ustawy z dnia 28.07.2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22.10.2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych, Ustawy z dnia 28.11.2014 r. Prawo o aktach stanu cywilnego, Ustawa z dnia 06.08.2010 r. o dowodach osobistych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 listopada 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z Rejestru Dowodów Osobistych i dokumentacji związanej z dowodami osobistymi.
- W przypadku promocji i ofert specjalnych stosowane są stawki opłat i prowizji wskazane w regulaminach tych promocji i ofert
- Szczegółowe zasady naliczania opłat zawiera Regulamin kont dla osób fizycznych.