

Serwis telefoniczny CA24	Dostępność	Wymagany telekod	Dodatkowa autoryzacja*	Dostępność w IVR
Konta dla osób fizycznych i instytucjonalnych				
Informacje na temat rachunków (np. dostępne saldo)****	✓	TAK	NIE	✓
Informacje odnośnie historii i/lub operacji rachunku	✓	TAK	NIE	✗
Edycja danych teleadresowych	✓	TAK	NIE	✗
Otwarcie rachunku walutowego (z nadaniem nazwy)	✓	TAK	TAK	✗
Modyfikacja parametrów odnośnie otrzymywania wyciągów	✓	TAK	NIE	✗
Odwołanie pełnomocnictwa do konta dla osób fizycznych	✓	TAK	NIE	✗
Zmiana pakietu konta	✓	NIE	TAK	✗
Awizowanie kwot do wypłaty (złożenie dyspozycji, modyfikacja, rezygnacja z awiza)	✓	TAK	NIE	✗
Zwrot zrealizowanego polecenia zapłaty	✓	TAK	NIE	✗
Wycofanie wypowiedzenia umowy konta osobistego	✓	TAK	NIE	✗
Umówienie spotkania w placówce bankowej	✓	NIE	NIE	✗
Płatności				
Zarządzanie odbiorcami	✓	TAK	TAK	✗
Przelew zwykły	✓	TAK	*	✗
Przelew ekspresowy	✓	TAK	*	✗
Przelew walutowy (SEPA, SWIFT)	✓	TAK	*	✗
Przelew między rachunkami klienta	✓	TAK	NIE	✗
Przelew podatkowy (do Urzędu Skarbowego lub innego organu podatkowego)	✓	TAK	*	✗
Przelew SORBNET	✓	TAK	*	✗
Przelew na nabycie jednostek uczestnictwa w funduszu inwestycyjnym	✓	TAK	*	✗
Spłata karty kredytowej	✓	TAK	*	✗
Spłata kredytu	✓	TAK	*	✗
Zamówienie potwierdzenia wykonania operacji	✓	TAK	NIE	✗
Założenie zlecenia stałego z harmonogramem/częstotliwością	✓	TAK	*	✗

Modyfikacja/usunięcie zlecenie stałego	✓	TAK	NIE	X
Odwołanie najbliższej realizacji zlecenia stałego z harmonogramem	✓	TAK	NIE	X

Oszczędności

Otwarcie produktów oszczędnościowych (Program Systematycznego Oszczędzania, Rachunek Oszczędzam, lokaty terminowe, Antidotum PRO, Antidotum Progresywne, Zyskowy Duet)	✓	TAK	NIE	X
Zarządzanie produktami oszczędnościowymi (modyfikacja parametrów, zamknięcie)	✓	TAK	NIE	X
Uruchomienie "wakacji" od wpłaty (Program Systematycznego Oszczędzania)	✓	TAK	NIE	X
Wypłata z Rachunku Oszczędzam, wypłata z Programu Systematycznego Oszczędzania	✓	TAK	NIE	X

Karty

Uruchomienie karty****	✓	NIE	TAK	X
Odblokowania PIN-u****	✓	NIE	TAK	X
Zablokowanie karty na życzenie klienta	✓	TAK	TAK	X
Odblokowanie karty na życzenie klienta****	✓	TAK	TAK	X
Wyłączenie funkcji zbliżeniowej na karcie	✓	NIE	TAK	X
Zmiana sposobu odbioru karty	✓	TAK	TAK	X
Zastrzeżenie karty	✓	NIE	TAK	X
Zamówienie nowego numeru PIN	✓	TAK	TAK	X
Rezygnacja ze wznowienia karty	✓	TAK	TAK	X
Przywrócenie wznowienia karty	✓	TAK	TAK	X
Zamówienie karty	✓	TAK	TAK	X
Informacje na temat limitów transakcji	✓	TAK	TAK	X
Zmiana limitów transakcji karty	✓	TAK	TAK	X

Serwis telefoniczny CA24	Dostępność	Wymagany telekod	Dodatkowa autoryzacja*	Dostępność w IVR
--------------------------	------------	------------------	------------------------	------------------

Rachunki kart kredytowych

Informacje na temat rachunków (np. dostępne saldo)****	✓	NIE	TAK	X
--	---	-----	-----	----------

Informacje odnośnie historii rachunku	✓	NIE	TAK	X
Lista i szczegóły blokad na rachunku	✓	NIE	TAK	X
Informacje o operacjach	✓	NIE	TAK	X
Edycja danych teleadresowych	✓	TAK	NIE	X
Modyfikacja sposobu otrzymywania wyciągów	✓	NIE	TAK	X
Szczegółowe informacje na temat wyciągów	✓	NIE	TAK	X
Informacje na temat planów na rachunku	✓	NIE	TAK	X
Zmiana wariantu spłaty w poleceniu zapłaty	✓	NIE	TAK	X
Plany ratalne (symulacja planu ratalnego, otwarcie nowego planu)	✓	NIE	TAK	X
Zmiana limitu kredytowego rachunku	✓	NIE	TAK	X
Umówienie spotkania w placówce bankowej	✓	NIE	NIE	X
Płatności				
Definiowanie odbiorców przelewów gotówkowych	✓	TAK	TAK	X
Usunięcie odbiorcy	✓	TAK	NIE	X
Przelew w formie gotówkowej	✓	TAK	TAK*	X
Przelew bezgotówkowy "Twoje rachunki"	✓	TAK	TAK*	X
Modyfikacja złożonego polecenia przelewu/płatności wycofanie przelewu/płatności (autoryzacji)	✓	TAK	TAK*	X
Potwierdzenie wykonania przelewu/ płatności	✓	TAK*	NIE	X
Karty				
Aktywacja karty	✓	NIE	TAK	X
Odblokowanie PIN-u	✓	NIE	TAK	X
Zablokowanie karty na życzenie klienta	✓	TAK	TAK	X
Odblokowanie karty na życzenie klienta	✓	TAK	TAK	X
Wyłączenie funkcji zbliżeniowej na karcie	✓	NIE	TAK	X
Zamówienie duplikatu karty	✓	NIE	TAK	X
Zastrzeżenie karty	✓	NIE	TAK	X
Zamówienie nowego PIN-u	✓	TAK	TAK	X
Rezygnacja ze wznowienia karty	✓	NIE	TAK	X
Przywrócenie wznowienia karty	✓	TAK	TAK	X

Zamówienie karty	✓	TAK	TAK	X
Wniosek o kartę dodatkową	✓	TAK	TAK	X
Informacje na temat limitów transakcji	✓	NIE	TAK	X
Zmiana limitów transakcji karty	✓	TAK	TAK	X
Rezygnacja z karty	✓	NIE	TAK	X

Bezpieczeństwo

Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	NIE	TAK	X
Zastrzeżenie tokena	✓	NIE	TAK	X
Zarządzanie Serwisem tekstowym CA24	✓	TAK	NIE	X
Zmiana numeru telefonu	✓	TAK	NIE	X
Udzielenie informacji na temat nadanych uprawnień oraz limitów do serwisów	✓	TAK	NIE	X
Zmiana telekodu	✓	TAK	TAK	✓
Wygenerowanie hasła do Serwisu internetowego CA24****	✓	TAK	TAK	X
Zmiana metody autoryzacji	✓	TAK	TAK	X
Aktywacja serwisu	✓	TAK	TAK	X
Dezaktywacja dostępu do Serwisu internetowego CA24	✓	TAK	TAK	X
Zdjęcie blokady dostępu do Serwisu internetowego CA24	✓	TAK	TAK	X
Synchronizacja tokena	✓	TAK	TAK	X
Modyfikacja limitów w serwisach****	✓	TAK	TAK	X
Zmiana statusu rachunku w serwisie	✓	TAK	TAK	X
Modyfikacja/wyłączenie usługi BLIK***	✓	TAK	TAK	X
Zarządzanie limitami transakcji BLIK***	✓	TAK	TAK	X

*Bank może wymagać podania innych dodatkowych danych Użytkownika potwierdzających jego tożsamość.

**Dotyczy lokat terminowych.

*** Dotyczy kont dla osób fizycznych

**** Operacje możliwe do wykonania za pośrednictwem telebota - automatycznego doradcy Asi (wszystkie operacje realizowane z automatycznym doradcą wymagają telekodu)