



Co oznacza RODO dla naszej współpracy?



Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych.
Wchodzi w życie 25 maja 2018 r.



Rozszerzamy obowiązek informacyjny

Klient w umowie otrzyma bardziej szczegółowe informacje:

w jakim celu, w jaki sposób, jak długo, komu powierzamy jego dane i kto jest naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Zgody wydzieliśmy z wzorców umownych i umieściliśmy je na Karcie Klienta.

Poinformuj o tym klienta.



Klient może więcej

Rozszerzyliśmy katalog praw podmiotów danych. Klient będzie mógł je zrealizować w Banku.



Większe bezpieczeństwo i kontrola danych

Jako nasz Partner **musisz prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania** – jego forma jest dowolna. **Ważne, aby był zawsze aktualny.** Dzięki temu będziemy mieć pewność, że dane są bezpieczne i przetwarzają je tylko osoby przeszkolone.



Wspólna odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych

Wszyscy odpowiadamy za przestrzeganie przepisów RODO. Dlatego **jeśli dojdzie do wycieku danych, musisz jak najszybciej poinformować o tym naszego IOD. My zajmiemy się resztą.**

Wszelkie informacje na temat RODO
będą udostępniane przez Bank na stronie:
www.credit-agricole.pl/rodo



Zadbaliśmy o to, żeby spełnić wymagania RODO



Relacje z klientami

Dostosowaliśmy procesy sprzedaży i całą dokumentację kredytową.



Systemy

Sprawdziliśmy i potwierdzamy - dane w naszych systemach były i są bezpieczne.



Dokumentacja

Zaktualizowaliśmy Regulamin Sprzedaży do nowych przepisów, aby nadal współpracować zgodnie z prawem i żeby dane naszych Klientów były bezpieczne.



Podstawy przetwarzania danych

Doprecyzowaliśmy w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane i do nich dostosowaliśmy zgody. Aby wszystko było przejrzyste, wprowadziliśmy Kartę Klienta z pełnym obowiązkiem informacyjnym. Każdego Klienta będziemy informować, że zgodę może wycofać w dowolnym momencie - tak nakazuje RODO.



Profilowanie

Informujemy klientów, że za ich zgodą będziemy wykorzystywać zautomatyzowane narzędzia do oceny np. preferencji, zachowania, zainteresowania użytkownika oraz do podejmowania decyzji w zakresie oceny wiarygodności kredytowej.



IOD

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą ewentualnych nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych.